

Marktrecherche für den Erwerb einer Iubenda-Lizenz für die Anpassung der Cookie- und Datenschutzverwaltung gemäß den Anforderungen des Datenschutz-Garant

Dokument für die Marktrecherche

**Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen**
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>

Bozen, 10.06.2025

VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des **Kaufs von einer iubenda-Lizenz** bezieht sich auf die Notwendigkeit:

- des iubenda-Generator für Datenschutz und Cookie-Richtlinien;
- der iubenda Cookie-Lösung;
- der iubenda-Zustimmungsdatenbank.

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf € 45.500,00 ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen

vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb 24.06.2025 an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.siag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, 10.06.2025

Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

Iubenda ist bereits vollständig in alle von SIAG verwalteten Webprojekte integriert. Ein Wechsel der Plattform würde eine kostspielige Migration, ein Re-Engineering und eine technische und rechtliche Neuanpassung erfordern. Die Verwendung einer einzigen Lösung gewährleistet die Konsistenz und Einheitlichkeit des Datenschutz- und Einwilligungsmanagements auf allen institutionellen Websites und verringert das Risiko der Nichteinhaltung.

Iubenda bietet eine automatische Aktualisierung von Rechtstexten und Konfigurationen entsprechend der Entwicklung nationaler und internationaler Vorschriften, wodurch manuelle Eingriffe überflüssig werden und die Einhaltung der Vorschriften auf Wunsch der SIAG-Kunden stets gewährleistet ist.

Die Module Iubenda Cookie Solution und Policy Generator wurden bereits an die Bedürfnisse von Provinzbehörden angepasst und sind skalierbar, so dass sie in Zukunft auch in anderen Projekten eingesetzt werden können.

Durch die Beibehaltung der derzeitigen Lösung werden Kosten und Komplexität im Zusammenhang mit der Schulung des Personals, der Neukonfiguration des Systems und der Unterstützung nach der Migration vermieden und gleichzeitig die Kontinuität des Dienstes gewährleistet. Angesichts dieser Situation und der Tatsache, dass der Vertrag für den Iubenda-Dienst ausläuft, ist es daher notwendig, ihn zu erneuern, um die Fortführung der angebotenen Dienste auf effiziente Weise zu gewährleisten.

1. Anforderungen

In Anbetracht dieser Situation und der Tatsache, dass der Vertrag für den lubenda-Dienst ausläuft, ist es daher notwendig, ihn zu erneuern, um die Fortführung der angebotenen Dienste auf effiziente Weise zu gewährleisten. Dieses Erfordernis betrifft die Erneuerung der Lizenz für die Nutzung des lubenda-Tools, das bereits in die Webportale der Autonomen Provinz Bozen (APB) integriert ist und dazu dient, die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen in Bezug auf den Datenschutz und das Cookie-Recht gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung (GDPR) und der ePrivacy-Verordnung sicherzustellen. lubenda wird derzeit für die zentralisierte und automatisierte Verwaltung der folgenden zwei Aspekte verwendet:

- Automatische Erstellung und Aktualisierung von Datenschutz- und Cookie-Richtlinien, mit rechtlichen Klauseln, die von einem spezialisierten Rechtsteam verfasst und auf dem neuesten Stand gehalten werden.
- Verwaltung der Cookie-Zustimmung über ein anpassbares Cookie-Banner, vorherige Blockierung nicht-technischer Cookies und Sammlung von Nutzerpräferenzen, in voller Übereinstimmung mit den GDPR-Anforderungen.

Darüber hinaus wird die folgende lubenda-Komponente hinzugefügt für:

- Speicherung und Nachverfolgung von Einwilligungen über die Einwilligungsdatenbank, die eine rechtssichere Aufbewahrung von Nachweisen für die Einwilligung der Nutzer ermöglicht, einschließlich der Art und Weise, wie sie gesammelt wurden, der akzeptierten Dokumente und der Identifizierung der betroffenen Personen.

Die Integration von lubenda ist bereits in den PAB-Portalen und denen anderer SIAG-Kunden in Betrieb. Die kontinuierliche Nutzung desselben Instruments ist notwendig, um

- Einheitlichkeit und regulatorische Konsistenz über alle institutionellen Portale hinweg zu gewährleisten.
- kostspielige und komplexe technische Eingriffe zu vermeiden, um ein neues System außer Betrieb zu nehmen, zu migrieren und neu zu integrieren.
- die Rückverfolgbarkeit der gesammelten Einwilligungen zu bewahren, die sonst bei einem Wechsel des Anbieters verstreut würden.

Aus diesen Gründen wird die Erneuerung des lubenda-Dienstes, der bereits vollständig integriert ist und reibungslos funktioniert, als unerlässlich erachtet.

Die folgenden Module sind erforderlich:

Die Basislizenz muss die folgenden Parameter umfassen:

Cookie Solution	WEB: Bis zu 25 Millionen Pageviews/Monat, nur für die Zustimmung zur Verwendung von Cookies.
Datenschutz- und Cookie-Richtlinien-Generator	Bis zu 500 Lizenzplätze
Consent Database/ Zustimmungsdatenbank	30.000 Zustimmungen pro Monat, zur Einholung der Zustimmung zur Verwendung personenbezogener Daten eines Nutzers, z. B. einer E-Mail-Adresse

Die Anforderungen sind wie folgt:

Code	Name	Beschreibung
RQ-001	Automatischer Generator für Rechtsdokumente	Das System muss die automatische Erstellung von Datenschutz- und Cookie-Richtlinien für Websites und Anwendungen auf der Grundlage einer Datenbank mit vorkonfigurierten Rechtsklauseln ermöglichen.
RQ-002	Automatische Rechtsaktualisierung	Die erstellten Rechtsdokumente sollten automatisch und regelmäßig aktualisiert werden, wenn sich die Vorschriften oder die von der Website/Anwendung verwendeten Richtlinien Dritter ändern.
RQ-003	Mehrsprachigkeit	Das System muss die Erstellung von Rechtsdokumenten in Italienisch, Englisch und Deutsch unterstützen.
RQ-004	Maßgeschneiderte Rechtsdokumente	Es muss möglich sein, vom Kunden selbst erstellte Rechtsdokumente hochzuladen, alternativ zu den über das System generierten Dokumenten.
RQ-005	Weitergabe von Änderungen aus der Ferne	Das System muss die Möglichkeit bieten, den dynamischen Teil von Rechtsdokumenten aus der Ferne und zentral zu aktualisieren, auch wenn er vom Kunden selbst hochgeladen wurde.
RQ-006	Anzeige eines anpassbaren Cookie-Banners	Das System muss bei jedem ersten Besuch des Nutzers einen Cookie-Banner anzeigen, der in Bezug auf Stil und Verhalten vollständig anpassbar ist und einen Link zur Cookie-Richtlinie enthält.
RQ-007	Vorbeugende Blockierung von zustimmungspflichtigen Cookies	Die vorbeugende Blockierung von zustimmungspflichtigen Codes/Cookies muss verwaltet werden, wobei die Möglichkeit einer flexiblen Konfiguration der Blockierungsmodi besteht.

RQ-008	Erfassen der Einwilligung durch Nutzerinteraktionen	Die Lösung muss auch die Aktionen der fortgesetzten Navigation, wie das Anklicken von Links oder das Herunterscrollen der Seite, erkennen und als Einwilligung werten.
RQ-009	Speichern der Benutzereinstellungen	Die Benutzereinstellungen müssen gespeichert werden, um zu verhindern, dass das Cookie-Banner und der Code-Blocker bei späteren Besuchen erneut ausgegeben werden.
RQ-010	Asynchrones Neuladen von Ressourcen	Ressourcen, die einer vorherigen Sperrung unterliegen, müssen asynchron neu geladen werden, ohne dass die Seite aktualisiert werden muss, unmittelbar nachdem die Zustimmung des Nutzers eingeholt wurde.
RQ-011	Statistische Analyse der Einwilligungen	Das System muss detaillierte Analysen der Anzahl der eingeholten Einwilligungen, des Prozentsatzes im Vergleich zu den ersten Besuchen und der Art und Weise, wie die Einwilligung eingeholt wurde, liefern.
RQ-012	GDPR-konformes Cookie-Präferenzprotokoll	Ein GDPR-konformes Cookie-Präferenzprotokoll, das die Entscheidungen der Nutzer dokumentiert, muss verfügbar und jederzeit über das Nutzerkonto zugänglich sein.
RQ-023	Speicherung der Zustimmungskaktionen der Nutzer	Das System muss die Möglichkeit bieten, alle von den Nutzern (Interessenten) durchgeführten Zustimmungskaktionen zu speichern, wobei alle für den Nachweis erforderlichen Informationen aufzubewahren sind.
RQ-024	Dedizierter Endpunkt zum Abrufen von Einwilligungsdaten	Es muss ein dedizierter Endpunkt zur Verfügung stehen, um die gespeicherten Informationen über die Einwilligungsaktionen der einzelnen Nutzer abzurufen.
RQ-025	Speicherung der für jede Einwilligung geäußerten Präferenzen	Für jede Einwilligungsmaßnahme müssen die vom Nutzer geäußerten Präferenzen, wie z. B. Newsletter oder Profilerstellung, gespeichert werden.

2. Erwartete Kosten

Dienstleistung/Lieferung	Menge	Einheitsbetrag	Betrag
Benutzerlizenz inklusive Support und Routinewartung für: - Cookie-Lösung iubenda - Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien - Einwilligungsdatenbank.	1 Lizenz	€ 15.150,00	€ 15.150,00

Zweite Verlängerungsoption für ein Jahr: Benutzerlizenz einschließlich Support und Routinewartung für: - iubenda Cookie-Lösung - Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien - Einwilligungsdatenbank.	1 Lizenz	€ 15.150,00	€ 15.150,00
Verlängerungsoption für das dritte Jahr: Benutzerlizenz einschließlich Support und routinemäßiger Wartung für: - iubenda Cookie-Lösung - Generator für Datenschutz- und Cookie-Richtlinien - Zustimmungsdatenbank.	1 Lizenz	€ 15.150,00	€ 15.150,00
Gesamtbetrag:			€ 45.450,00

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

-
-
2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen (s. Vorlage in Anhang). Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

Antwort:

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums von 36 Monaten zu bewältigen?



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Antwort:

Unterschrift Lieferant
