

Determina a contrarre / Vertragsschlussbestimmung			
CIG	92936892C8	Numero RdA RdA-Nr.	1002200297
Oggetto Gegenstand	Adesione Convenzione Servizi ICT - Lotto 2 - Servizio di manutenzione e supporto per SAP Success Factors Beitritt zum ICT Dienstleistungsvertrag - L2 - Wartungsdienst für SAP Success Factors		
RUP EVV	Alfredo Iellici	Data nomina Datum der Ernennung	06.12.2021
Referente tecnico Zuständiger Techniker	Ermano Valentinelli		
Settore / Service Area Bereich	BUILD	Service Nr.	16.07.01
CPV (nr. e descrizione / Nr. und Beschreibung)	72220000-3 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica 72220000-3 Systemberatung und technische Beratung		
Criteri ambientali minimi Mindestumweltkriterien	☐ Sì / Ja ☒ No / Nein		
Valore stimato (senza IVA) Geschätzter Betrag (ohne MwSt.)	179.645,00 € Iva esclusa / ohne MwSt.		
Premesse / Prämissen			
Considerato che si rende necessaria l'acquisizione del servizio di manutenzione e supporto per SAP Success Factors; Festgestellt, dass der Erwerb des Wartungsdienstes für SAP Success Factors erforderlich ist; Vista la L.P. 17 dicembre 2015, n. 16 e ss.mm.ii. "Disposizioni sugli appalti pubblici"; Nach Einsichtnahme in das Landesgesetzes Nr. 16 vom 17. Dezember 2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen, „Bestimmungen für öffentliche Auftragsvergaben“ Visto il D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (Codice dei Contratti Pubblici) e le Linee Guida n. 4 di ANAC per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria; Nach Einsichtnahme in das gesetzestretende Dekret Nr. 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Kodex der öffentlichen Verträge) und der Leitlinien Nr. 4 von ANAC zur Vergabe von öffentlichen Aufträgen für Beträge unterhalb der EU-Schwelle; Vista la L.P. 22 ottobre 1993, n. 17 e ss.mm.ii. "Disciplina del procedimento amministrativo e del diritto di accesso ai documenti amministrativi"; Nach Einsichtnahme in das Landesgesetz Nr. 17 vom 22. Oktober 1993 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen „Regelung des Verwaltungsverfahrens und des Zugangsrecht auf Verwaltungsakten“; Visto il Regolamento Acquisti per l'affidamento di beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie adottate dal Consiglio di Amministrazione di Informatica Alto Adige S.p.a. in data 11.09.2019; Nach Einsichtnahme in die Erwerbsregelung für die Vergabe von Gütern und Dienstleistungen für einen Betrag unterhalb der EU-Schwelle, die vom Verwaltungsrat von Südtiroler Informatik AG am 11.09.2019 angenommen wurde;			

Preso atto che si ricorre agli strumenti messi a disposizione dalla Centrale di Committenza Provinciale (ACP) per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione;

Es wird zur Kenntnis genommen, dass bei der Abwicklung des gegenständlichen Einkaufs auf die von der Auftragszentrale der Provinz (AOV) zur Verfügung gestellten Mittel zurückgegriffen wird;

Considerato che si intende aderire alla Convenzione Quadro ACP "Servizi ICT" LOTTO 2 "Servizi informatici ICT per applicazioni commerciali";

Festgestellt, dass zur Durchführung der fraglichen Betrauung beabsichtigt wird, dem AOV-Rahmenvereinbarung „IKT-Dienste“ LOS 2 „IKT-Fachdienstleistungen für kommerzielle Anwendungen“ beizutreten;

Valutata la proposta economica dell'RTI NTT DATA ITALIA S.p.A., GPI S.p.A., DERGA CONSULTING S.p.A. congrua sotto il profilo tecnico, in quanto soddisfa tutte le esigenze dell'Amministrazione, nonché sotto il profilo economico, in linea con i precedenti acquisti formalizzati dall'Amministrazione nonché con le quotazioni medie del mercato di riferimento;

Das Angebot der Bietergemeinschaft NTT DATA ITALIA AG, GPI AG, DERGA CONSULTING AG wird als geeignet bewertet, es entspricht den technischen und wirtschaftlichen Anforderungen der Verwaltung und ist konform mit den vorherigen von der Verwaltung getätigten Einkäufen, sowie mit den durchschnittlichen Preisen des Bezugsmarktes.

Vista la relazione del RUP sotto riportata;

Nach Einsichtnahme in den nachfolgenden Bericht des EVV

Relazione del RUP / Bericht des EVV

Informatica Alto-Adige (IAA) gestisce attraverso SAP-SuccessFactors (SSF) – Learning Management System (LMS) l'offerta di formazione:

- delle scuole professionali italiane e tedesche ai cittadini
- del reparto pedagogico italiano e tedesco per gli insegnanti

della Provincia Autonoma di Bolzano. Il sistema fu attivato nel periodo 2020/2021 e supporta i processi di creazione, d'iscrizione e di chiusura dell'offerta formativa. In passato l'offerta formativa veniva gestita dai seguenti applicativi ora dismessi:

- Athena;
- Icaro;
- Excursus;

Si ha quindi anche la necessità di fare confluire i relativi dati (oltre a quelli di SSF) in un unico sistema di Business Intelligence (BI) - SAP Analytics Cloud (SAC) per poter sviluppare reports richiesti per legge e reports di consuntivazione ad hoc necessari per analizzare meglio l'offerta di formazione. IAA gestisce inoltre attraverso SAP-SuccessFactors – Employee Central (EC) i propri processi Human Resources (HR). Il modulo è stato implementato ed operativo dal 6 dicembre 2021. Per garantire il servizio di manutenzione ordinaria su SAP Success Factors si è proceduto ad inviare Piano dei Fabbisogni all'aggiudicatario della Convenzione Quadro ACP - Servizi ICT - Lotto 2 "Servizi informatici ICT per applicazioni commerciali". Il Fornitore ha risposto entro il termine stabilito con Piano dei Servizi, quest'ultimo rispondente al fabbisogno richiesto. Per tali ragioni si richiede di aderire alla Convenzione Quadro ACP - Servizi ICT - Lotto 2.

-O-O-O-

Südtiroler Informatik AG (SIAG) verwaltet über SAP-SuccessFactors (SSF) - Learning Management System (LMS) das Schulungsangebot

- der italienischen und deutschen Berufsschulen für Bürger
- der italienischen und deutschen pädagogischen Abteilung für Lehrer

der Autonomen Provinz Bozen. Das System wurde 2020/2021 aktiviert und unterstützt die Prozesse der Erstellung, der Einschreibung und des Abschlusses des Ausbildungsangebots. In der Vergangenheit wurde das Bildungsangebot über die folgenden Anwendungen verwaltet, die nun eingestellt wurden:

- Athena;
- Ikarus;
- Exkurs;

Es besteht daher auch die Notwendigkeit, die relevanten Daten (zusätzlich zu denen von SSF) in einem einzigen Business Intelligence (BI)-System - SAP Analytics Cloud (SAC) - zusammenzuführen, um gesetzlich vorgeschriebene Berichte und Ad-hoc-Zusammenfassungen zu erstellen, die für eine bessere Analyse des Bildungsangebots erforderlich sind. Die SIAG verwaltet ihre

Personalprozesse ebenfalls über SAP-SuccessFactors - Employee Central (EC). Das Modul ist seit dem 6. Dezember 2021 implementiert und in Betrieb. Um die ordentliche Wartung der SAP Success Factors, wurde der ACP-Rahmenvertrag - ICT-Dienstleistungen - Los 2 verwendet, um dem erfolgreichen Bieter einen Anforderungsplan zu übermitteln. Der Lieferant antwortete fristgerecht mit einem Serviceplan, der den geforderten Anforderungen entsprach. Aus den oben genannten Gründen wird der Auftragnehmer gebeten, sich an den AKP-Rahmenvertrag - ICT-Dienste - Los 2 "ICT-IT-Dienste für Geschäftsanwendungen" zu halten.

Testo tradotto in tedesco con l'ausilio di tool per traduzione automatica/ Text wurde mit maschinellen Übersetzungswerkzeugen ins Deutsche übersetzt

Sicurezza e Privacy / Sicherheit und Privacy

☐	Il contratto <u>non determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679. Der Auftragnehmer bekommt durch diesen Vertrag <u>nicht die Möglichkeit</u>, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen.
☒	Il contratto <u>determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679, relativamente ai seguenti titolari: PAB, LASIS, IAA. È quindi necessaria la nomina della ditta quale responsabile esterno del trattamento. *** Der Auftragnehmer <u>bekommt</u> durch diesen Vertrag die Möglichkeit, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen, dessen Rechtsinhaber folgende sind: APB, LASIS, SIAG. Die Ernennung der Firma als externer Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist daher notwendig.

Verifica costi per la sicurezza - Necessità DUVRI Kontrolle der Sicherheitskosten - Notwendigkeit des DUVRI

☒	In considerazione della natura del servizio oggetto della presente procedura, <u>non sussiste</u>, ai sensi dell'art. 26, co. 3 bis del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (c.d. DUVRI). In Hinblick auf die Eigenschaft der Dienstleistung, Gegenstand dieses Verfahrens, wird erklärt, dass <u>keine Pflicht besteht</u>, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI), laut Art. 26, Absatz 3 bis des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81 vorzubereiten.
☐	Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81, <u>è stato redatto il "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze"</u> (DUVRI), con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi. In Hinblick auf die Risiken von spezifischen Interferenzen, welche im Ort, wo die Arbeiten durchgeführt werden, vorkommen, <u>wurde gemäß Art. 26 des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) verfasst</u>, mit Angabe der Maßnahmen, um die Risiken durch Interferenzen, womöglich, zu beseitigen oder sie auf das mindeste zu reduzieren, sowie mit Angabe der entsprechenden Sicherheitskosten.
☐	Necessità di indicare aree e ambienti interni e/o esterni in cui l'esecutore deve svolgere l'attività. Es besteht die Notwendigkeit, interne und/oder externe Bereiche oder Räumlichkeiten zu benennen, an welchen der Auftragnehmer seine Tätigkeit ausführen soll.
☐	Necessità di dichiarare che gli ambienti nei quali devono effettuarsi le attività sono liberi da persone e cose ovvero che in ogni caso lo stato attuale degli ambienti è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione dell'attività. Es besteht die Notwendigkeit zu erklären, dass die Bereiche, in welchen die Tätigkeiten auszuführen sind, frei von Personen und Gegenständen sind, bzw. dass in jedem Fall der aktuelle Zustand der Bereiche kein Hindernis für den Beginn und die Weiterführung der Tätigkeit darstellt.

Determinazione importo CIG / Festlegung der Betrages CIG

		Nr.	Euro	
Contratto base / Basisvertrag (senza IVA - ohne MwSt.)		1	179.645,00 €	
Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages		-	-	
Altre opzioni / Andere Optionen		-	-	
Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG			179.645,00 €	
Descrizione Beschreibung	Quantità Menge	Prezzo unitario Einheitspreis	Totale Gesamtpreis	
Gestione ordinaria (a canone mensile) Ordentliche Verwaltung (monatliche Gebühr)	12	6.675,00 €	80.100,00 €	
Servizi di personalizzazione e parametrizzazione (giornate a consumo) Anpassungs- und Parametrierungsdienste (Pro Tage)	101	395,00 €	39.895,00 €	
Progetto SAC (a corpo) SAC-Projekt (einmalig)	1	59.650,00 €	59.650,00 €	
Prezzo complessivo (senza IVA) / Gesamtpreis (ohne MwSt.)			179.645,00 €	
Durata del contratto Dauer des Vertrages	Da/von 01.07.2022 a/bis 30.06.2023			
Finanziamento / Finanzierung				
Programma annuale Jahresprogramm	☒ Sì / Ja - ID: ITS16 114.995,00 € (di cui 57.970,00 € JP2022 e 57.025,00 € JP2023)		☐ No / Nein	
☒	Finanziato da SIAG von SIAG finanziert	5.000,00 €		
☒	Coperto da incarico specifico Abgedeckt durch spezifischen Auftrag	59.650,00 € incarico PAB (di cui 59.380 € INC2020.112_SSF_BI - MODIFICA e 270,00 € con Change da emettere) 59.650,00 € Auftrages von Seiten der APB (59.380 € INC2020.112_SSF_BI – MODIFICA und 270,00 € mit Change)		
Informazioni sulla fatturazione - Angaben bezüglich der Rechnungsstellung				
Modalità di fatturazione Art und Weise der Rechnungsstellung	☐ canone annuale / Jahresgebühr ☐ anticipata in unica soluzione / einmalig im Voraus ☐ posticipata in unica soluzione / einmalig nachträglich ☒ a stato avanzamento lavori / nach Fortschritt der Arbeiten			
Assegnazione costi / Kostenzuweisung				
Numero piano Nummer Plan	Centro di costo Kostenstelle	Conto Konto	%	Importo fisso Fixbetrag
P003 / B-075-1	10SA0016	E210012300	64,01	114.995,00 €
P003 / B-075-2	10SA0016	E210012300	33,21	59.650,00 €
P003 / B-075-3	10000000	E210012300	2,78	5.000,00 €

Informazioni sulla procedura di scelta del contraente Angaben bezüglich der Wahl des Vertragsnehmers
Motivazione della scelta / Begründung der Wahl
L'acquisto in oggetto è affidato nel pieno rispetto dei principi enunciati all'art. 1, comma 2, della L.P. 16/2015 e all'art. 30 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.. In particolare, l'affidamento garantisce la qualità delle prestazioni e la procedura si svolge secondo i criteri generali di economicità, efficacia, tempestività e correttezza, nonché di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità. Der gegenständliche Ankauf wurde unter Einhaltung der in Art. 1 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und Art. 30 Gesetzesvertr. Dekret 50/2016 angeführten Prinzipien durchgeführt. Insbesondere garantiert der Auftrag die Qualität der Dienstleistung und das Verfahren erfolgt gemäß den allgemeinen Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Effektivität, Rechtzeitigkeit und Richtigkeit, sowie der freien Konkurrenz, Nichtdiskriminierung, Transparenz, Verhältnismäßigkeit und Öffentlichkeit.
Procedura seguita per la scelta del contraente Beschreibung des Angewandten Verfahrens für die Wahl des Vertragsnehmers
☐ Procedura Aperta <u>ex art. 60 D.lgs. 50/2016 e s.m.i.</u> <i>Offenes Verfahren gemäß Art. 60 Gesetzesvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen</i> ☐ Procedura Ristretta <u>ex art. 61 D.lgs. 50/2016 e s.m.i.</u> <i>Beschränktes Verfahren gemäß Art. 61 Gesetzesvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen</i> ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sopra soglia UE ex art. 25 L.P. 16/2015 e art. 63 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. <i>Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung oberhalb der EU-Schwelle gemäß Art. 25 Landesgesetz 16/2015 und Art. 63 Gesetzesvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen</i> ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sotto soglia UE <u>ex art. 63 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.</u> <i>Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung unterhalb der EU-Schwelle gemäß Art. 63 Gesetzesvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen</i> ☐ Affidamento diretto ex art. 26, comma 2 L.P. 16/2015 s.m.i. (importi fino a € 40.000,00); <i>Direktvergaben gemäß Art. 26 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge bis zu € 40.000,00)</i> ☐ Affidamento diretto ex art. 51 D.L. 77/2021 convertito con modificazioni da L. n. 108/2021 (importi da € 40.000,00 fino a € 139.000,00); <i>Direktvergaben gemäß Art. 51 Gesetzdekret 77/2021 Ergänzungen mit Änderungen vom Gesetz Nr. 108/2021 (Beträge von € 40.000,00 bis zu € 139.000,00)</i> ☐ Affidamento diretto previa consultazione di almeno tre operatori economici ex art. 26, comma 4 L.P. 16/2015 s.m.i. (importi da € 139.000,00 a € 150.000,00); <i>Direktvergaben nach Anhörung von mindestens drei Unternehmen gemäß Art. 26, Absatz 4 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge von € 139.000,00 bis € 150.000,00)</i> ☐ Procedura negoziata / RDO con invito di almeno 5 operatori economici <u>ex art. 26, comma 6, L.P. 16/2015 s.m.i. (importi da € 150.000,00 alle soglie comunitarie);</u> <i>Verhandlungsverfahren bzw. RDO mit Einladung von mindestens 5 Unternehmen gemäß Art. 26 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änd. und Erg. (Beträge von € 150.000,00 bis zur EU-Schwelle)</i> ☒ Adesione a Convenzione / Contratto quadro <u>ex artt. 21 ter L.P. 1/2002, art. 5 e 38, comma 2, L.P. 16/2015 e art. 1, comma 512, L. 208/2015;</u> <i>Beitritt zu Konventionen bzw. Rahmenvereinbarungen gemäß Art. 21 ter Landesgesetz 1/2002, Art. 5 und 38, Absatz 2 Landesgesetz 16/2015 und Art. 1, Absatz 512 Gesetz 208/2015</i> ☐ Procedura svolta in delega dalla Centrale di Committenza (ACP) <i>Von der Auftraggeber-Zentrale (ACP) im Auftrag durchgeführtes Verfahren</i>

Portale telematico Internet-Portal	☐ MEPAB ☐ MEPA / CONSIP ☒ SICP ☐ Altro / Anderes: ...				
Operatori economici / Wirtschaftsteilnehmer					
Denominazione Bezeichnung	P.IVA MwSt.	C.F. St. Nr.	Sede Legale Rechtsitz	PEC ZEP	Referente Ansprechpartner
R.T.I. NTT DATA ITALIA S.p.A. DERGA CONSULTING S.p.A. GPI S.p.A.	07988320011	00513990010	Viale Cassala 14/A - 20143 Milano	accordoquadroacpl otto2.nttdata@lega lmail.it	Stefano Piacentini
Il Direttore Generale / Der Generaldirektor DETERMINA / BESTIMMT - Di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto del servizio di manutenzione e supporto per SAP Success Factors mediante Richiesta di Offerta e successivo ordinativo, alle condizioni contenute nella presente determinazione, per un importo di € 179.645,00 Iva esclusa. Aus den in der Prämisse genannten Gründen den Erwerb des Wartungsdienstes für SAP Success Factors mittels Angebotsanfrage und anschließendem Auftrag zu den in der vorliegenden Bestimmung enthaltenen Bedingungen für einen Betrag von 179.645,00 € ohne MwSt. zu genehmigen. - Di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura e a tal fine, di nominare Marta Peducci in qualità di Autorità di gara. Mit den für die Ausschreibung, die Abwicklung und die Vergabe des Verfahrens erforderlichen Tätigkeiten vorzunehmen und zu diesem Zweck Marta Peducci als Ausschreibungsbehörde zu ernennen.					
Allegati / Anlagen					
☒	Dichiarazione sul rispetto degli obblighi di cui all'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, per gli acquisti di beni e servizi. Erklärung bezüglich der Verpflichtungen laut Art. 1, Absatz 450 des Gesetzes 296/2006, für den Ankauf von Gütern und Dienstleistungen.				
☒	Dichiarazione sostitutiva ex art. / Ersatzerklärung gemäß Art. 5 L.P. Nr. 17/1993 e artt. / und Art. 46 e/und 47 del/des D.P.R. nr.445/2000				
☒	Ricevuta CIG. CIG-Quittung				
☒	Verifiche su CONSIP e MEPA CONSIP und MEPA Überprüfung (screenshot)				
Responsabile Unico Procedimento Verfahrensverantwortlicher Iellici Alfredo					
Responsabile Finance Leiter Finance Irsara Felix					
Autorizzazione / Genehmigung					
Direttore Generale Generaldirektor Gasslitter Stefan					

Il presente acquisto necessita di approvazione del C.d.A. / Dieser Ankauf erfordert die Genehmigung des Verwaltungsrates:

☐ SI / JA

☒ NO / NEIN