

Marktrecherche für den Ankauf “Microsoft Premier Support Service” für Südtiroler Informatik AG.

Dokument für die Marktrecherche

**Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bozen 06.05.2021

VORWORT

Südtiroler Informatik AG verwendet Microsoft-Produkte innerhalb seiner IT-Infrastruktur für zahlreiche Systeme im Data Center und für alle Stellen in der Landesverwaltung der Autonomen Provinz Bozen.

Alle oben genannten Jobs nutzen auch die Office 365-Plattform.

Die Konsultation im Betreff ist relativ der Ankauf von "Microsoft Premier Support Service".

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 und Art. 66 des Gesetzesdekrets Nr. 50/2016 sowie den ANAC-Richtlinien Nr. 14 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato" verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf € 212.500,00 ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- Der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 und 63 des Gesetzesdekrets Nr. 50/2016.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **20.05.2021 um 18:00 Uhr** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.siag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, 06.05.2021

Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt.-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>

Kurze Beschreibung der Initiative

Südtiroler Informatik AG benötigt die Beschaffung von „Microsoft Premier Support Service“.

1. Anforderungen

Beschreibung der Unterstützungsdienste

Der „Unterstützungsdienst“ sollte folgende Elemente verfügen:

- „Reaktive Unterstützung“ zur Förderung der Betriebskontinuität (rechtzeitige Lösung der offenen technischer Probleme: incident) die Unterstützung muss 7 Tage die Woche, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr erfolgen und sich sla zu unterwerfen, die Verantwortung zu übernehmen und die gemeldeten Probleme zu lösen.
Um so effizient und effektiv wie möglich arbeiten zu können, muss der Dienst direkten Zugriff auf den Quellcode und die “knowledge base“ der Microsoft-Produkte haben.
- „Proaktive Unterstützung“ Durchführung von Aktivitäten und Verfahren bewährter Praktiken und bei der Entwicklung, Nutzung und Verwaltung spezifischer technologischer Infrastrukturen von Microsoft-Software, Unterstützung der technologischen Entwicklung der Plattformen.
Der Lieferant muss in der Lage sein, Dienstleistungen in den Bereichen Gesundheitscheck, Schwachstellenrisikobewertung und Sanierungsplan für Technologien wie z.B: Active Directory, Sequel-Server, Exchange-Server, SharePoint mit den Tools, die von der Microsoft Corporation für diese Zwecke freigegeben wurden.

- Verbrauchservice DSE (Dedicated Support Engineering) zur Prävention/Lösung von Problemen auf der Plattform, Überprüfung der Supportfähigkeit, Heathcheck, Workshop, Risikobewertungsprogramm und damit verbundene Aktivitäten, um den Status des Betriebs von Produkten und Technologien zu verbessern.
- Der Dienst muss über eine Koordinierungsstelle "Service Delivery Management" verfügen, um das technische Personal mit dem Microsoft-Anbieter zu koordinieren: die Eskalation von reaktiven Supportanfragen korrekt verwalten und weiterleiten, Planung und Einstellung der richtigen Fachleuten für jede Intervention, Überprüfung und Messung des Einsatzes von reaktiven und proaktiven Medien mit regelmäßigen Berichten.

2. Erwartete Kosten

Die erwarteten Kosten belaufen sich auf 212.500,00 € zzgl. MwSt. für 12 Monate.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 und 63 des D.Lgs. n. 50/2016 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

3. Fragen

1. Wie hoch ist der durchschnittliche Jahresumsatz, den das Unternehmen in den letzten zwei Jahren in Bezug auf den Verkauf von Softwarewartungsdienstleistungen sowohl auf dem italienischen Markt als auch speziell auf dem Markt für öffentliche Verwaltung erzielt hat?

Antwort:

2. Wie hoch ist der durchschnittliche Jahresumsatz, den das Unternehmen in den letzten zwei Jahren in Bezug auf den Verkauf von Microsoft-Wartungsdienstleistungen sowohl auf dem italienischen Markt als auch speziell auf dem Markt für öffentliche Verwaltung erzielt hat?

Antwort:

3. Bitte listen Sie die bisherigen und wichtigsten Softwarewartungsangebote des Unternehmens auf und beschreiben Sie deren Hauptfunktionen:

Antwort:

4. Beschreiben Sie den Zielmarkt, wer sind die Kunden und welche Marktsegmente werden abgedeckt.

Antwort:

5. Beschreiben Sie, wie das Produkt/Dienstleistung auf dem Markt vertrieben wird, beschreiben Sie die Lieferkette und geben Sie an, wie sie den Markt erreicht (Direktvertrieb, Vertriebspartner, Einzelhändler usw.)

Wo liegen die Stärken im Vergleich zum Konkurrenten?

Antwort:

6. Welche Qualitäts-, Prozess-, Umwelt-, etc. Zertifizierungen stehen Ihrem Unternehmen zur Verfügung? Welche Elemente Ihrer Produkte und Dienstleistungen werden durch diese Zertifizierungen verbessert? Warum?

Antwort:

7. Kann der Wirtschaftsteilnehmer die unter "Gegenstand der Initiative" beschriebenen Microsoft-Produkte und -Dienstleistungen anbieten? Wenn ja, dokumentieren Sie die kommerziellen Vereinbarungen, nach denen die Lieferung dieser Waren und Dienstleistungen geplant ist.

Antwort:

8. Verfügt der Wirtschaftsteilnehmer im Rahmen seines Angebots an professionellen Dienstleistungen zur Unterstützung der angebotenen Produkte und Lösungen über Personal mit den oben genannten und unter "Dedicated Support Engineering" beschriebenen Eigenschaften für die Anforderungen und die oben beschriebenen Anforderungen?

Antwort:

9. Unter Bezugnahme auf die Ressourcen, die normalerweise für die Durchführung der in diesem Dokument beschriebenen Tätigkeiten eingesetzt werden (Unterscheidung zwischen Instandhaltung und fachlicher Unterstützung), geben Sie bitte die Art des Arbeitsverhältnisses mit Ihrem Unternehmen an (z.B. Beschäftigung, selbständige Tätigkeit mit einer Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, etc.). Im Falle der Inanspruchnahme externer Ressourcen geben Sie bitte auch den Prozentsatz und die Art der Tätigkeiten von Mitarbeitern Dritter an.

Antwort:

10. Auch für die Zwecke des Art. 23 Absatz 16 vorletzter D.Lgs Nr. 50/2016 (geändert durch den D. Lgs. Nr. 56/2017) bitten wir Sie, unter Bezugnahme auf die Ressourcen, die normalerweise für die Ausübung der in diesem Dokument beschriebenen Tätigkeiten verwendet werden (Unterscheidung zwischen Instandhaltung und fachlicher Unterstützung), anzugeben:

- den angewandten Tarifvertrag unter Angabe des jeweiligen Produktbereichs;
- die Klassifizierungsstufe(n);
- Durchschnittsgehälter und/oder (z.B. bei selbständigen Arbeitnehmern mit Umsatzsteuer-Identifikationsnummer) Durchschnittsgehälter für jede berufliche Tätigkeit.

Antwort:



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Unterschrift Lieferant
