

## **Marktrecherche für den Ankauf von Abonnenten für das Produkt „Govway Enterprise“ und den dazugehörigen Support**

### **Dokument für die Marktrecherche**

**Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29**  
**39100 Bozen**  
PEC: [supply@pec.siaq.it](mailto:supply@pec.siaq.it)  
<http://www.siaq.it>

Bozen \_\_\_\_\_

## VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des Kaufs von **Abonnenten für das Produkt „Govway Enterprise“ und den dazugehörigen Support** bezieht sich auf die Notwendigkeit:

- **Verlängerung der befristeten Nutzungslizenz für die Software GovWay Enterprise für folgende Lizenzen:**
  - **PDND-Dienstantrag: Lizenz APB 02100184**
  - **E-Gov-Dienstantrag: Lizenz APB-GVCC 02100103**
- **Aktivierung des Support- und Betreuungsdienstes für die Installation der PDND- und e-Gov-Instanzen der GovWay-Enterprise-Version, die im Rahmen des im vorigen Punkt genannten Abonnements erworben wurden;**
- **Aktivierung des Supportdienstes sowie der korrektiven und adaptiven Wartung auf Basis einer monatlichen Gebühr für die Software „eFatt – Elektronische Rechnungsstellung“, die zur Kommunikation mit dem Austauschsystem (SDI) in Goway integriert ist;**
- **Bereitschaftsdienste am Wochenende nach vorheriger, zwischen den Parteien zu vereinbarenden Ankündigung für Supportleistungen im Zusammenhang mit eFatt, GovWay- und e-Gov-Anwendungen sowie PDND;**

Das Angebot wird durch folgende Optionen ergänzt:

- **für eine möglichst große Bekanntheit der Initiative sorgen, um eine möglichst breite Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;**
- **Allgemeine Support-Tage auf Abruf für Maßnahmen, die im Zuge neuer Projektaktivitäten, bei denen die Govway-Software zum Einsatz kommt, erforderlich werden könnten und die über den Umfang der in den vorstehenden Punkten genannten Support-Gebühren für den Betrieb hinausgehen.**

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- **bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;**
- **die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;**
- **die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;**
- **Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.**

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne

vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf **€ 509.218,00** ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **21.05.2026** an die zertifizierte E-Mail-Adresse [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it).

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, \_\_\_\_\_

## Daten des Unternehmens

---

*Name des Unternehmens*

---

*St.-Nr.*

---

*MwSt-Nr.*

---

*Adresse*

---

*PEC*

---

*Name und Nachname Ansprechperson*

---

*Rolle im Unternehmen*

---

*Telefon*

---

*Fax*

---

*E-Mail*

---

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

### Kurze Beschreibung der Initiative

GovWay ist ein API-Gateway, das die Registrierung von APIs (Schnittstellen) sowohl für die Nutzung als auch für die Bereitstellung ermöglicht, um auf Dienste im Rahmen der Anwendungszusammenarbeit der öffentlichen Verwaltungen zuzugreifen, darunter das Dienstleistungszentrum für elektronische Rechnungsstellung und das PDND. Eng mit GovWay integriert ist daher auch die Software „eFatt – Elektronische Rechnungsstellung“, eine Java-Anwendung für die Kommunikation mit dem Sdl (Austauschsystem, verwaltet von der Steuerbehörde).

Die Enterprise-Version von GovWay ist eine erweiterte Version der Open-Source-Software GovWay und umfasst sowohl die Softwarelizenz als auch den erforderlichen Support für Fehlerbehebung.

Die Entscheidung für das Produkt [AC1.1]GovWay Enterprise und die dazugehörigen Supportleistungen beruht auf einer Vielzahl technischer, architektonischer, betrieblicher und risikobezogener Faktoren, die eng mit dem aktuellen Anwendungskontext und den bereitgestellten kritischen Diensten verbunden sind. Insbesondere bildet GovWay Enterprise das derzeit in Betrieb befindliche API-Gateway für die Bereitstellung und Nutzung grundlegender Dienste wie:

- Integration mit dem PDND;
- Zusammenarbeit bei der Anwendungsentwicklung und bei E-Government-Diensten;
- Anbindung an das eFatt-System – elektronische Rechnungsstellung – und an das Sdl.

Diese Integrationen basieren auf den für das Produkt GovWay Enterprise spezifischen architektonischen, konfigurativen und sicherheitstechnischen Grundlagen. Die Einführung einer alternativen Lösung, sofern diese auf dem Markt verfügbar wäre, würde eine vollständige Neugestaltung der Integrationen, der Anwendungsabläufe und der Sicherheitsmechanismen erfordern, was erhebliche Auswirkungen auf Zeitplan, Kosten und die Kontinuität des Dienstes hätte. Darüber hinaus entspricht die GovWay Enterprise-Plattform den von der AGID geforderten Sicherheitsanforderungen.

## 1. Anforderungen

Der Kaufgegenstand umfasst:

- Verlängerung der befristeten Nutzungslizenz für Govway Enterprise Nr. 02100184 für PDND-Dienste;
- Verlängerung der befristeten Nutzungslizenz für Govway Enterprise Nr. 02100103 für e-Gov-Dienste;
- Gebühr für den Support- und Betreuungsdienst für den Betrieb der Govway-Anwendung für PDND-Dienste;
- Gebühr für den Support- und Betreuungsdienst für den Betrieb der Govway-Anwendung für e-Gov-Dienste;
- Gebühr für den Support sowie die korrektive und adaptive Wartung der Software eFatt;
- Bereitschaftsdienste außerhalb der regulären Arbeitszeiten;
- Optional: Tage für fachlichen Support für Maßnahmen, die auf Anfrage erforderlich werden könnten;
- Optional: Govway Enterprise-Nutzungslizenz für eine zusätzliche Instanz von Govway
- Optional: Gebühr für den Betriebs-Support für die im vorigen Punkt genannte zusätzliche Instanz von Govway
- Optional: Gebühr für den Mission-Critical-Support (kontinuierliche Erreichbarkeit an 7 Tagen in der Woche)

## 2. Erwartete Kosten

Es werden Nutzungslizenzen für die Software GovWay Enterprise und die dazugehörigen Supportleistungen für ein Jahr angefordert, mit einer Option für das zweite und dritte Jahr.

Der geschätzte Auftragswert, der als Grundlage für die Ausschreibung für die Vertragslaufzeit dient, beläuft sich auf 106.250,00 € zzgl. MwSt. Der Gesamtbetrag einschließlich der Optionen beträgt **509.218,00 €**.

Dienstleistung/Lieferung	Menge	Einzelpreis	Betrag €
ERSTES JAHR			



Verlängerung der Nutzungslizenz Nr. 02100184 für die Software „GovWay Enterprise – PDND-Dienstanwendung“ um <b>10 Monate</b>	<b>1</b>	15.000,00	15.000,00
Kostenpflichtiger Kundendienst und Unterstützung bei der Nutzung der Govway-Dienste des PDND für <b>10 Monate</b>	<b>1</b>	10.000,00	10.000,00
Verlängerung der Nutzungslizenz Nr. 02100103 für die Software „GovWay Enterprise – E-Gov-Dienste“ um 12 Monate	<b>1</b>	28.800,00	28.800,00
Kundendienst und Unterstützung bei der Nutzung der Govway-E-Government-Dienste, als Pauschalgebühr für 12 Monate	<b>1</b>	21.200,00	21.200,00
Support, Fehlerbehebung und Anpassungen für die Software eFatt, als Pauschalgebühr für 12 Monate	<b>1</b>	27.000,00	27.000,00
Bereitschaftsdienste außerhalb der regulären Arbeitszeiten zur Unterstützung bei der Integration von Govway-PDND- und e-Gov-Anwendungen, nach Bedarf in Anspruch zu nehmende Tage	<b>5</b>	850,00	4.250,00
<b>Gesamtausschreibungsbasis für das erste Jahr</b>			<b>106.250,00</b>
<b>ZWEITES JAHR (optional)</b>			
Verlängerung der Nutzungslizenz Nr. 02100184 für die Software „GovWay Enterprise – PDND-Dienstanwendung“ um <b>12 Monate</b>	<b>1</b>	18.000,00	18.000,00
Betreuungs- und Supportdienst für den Antrag auf Govway-Dienste des PDND, gegen eine Gebühr für <b>12 Monate</b>	<b>1</b>	12.000,00	12.000,00
Verlängerung der Nutzungslizenz Nr. 02100103 für die Software „GovWay Enterprise – E-Gov-Dienste“ um 12 Monate	<b>1</b>	28.800,00	28.800,00
Kundendienst und Unterstützung bei der Nutzung der Govway-E-Government-Dienste, als Pauschalgebühr für 12 Monate	<b>1</b>	21.200,00	21.200,00
Support, Fehlerbehebung und Anpassungen für die Software eFatt, als Pauschalgebühr für 12 Monate	<b>1</b>	27.000,00	27.000,00
Bereitschaftsdienste außerhalb der regulären Arbeitszeiten zur Unterstützung bei der Integration von Govway-PDND- und e-Gov-Anwendungen, nach Bedarf in Anspruch zu nehmende Tage	<b>5</b>	850,00	4.250,00
<b>Gesamt 2. Jahr (optional)</b>			<b>111.250,00</b>
<b>DRITTES JAHR (optional)</b>			
Verlängerung der Nutzungslizenz Nr. 02100184 für die Software „GovWay Enterprise – PDND-Dienstanwendung“ um 12 Monate	<b>1</b>	18.000,00	18.000,00



Betreuungs- und Supportdienst für den Antrag auf Govway-Dienste des PDND, gegen eine Gebühr für 12 Monate	1	12.000,00	12.000,00
Verlängerung der Nutzungslizenz Nr. 02100103 für die Software „GovWay Enterprise – E-Gov-Dienste“ um 12 Monate	1	28.800,00	28.800,00
Kundendienst und Unterstützung bei der Nutzung der Govway-E-Government-Dienste, als Pauschalgebühr für 12 Monate	1	21.200,00	21.200,00
Support, Fehlerbehebung und Anpassungen für die Software eFatt, als Pauschalgebühr für 12 Monate	1	27.000,00	27.000,00
Bereitschaftsdienste außerhalb der regulären Arbeitszeiten zur Unterstützung bei der Integration von Govway-PDND- und e-Gov-Anwendungen, nach Bedarf in Anspruch zu nehmende Tage	5	850,00	4.250,00
<b>Gesamt 3. Jahr (optional)</b>			<b>111.250,00</b>
<b>WEITERE OPTIONEN</b>			
Fachliche Unterstützung, Tagespauschalen für Maßnahmen, die auf Anfrage erforderlich werden könnten	60	675,00	40.500,00
Zusätzliche Govway Enterprise-Nutzungslizenz (pro Monat)	24	2.400,00	57.600,00
Gebühr für Kundendienst und Unterstützung bei der Einreichung eines Zusatzantrags (pro Monat)	24	1.766,00	42.384,00
Gebühr für den Support bei geschäftskritischen Systemen (kontinuierliche Erreichbarkeit an 7 Tagen in der Woche – zusätzlich zur Gebühr für den Betriebs-Support (monatlich))	24	1.666,00	39.984,00
<b>Gesamt WEITERE OPTIONEN</b>			<b>180.468,00</b>
<b>GESAMTSUMME (einschließlich Optionen)</b>			<b>509.218,00</b>

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.



### Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

**Antwort:**

---

---

---

---

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

**Antwort:**

---

---

---

---

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

**Antwort:**

---

---

---

---

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

**Antwort:**

---

---

---

---



5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums zu bewältigen?

**Antwort:**

---

---

---

---

**Unterschrift Lieferant**

---