

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di una licenza lubenda per adeguamento gestione cookies e privacy secondo richieste Garante Privacy

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano, 10.06.2025

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito dell'**acquisto di una licenza iubenda** si riferisce alla necessità di acquistare:

- Il generatore di Privacy Policy e Cookie Policy iubenda
- La iubenda Cookie Solution
- Il iubenda Consent Database

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € € 45.450,00,00 € escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **24.06.2025**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, 10.06.2025

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Il tool lubenda è già stato pienamente integrato nelle pagine web della Provincia Autonoma di Bolzano e di numerosi enti collegati, rappresentando oggi l'infrastruttura di riferimento per la gestione centralizzata della conformità legale in materia di privacy e trattamento dei dati personali. La piattaforma consente di rispondere in maniera efficace e automatizzata ai requisiti normativi previsti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), dalla Direttiva ePrivacy, dal CCPA e da altre normative internazionali.

lubenda è già perfettamente integrato su tutti i progetti web gestiti da SIAG. Un cambiamento di piattaforma richiederebbe costosi interventi di migrazione, re-ingegnerizzazione e riadattamento tecnico e legale. L'utilizzo di una soluzione unica garantisce coerenza e uniformità nella gestione della privacy e dei consensi su tutti i siti istituzionali, riducendo il rischio di non conformità.

lubenda offre l'aggiornamento automatico dei testi legali e delle configurazioni in base all'evoluzione delle normative nazionali e internazionali, eliminando la necessità di interventi manuali e garantendo sempre la conformità se viene richiesto dai clienti SIAG.

I moduli di lubenda Cookie Solution e Generatore di Policy sono già stati adattati alle esigenze degli enti provinciali e sono scalabili per l'adozione da parte di altri progetti futuri.

Il mantenimento della soluzione attuale evita costi e complessità legate alla formazione del personale, alla riconfigurazione dei sistemi e al supporto post-migrazione, garantendo al contempo continuità del servizio. A fronte di questa situazione ed essendo il contratto del servizio lubenda in scadenza è quindi necessario rinnovarlo per garantire la prosecuzione, in modo efficiente e per la continuità dei servizi offerti.

Fabbisogno/necessità dell'acquisto:

A fronte di questa situazione ed essendo il contratto del servizio lubenda in scadenza è quindi necessario rinnovarlo per garantire la prosecuzione, in modo efficiente e per la continuità dei servizi offerti. Il presente fabbisogno riguarda il rinnovo della licenza d'uso del tool lubenda, già integrato nei portali web della Provincia Autonoma di Bolzano (PAB) e utilizzato per assicurare la conformità normativa in materia di privacy e cookie law secondo quanto previsto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e dalla normativa ePrivacy. lubenda è attualmente impiegato per la gestione centralizzata e automatizzata dei seguenti due aspetti:

- Generazione e aggiornamento automatico di Privacy Policy e Cookie Policy, con clausole legali redatte e mantenute aggiornate da un team legale specializzato.
- Gestione del consenso cookie tramite un cookie banner personalizzabile, blocco preventivo dei cookie non tecnici e raccolta delle preferenze utente, nel pieno rispetto dei requisiti GDPR.

Inoltre si aggiunge la seguente componente di lubenda per:

- Memorizzazione e tracciabilità dei consensi mediante il Consent Database, che consente di mantenere evidenza legale delle azioni di consenso degli utenti, comprese le modalità di raccolta, i documenti accettati e l'identificazione degli interessati.

L'integrazione di lubenda è già operativa nei portali PAB e dei altri clienti SIAG. La continuità d'uso del medesimo strumento è necessaria al fine di:

- Garantire l'uniformità e la coerenza normativa su tutti i portali istituzionali.
- Evitare interventi tecnici costosi e complessi di dismissione, migrazione e re-integrazione di un nuovo sistema.
- Preservare la tracciabilità dei consensi raccolti, che verrebbero altrimenti dispersi in caso di cambio di fornitore.

Per tali motivi si ritiene essenziale procedere con il rinnovo del servizio lubenda, già perfettamente integrato e funzionante, senza soluzione di continuità.

Sono necessari i seguenti moduli:

La licenza base deve prevedere i seguenti parametri:

Cookie Solution	WEB: Fino a 25 milioni di pageview/mese, solo per il consenso dell'uso dei cookie.
Generatore di Privacy e Cookie Policy	Fino a 500 slot licenze
Consent Database	30.000 consensi al mese, per acquisire il consenso per usare un dato personale dell'utente, p.e. un indirizzo e-mail

Di seguito i requisiti richiesti:

Codice	Nome	Descrizione
RQ-001	Generatore di documenti legali automatizzato	Il sistema deve permettere la generazione automatica di Privacy Policy e Cookie Policy per siti web e app, basandosi su un database di clausole legali pre-configurate.
RQ-002	Aggiornamenti legali automatici	I documenti legali generati devono beneficiare di aggiornamenti automatici e periodici in caso di variazioni normative o modifiche alle politiche di terze parti utilizzate dal sito/app.
RQ-003	Multilingua	Il sistema deve supportare la generazione dei documenti legali in italiano, inglese e tedesco
RQ-004	Documenti legali personalizzati	Deve essere possibile caricare documenti legali redatti autonomamente dal cliente, in alternativa a quelli generati tramite il sistema.
RQ-005	Propagazione delle modifiche da remoto	Il sistema deve supportare la funzionalità di aggiornamento remoto e centralizzato della parte dinamica dei documenti legali, anche se caricati in autonomia dal cliente.
RQ-006	Visualizzazione cookie banner personalizzabile	Il sistema deve mostrare un cookie banner alla prima visita di ogni utente, completamente personalizzabile in termini di stile e comportamento, contenente il link alla Cookie Policy.
RQ-007	Blocco preventivo dei cookie soggetti a consenso	Deve essere gestito il blocco preventivo dei codici/cookie che richiedono consenso, con possibilità di configurazione flessibile delle modalità di blocco.
RQ-008	Raccolta del consenso mediante interazioni utente	La soluzione deve rilevare e considerare come consenso anche le azioni di proseguimento nella navigazione, come click sui link o scorrimento della pagina.

RQ-009	Salvataggio preferenze utenti	Le preferenze di consenso degli utenti devono essere salvate per evitare che il cookie banner e il blocco dei codici vengano nuovamente erogati durante le visite successive.
RQ-010	Ricaricamento asincrono delle risorse	Le risorse soggette a blocco preventivo devono essere ricaricate in modo asincrono, senza necessità di refresh della pagina, subito dopo aver ottenuto il consenso dell'utente.
RQ-011	Analisi statistica dei consensi	Il sistema deve fornire analisi dettagliate sul numero di consensi raccolti, la percentuale rispetto alle visite iniziali e le modalità di raccolta del consenso.
RQ-012	Registro Preferenze Cookie conforme GDPR	Deve essere disponibile un registro delle preferenze cookie che documenti le scelte degli utenti in conformità al GDPR, accessibile in qualsiasi momento tramite l'account utente.
RQ-023	Salvataggio azioni di consenso per utente	Il sistema deve permettere di salvare tutte le azioni di consenso eseguite dagli utenti (interessati), memorizzando tutte le informazioni necessarie per conservarne la prova.
RQ-024	Endpoint dedicato per richiamare dati di consenso	Deve essere disponibile un endpoint dedicato per richiamare le informazioni salvate relative alle azioni di consenso di ogni utente.
RQ-025	Memorizzazione delle preferenze espresse per ogni consenso	Per ogni azione di consenso devono essere memorizzate le preferenze espresse dall'utente, come newsletter o profilazione.

1. Costi attesi

Servizio/Fornitura	Quantità	Importo unitario	Importo
Licenza d'uso comprensiva di assistenza e manutenzione ordinaria per: - Cookie Solution iubenda - Generatore di Privacy e Cookie Policy - Consent Database.	1 licenza	€ 15.150,00	€ 15.150,00
Opzione rinnovo secondo anno: Licenza d'uso comprensiva di assistenza e manutenzione ordinaria per: - Cookie Solution iubenda - Generatore di Privacy e Cookie Policy - Consent Database.	1 licenza	€ 15.150,00	€ 15.150,00

Opzione rinnovo terzo anno: Licenza d'uso comprensiva di assistenza e manutenzione ordinaria per: - Cookie Solution iubenda - Generatore di Privacy e Cookie Policy - Consent Database.	1 licenza	€ 15.150,00	€ 15.150,00
Importo totale			€ 45.450,00

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

2. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo (v. fac simile allegato). Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 36 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
