

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di licenze, manutenzione ordinaria e manutenzione evolutiva per il software di Facility Management "ConjectFM"

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano, _____

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di Servizi IT per il Facility Management si riferisce alla necessità di:

- Rinnovare il canone delle licenze SaaS ConjectFM e fornire manutenzione ordinaria e servizio di assistenza su licenze installate e aggiornamenti dei moduli software;
- Fornire interventi di manutenzione evolutiva.

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 66 del D. Lgs. n. 50/2016, e delle Linee guida n. 14 ANAC "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato,

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in **€ 143.400,00** escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **02.03.2022**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, _____

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

La Provincia Autonoma di Bolzano (PAB), per contenere le spese relative al management immobiliare e aumentare l'utilità delle strutture/edifici di proprietà, si è dotata di un software di Facility Management erogato in modalità SaaS (software as a service, in cloud) denominato "ConjectFM".

Pur non essendo stata redatta dalla PAB un'analisi dell'impatto di un'eventuale migrazione ad una soluzione alternativa, è da ritenersi alto il rischio che una migrazione possa causare investimenti sproporzionati in relazione ai costi di un uso continuo della soluzione esistente. Pertanto, per garantire continuità nell'erogazione del relativo servizio IT, si ritiene indispensabile procedere con:

1. il rinnovo delle attuali licenze, già in uso agli utenti PAB, comprendente anche il relativo supporto in caso di anomalie e aggiornamenti degli attuali moduli
2. interventi di manutenzione evolutiva, per consentire l'introduzione di alcune modifiche innovative finalizzate alla semplificazione delle procedure attuali.

1. Fabbisogno

In particolare, si desidera acquistare:

- 1) il rinnovo licenze SaaS ConjectFM (comprehensive di manutenzione ordinaria per le licenze di tipo TKT, CON, BGT) per:
 - n° 55 licenze Professional Named User modulo TKT
 - n° 250 licenze Light Named User modulo TKT
 - n° 2 licenze Professional Named User modulo CON

- n° 1 licenza Professional Named User modulo BGT
- n° 1 licenza Professional Named User modulo SUP

In particolare, tale manutenzione ricomprenderà il servizio di assistenza in caso di rilascio aggiornamenti dei moduli software e interventi su segnalazioni di anomalie da parte degli utenti, eventualmente anche via Tool ITSM in uso per la PAB.

2) Interventi di manutenzione evolutiva rispetto al prodotto già in uso e dettagliati di seguito:

Attività/Thema	Descrizione/Beschreibung
Migrazione verso nuova piattaforma ConjectFM Planon Universe	Sfruttare questa evolutiva per introdurre la nuova versione di ConjectFM Planon Universe. Le modifiche richieste come anche l'introduzione del flusso di lavoro manutenzione aggiornato va fatto sulla versione nuova di ConjectFM.
Attivazione di nuove licenze (codice licenza e nr. licenze)	• AC3200S (Space & Workplace Management) – 2 licenze • AC3300S Asset & Maintenance Management – 6 licenze • G00322S Resource Planner Standard – 6 licenze • AC2000S Planon Self-Service Webforms – 200 licenze • C060S Planon Cloud whit 10 GB Disk space • C040S Extra space 10 GB • C033S Extra environment Acceptance Comprese nella migrazione, a titolo gratuito
Maschera dei Service Request - SR: Consegnatario migliorare descrizione intervento richiesto	Sulla maschera di gestione di una SR fare questi cambiamenti: * CAMPO NOTE: Aggiungere un campo note per poter inserire informazioni utili per il manutentore * DESCRIZIONE EDIFICIO: la scelta dell'edificio avviene tramite l'albero gerarchico, dopo la scelta deve comparire per l'edificio sulla SR questo set di informazioni descrittivi (sono tutte informazioni che a sistema sono conosciuti) 1. Luogo dove si trova edificio 2. Via dove si trova edificio 3. Numero telefonico di contatto per edificio * CLASSIFICAZIONE GEWERK (obbligatorio): 1. Tramite una lista valori dev'essere selezionato: GEWERK 2. Tramite una lista valori dev'essere selezionato: tipo IMPIANTO; la lista valori tipo impianto si filtra in automatico col tipo GEWERK scelto prima 3. Con la scelta del tipo GEWERK e IMPIANTO si alimenta in automatico il campo DITTA responsabile per l'intervento * CLASSIFICAZIONE INTERVENTO: creare la possibilità di gestire tramite una lista valori delle tipologie di problemi, raggruppandoli per tipo GEWERK. Questo elenco tipologie problemi dev'essere gestito a sistema. * SEQUENZA CAMPI: riportare la vecchia sequenza campi, prima il GEWERK e poi IMPIANTO, con il cambio versione di inizio anno 2019 sono stati invertiti.
Flusso manutenzione: adeguamento piattaforma alla nuova revisione 13.11.2020	Introdurre il nuovo flusso di elaborazione per la manutenzione. Il flusso aggiornato (revisione del 13.11.2020) è stato convalidato dalla ripartizione 6 e dev'essere implementato nella piattaforma. Questo flusso aggiornato sarà operativo anche con i nuovi contratti d'assistenza che al momento sono in fase di gara. Al presente documento verrà allegato la revisione del flusso aggiornata, datato con 13.11.2020.

Service Request – SR: Service Order – SO: adeguamenti visibilità oggetti	Sugli elementi SR e SR c'è sempre il riferimento all'edificio. Per le persone che sono responsabili di un certo edificio, dev'essere possibile vedere gli oggetti SR e SO di quell'edificio. Il consegnatario di un edificio vede tutte le SR del suo edificio di competenza, vale anche se ha assegnato più edifici. Vale anche per la storicità degli oggetti SR, ogni consegnatario vede tutta la storia dei SR degli edifici di sua competenza. La ditta responsabile per la manutenzione vede le SO degli edifici dove è competente, ovviamente solo quelle SO dove gli compete la manutenzione. La ditta degli elettricisti non dovrebbe vedere gli SO della ditta idraulici, per intenderci, ma solamente per il tipo Gewerk per il quale la ditta ha il contratto in mano.
Service Request – SR: esito intervento consegnatario	sulla SR dev'essere previsto un campo dove il consegnatario può mettere un esito dell'intervento per convalidare l'intervento di manutenzione. Il campo permette di dare due valori: POSITIVO o NEGATIVO In caso di esito negativo può sfruttare il campo NOTE per inserire una motivazione per l'esito negativo. Se in caso di esito negativo il consegnatario decide di aprire una nuova chiamata SR, nella nuova SR dev'essere alimentato il campo che collega insieme le due SR. Nel campo NOTE della nuova SR il consegnatario ha poi la facoltà di inserire elementi descrittivi che descrivono ulteriormente l'inserimento della SR. Sarà poi compito del direttore lavori giudicare come trattare la nuova SR. Regola di business: un consegnatario ha 10 giorni disponibili per segnalare un esito NEGATIVO. Se dopo 10 giorni non è stato segnalato niente, il direttore lavori può chiudere la SR (14 giorni calendario – da verificare in contratto manutenzione) ed inserire l'intervento nella fatturazione di contratto.
Service Request – SR: collegamento ad altra SR consegnatario	Sulla maschera di gestione SR dev'essere previsto un nuovo campo che permette di inserire i riferimenti ad un'altra SR già a sistema. Dev'essere possibile selezionare dall'elenco delle SR esistenti una voce e creare il collegamento. L'elenco delle SR esistenti dev'essere ridotto ai soli SR di competenza del consegnatario. Dopo aver effettuato il collegamento dev'essere possibile una navigazione veloce verso la SR collegata per vedere i dettagli di quella SR.
Formazione utenti	Formazione degli utenti

2. Costi attesi

L'acquisto dei prodotti indicati al paragrafo 1 sarà effettuato secondo il fabbisogno dettagliato nella seguente tabella:

Fabb.	DESCRIZIONE	STIMA
1	Canone delle licenze SAAS ConjectFM + Assistenza 01.04.2022-31.03.2023 (12 mesi)	39.900,00 €
2	Effort previsto per l'implementazione delle funzionalità richieste	74.000,00 €
	Effort previsto per un eventuale formazione degli utenti interessati	7.000,00 €
	Periodo di sovrapposizione con la attuale piattaforma versione Planon ConjectFM.	22.500,00 €
	Totale (IVA esclusa)	143.400,00 €

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
