

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di un servizio di manutenzione per il programma SENSO6/SENSO7 e moduli collegati

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito del **servizio di manutenzione per il programma SENSO6/SENSO7 e moduli collegati** si riferisce alla necessità di ottenere:

- **i servizi di manutenzione e assistenza per il programma Senso6**
- **i servizi di manutenzione e assistenza per il programma Senso7**
- **i servizi di manutenzione e assistenza per i moduli collegati: Tourenplanung, Dienstplan, Pflegedokumentation, SENSO DataConnector, SENSO Archiv, Oracle embedded Technologie**
- **Una nuova licenza per Senso7**
- **Ore di supporto specialistico a consumo**

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 66 del D. Lgs. n. 50/2016, e delle Linee guida n. 14 ANAC "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato,

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € 289.300,00 escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **16.11.2022**, all'indirizzo e-mail supply@pec.silag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Per garantire la continuità del servizio di documentazione nelle residenze per anziani e per l'assistenza domiciliare, dobbiamo rinnovare le licenze d'uso comprensive di assistenza e manutenzione per i software Senso6 e Senso7 e moduli collegati (Tourenplanung, Dienstplan, Pflegedokumentation, SENSO DataConnector, SENSO Archiv, Oracle embedded Technologie).

1. Fabbisogno

L'acquisto serve a coprire le seguenti necessità:

1. Servizio di Assistenza e Manutenzione 1° anno.
Il servizio riguarda il periodo da 01.01.2023 a 31.12.2023 per:
 - 62 licenze SENSO Dokumentation
 - SENSO Archiv fino 3500 posti letto
 - 1 licenza SENSO Dienstplan
 - DataConnector
 - 22 licenze Tourenplanung
2. Una nuova licenza per SENSO7
3. Servizio di Assistenza e Manutenzione 2° anno – IN OPZIONE
come descritto al punto 1 ma per il periodo da 01.01.2024 a 31.12.2024
4. Assistenza e Manutenzione aggiuntiva – IN OPZIONE

aumento della manutenzione che partirà al momento dell'attivazione della nuova licenza

5. Supporto specialistico – IN OPZIONE

120 ore da utilizzare a consumo per manutenzione evolutiva, consulting o altro

2. Costi attesi

I costi stimati per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno sono i seguenti.

Descrizione	Quantità	Prezzo	Importo (senza IVA)
Assistenza e manutenzione 1° anno	1	135.000,00	135.000,00
Nuova licenza per SENSO7	1	10.000,00	10.000,00
Assistenza e manutenzione 2° anno – IN OPZIONE	1	135.000,00	135.000,00
Manutenzione aggiuntiva su nuova licenza – IN OPZIONE	24 mesi	200,00	4.800,00
Supporto specialistico a ore – IN OPZIONE	120	37,50 *	4.500,00*
Totale			289.300,00

*) Per il supporto specialistico viene preso come benchmark la figura “Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia” della convenzione per Servizi ICT dell’Agenzia per i Contratti Pubblici della Provincia Autonoma di Bolzano.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all’esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l’Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l’Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell’ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all’Azienda di fornire evidenza degli

eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi (12+12) previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
