

## **Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio per la redazione guidata di atti notarili e contrattuali "Patto Digitale SaaS"**

### **Documento di Consultazione del Mercato**

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29  
39100 Bolzano**  
PEC: [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it)  
<http://www.siag.it>

Bolzano,

## PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito dell'acquisizione del servizio per la redazione guidata di atti notarili e contrattuali "**Patto Digitale SaaS**", si riferisce alla necessità di:

- Garantire continuità del servizio **Patto Digitale SaaS** oggi attivo per la redazione guidata di atti notarili e contrattuali;
- Acquisire un pacchetto di 10 giornate/u a consumo per lo svolgimento di attività e sviluppo per evolutive ed adeguamenti.

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € 30.400,00 escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **19/11/2024** all'indirizzo e-mail [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano,

## Dati Azienda

*Ragione Sociale Azienda*

*C.F.*

*P.IVA*

*Indirizzo*

*PEC*

*Nome e Cognome del referente*

*Ruolo in azienda*

*Telefono*

*Fax*

*Indirizzo e-mail*

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

## Breve descrizione dell'iniziativa

L'oggetto del presente acquisto prevede l'acquisto del servizio "**Patto Digitale SaaS**" oggi attivo per la redazione guidata di atti notarili e contrattuali, l'inserimento di clausole condizionali, la gestione del repertorio in formato digitale, la presentazione telematica del contratto presso l'Agenzia delle Entrate e presso il Libro Fondiario, la conservazione digitale a norma.

### 1. Fabbisogno

Nello specifico si richiede l'acquisto delle seguenti componenti:

- Servizio **Patto Digitale SaaS\*** per 09 utenze dal 18.12.2024 al 17.12.2025 che include il servizio di assistenza, supporto e manutenzione ordinaria;
- Attività di manutenzione evolutiva e/o personalizzazione di 10 gg/u a consumo;

Si richiede inoltre di prevedere l'attivazione delle seguenti opzioni:

- Servizio **Patto Digitale SaaS\*** per 09 utenze dal 18.12.2025 al 17.12.2026 che include il servizio di assistenza, supporto e manutenzione ordinaria;
- Attività di manutenzione evolutiva e/o personalizzazione di 10 gg/u a consumo;

\* IAA intende utilizzare il servizio "Patto Digitale" erogato in modalità "SaaS" (Software as a Service) che, oltre a garantire il rispetto delle direttive del Codice di Amministrazione Digitale (CAD) e del DL 179/2012 (Decreto Sviluppo), permette lo svolgimento delle attività dell'ente nell'ottemperanza dei contratti pubblici di appalto mediante atto pubblico informatico. Nello specifico il servizio "Patto Digitale SaaS" contiene tutti template strutturati e prevede processi personalizzati negli anni dall'ente per la creazione

e redazione dei documenti ufficiali. Inoltre, tale soluzione ricopre le esigenze di archiviazione e di consultazione di tutte le pratiche gestite dall'ente negli anni precedenti secondo processi personalizzati. Il mancato proseguimento di tale servizio comporterebbe la necessità di una nuova customizzazione con costi elevati in termini di personalizzazioni, senza la garanzia di riuscire a ricostruire gli stessi processi richiesti e necessari per la corretta operatività dall'utilizzatore finale.

## 2. Costi attesi

- Servizio "Patto Digitale SaaS" per 09 utenze dal 18.12.2024 al 17.12.2025 che include il servizio di assistenza, supporto e manutenzione ordinaria: € 13.200,00 iva esclusa
- Attività di manutenzione evolutiva e/o personalizzazione: € 3.000,00 iva esclusa
- Opzione A: Servizio "Patto Digitale SaaS" per 09 utenze dal 18.12.2025 al 17.12.2026 che include il servizio di assistenza, supporto e manutenzione ordinaria ed attività di manutenzione evolutiva e/o personalizzazione per 10 gg/u: € 15.200,00 iva esclusa

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

## 3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

### Risposta:

---

---

---

---

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli

eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

**Risposta:**

---

---

---

---

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

**Risposta:**

---

---

---

---

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

**Risposta:**

---

---

---

---

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

**Risposta:**

---

---

---

---

**Firma Fornitore**

---