

Determina a contrarre / Vertragsschlussbestimmung

CIG	B6D2AD5638	Numero RDA	1002500012
CUP	B39B22001070001	RDA-Nr.	
Oggetto Gegenstand	Servizi di implementazione di MyCivis 4.0 e Dynamics 365 Customer Service CZRM – Fase 2 (ACP – ICT L2) MyCivis 4.0 und Dynamics 365 Kundenservice CZRM Implementierungsdienstleistungen – Step 2 (AOV – IKT L2)		
RUP EVV	Alfredo Iellici	Data nomina Datum der Ernennung	01/01/2025
Referente tecnico Zuständiger Techniker	Lorenz Corradini		
Settore / Service Area Bereich	COC 10SA0023	Service Nr.	
CPV (nr. e descrizione) (Nr. und Beschreibung)	72220000-3 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica 72220000-3 Systemberatung und technische Beratung		
Criteri ambientali minimi Mindestumweltkriterien	☐ Sì / Ja ☒ No / Nein		
Accessibilità Barrierefreiheit	☒ Sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità; Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen sind enthalten; ☐ Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche; Es sind keine Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen enthalten, da der Vertragsgegenstand nicht für die Nutzung durch physische Personen bestimmt ist; ☐ Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità con la giustificazione seguente: - Es sind keine Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen enthalten, mit der folgenden Begründung: -		
Valore stimato Geschätzter Betrag	€ 1.638.000,00 senza IVA. / ohne MwSt.		

Premesse / Prämissen

Considerato che si rende necessaria l'acquisizione dei “Servizi di implementazione di MyCivis 4.0 e Dynamics 365 Customer Service CZRM – Fase 2”;

Festgestellt, dass der Erwerb von „MyCivis 4.0 und Dynamics 365 Kundenservice CZRM Implementierungsdienstleistungen – Step 2“ erforderlich ist;

Vista la L.P. 17 dicembre 2015, n. 16 e ss.mm.ii. “Disposizioni sugli appalti pubblici”;

Nach Einsichtnahme in das Landesgesetzes Nr. 16 vom 17. Dezember 2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen, „Bestimmungen für öffentliche Auftragsvergaben“

Visto il D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (Codice dei Contratti Pubblici) e le Linee Guida n. 4 di ANAC per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria;

Nach Einsichtnahme in das gesetzestretende Dekret Nr. 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Kodex der öffentlichen Verträge) und der Leitlinien Nr. 4 von ANAC zur Vergabe von öffentlichen Aufträgen für Beträge unterhalb der EU-Schwelle;

Vista la L.P. 22 ottobre 1993, n. 17 e ss.mm.ii. “Disciplina del procedimento amministrativo e del diritto di accesso ai documenti amministrativi”;

Nach Einsichtnahme in das Landesgesetz Nr. 17 vom 22. Oktober 1993 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen „Regelung des Verwaltungsverfahrens und des Zugangsrecht auf Verwaltungsakten“;

Visto il Regolamento Acquisti per l'affidamento di beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie adottate dal Consiglio di Amministrazione di Informatica Alto Adige S.p.a. in data 11.09.2019;

Nach Einsichtnahme in die Erwerbsregelung für die Vergabe von Gütern und Dienstleistungen für einen Betrag unterhalb der EU-Schwelle, die vom Verwaltungsrat von Südtiroler Informatik AG am 11.09.2019 angenommen wurde;

Preso atto che si ricorre agli strumenti messi a disposizione dalla Centrale di Committenza Provinciale (ACP) o da Consip per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione;

Es wird zur Kenntnis genommen, dass bei der Abwicklung des gegenständlichen Einkaufs auf die von der Auftragszentrale der Provinz (AOV) oder von Consip zur Verfügung gestellten Mittel zurückgegriffen wird;

Considerato che si intende aderire alla Convenzione Quadro ACP “Servizi ICT” LOTTO 2” Servizi informatici ICT per applicazioni commerciali”;

Festgestellt, dass zur Durchführung der fraglichen Betrauung beabsichtigt wird, dem AOV-Rahmenvereinbarung „IKT-Dienste” LOS 2 „IKT-Fachdienstleistungen für kommerzielle Anwendungen” beizutreten;

Valutata la proposta economica dell'RTI NTT DATA ITALIA S.p.A., GPI S.p.A., DERGA CONSULTING S.p.A. congrua sotto il profilo tecnico, in quanto soddisfa tutte le esigenze dell'Amministrazione, nonché sotto il profilo economico, in linea con i precedenti acquisti formalizzati dall'Amministrazione nonché con le quotazioni medie del mercato di riferimento;

Das Angebot der Bietergemeinschaft NTT DATA ITALIA AG, GPI AG, DERGA CONSULTING AG wird als geeignet bewertet, es entspricht den technischen und wirtschaftlichen Anforderungen der Verwaltung und ist konform mit den vorherigen von der Verwaltung getätigten Einkäufen, sowie mit den durchschnittlichen Preisen des Bezugsmarktes.

Vista la relazione del RUP sotto riportata;

Nach Einsichtnahme in den nachfolgenden Bericht des EVV.

Relazione del RUP / Bericht des EVV

All'interno del Progetto Bandiera “Simply Digital” è previsto l'intervento Citizen Relationship Management (CzRM), che ha come obiettivo la realizzazione di una piattaforma digitale innovativa basata su metodologie, strumenti, processi e attività supportate da tecnologie avanzate di intelligenza artificiale, mirata a semplificare le relazioni fra cittadini e pubblica amministrazione locale. Questa iniziativa, di importanza strategica per l'amministrazione, richiede l'attivazione sia del servizio di implementazione del CzRM sia del correlato servizio “MyCivis 4.0”, abilitato dalla piattaforma stessa, come stabilito nella convenzione del Progetto Bandiera.

Le attività di sviluppo, avviate nell'ultimo trimestre del 2024, hanno consentito di definire con chiarezza i requisiti tecnici, impostare le prime componenti operative e avviare con successo il servizio. Al fine di garantire continuità operativa, completamento delle funzionalità pianificate e miglioramento incrementale della soluzione, è necessario proseguire con ulteriori sprint di sviluppo e

integrazione fino a dicembre 2025. Questi interventi si collocano nell'ambito dell'approccio agile, che prevede rilasci frequenti e progressiva validazione dei risultati intermedi.

L'approccio agile adottato prevede un'evoluzione continua della soluzione tecnologica mediante cicli iterativi che permettono di integrare rapidamente feedback provenienti dal contesto operativo, adattare le funzionalità alle reali esigenze riscontrate e garantire la consegna costante di valore tangibile agli utenti. Le attività della fase iniziale (fase 1) hanno consentito di trasformare quella che era inizialmente una visione strategica in specifiche tecniche precise, componenti software funzionanti e processi operativi chiaramente identificati. Pertanto, i successivi sviluppi potranno essere affrontati con maggiore efficacia grazie alla maturità raggiunta dal team, alla chiarezza sugli obiettivi e alla precisa identificazione delle priorità.

Il progetto prevede inoltre la revisione e l'evoluzione del portale MyCivis e l'introduzione di una soluzione CRM avanzata nella pubblica amministrazione, con l'obiettivo di modernizzare radicalmente le modalità di gestione dei rapporti con cittadini, imprese e associazioni. Tale soluzione è basata sulla piattaforma Microsoft Dynamics 365 Customer Service, identificata dalla Ripartizione Informatica della Provincia come strumento tecnologico ideale per soddisfare i requisiti di interazione con i cittadini, garantendo al contempo proattività ed efficienza. Per implementare questa soluzione altamente innovativa è essenziale acquisire dal mercato le competenze tecniche specialistiche necessarie. L'acquisto dei servizi di implementazione avverrà previa approvazione della Ripartizione Informatica, nell'ambito delle attività gestite dal PMO del Progetto Bandiera.

I servizi di implementazione sono stati assegnati aderendo al contratto quadro ACP - Servizi ICT (lotto 2), aggiudicato al consorzio composto da NTT DATA ITALIA S.p.A. con socio unico (capofila), DERGA CONSULTING S.p.A. (partner) e GPI S.p.A. (partner). L'accordo quadro è stato reso conforme ai requisiti del PNRR mediante un corrispondente addendum.

**

Im Rahmen des Flagship-Projekts (Progetto Bandiera) „Simply Digital“ ist die Umsetzung der Maßnahme Citizen Relationship Management (CzRM) vorgesehen. Ziel dieser Maßnahme ist der Aufbau einer innovativen digitalen Plattform, die auf Methoden, Werkzeugen, Prozessen und Aktivitäten basiert, welche durch moderne Technologien der Künstlichen Intelligenz unterstützt werden. Diese Plattform soll die Interaktionen zwischen Bürgerinnen und Bürgern sowie der lokalen öffentlichen Verwaltung wesentlich vereinfachen. Diese strategisch bedeutende Initiative erfordert sowohl die Einführung des Implementierungsdienstes für das CzRM als auch des damit verbundenen Dienstes „MyCivis 4.0“, der speziell durch die CzRM-Plattform ermöglicht wird, gemäß den Vereinbarungen der Konvention zum Flagship-Projekt.

Die Entwicklungsaktivitäten, welche im letzten Quartal 2024 begonnen wurden, haben es ermöglicht, technische Anforderungen klar zu definieren, erste operative Komponenten umzusetzen und den Service erfolgreich zu starten. Um eine kontinuierliche Umsetzung, die Fertigstellung geplanter Funktionen sowie die schrittweise Verbesserung der Lösung zu gewährleisten, ist es notwendig, im Zeitraum bis Dezember 2025 weitere Entwicklungs- und Integrationssprints durchzuführen. Diese Aktivitäten orientieren sich am agilen Ansatz, der eine iterative Entwicklung und die schrittweise Validierung der erzielten Ergebnisse vorsieht. Der agile Ansatz im Projekt ermöglicht eine kontinuierliche Weiterentwicklung der technologischen Lösung in iterativen Zyklen. Auf diese Weise können Feedbacks aus der Praxis rasch integriert, Funktionalitäten an tatsächlich festgestellte Bedürfnisse angepasst und regelmäßig wertvolle Ergebnisse für Nutzerinnen und Nutzer bereitgestellt werden.

Die bisher durchgeführten Tätigkeiten der ersten Phase (Phase 1) haben die ursprünglich strategische Vision konkretisiert und in präzise technische Anforderungen, funktionierende Software-Komponenten und klar definierte operative Abläufe übersetzt. Daher kann die nächste Entwicklungsphase nun mit erhöhter Effektivität angegangen werden, dank der inzwischen erreichten Reife des Teams sowie der klar definierten Ziele und Prioritäten. Darüber hinaus sieht das Projekt eine umfassende Überarbeitung und Weiterentwicklung des Portals MyCivis sowie die Einführung eines fortschrittlichen CRM-Systems innerhalb der öffentlichen Verwaltung vor. Ziel ist es, die Verwaltung der Beziehungen zu Bürgerinnen und Bürgern, Unternehmen und Vereinen grundlegend zu modernisieren. Als technologische Basis wurde von der Abteilung Informatik der Landesverwaltung die Plattform Microsoft Dynamics 365 Customer Service identifiziert, welche die Anforderungen an die Interaktion mit den Bürgerinnen und Bürgern optimal erfüllt und proaktive sowie effiziente Abläufe ermöglicht.

Um diese fortschrittliche technologische Lösung umzusetzen, ist es entscheidend, spezialisierte technische Kompetenzen vom Markt einzuholen. Der Einkauf der Implementierungsleistungen erfolgt nach vorheriger Genehmigung der Abteilung Informatik im Rahmen der durch das PMO des Flagship-Projekts (Progetto Bandiera) koordinierten Aktivitäten.

Die Vergabe der Implementierungsdienste erfolgt durch Beitritt zum Rahmenvertrag ACP/AOV – ICT/ IKT-Dienste (Los 2), der an die Arbeitsgemeinschaft aus NTT DATA ITALIA AG. con socio unico (Federführer), DERGA CONSULTING S.p.A. (Partnerin) und GPI S.p.A. (Partnerin) vergeben wurde. Dieser Rahmenvertrag wurde durch einen entsprechenden Zusatz („Addendum“) für die Anforderungen des PNRR konform gemacht.

Testo tradotto in tedesco con l'ausilio di tool per traduzione automatica/ Text wurde mit maschinellen Übersetzungswerkzeugen ins Deutsche übersetzt

Sicurezza e Privacy / Sicherheit und Privacy		
☒	Il contratto <u>non determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679. Der Auftragnehmer bekommt durch diesen Vertrag <u>nicht die Möglichkeit</u>, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen.	
☐	Il contratto <u>determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679, relativamente ai seguenti titolari: Der Auftragnehmer <u>bekommt</u> durch diesen Vertrag die Möglichkeit, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen, dessen Rechtsinhaber folgende sind: È quindi necessaria la nomina della ditta quale responsabile esterno del trattamento. Die Ernennung der Firma als externer Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist daher notwendig.	
Verifica costi per la sicurezza - Necessità DUVRI Kontrolle der Sicherheitskosten - Notwendigkeit des DUVRI		
☒	In considerazione della natura della prestazione / fornitura / servizio oggetto della presente procedura, <u>non sussiste</u>, ai sensi dell'art. 26, co. 3 bis del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (c.d. DUVRI). In Hinblick auf die Eigenschaft der Dienstleistung bzw. Lieferung, Gegenstand dieses Verfahrens, wird erklärt, dass <u>keine Pflicht besteht</u>, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI), laut Art. 26, Absatz 3 bis des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81 vorzubereiten.	
☐	Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81, <u>è stato redatto il "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze"</u> (DUVRI), con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi. In Hinblick auf die Risiken von spezifischen Interferenzen, welche im Ort, wo die Arbeiten durchgeführt werden, vorkommen, <u>wurde</u> gemäß Art. 26 des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81, <u>das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) verfasst</u>, mit Angabe der Maßnahmen, um die Risiken durch Interferenzen, womöglich, zu beseitigen oder sie auf das mindeste zu reduzieren, sowie mit Angabe der entsprechenden Sicherheitskosten.	
☐	Necessità di indicare aree e ambienti interni e/o esterni in cui l'esecutore deve svolgere l'attività. Es besteht die Notwendigkeit, interne und/oder externe Bereiche oder Räumlichkeiten zu benennen, an welchen der Auftragnehmer seine Tätigkeit ausführen soll.	
☐	Necessità di dichiarare che gli ambienti nei quali devono effettuarsi le attività sono liberi da persone e cose ovvero che in ogni caso lo stato attuale degli ambienti è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione dell'attività. Es besteht die Notwendigkeit zu erklären, dass die Bereiche, in welchen die Tätigkeiten auszuführen sind, frei von Personen und Gegenständen sind, bzw. dass in jedem Fall der aktuelle Zustand der Bereiche kein Hindernis für den Beginn und die Weiterführung der Tätigkeit darstellt.	
Determinazione importo CIG / Festlegung der Betrages CIG		
	Nr.	Euro
Contratto base / Basisvertrag (senza IVA - ohne MwSt.)	1	€ 1.638.000,00
Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages		

Altre opzioni / Andere Optionen			
Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG			€ 1.638.000,00
Descrizione Beschreibung	Quantità Menge	Prezzo unitario Einheitspreis	Totale Gesamtpreis
Implementazione di MyCivis 4.0 e Dynamics 365 Customer Service CZRM – Fase 2 MyCivis 4.0 und Dynamics 365 Customer Service CZRM Implementierungsdienstleistungen – Step 2	4680 giornate / tage	€ 350,00	€ 1.638.000,00
Prezzo complessivo (senza IVA) / Gesamtpreis (ohne MwSt.)		€ 1.638.000,00	
Durata del contratto Dauer des Vertrages	Dalla data del verbale di avvio. – fino al 31.12.2025 Ab dem Datum des Berichts über die Aufnahme der Tätigkeit. – bis 31.12.2025		
Finanziamento / Finanzierung			
Programma annuale Jahresprogramm		☐ Sì / Ja ID:	☐ No / Nein
☐	Finanziato da SIAG von SIAG finanziert		
☐	Coperto da incarico specifico Abgedeckt durch spezifischen Auftrag		
☒	La presente procedura di gara è finanziata, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR e dal PNC e dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea Das gegenständliche Vergabeverfahren wird ganz oder teilweise mit Mitteln aus dem PNRR und dem PNC sowie aus den von den Strukturfonds der Europäischen Union kofinanzierten Programmen finanziert. Bando/Misura: Progetto Bandiera „SIMPLY DIGITAL“ – Intervento “Piattaforma Fraud Management (Verbale del PMO bandiera del 06/02/2025). Missione/Mission: M1C1 Missione 1 – Digitalizzazione, Innovazione, Competitività e Cultura Componente 1 – Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella Pubblica Amministrazione • Delibera della Giunta Provinciale n. 943 del 24.10.2023 • Convenzione per la realizzazione del progetto bandiera “SIMPLY DIGITAL” CUP B39B22001070001 • Decreto del direttore della ripartizione informatica n. 24498 del 27.12.2023 Acquisto approvato nel PMO Bandiera del 23.04.2025.		
Informazioni sulla fatturazione - Angaben bezüglich der Rechnungsstellung			
Modalità di fatturazione Art und Weise der Rechnungsstellung		☒ a stato avanzamento lavori / nach Fortschritt der Arbeiten	
Assegnazione costi / Kostenzuweisung			
Numero piano Nummer Plan	Kunde/cliente: WBE SIAG: WBE/Kst - cdc	Conto Konto	Importo fisso Fixbetrag

C-168-8 / P002	P.2424.002.01	E210012300	100,00	€ 1.638.000,00
----------------	---------------	------------	--------	----------------

Informazioni sulla procedura di scelta del contraente Angaben bezüglich der Wahl des Vertragsnehmers

Motivazione della scelta / Begründung der Wahl

L'acquisto in oggetto è affidato nel pieno rispetto dei principi enunciati all'art. 1, comma 2, della L.P. 16/2015 e all'art. 30 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.. In particolare, l'affidamento garantisce la qualità delle prestazioni e la procedura si svolge secondo i criteri generali di economicità, efficacia, tempestività e correttezza, nonché di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità.

Der gegenständliche Ankauf wurde unter Einhaltung der in Art. 1 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und Art. 30 Gesetzesvertr. Dekret 50/2016 angeführten Prinzipien durchgeführt. Insbesondere garantiert der Auftrag die Qualität der Dienstleistung und das Verfahren erfolgt gemäß den allgemeinen Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Effektivität, Rechtzeitigkeit und Richtigkeit, sowie der freien Konkurrenz, Nichtdiskriminierung, Transparenz, Verhältnismäßigkeit und Öffentlichkeit.

Procedura seguita per la scelta del contraente Beschreibung des Angewandten Verfahrens für die Wahl des Vertragsnehmers

- ☐ Procedura Aperta ex art. 60 D.lgs. 50/2016 e s.m.i.
Offenes Verfahren gemäß Art. 60 Gesetzesvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☐ Procedura Ristretta ex art. 61 D.lgs. 50/2016 e s.m.i.
Beschränktes Verfahren gemäß Art. 61 Gesetzesvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sopra soglia UE ex art. 25 L.P. 16/2015 e art. 63 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung oberhalb der EU-Schwelle gemäß Art. 25 Landesgesetz 16/2015 und Art. 63 Gesetzesvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sotto soglia UE ex art. 63 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung unterhalb der EU-Schwelle gemäß Art. 63 Gesetzesvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☐ Affidamento diretto ex art. 26, comma 2 L.P. 16/2015 s.m.i. (importi fino a € 40.000,00);
Direktvergaben gemäß Art. 26 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge bis zu € 40.000,00)
- ☐ Affidamento diretto ex art. 51 D.L. 77/2021 convertito con modificazioni da L. n. 108/2021 (importi da € 40.000,00 fino a € 139.000,00);
Direktvergaben gemäß Art. 51 Gesetzdekret 77/2021 Ergänzungen mit Änderungen vom Gesetz Nr. 108/2021 (Beträge von € 40.000,00 bis zu € 139.000,00)
- ☐ Affidamento diretto previa consultazione di almeno tre operatori economici ex art. 26, comma 4 L.P. 16/2015 s.m.i. (importi da € 139.000,00 a € 150.000,00);
Direktvergaben nach Anhörung von mindestens drei Unternehmen gemäß Art. 26, Absatz 4 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge von € 139.000,00 bis € 150.000,00)
- ☐ Procedura negoziata / RDO con invito di almeno 5 operatori economici ex art. 26, comma 6, L.P. 16/2015 s.m.i. (importi da € 150.000,00 alle soglie comunitarie):
Verhandlungsverfahren bzw. RDO mit Einladung von mindestens 5 Unternehmen gemäß Art. 26 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änd. und Erg. (Beträge von € 150.000,00 bis zur EU-Schwelle)
- ☒ Adesione a Convenzione / Contratto quadro ex artt. 21 ter L.P. 1/2002, art. 5 e 38, comma 2, L.P. 16/2015 e art. 1, comma 512, L. 208/2015:
Beitritt zu Konventionen bzw. Rahmenvereinbarungen gemäß Art. 21 ter Landesgesetz 1/2002, Art. 5 und 38, Absatz 2 Landesgesetz 16/2015 und Art. 1, Absatz 512 Gesetz 208/2015
- ☐ Procedura svolta in delega dalla Centrale di Committenza (ACP)
Von der Auftraggeber-Zentrale (ACP) im Auftrag durchgeführtes Verfahren

Portale telematico Internet-Portal	☐ MEPAB ☐ MEPA / CONSIP ☒ SICP ☐ Altro Anderes:				
Operatori economici / Wirtschaftsteilnehmer					
Denominazione Bezeichnung	P.IVA MwSt.	C.F. St. Nr.	Sede Legale Rechtsitz	PEC ZEP	Referente Ansprechpartner
RTI NTT Data Italia Spa – Derga Consulting Spa - GPI Spa	07988320011	00513990010	Via Ernesto Calindri n°4 cap. 20143- Milano	accordoquadroacplotto2.n ttdata@legal mail.it	Alessandro De Simone
Il Direttore Generale Der Generaldirektor DETERMINA / BESTIMMT - Di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto di "Servizi di implementazione di MyCivis 4.0 e Dynamics 365 Customer Service CZRM – Fase 2" mediante Richiesta di Offerta e successivo ordinativo, alle condizioni contenute nella presente determinazione, per un importo di € 1.638.000,00 IVA esclusa. Aus den in der Prämisse genannten Gründen den Erwerb von „MyCivis 4.0 und Dynamics 365 Kundenservice CZRM Implementierungsdienstleistungen – Step 2“ mittels Angebotsanfrage und anschließendem Auftrag zu den in der vorliegenden Bestimmung enthaltenen Bedingungen für einen Betrag von € 1.638.000,00 ohne MwSt. zu genehmigen. - Di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura e a tal fine, di nominare Marta Peducci in qualità di Autorità di gara. Mit den für die Ausschreibung, die Abwicklung und die Vergabe des Verfahrens erforderlichen Tätigkeiten vorzunehmen und zu diesem Zweck Marta Peducci als Ausschreibungsbehörde zu ernennen.					
Allegati / Anlagen					
☒	Dichiarazione sul rispetto degli obblighi di cui all'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, per gli acquisti di beni e servizi. Erklärung bezüglich der Verpflichtungen laut Art. 1, Absatz 450 des Gesetzes 296/2006, für den Ankauf von Gütern und Dienstleistungen.				
☒	Dichiarazione sostitutiva ex art. / Ersatzerklärung gemäß Art. 5 L.P. Nr. 17/1993 e artt. / und Art. 46 e/und 47 del/des D.P.R nr.445/2000				
☒	ricevuta CIG. CIG-Quittung				
☒	Analisi di mercato: offerte delle ditte. Marktanalyse: Angebote der Firmen.				
☐	Verifiche su CONSIP e MEPA CONSIP und MEPA Überprüfung (screenshot)				
☐	DUVRI				
☐	Capitolato tecnico e relativi allegati Technisches Leistungsverzeichnis und dazugehörige Anlage				

Responsabile Unico Progetto (RUP) Einziger Projektverantwortliche (EPV) Alfredo Iellici	
Responsabile Finance Leiter Finance Irsara Felix	
Autorizzazione / Genehmigung	
Direttore Generale Generaldirektor Gasslitter Stefan	

Il presente acquisto necessita di approvazione del C.d.a / Dieser Ankauf erfordert die Genehmigung des Verwaltungsrates:

☒ SI / JA

☐ NO / NEIN

Approvato dal C.d.a. in data/ Genehmigt durch den Verwaltungsrat am: 15/01/2025.

Approvato dal Controllo Analogo il / Genehmigt durch Analogue Control am 20/03/2025