

**Consultazione di mercato  
finalizzata all'acquisizione di servizi professionali  
necessari all'aggiornamento, all'assistenza e alla manutenzione della  
piattaforma latros**

**Documento di Consultazione del Mercato**

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29  
39100 Bolzano**  
PEC: [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it)  
<http://www.siag.it>

Bolzano 12.02.2025

## PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito del progetto Fascicolo Sanitario e Sociosanitario Elettronico dell'Alto Adige (FSSE-AA) e del progetto Sistema d'Accoglienza Provinciale (SAP), si riferisce alla necessità di:

- sviluppare e/o integrare nuovi moduli software nella piattaforma latros;
- attivare i servizi di assistenza e manutenzione della piattaforma latros.

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in **€ 63.520,00 escl. IVA**, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **26.02.2025**, all'indirizzo e-mail [supply@pec.silag.it](mailto:supply@pec.silag.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, **12.02.2025**

## Dati Azienda

*Ragione Sociale Azienda*

*C.F.*

*P.IVA*

*Indirizzo*

*PEC*

*Nome e Cognome del referente*

*Ruolo in azienda*

*Telefono*

*Fax*

*Indirizzo e-mail*

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

## Breve descrizione dell'iniziativa

L'iniziativa in oggetto si colloca in maniera duplice:

- all'interno del progetto per la prescrizione elettronica (di seguito prescrizione digitale) e l'invio telematico dei dati delle prescrizioni mediche fatte a carico del Servizio Sanitario pubblico (prescrizioni) al "Sistema di accoglienza Centrale" (SAC) del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF);
- all'interno del progetto denominato FSSE – AA (*Fascicolo SocioSanitario Elettronico Alto Adige*); tale progetto persegue l'evoluzione e l'estensione del FSE (*Fascicolo Sanitario Elettronico*) nella Provincia Autonoma di Bolzano in coerenza al "Regolamento in materia di FSE" nazionale.

La prescrizione digitale è disciplinata dalle seguenti norme:

- il Decreto ministeriale 2 Novembre 2011: De-materializzazione della ricetta medica cartacea;
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 26 marzo 2008: "Attuazione dell'articolo 1, comma 810, lettera c), della legge 27 dicembre 2006, n. 296, in materia di regole tecniche e trasmissione dati di natura sanitaria, nell'ambito del Sistema pubblico di connettività";
- **il Decreto MEF-RGS, adottato di concerto con il Ministero della Salute, dd. 25 marzo 2020 in materia di estensione della dematerializzazione delle ricette e dei piani terapeutici e modalità alternative al promemoria cartaceo della ricetta elettronica;**
- **il Decreto MEF-RGS, adottato di concerto con il Ministero della Salute, dd.30 dicembre 2020 in materia di dematerializzazione delle ricette prescritte dai medici su carta intestata per prestazioni non a carico del SSN/SSR.**

Il Progetto FSSE – AA si realizza estendendo l'impianto SIS-FSE-ePRE (*SIS: Sistema Informativo Sanitario – FSE: Fascicolo Sanitario Elettronico– ePRE: Prescrizione Elettronica*) mediante la messa in rete dei software gestionali di cartella clinica dei medici di medicina generale/pediatri di libera scelta (MMG/PLS), tramite l'infrastruttura di rete sicura "SIS-Access". Allo scopo, IAA ha implementato il software "Piattaforma X1.V1", acquisito in riuso dalla Provincia Autonoma di Bolzano (PAB) dalla Regione Abruzzo e sviluppato dal Fornitore Dedalus S.p.a. Si precisa che è stato sviluppato e implementato il modulo di interfaccia della piattaforma X1.V1 con i servizi di anagrafe, scelta/revoca del medico e del pediatra, esenzioni proprie del sistema sanitario altoatesino e si è provveduto all'installazione e configurazione dei moduli Software integrativi (Add-on e Plug-in) sui software di cartella clinica delle postazioni di lavoro dei MMG/PLS, compatibili con i software integrativi (Add-on e Plug-in) del fornitore Dedalus. Ogni medico di medicina generale/pediatra ha implementato un software che deve dialogare con la piattaforma X1.V1 scelta dalla PAB e sviluppata dal fornitore Dedalus, uno di questi software è quello oggetto della presente **acquisizione di servizi professionali finalizzati all'aggiornamento, all'assistenza e alla manutenzione della piattaforma latros prodotta dal fornitore TSF.**

Tanto premesso e considerato, è necessario quanto segue:

- che il software installato presso ogni medico di medicina generale/pediatra dialoghi con la piattaforma X1.V1 (evoluta successivamente in XVALUE), scelta dalla PAB e sviluppata dal fornitore Dedalus, al fine di creare e inviare il Patient Summary al FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) di ogni cittadino;
- il servizio di manutenzione del software latros, di installazione e configurazione dello stesso presso i medici e l'erogazione del servizio di supporto specialistico sulle funzionalità esposte nell'ambito dei progetti citati.

## 1. Fabbisogno

Il software applicativo "latros" viene utilizzato attualmente da **6 Medici di Medicina Generale.**

Il **primo fabbisogno** oggetto della richiesta prevede le seguenti attività:

- avviamento di nuove funzionalità evolutive (come, ad esempio, l'attivazione dell'integrazione delle Aggregazioni Funzionali Territoriali - AFT, delle COT, del Fascicolo Sanitario Elettronico, della MFA per dema e Piani Terapeutici e di eventuali nuove funzionalità per le quali emergerà la necessità nel corso della validità del contratto); tali attività vengono raggruppate in **Pacchetti di Lavoro.**

Il progetto prevede infatti le attività di sviluppo delle funzionalità all'interno del software oggetto del contratto. Rientrano in questa categoria anche gli eventi formativi plenari sulle nuove funzionalità, l'attivazione di un medico pilota che fungerà da collaudo e il rilascio della nuova funzionalità a tutti i medici attivi (cosiddetto "Rollout").

Le attività di **progetto** riguardano le attivazioni relative ai Pacchetti di Lavoro che saranno richiesti al fornitore sulla base delle priorità espresse da IAA o altrimenti con essa concordate.

Il **secondo fabbisogno** riguarda il servizio nel quale rientrano sia le attivazioni delle funzionalità presso i medici clienti (Rollout di funzionalità e attivazioni a richiesta), sia il servizio di assistenza e manutenzione annuale. Tali servizi sono riferiti:

- alle funzionalità già sviluppate e rese disponibili (ad esempio, quella relativa alla prescrizione digitale, ai Piani Terapeutici e alle vaccinazioni);

- alle nuove funzionalità (ad esempio AFT, COT, FSE, MFA, ecc) che saranno rese disponibili dopo il rilascio (Rollout).
- eventuale attivazione di nuovi medici fino a un massimo di 5 nuove attivazioni (opzione a consumo in base alle effettive attivazioni). Il software applicativo "Iatros" viene utilizzato attualmente da 6 Medici di Medicina Generale, estendibili fino a 11 medici totali.

Nel dettaglio è necessario quanto segue:

- per i nuovi medici: il servizio di installazione/attivazione del software gestionale sulle postazioni di lavoro del medico, per le componenti relative alle funzioni in essere e di tutte le nuove funzionalità eventuali che saranno richieste nel contratto, oltre alla formazione del personale (in OPZIONE a consumo);
- per i medici già attivi con le funzioni in essere: il servizio di installazione/attivazione del software gestionale sulle postazioni di lavoro del medico, per le nuove funzionalità eventuali che saranno richieste nel contratto, oltre alla formazione del personale (in OPZIONE a consumo);
- per tutti i medici: il servizio di assistenza specialistica di secondo livello e manutenzione software, per tutte le problematiche legate alle funzionalità sopra citate, con l'esclusione di quelle relative alla connettività o a problemi nei servizi centrali provinciali o statali;

## 2. Costi attesi

Si prevedono i seguenti costi:

|               |                                                                                         | Importo IVA esclusa<br>(in euro) | Quantità | TOT                |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------|--------------------|
| Progetto      | Pacchetto per lo sviluppo nuove funzionalità (COT, FSE, MFA, AFT) - a consumo           | € 50.000,00                      | 1        | € 50.000,00        |
| Servizi       | Manutenzione assistenza 2025 (dema, FSE, dema bianca, PT, vaccinazioni, MFA dema)       | € 410,00                         | 11       | € 4.510,00         |
| Progetto      | Serata formativa a MMG su nuove funzionalità (da concordare) OPZ a consumo              | € 1.000,00                       | 2        | € 2.000,00         |
| Servizi       | Attivazione nuovi medici – OPZ a consumo                                                | € 500,00                         | 5        | € 2.500,00         |
| Servizi       | Manutenzione assistenza 2026 (dema, FSE, dema bianca, PT, vaccinazioni, MFA dema) - OPZ | € 410,00                         | 11       | € 4.510,00         |
| <b>TOTALE</b> |                                                                                         |                                  |          | <b>€ 63.520,00</b> |

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

### 3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

**Risposta:**

---

---

---

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo (v. fac simile allegato). Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

**Risposta:**

---

---

---

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

**Risposta:**

---

---

---

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

**Risposta:**

---

---

---

---

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle attività durante l'intero periodo di fornitura?

**Risposta:**

---

---

---

---

**Firma Fornitore**

---