

Marktberatung für den Erwerb des Wartungs-, Miet- und Supportservices für das Soft- und Hardwarestempelsystem. Akquisition von Anpassungsmaßnahmen. Anschaffung von neuen Terminals

Dokument für die Marktrecherche

**Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>**

Bozen 03.11.2023

VORWORT

Diese Marktkonsultationsinitiative im Rahmen eines von der Autonomen Provinz Bozen eingeführten Systems zur Erfassung von Informationen über die Anwesenheit des Landesschulpersonals am Arbeitsplatz (sog. Stundenzettel) bezieht sich auf die Notwendigkeit, Folgendes zu erwerben

- Mietservice, Wartung sowie Soft- und Hardwareunterstützung für die Terminals (Modelle LBX 2780 und LBX 2810), die für die Erfassung der Zeiterfassung des Schulpersonals der Autonomen Provinz Bozen verwendet werden;
- Upgrade-Service für die Terminals;
- Lieferung von 55 neuen Terminals (Zeiterfassungsmaschinen) Modell LBX 2810.

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel zu ihrer Erfüllung sind unter Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments zu finden;
- die indikativen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können indikativ auf 135.000,00 € ohne MwSt. geschätzt werden, wie unter Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben
- der Auftraggeber prüft alle vernünftigen Alternativlösungen, die im Zusammenhang mit den geleisteten Beiträgen vorgeschlagen werden können;

- Wenn nach Abschluss der Voruntersuchung festgestellt wird, dass die entsprechenden Bedingungen erfüllt sind und die vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen daher nicht als durchführbar angesehen werden, erfolgt die Auftragsvergabe gemäß Artikel 25 des Provinzialgesetzes 16/2015 und nachfolgenden Änderungen sowie Artikel 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **17.11.2023 Uhr 12:00** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.siag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, 03.11.2023

Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

Die Autonome Provinz Bozen hat eine moderne Lösung für die Erfassung von Informationen über die Anwesenheit des Schulpersonals am Arbeitsplatz (so genannte Stundenzettel) eingeführt.

Das eingesetzte System umfasst derzeit 155 Geräte des Modells LBX 2780, die im Besitz der Autonomen Provinz Bozen sind, und 35 Geräte des Modells LBX 2810, die von der PAB geleast wurden und sich in den Südtiroler Schulen befinden, sowie die entsprechende Verwaltungssoftware.

Das System erfordert regelmäßige Aktualisierungen und auch eine ständige Unterstützung und Wartung. In einer nicht vorhersehbaren Weise kann es je nach den Bedürfnissen der Benutzer auch notwendig sein (und wird es wahrscheinlich sein), dass spezialisiertes technisches Personal das System anpasst.

Um eine mögliche technologische Veralterung zu vermeiden, ist schließlich eine Modernisierung der installierten Flotte vorgesehen, bei der ältere Terminals durch neuere Modelle ersetzt werden.

1. Anforderungen

Die Anforderungen von Informatica Alto Adige S.p.A., wie sie in der obigen Kurzbeschreibung aufgeführt sind, bestehen aus folgenden Punkten

1. die Vermietung der bereits im Einsatz befindlichen LBX 2810-Geräte;
2. Softwareunterstützung und -wartung für alle von der Autonomen Provinz Bozen genutzten Geräte bis zum 31.12.2024 mit einer ersten Verlängerungsoption zugunsten von Informatica Alto Adige SpA für das Jahr 2025 und einer zweiten Option für das Jahr 2026
3. Unterstützung und Wartung der Hardware
4. als Option die Aufrüstung der Dienste entsprechend den möglichen Anforderungen der Autonomen Provinz Bozen
5. Lieferung von 55 neuen Terminals des Modells LBX 2810 als Ersatz für die veralteten Terminals.

Der Support- und Wartungsdienst für Softwareprodukte umfasst folgende Leistungen

1. Verteilung neuer Versionen von Softwareprodukten, die die in Gebrauch befindlichen Produkte ersetzen;
2. Unterstützung bei der Behebung von Anomalien und Fehlfunktionen;
3. die Aktualisierung der technischen Dokumentation, falls erforderlich;
4. Hilfestellung bei Störungen oder Supportanfragen, die innerhalb von höchstens 24 Arbeitsstunden nach der Meldung zu leisten sind.

Der Support- und Wartungsdienst für Hardwareprodukte umfasst folgende Leistungen

1. die Aktualisierung und Verteilung neuer Softwareversionen für die Hardwarekomponenten des von der Autonomen Provinz Bozen übernommenen Systems
2. Unterstützung bei der Behebung von Anomalien und Funktionsstörungen
3. die Aktualisierung der technischen Dokumentation, falls erforderlich;
4. Hilfestellung bei Störungen oder Supportanfragen, die innerhalb von 24 Arbeitsstunden nach der Meldung zu leisten sind.

Der optionale Service der Anpassung des gesamten Systems an die neueste auf dem Markt verfügbare Technologie.

2. Erwartete Kosten

Die voraussichtlichen Kosten für die oben genannten Dienstleistungen und Lieferungen belaufen sich auf insgesamt 135.000,00 EUR und sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt:

Servizio/Fornitura	Quantità	Importo
Erneuerung der Miete und des Software-Supports, Kauf der Wartung bis 31.12.2024. Ersatz von 55 veralteten Terminals durch neue Geräte	1	€50.000,00
Option: Erneuerung der Miete und des Software- und Hardware-Wartungs- und Supportservices im Jahr 2025	1	€35.000,00
Option: Erneuerung der Miete und des Wartungs- und Supportdienstes für Software und Hardware im Jahr 2026	1	€35.000,00
Option: Aufrüstung des Dienstes auf die neueste Technologie	1	€15.000,00

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

Antwort:

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums von 24 Monaten zu bewältigen?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
