Südtiroler Informatik AG
Informatica Alto Adige SPA

Marktrecherche für den Ankauf eines des Wartungs- und Supportdienstes für BibliothecaPlus, das OPEN Web OPAC-Portal und die REST-API

Dokument für die Marktrecherche

Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen
PEC: supply@pec.siag.it
http://www.siag.it

Bozen _____

Das Dokument könnte mit Unterstützung von Instrumenten der künstlichen Intelligenz erstellt worden sein und ist in jedem Fall von den Mitarbeitenden der Südtiroler Informatik AG gemäß Art. 50 der Verordnung (EU) 2024/1689 (AI Act) überprüft worden.

VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des Kaufs eines des Wartungs- und Supportdienstes für BibliothecaPlus, das OPEN Web OPAC-Portal und die REST-API bezieht sich auf die Notwendigkeit:

- **Unterstützung im Rahmen der regelmäßigen Wartung und des Kundendienstes für 3 Jahre (1 Jahr plus 2 Jahre als Option);**

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf **€ 324.000,00** ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **15/10/2026** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.siag.it**.**

Das Dokument könnte mit Unterstützung von Instrumenten der künstlichen Intelligenz erstellt worden sein und ist in jedem Fall von den Mitarbeitenden der Südtiroler Informatik AG gemäß Art. 50 der Verordnung (EU) 2024/1689 (AI Act) überprüft worden.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, _____

Das Dokument könnte mit Unterstützung von Instrumenten der künstlichen Intelligenz erstellt worden sein und ist in jedem Fall von den Mitarbeitenden der Südtiroler Informatik AG gemäß Art. 50 der Verordnung (EU) 2024/1689 (AI Act) überprüft worden.

Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens
St.-Nr.
MwSt-Nr.
Adresse
PEC
Name und Nachname Ansprechperson
Rolle im Unternehmen
Telefon
Fax
E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf.

Kurze Beschreibung der Initiative

Gegenstand dieser Ausschreibung ist die dreijährige Verlängerung der regelmäßigen Wartung und des Kundendienstes für die Software „BibliothecaPlus“, einschließlich der Webkomponenten OPAC-Portal OPEN, REST-API sowie des fachlichen Supports des second Levels. Die Lösung wird für die integrierte Verwaltung der deutsch- und ladinischsprachigen öffentlichen und schulischen Bibliotheken der Autonomen Provinz Bozen genutzt und stellt eine zentrale Anwendung für die Aufrechterhaltung des bibliothekarischen Dienstes in der Region dar.

Die Erneuerung ist erforderlich, um die Kontinuität der bereits in Betrieb befindlichen Funktionen, die Verfügbarkeit von Korrektur-Updates, die Anwendungssicherheit und den ordnungsgemäßen Betrieb der Anbindungen an die verbundenen Provinzsysteme, insbesondere an das Discovery-Tool ARGO/myArgo, zu gewährleisten.

1. Anforderungen

Die Verwaltung benötigt eine Lösung, die die Kontinuität der derzeit erbrachten Bibliotheksdienste, die Verwaltung der bibliografischen Kataloge, den Online-Zugriff durch die Nutzer, die Funktionen zur Vormerkung von Medien sowie die Integration mit dem MyArgo-System und den anderen in Betrieb befindlichen Systemen der Provinz gewährleistet. Die derzeit genutzte Lösung ist BibliothecaPlus. Die Verlängerung betrifft daher Wartungs- und Supportleistungen im Rahmen des SIAG-Umfangs, einschließlich Updates, Fehlerbehebungen, Minor-Releases, neuer Versionen und Herstellersupport.

Das Dokument könnte mit Unterstützung von Instrumenten der künstlichen Intelligenz erstellt worden sein und ist in jedem Fall von den Mitarbeitenden der Südtiroler Informatik AG gemäß Art. 50 der Verordnung (EU) 2024/1689 (AI Act) überprüft worden.

Die Laufzeit ist für den Dreijahreszeitraum 2027–2029 vorgesehen, d. h. 1 Jahr plus 2 optionale Jahre, und erfordert keinen Erwerb neuer Lizenzen, da diese bereits unbegrenzt und unbefristet sind. Insbesondere muss die Lösung die im Dokument „1002600233-BibliothecaPlus_Features_Integrations_IT-DE“ beschriebenen Funktionen umfassen und die Verwaltung der folgenden spezifischen Komponenten gewährleisten:

- OPEN Web OPAC-Portal zur Veröffentlichung, Einsichtnahme, Suche und Online-Reservierung von Katalogen.
- REST-API/MyArgo zur Suche nach Büchern, DVDs und anderen Medien über einen einzigen Zugangspunkt, mit Reservierungsmöglichkeit, sofern vorgesehen.

Der Dienst wird im Infrastructure-as-a-Service-Modell (IaaS) auf der Infrastruktur von SIAG bereitgestellt. In diesem Zusammenhang muss der Anbieter – als Leistung, die vollständig in der bereits vorgesehenen Gebühr für die ordentliche Wartung enthalten ist und für SIAG keine zusätzlichen Kosten verursacht – die Verfügbarkeit des erforderlichen fachlichen Know-hows sicherstellen, um SIAG bei der technologischen Weiterentwicklung der Betriebsumgebung, bei Maßnahmen zur Modernisierung der Infrastruktur und bei der Bewältigung etwaiger Probleme zu unterstützen, die die zugrunde liegenden technologischen Komponenten betreffen könnten. Diese Unterstützung ist ein notwendiges Element, um die Betriebskontinuität des Dienstes, die Stabilität der Anwendungsumgebung und die Aufrechterhaltung der Anbindungen an die in Betrieb befindlichen Systeme zu gewährleisten.

Darüber hinaus muss der Anbieter als integralen Bestandteil der regelmäßigen Wartungsleistungen mithilfe eines speziellen Ticket-Systems für das IT-Servicemanagement (ITSM – IT Service Management) folgende Aspekte gewährleisten:

- Unterstützung bei der Fehlerbehebung, bei Minor-Releases, Korrektur-Updates und neuen, vom Hersteller veröffentlichten Versionen;
- die Wartung der Anwendung auf Basis der neuesten Standardversion sowie – für die Vorgängerversion – für einen Zeitraum von mindestens sechs Monaten ab Veröffentlichung der neuen Version

Die vorgeschlagene Lösung muss die vollständige Migration und Erhaltung der bestehenden bibliografischen Kataloge, die Kontinuität der Anbindung an MyArgo und an die anderen verbundenen Systeme der Provinz sowie die Vermeidung nennenswerter Auswirkungen auf den Betriebsablauf während eines eventuellen Übergangs gewährleisten.

2. Erwartete Kosten

Die Beschaffung der in Absatz 1 genannten Dienstleistungen erfolgt gemäß dem in der folgenden Tabelle aufgeführten Bedarf:

Das Dokument könnte mit Unterstützung von Instrumenten der künstlichen Intelligenz erstellt worden sein und ist in jedem Fall von den Mitarbeitenden der Südtiroler Informatik AG gemäß Art. 50 der Verordnung (EU) 2024/1689 (AI Act) überprüft worden.

BESCHREIBUNG	Menge	Preis €	Betrag €
Regelmäßige Wartung und Kundendienst im ersten Jahr	1	90.000,00	90.000,00
Gesamtbetrag (ohne MwSt.)			**90.000,00**
OPTION Regelmäßige Wartung und Kundendienst im zweiten Jahr	1	90.000,00	90.000,00
OPTION Regelmäßige Wartung und Kundendienst im dritten Jahr	1	90.000,00	90.000,00
OPTION Sechstes Fünftel	1	54.000,00	54.000,00
Gesamtbetrag einschließlich Optionen (ohne MwSt.)			**324.000,00**

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.
In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

_____
_____
_____
_____

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Das Dokument könnte mit Unterstützung von Instrumenten der künstlichen Intelligenz erstellt worden sein und ist in jedem Fall von den Mitarbeitenden der Südtiroler Informatik AG gemäß Art. 50 der Verordnung (EU) 2024/1689 (AI Act) überprüft worden.

Antwort:

_____
_____
_____
_____

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:

_____
_____
_____
_____

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

Antwort:

_____
_____
_____
_____

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums zu bewältigen?

Antwort:

_____
_____
_____
_____

Unterschrift Lieferant

_____

Das Dokument könnte mit Unterstützung von Instrumenten der künstlichen Intelligenz erstellt worden sein und ist in jedem Fall von den Mitarbeitenden der Südtiroler Informatik AG gemäß Art. 50 der Verordnung (EU) 2024/1689 (AI Act) überprüft worden.