

Marktrecherche für den Ankauf von Support und Wartungstätigkeiten für die Dokumentenplattformen im Einsatz bei der Provinz Bozen.

Dokument für die Marktrecherche

**Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bozen 09/11/2023

VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des Kaufs von Support und Wartungsaktivitäten für Manut-Doc Dokumentenplattformen bezieht sich auf die Notwendigkeit:

- Erneuerung des Lizenzpflegedienstes der derzeit genutzten eProcs und Manut-Doc Plattform für das Jahr 2024;
- Anschaffung eines Support und "Kundenkontakt" Service für das Incident&Problem-Management für das Jahr 2024, die routinemäßige und evolutionäre Wartung für die folgenden, derzeit genutzten Dokumentenplattformen zu erwerben:
 - o Eprocs (Protokollsystems);
 - o Eliq (Verwaltung von Liquidierungsvorgängen);
 - o DeReg (digitales Register der Dekreten);
 - o BeDe und BeDe mobile (digitales Register der beschlüsse);
 - o ArcDoc (Verwaltung von Finanz Dokumente);
 - o FDP-WF (Workflow für die Verwaltung von Personalakten);
 - o ScanDoc-WF (Digitalisierung von Papierdokumenten, Unterzeichnung von beglaubigten Kopien und Ablage der digitalisierten Dokumente in FDP);
 - o ScanManager (Lösung zum Scannen von Katasterdokumenten);
 - o PDF - Manager (Verwaltung von Auslassungen);
 - o Dienst zur Verwaltung von Ausnahmeregelungen und Schnittstelle zu globalcom;
 - o Digitales Archiv.
- Anschaffung für das Jahr 2024 einen Dienst "Infrastrukturmanagement" für die Verwaltung der neuen Eprocs-IT-Protokoll-Infrastruktur mit verlängerten Öffnungszeiten und Bereitschaftsdienst zu erwerben;
- Anschaffung für das Jahr 2024 für evolutionäre Wartungsaktivitäten für Anpassungen und Weiterentwicklungen der betreffenden Dokumentendienste.

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf € 420.450,00 ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben und wie folgt aufgeschlüsselt:
 - Erneuerung des Wartungsdienstes für die derzeit installierten und von den betreffenden Dokumentendiensten genutzten Produkte und Lizenzen - 145.000,00 € ohne MwSt;
 - Anschaffung eines "Customer Contact"-Dienstes für Incident & Problem Management - 123.000,00 € ohne MwSt;
 - Anschaffung eines "Infrastructure management "-Dienstes mit verlängerten Arbeitszeiten und Bereitschaftsdienst für die Verwaltung der neuen IT-Protokollinfrastruktur von Eprocs - 40.000,00 € ohne MwSt;
 - Erwerb eines Mindestpakets von 100 Manntagen für die Durchführung außerordentlicher Wartungsarbeiten an den Plattformen und Lösungen von Manut-Doc:

Professionelle Figuren	FTE	Tagessatz	Betrag
Leiter des Anwendungsprojekts	20	390,00 €	7.800,00 €
Funktionsanalytiker	30	335,00 €	10.050,00 €
Analytischer Programmierer	30	320,00 €	9.600,00 €
Programmierer	70	300,00 €	21.000,00 €
Total			48.450,00 €

- Optionen für den Erwerb von weiteren 4 Paketen zu je 50 Manntagen für die Durchführung von evolutionären Wartungstätigkeiten an den oben genannten Dokumentensystemen, die im Laufe des Vertrages angefordert werden können:

Professionelle Figuren	FTE	Tagessatz	Betrag
Leiter des Anwendungsprojekts	20	390,00 €	7.800,00 €
Funktionsanalytiker	40	335,00 €	13.400,00 €
Analytischer Programmierer	40	320,00 €	12.800,00 €
Programmierer	100	300,00 €	30.000,00 €
Total			64.000,00 €

- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **24/11/2023, 12:00 Uhr** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.siag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, 09/11/2023

Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

Es ist geplant, einen Vertrag für die Wartung der derzeit verwendeten eProcs und Manut-Doc Lizenzen abzuschließen, einschließlich nominaler Benutzer- und Client Lizenzen, sowie eines "Kundenkontakt"-Service für die Unterstützung und das Management aller Vorfälle & Probleme der routinemäßigen, einen Dienst "Infrastrukturmanagement" zur Verwaltung der neuen IT-Protokollinfrastruktur von Eprocs, und einen Dienst für die evolutionäre Wartung der Lösungen.

Die Laufzeit des Vertrags beträgt 12 Monate.

1. Anforderungen

Mit den Neuanschaffungen will man folgende Bedürfnisse abdecken:

1. Erneuerung des Wartungsdienstes für die derzeit installierten und verwendeten Produkte;
2. Anschaffung eines "Kundenkontakt"-Dienstes für das Incident&Problem-Management, der werktags von 8 bis 13 Uhr und von 14 bis 18 Uhr erreichbar ist;
3. Erwerb eines "Infrastrukturmanagement"-Dienstes für die Verwaltung der neuen Eprocs IT Protocol-Infrastruktur mit verlängerten Öffnungszeiten bis 20 Uhr und einem H24-Verfügbarkeitsdienst einschließlich Feiertagen für die Wiederherstellung des Dienstes;
4. Anschaffung von 150 Manntagen (auf Verbrauch) für die evolutionäre Wartung der Manut-Doc Plattform.

4. Optionen für den Erwerb von weiteren 4 Paketen zu je 50 Manntagen für die Durchführung von evolutionären Wartungsarbeiten an den oben genannten Dokumentensystemen, die im Laufe des Vertrags angefordert werden können.

Die folgende Tabelle zeigt die derzeit in Gebrauch befindlichen Produkte, mit der angegebenen erforderlichen Wartungsdauer.

Beschreibung Lizenzen	Menge	Dauer Wartung (Monate)
Lizenz DM Client eProcs	1600	12
Lizenz für Anwendung eProcs/Pa	1	12
Lizenz Modul Verwaltung PDF für das Protokoll	1	12
Lizenz Connettore SAP 2 Module (SapFusion)	1	12
Unbeschränkte Lizenz für die Provinz Bozen des Modul zur Entwicklung von Prozessen Docflow QuickRoute	1	12
Lizenz für user eProcs	unlimited	12

2. Erwartete Kosten

Die voraussichtlichen Gesamtkosten belaufen sich auf 420.450,00 EUR zuzüglich Mehrwertsteuer und Sicherheitskosten aufgrund von Störungsrisiken für den Zeitraum vom 01.01.2024 bis 31.12.2024.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

-
-
2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

Antwort:

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums von 12 Monaten zu bewältigen?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
