

Marktrecherche für den Ankauf von Lizenzen, Wartung, Assistenz und Weiterentwicklung für die Facility-Management-Plattform "Planon".

Dokument für die Marktrecherche

Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen
PEC: supply@pec.siadg.it
<http://www.siadg.it>

Bozen _____

VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des Kaufs von Lizenzen, Wartung und Weiterentwicklung für die Facility-Management-Plattform "Planon" bezieht sich auf die Notwendigkeit:

- Erneuerung von Planon SaaS-Lizenzen einschließlich Wartung und Support für installierte Lizenzen und Softwaremodul-Updates;
- Bereitstellung von evolutionärer Wartung.

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 und Art. 66 des Gesetzesdekrets Nr. 50/2016 sowie den ANAC-Richtlinien Nr. 14 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato" verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf **€ 61.230,00** ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- Der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen

vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 und 63 des Gesetzesdekrets Nr. 50/2016.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **27.03.2023** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.silag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, _____

Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>

Kurze Beschreibung der Initiative

Die Autonome Provinz Bozen (APB) hat eine Facility-Management-Software mit einer SaaS-Lizenz eingeführt, die eine Internetverbindung und Geräte mit einem WEB-Browser erfordert.

Diese Software ermöglicht dem PAB:

- die Verwaltung und Archivierung von Verträgen, Dokumenten und Urkunden;
- Einheitliches Budgetmanagement für laufende und vergangene Projekte, mit detaillierter Visualisierung von Budgets und Kosten eines Projekts und seiner Teilprojekte, einschließlich Teilaufgaben, Scopes und Kostenstellen, sowie kurz- und langfristiger Budgetplanung;
- die Verwaltung von Berichten über Anträge auf Intervention bei Vermögenswerten/Objekten des APB-Erbes durch die Verwendung von Aktivitätslisten und E-Mail-Mitteilungen an interessierte Nutzer.

Insbesondere die neue Plattform "Planon Self-Service (PSS)" erleichtert es den Nutzern, einfache Aufgaben zu erledigen. Diese Aufgaben können über Gadgets auf der Homepage angestoßen werden. PSS ist eine Sammlung verschiedener Webdefinitionen, die mit der Homepage des Benutzers verknüpft sind; eine Webdefinition ist ein Webformular, über das dem Benutzer Funktionen zur Verfügung gestellt werden (Serviceanfragen, Knowledge Base, Besucher, Reservierungen, Einkäufe in Online-Shops usw. sind

einige der als Webformulare verfügbaren PSS-Webdefinitionen). Welche Module auf der Startseite des Benutzers angezeigt werden, hängt davon ab, wie sie konfiguriert wurden.

1. Erneuerung der aktuellen Lizenzen, die bereits von APB-Nutzern verwendet werden, einschließlich der damit Wartung bei Anomalien, Assistenz und Aktualisierungen der aktuellen Module
2. Weiterentwicklungen, um die Einführung einiger innovativer Änderungen zur Vereinfachung der derzeitigen Verfahren zu ermöglichen.

1. Anforderungen

Insbesondere wird für den Zeitraum von 1 Jahr vom 01.04.2023 bis 31.03.2024 folgendes benötigt

1. die Verlängerung von SaaS Planon Universe-Lizenzen (einschließlich Wartung und Assistenz) der folgenden Lizenzen:
 - AC3200S (Space & Workplace Management)
 - AC3300S Asset & Maintenance Management (per DEC)
 - G00322S Resource Planner Standard
 - AC2000S Planon Self-Service Webforms (für Melder, Wirtschaftsfachleute, Techniker Amt 6.4)
 - C060S Planon Cloud whit 10 GB Disk space
 - C040S Extra space 10 GB
 - C033S Extra environment Acceptance
 - Up-grade 30 Lizenzen PSS und Assistenz
 - Up-grade 100 GB disk-space
 - UT-Kosten für die Verwaltung von Lizenzen, Lizenzaktualisierung
2. Eingriffe zu Weiterentwicklungen in Bezug auf das bereits in Gebrauch befindliche Produkt und nachstehend beschrieben:
 - Konfiguration des alten Prozesses auf der neuen Plattform
 - Datenmigration von der ConjectFM-Plattform auf die Planon-Plattform
 - Installation und Test zur Lizenzerrhöhung

2. Erwartete Kosten

Der Kauf der in Absatz 1 genannten Produkte erfolgt gemäß den in der folgenden Tabelle aufgeführten Anforderungen:

Beschreibung	Anzahl	Preis	Betrag
SAAS Planon Universe Lizenzgebühr + Wartung und Assistenz	1	52.830,00	52.830,00 €
Weiterentwicklung (Tage)	28	* 300,00	* 8.400,00 €

Gesamt (excl. MwSt.)		61.230,00 €
-----------------------------	--	--------------------

*) Gemäß Art. 21 ter L.P. 1/2002 wird der Satz von 300,00 €/Tag (37,50 €/Stunde) für die Berufsfigur "Senior Product/Technology Specialist" des Loses 1 der Vereinbarung für IKT-Dienstleistungen der Agentur für öffentliche Aufträge der Autonomen Provinz Bozen als Richtwert herangezogen.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 und 63 des D.Lgs. n. 50/2016 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpresenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:



-
-
3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

Antwort:

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums von 12 Monaten zu bewältigen?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
