

Determina a contrarre / Vertragsschlussbestimmung

CIG	ZF12C5BDDA	Numero DBB DBB-Nr.	62/2020
Oggetto Gegenstand	Acquisto di servizio SaaS per implementazione sicurezza DMARC – Ankauf von SaaS-Dienst für DMARC Sicherheitsimplementierung		
RUP EVV	Roberto Fabbri	Data nomina Datum der Ernennung	09.10.2019
Referente tecnico Zuständiger Techniker	Manfred Kerschbamer		
Settore Bereich	RUN	Service Area	05 Unified Communication
CPV (nr. e descrizione) (Nr. und Beschreibung)	48223000-7 Pacchetti software per la posta elettronica		
Criteri ambientali minimi Mindestumwelt-Kriterien	☐ Sì / Ja ☒ No / Nein		
Valore stimato Geschätzter Betrag	5.988,00 escl IVA/ohne Mwst.		

Premesse / Prämissen

Considerato che si rende necessaria l'acquisizione del servizio/della fornitura di Acquisto di servizio SaaS per implementazione sicurezza DMARC;

Angesichts der Tatsache, dass der Erwerb des Dienstes bzw. der Lieferung von Kauf eines SaaS-Dienstes für die DMARC-Sicherheitsimplementierung erforderlich ist;

Vista la L.P. 17 dicembre 2015, n. 16 e ss.mm.ii. "Disposizioni sugli appalti pubblici";

In Anbetracht des Landesgesetzes Nr. 16 vom 17. Dezember 2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen, „Bestimmungen für öffentliche Auftragsvergaben“

Visto il D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (Codice dei Contratti Pubblici) e le Linee Guida n. 4 di ANAC per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria;

Angesichts des Gesetzesvtr. Dekrets 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Kodex der öffentlichen Verträge) und der Leitlinien Nr. 4e von ANAC zur Vergabe von öffentlichen Aufträgen für Beträge unterhalb der EU-Schwelle;

Vista la L.P. 22 ottobre 1993, n. 17 e ss.mm.ii. "Disciplina del procedimento amministrativo e del diritto di accesso ai documenti amministrativi";

Angesichts des Landesgesetzes Nr. 17 vom 22. Oktober 1993 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen „Regelung des Verwaltungsverfahrens und des Zugangsrecht auf Verwaltungsakten“;

Visto il Regolamento Acquisti per l'affidamento di beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie adottate dal Consiglio di Amministrazione di Informatica Alto Adige S.p.a. in data 11.09.2019;

Angesichts der Erwerbs-Regelung für die Vergabe von Gütern und Dienstleistungen für einen Betrag unterhalb der EU-Schwelle, die vom Verwaltungsrat von Südtiroler Informatik AG am 11.09.2019 angenommen wurde;

Preso atto che non si ricorrere agli strumenti messi a disposizione dalla Centrale di Committenza Provinciale (ACP) o da Consip per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione;

Zur Kenntnis genommen, dass man nicht auf die von der Auftragszentrale der Provinz (ACP) oder von Consip zur Verfügung gestellten Mittel für den Erwerb des Dienstes, der Gegenstand der vorliegenden Bestimmung ist, zurückgreift;

Dato atto che sono stati consultati i seguenti operatori economici: dmarcian Europe BV

Folgende Wirtschaftsteilnehmer wurden konsultiert: dmarcian Europe BV

Valutata la proposta economica dell'operatore economico dmarcian Europe BV congrua sotto il profilo tecnico, in quanto soddisfa tutte le esigenze dell'Amministrazione, nonché sotto il profilo economico, in linea con i precedenti acquisti formalizzati dall'Amministrazione nonché con le quotazioni medie del mercato di riferimento; Das Angebot des Anbieters dmarcian Europe BV unter dem technischen, weil sämtliche Bedürfnisse der Verwaltung befriedigend, und dem wirtschaftlichen Gesichtspunkt, in Übereinstimmung mit den vorherigen von der Verwaltung getätigten Einkäufen, sowie mit den durchschnittlichen Preisstellungen des Bezugsmarktes, für angemessen erachtend;

Vista la relazione del RUP sotto riportata;

Ansichts des unten aufgeführten Berichts des EVV;

Relazione del RUP / Bericht des EVV

Informatica Alto Adige gestisce il servizio di posta elettronica basato su Office 365 per Provincia di Bolzano. Sul servizio non è attualmente impostato il protocollo di sicurezza DMARC. I due protocolli per la sicurezza DKIM e SPF, attualmente implementati sul servizio, sono complementari e rispondono a diversi tipi di attacchi. Tuttavia, presentano l'inconveniente di non dare dei suggerimenti utili in caso di attacco. Il protocollo DMARC rimedia a questa mancanza e dà delle indicazioni in caso di attacco: in particolare puoi essere informato se qualcuno usurpa la tua identità (se, per esempio, chi attacca usa un IP non autorizzato o se ha modificato il contenuto della tua e-mail).

Per attivare l'autenticazione DMARC (Domain-based Message Authentication, Reporting and Conformance), si aggiunge un criterio DMARC ai record DNS del dominio. Il criterio si presenta sotto forma di record TXT DNS e definisce il modo in cui il dominio gestisce le email sospette.

Un criterio DMARC consente di gestire le email sospette in tre modi:

- Non intraprendere alcuna azione sul messaggio e registrarlo in un rapporto giornaliero. (none)
- Contrassegnare il messaggio come spam (quarantine)
- Comunicare al server di destinazione di rifiutare il messaggio. (reject)

Attualmente DMARC non è impostato in modo sicuro (none) per i nostri domini mail gestiti in Office 365

Per fare questo dobbiamo analizzare i report dmARC, per poi poter rimediare e procedere al cambio da none a quarantine o reject per tutti i nostri domini mail sotto elencati (Documento: Implement DMARC policy action SOA-107)

La raccomandazione di implementare il protocollo DMARC è stata data inoltre da Microsoft nel documento di report sulla sicurezza della nostra implementazione di Office 365.

Unico modo per analizzare dmARC è quello di fare analizzare in automatico i report create per ca. 6-12 mesi.

Abbiamo provato e testato dmarcian (<https://dmarcian.eu>), prodotto volto allo scopo, in versione trial per 3 settimane e ci sembra molto buono e valido come strumento, supporto e prezzo

Si richiede quindi l'acquisto di una sottoscrizione al servizio DMARCIAN Enterprise per un periodo di mesi 12.

Südtiroler Informatik verwaltet den auf Office 365 basierenden E-Mail-Dienst für die Provinz Bozen. Das DMARC-Sicherheitsprotokoll ist derzeit nicht für den Dienst festgelegt.

Die beiden derzeit im Dienst implementierten DKIM- und SPF-Sicherheitsprotokolle ergänzen sich und reagieren auf verschiedene Arten von Angriffen. Sie haben jedoch den Nachteil, dass sie im Falle eines Angriffs keine nützlichen Vorschläge machen. Das DMARC-Protokoll behebt diesen Mangel und gibt Hinweise im Falle eines Angriffs: Insbesondere können Sie informiert werden, wenn jemand Ihre Identität usurpiert (wenn der Angreifer beispielsweise eine nicht autorisierte IP verwendet oder wenn er den Inhalt Ihrer E-Mail geändert hat).

Um die DMARC-Authentifizierung (Domain-based Message Authentication, Reporting and Conformance) zu aktivieren, fügen Sie den DNS-Einträgen der Domäne eine DMARC-Richtlinie hinzu. Die Richtlinie wird in Form eines DNS-TXT-Eintrags geliefert und definiert, wie die Domain verdächtige E-Mails verarbeitet.

Mit einer DMARC-Richtlinie können Sie verdächtige E-Mails auf drei Arten verwalten:

- Ergreifen Sie keine Maßnahmen für die Nachricht und zeichnen Sie sie in einem täglichen Bericht auf. (Keine)
- Markieren Sie die Nachricht als Spam (Quarantäne).
- Weisen Sie den Zielsever an, die Nachricht abzulehnen. (Reject)

DMARC ist derzeit nicht sicher (keine) für unsere in Office 365 verwalteten E-Mail-Domains eingerichtet

Dazu müssen wir die dmarc-Berichte analysieren, um dann Abhilfe schaffen und von keiner in Quarantäne ändern oder für alle unten aufgeführten Mail-Domänen ablehnen zu können (Dokument: Implementieren der DMARC-Richtlinienaktion SOA-107).

Die Empfehlung zur Implementierung des DMARC-Protokolls wurde auch von Microsoft im Sicherheitsberichtsdocument unserer Office 365-Implementierung gegeben.

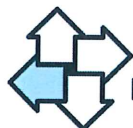
Die einzige Möglichkeit, dmarc zu analysieren, besteht darin, die Berichte automatisch für ca. 6-12 Monate.

Wir haben dmarcian (<https://dmarcian.eu>), ein Produkt, das auf diesen Zweck ausgerichtet ist, in einer Testversion für 3 Wochen getestet und es scheint sehr gut und gültig als Werkzeug, Support und Preis zu sein

Wir bitten daher um den Kauf eines Abonnements für den DMARCIAN Enterprise-Service für einen Zeitraum von 12 Monaten.

Sicurezza e Privacy / Sicherheit und Privacy

☒	Il contratto <u>non determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679. Der Auftragnehmer bekommt durch diesen Vertrag <u>nicht die Möglichkeit</u>, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen.
☐	Il contratto <u>determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679, relativamente ai seguenti Titolari: Der Auftragnehmer <u>bekommt</u> durch diesen Vertrag die Möglichkeit, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen, dessen Rechtsinhaber folgende sind: È quindi necessaria la nomina della ditta quale responsabile esterno del trattamento.



Die Ernennung der Firma als externer Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist daher notwendig.

Verifica costi per la sicurezza - Necessità DUVRI Kontrolle der Sicherheitskosten - Notwendigkeit des DUVRI



In considerazione della natura della prestazione / fornitura / servizio oggetto della presente procedura, non sussiste, ai sensi dell'art. 26, co. 3 bis del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (c.d. DUVRI).

In Hinblick auf die Eigenschaft der Dienstleistung bzw. Lieferung, Gegenstand dieses Verfahrens, wird erklärt, dass keine Pflicht besteht, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI), laut Art. 26, Absatz 3 bis des Gesetzesvtr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81 vorzubereiten.



Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81, è stato redatto il "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze" (DUVRI), con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi.

In Hinblick auf die Risiken von spezifischen Interferenzen, welche im Ort, wo die Arbeiten durchgeführt werden, vorkommen, wurde gemäß Art. 26 des Gesetzesvtr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) verfasst, mit Angabe der Maßnahmen, um die Risiken durch Interferenzen, womöglich, zu beseitigen oder sie auf das mindeste zu reduzieren, sowie mit Angabe der entsprechenden Sicherheitskosten.



Necessità di indicare aree e ambienti interni e/o esterni in cui l'esecutore deve svolgere l'attività.

Notwendigkeit interne und/oder externe Bereiche oder Räumlichkeiten zu benennen, an welchen der Auftragnehmer seine Tätigkeit ausführen soll.



Necessità di dichiarare che gli ambienti nei quali devono effettuarsi le attività sono liberi da persone e cose ovvero che in ogni caso lo stato attuale degli ambienti è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione dell'attività.

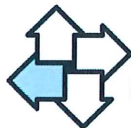
Notwendigkeit zu erklären, dass die Bereiche, in welchen die Tätigkeiten auszuführen sind, frei von Personen und Gegenständen sind, bzw. dass in jedem Fall der aktuelle Zustand der Bereiche kein Hindernis für den Beginn und die Weiterführung der Tätigkeit darstellt.

Determinazione importo CIG / Festlegung der Betrages CIG

		Nr.	Euro
Contratto base / Hauptvertrag (senza IVA - ohne MwSt.)		1	5.988,00
Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages /		-	-
Altre opzioni / Andere Optionen		-	-
Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG			5.988,00
Descrizione Beschreibung	Quantità Menge	Prezzo unitario Einheitspreis	Totale Gesamtpreis



dmarcian subscription Enterprise 12 Month Included per month: * maximum of 20 active domains * maximum 30 day email volume of 5.000.000	1	5.988,00	5.988,00
Prezzo complessivo (senza IVA) / Gesamtpreis (ohne MwSt.)			5.988,00
Durata del contratto Daure des Vertrages	12 mesi dalla data di attivazione		
Finanziamento / Finanzierung			
Programma annuale Jahresprogramm	☐ Sì / Ja ID:		☒ No / Nein
☒	Finanziato da SIAG von SIAG finanziert		
☐	Coperto da incarico specifico Abgedeckt durch spezifischen Auftrag		
Informazioni sulla fatturazione - Angaben bezüglich der Rechnungsstellung			
Modalità di fatturazione Art und Weise der Rechnungsstellung	☐ canone annuale / Jahresgebühr ☒ anticipata in unica soluzione / einmalig im Voraus ☐ posticipata in unica soluzione / einmalig nachträglich ☐ a stato avanzamento lavori / nach Fortschritt der Arbeiten		
Assegnazione costi / Kostenzuweisung			
Numero Nummer	Serviceinstance Servicearea / Cost Center	%	Importo fisso Fixbetrag
NB2	10SA0005	100,00	
Informazioni sulla procedura di scelta del contraente Angaben bezüglich der Wahl des Vertragsnehmers			
Motivazione della scelta / Begründung der Wahl			
L'acquisto in oggetto è affidato nel pieno rispetto dei principi enunciati all'art. 1, comma 2, della L.P. 16/2015 e all'art. 30 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.. In particolare, l'affidamento garantisce la qualità delle prestazioni e la procedura si svolge secondo i criteri generali di economicità, efficacia, tempestività e correttezza, nonché di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità. Der gegenständliche Ankauf wurde unter Einhaltung der in Art. 30 G.D. 50/2016 angeführten Prinzipien durchgeführt. Insbesondere garantiert der Auftrag die Qualität der Dienstleistung und das Verfahren erfolgt gemäß den allgemeinen Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Effektivität, Rechtzeitigkeit und Richtigkeit, sowie der freien Konkurrenz, Nichtdiskriminierung, Transparenz, Verhältnismäßigkeit und Öffentlichkeit.			
Procedura seguita per la scelta del contraente			



Beschreibung des Angewandten Verfahrens für die Wahl des Vertragsnehmers

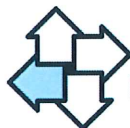
- ☐ Procedura Aperta ex art. 60 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
Offenes Verfahren gemäß Art. 60 Gesetzvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☐ Procedura Ristretta ex art. 61 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
Beschränktes Verfahren gemäß Art. 61 Gesetzvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sopra soglia UE ex art. 25 L.P. 16/2015 e art. 63 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
Verhandeltes Verfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung oberhalb der EU-Schwelle gemäß Art. 25 Landesgesetz 16/2015 und Art. 63 Gesetzvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sotto soglia UE ex art. 63 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
Verhandeltes Verfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung unterhalb der EU-Schwelle gemäß Art. 63 Gesetzvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☒ Affidamento diretto ex art. 26, comma 2 L.P. 16/2015 s.m.i. (importi fino a € 40.000,00);
Unmittelbare Zuteilung gemäß Art. 26 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge bis zu € 40.000,00)
- ☐ Affidamento diretto previa consultazione di almeno tre operatori economici ex art. 26, comma 4 L.P. 16/2015 s.m.i. (importi da € 40.000,00 a € 150.000,00);
Unmittelbare Zuteilung nach Anhörung von mindestens drei Unternehmen gemäß Art. 26, Absatz 4 Landesgesetz 16/2015 u. Nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge von € 40.000,00 bis € 150.000,00)
- ☐ Procedura negoziata / RDO con invito di almeno 5 operatori economici ex art. 26, comma 6, L.P. 16/2015 s.m.i. (importi da € 150.000,00 alle soglie comunitarie);
Verhandeltes Verfahren bzw. RDO mit Einladung von mindestens 5 Unternehmen gemäß Art. 26 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änd. und Erg. (Beträge von € 150.000,00 bis zur EU-Schwelle)
- ☐ Adesione a Convenzione / Contratto quadro ex artt. 21 ter L.P. 1/2002, art. 5 e 38, comma 2, L.P. 16/2015 e art. 1, comma 512, L. 208/2015;
Beitritt zu Übereinkommen bzw. Rahmenvertrag gemäß Art. 21 ter Landesgesetz 1/2002, Art. 5 und 38, Absatz 2 Landesgesetz 16/2015 und Art. 1, Absatz 512 Gesetz 208/2015
- ☐ Procedura svolta in delega dalla Centrale di Committenza (ACP)
Von der Auftraggeber-Zentrale (ACP) im Auftrag durchgeführtes Verfahren

**Portale telematico
Internet-Portal**

- ☐ MEPAB
☐ MEPA
☐ CONSIP
☒ SICP/fuori sistema
☐ Altro Anderes:

Operatori economici / Wirtschaftsteilnehmer

Denominazione Bezeichnung	P.IVA MwSt.	C.F. Steuernummer	Sede Legale Rechtsitz	PEC ZEP	Referente Ansprechpartner
DMARCIAN Europe BV	NL852616879B 01		Burgemeester de Raadsingel 93 3311 JG Dordrecht The Netherlands		Martijn Groeneweg



Il Direttore Generale Der Generaldirektor
DETERMINA / BESTIMMT

- Di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto di servizio SaaS per implementazione sicurezza DMARC mediante Richiesta di Offerta e successivo contratto, alle condizioni contenute nella presente determinazione, per un importo di € 5.988,00 escl. IVA.

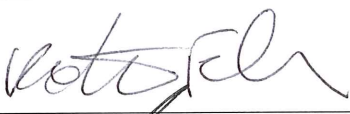
Aus den in der Prämisse genannten Gründen den Erwerb von SaaS-Dienst für DMARC Sicherheitsimplementierung mittels Angebotsanfrage und anschließendem Vertrag zu den in der vorliegenden Bestimmung enthaltenen Bedingungen für einen Betrag von € 5.988,00 ohne MwSt. zu genehmigen

- Di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura e a tal fine, di nominare Marta Peducci in qualità di Autorità di gara.

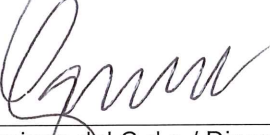
Mit den für die Ausschreibung, die Abwicklung und die Vergabe des Verfahren erforderlichen Tätigkeiten vorzunehmen und zu diesem Zweck Marta Peducci als Ausschreibungsbehörde zu ernennen.

Allegati / Anlagen

☒	Dichiarazione sul rispetto degli obblighi di cui all'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, per gli acquisti di beni e servizi. Erklärung bezüglich der Verpflichtungen laut Art. 1, Absatz 450 des Gesetzes 296/2006, für den Ankauf von Gütern und Dienstleistungen.
☒	Dichiarazione sostitutiva ex art. / Ersatzerklärung gemäß Art. 5 L.P. nr. 17/1993 e artt. / und Art. 46 e/und 47 del/des D.P.R nr.445/2000
☒	ricevuta CIG. CIG-Quittung
☒	Offerta Ditta – Angebot Firma
☒	Capitolato tecnico e relativi allegati Technisches Leistungsverzeichnis und dazugehörige Anlage

Responsabile Unico Procedimento Verfahrensverantwortlicher		Data Datum	06/03/2020
Responsabile Finance Leiter Finance Irsara Felix		Data Datum	06/03/2020

Autorizzazione / Genehmigung

Direttore Generale Generaldirektor Gasslitter Stefan		Data Datum	9/3/20
--	---	-----------------------	--------

Il presente acquisto necessita di approvazione del C.d.a / Dieser Ankauf erfordert die Genehmigung des Verwaltungsrats:

☐ SI / JA

☒ NO / NEIN

Approvato dal C.d.a. in data/ Genehmigt durch den Verwaltungsrat am: _____