

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di un Servizio di manutenzione e assistenza al software CPM e supporto specialistico.

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano, _____

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di **'Servizio di manutenzione e assistenza al software CPM e supporto specialistico'** si riferisce alla necessità di ottenere:

- **Un servizio di manutenzione e assistenza relativo al software CPM composto dalle seguenti licenze:**
 - **BIM Enterprise - 25 postazioni di lavoro (pdl)**
 - **Preventivazione e Pianificazione Enterprise - 25 pdl**
 - **Contabilità e Direzione lavori Enterprise - 25 pdl**
 - **Multiazienda Enterprise - 25 pdl**
 - **Gestione Multilingue Enterprise - 21 pdl**
 - **Oracle db connector Enterprise - illimitati pdl**
- **Supporto specialistico di 40 giornate**

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in **€ 157.800,00** escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli

eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **19/11/2025**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, _____

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

La Provincia Autonoma di Bolzano (PAB) mette a disposizione delle Ripartizioni 10, 11, 12 e 32 il prodotto CPM (Construction Project Management, già STR-Vision) per:

1. il computo estimativo e per la gestione della contabilità di cantiere nella progettazione di opere pubbliche.
2. adeguare la gestione dei prezzi PAB e dei computi metrici alla normativa corrente
3. progettare le grandi opere pubbliche con le procedure digitali del Building Information Modeling (BIM)

Il Software supporta anche la ACP (Agenzia per i Contratti Pubblici) nella gestione dei prezzi di riferimento opere edili e non edili, in base alla convenzione con la Camera di Commercio stipulata con D.G.P. n. 1967 del 27.12.2013.

L'acquisto del servizio di manutenzione e assistenza sul prodotto Construction Project Management (CPM) risulta strategico per la Provincia Autonoma di Bolzano in quanto CPM consente una gestione integrata ed efficiente dei computi estimativi e della contabilità di cantiere, adeguandosi alle normative vigenti e supportando la digitalizzazione dei processi attraverso il Building Information Modeling (BIM). Grazie all'adozione di CPM, si garantisce la coerenza nella gestione dei prezzi, la conformità ai requisiti dettati dalla ACP e dalla Camera di Commercio, oltre a favorire una progettazione più trasparente e tracciabile delle opere pubbliche. Tale strumento rappresenta quindi un investimento fondamentale per

ottimizzare le risorse, migliorare la collaborazione tra le Ripartizioni coinvolte ed elevare la qualità dei progetti realizzati.

Il software CPM in uso per la PAB si riferisce ai seguenti prodotti con licenze perpetue di tipo floating (pdl=postazioni di lavoro):

Prodotto/Modulo CPM	Num	Codice
BIM Enterprise	25 pdl	AOST.CPEBIM.25
Preventivazione e Pianificazione Enterprise	25 pdl	AOST.CPEPRE.25
Contabilità e Direzione lavori Enterprise	25 pdl	AOST.CPECDL.25
Multiazienda Enterprise	25 pdl	AOST.CPEAZI.25
Gestione Multilingue Enterprise	21 pdl	AOST.CPELIN.21-00
Oracle db connector Enterprise	Illimitati pdl	AOST.CPEORA.00

1. Fabbisogno

Al fine di garantire la continuità del servizio per i prossimi anni, si intende acquistare il servizio di manutenzione e assistenza per lo stesso numero e tipo di licenze già in uso per 3 anni.

Inoltre, vengono richieste 240 ore (40 giornate) di supporto specialistico a consumo, da utilizzare all'occorrenza, ad es. in fase di controllo file da caricare annualmente per pubblicare il listino prezzi provinciale, per servizi di consulenza in caso di passaggi a nuove soluzioni/funzionalità o formazione richiesta ad hoc su specifiche funzioni già esistenti.

2. Costi attesi

Il valore stimato dell'affidamento posto a base d'asta per il periodo di durata del contratto dal 01/01/2026 al 31/12/2028 risulta pari ad € 148.800,00, oltre IVA. Il totale complessivo, comprese le opzioni, ammonta invece a € 157.800,00.

Manutenzione e assistenza CPM	Importo stimato
Manut. per BIM Enterprise 25 pdl (cod. AOST.CPEBIM.25)	€ 10.500,00
Manut. per Preventivazione e Pianificazione Enterprise (cod. AOST.CPEPRE.25)	€ 10.500,00
Manut. per Contabilità e Direzione lavori Enterprise (AOST.CPECDL.25)	€ 9.300,00
Manut. per Multiazienda Enterprise (AOST.CPEAZI.25)	€ 10.500,00
Manut. per Gestione Multilingue Enterprise (AOST.CPELIN.21-00)	€ 4.800,00
Manut. per Oracle db connector Enterprise (AOST.CPEORA.00)	€ 4.000,00
Totale manutenzione e assistenza CPM anno 2026	€ 49.600,00
Manut. per Canone BIM Enterprise 25 pdl (cod. AOST.CPEBIM.25)	€ 10.500,00
Manut. per Preventivazione e Pianificazione Enterprise (cod. AOST.CPEPRE.25)	€ 10.500,00
Manut. per Contabilità e Direzione lavori Enterprise (AOST.CPECDL.25)	€ 9.300,00
Manut. per Multiazienda Enterprise (AOST.CPEAZI.25)	€ 10.500,00

Manut. per Gestione Multilingue Enterprise (AOST.CPELIN.21-00)	€ 4.800,00
Manut. per Oracle db connector Enterprise (AOST.CPEORA.00)	€ 4.000,00
Totale manutenzione e assistenza CPM anno 2027	€ 49.600,00
Manut. per Canone BIM Enterprise 25 pdl (cod. AOST.CPEBIM.25)	€ 10.500,00
Manut. per Preventivazione e Pianificazione Enterprise (cod. AOST.CPEPRE.25)	€ 10.500,00
Manut. per Contabilità e Direzione lavori Enterprise (AOST.CPECDL.25)	€ 9.300,00
Manut. per Multiazienda Enterprise (AOST.CPEAZI.25)	€ 10.500,00
Manut. per Gestione Multilingue Enterprise (AOST.CPELIN.21-00)	€ 4.800,00
Manut. per Oracle db connector Enterprise (AOST.CPEORA.00)	€ 4.000,00
Totale manutenzione e assistenza CPM anno 2028	€ 49.600,00
Importo contratto base	€ 148.800,00
Opzione	€ 9.000,00
Supporto specialistico ad ore (240 ore a 37,50 €/ora *)	
Importo complessivo (comprese opzioni)	€ 157.800,00

*) Per il supporto specialistico, come benchmark, viene presa la tariffa di 300€/gg (37,5 €/ora) prevista per la figura "Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia" del Lotto 1 della convenzione per Servizi ICT dell'Agenzia per i Contratti Pubblici della Provincia Autonoma di Bolzano.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di



partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante l'intero periodo di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
