



O
OT
OTT
OTTO
OTT
OT
O

8

OPEN LIBRARY

Klaus Runer & Renate Mair

Wie funktioniert die “OPEN LIBRARY”

Idee: Kunden können die Bibliothek und das gesamte Angebot im Selbstbedienungsbetrieb auch nutzen, wenn kein Personal vor Ort ist.

Ziel: Erhebliche Erweiterung der Öffnungszeiten, flexible Nutzung durch den Kunden.

- Selbstverbuchung durch RFID-Technik
- Außentür mit elektrischer Verriegelung
- Zugang über einen Eingangscomputer
- Identifikation durch Datenabgleich
- Videoüberwachung



Wie funktioniert die “OPEN LIBRARY”

Wer nutzt die OPEN LIBRARY in Dänemark?

Laut Auswertung einer Umfrage an 81 dänischen Bibliotheken gibt es vier Haupt-Nutzergruppen:

- Kurzaufenthalter
- Nutzer mit Kinder (Familien, Großeltern mit Enkeln, ...)
- Nutzer, die sich vom Raum Bibliothek inspirieren lassen wollen
- Nicht-Nutzer, die den Raum für andere Zwecke nutzen wollen (Zeitung lesen, Treffen mit anderen Personen, ...)

Fokusgruppen ergeben, dass die Kunden mit der Sicherheit, dem Konzept, dem Service und insbesondere den Öffnungszeiten weitestgehend zufrieden sind. Sie schätzen die **FLEXIBILITÄT**.



Wie funktioniert die “OPEN LIBRARY”

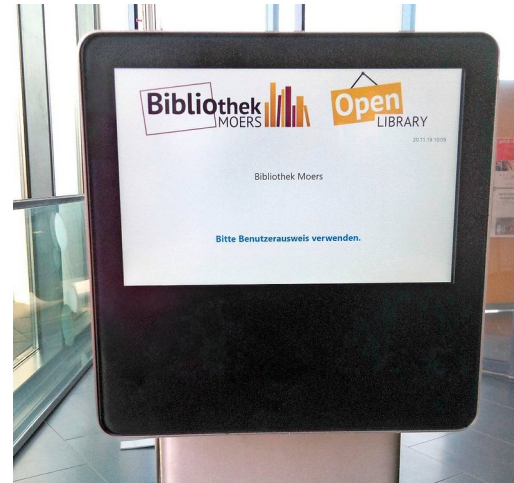
Wie die Dänen sagen...

OPEN LIBRARY is a balance between trust and control!



Wie funktioniert die “OPEN LIBRARY”

Erste Informationen und Kontaktaufnahme mit der Firma easycheck



Entscheidungsfindung



Bücherhallen Hamburg

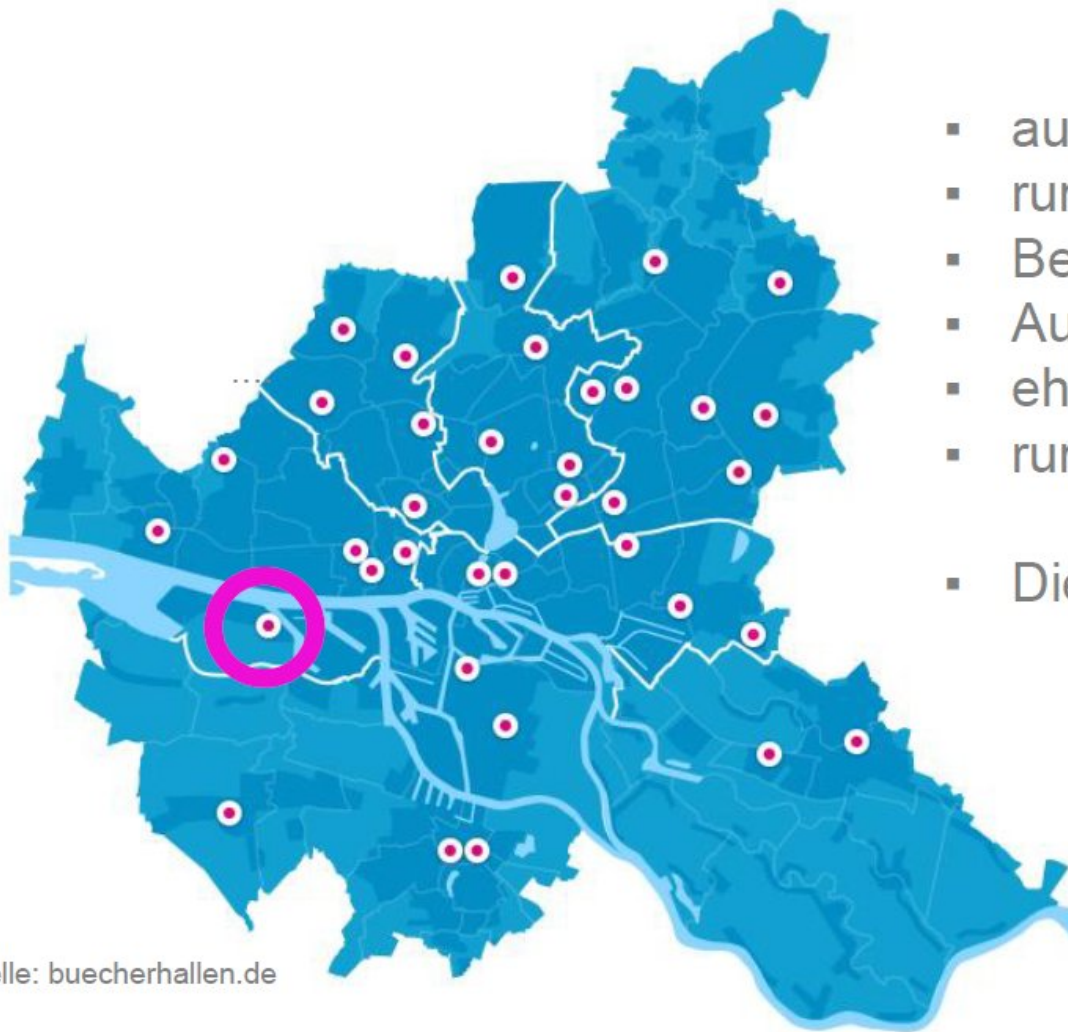
Die Standorte



Mehr Flexibilität und längere Öffnungszeiten für die Kunden



BÜCHERHALLE FINKENWERDER



- auf der Elbinsel gelegen
- rund 180 qm² Publikumsfläche
- Bestandsgröße: 11.000 ME
- Ausleihen in 2014: ca. 70.000 ME
- eher kleiner Standort
- rund 40.000 Besucher
- Dienstags + Donnerstags 11-13 / 14-18

Öffnungszeiten im Open Library-Betrieb

- 1. Dezember 2014 Mittagsöffnung
- 23. September 2015 Mittwochs 8-16
- 19. März 2016 Samstags 8-16

STANDORTENTSCHEIDUNG – FINKENWERDER



- Erprobung von Organisation, Abläufen sowie von Open-Library-Technik
- Mittagsschließung als Einstieg
- Kunden ausschließlich aus Stadtteil
- Hohe soziale Kontrolle
- Erweiterung der Öffnungszeiten von zuvor 12 auf 30 Öffnungszeiten
- Zutritt ab 18 Jahren / Kinder und Jugendliche in Begleitung Erwachsener

Studienfahrt nach Hamburg Jänner 2019



Bibliothekstour mit Angela Rustemeier und Carolin Rohrßen

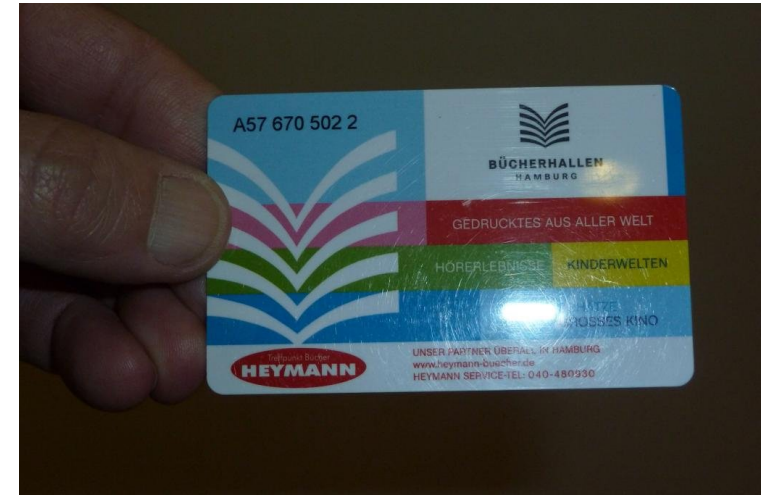
Besichtigung der Bücherhalle Niendorf

Besichtigung der Bücherhalle Volksdörf

Besichtigung der Zentralbibliothek Hamburg



Bücherhallen Niendorf



Bücherhallen Volksdorf



	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag
Unsere Öffnungszeiten	✕	08:00	08:00	08:00	08:00	10:00
		10:00*	10:00*	10:00*	10:00*	14:00
		10:00	10:00	10:00	10:00	
		19:00	19:00	19:00	19:00	
		19:00	19:00	19:00	19:00	
		20:00*	20:00*	20:00*	20:00*	

* Ohne Beratung und Service, Zugang zur Bücherhalle nur für Kunden ab 18 Jahren mit neuer Kundenkarte

Zentralbibliothek Hamburg



OPEN LIBRARY im OTTO

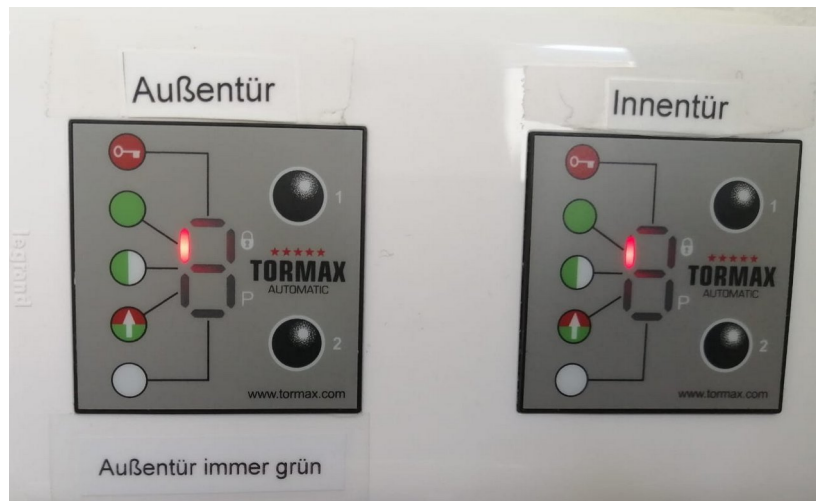


Selbstverbuchung durch RFID-Technik



OPEN LIBRARY im OTTO

Außentür mit elektrischer Verriegelung



OPEN LIBRARY im OTTO

Zugang über einen Eingangscomputer



OPEN LIBRARY im OTTO

Öffnungszeiten Orari d'apertura Schuljahr Anno scolastico

Montag Lunedì	Dienstag Martedì	Mittwoch Mercoledì	Donnerstag Giovedì	Freitag Venerdì	Samstag Sabato	
08:00 – 09:00	08:00 – 09:00	08:00 – 09:00	08:00 – 09:00	08:00 – 09:00	08:00 – 09:00	*
09:00 – 12:00	09:00 – 12:00	09:00 – 12:00	09:00 – 12:00	09:00 – 12:00	09:00 – 11:00	
12:00 – 14:00	12:00 – 14:00	12:00 – 14:00	12:00 – 14:00	12:00 – 20:00	11:00 – 20:00	*
14:00 – 17:00	14:00 – 17:00	14:00 – 17:00	14:00 – 18:00			
17:00 – 20:00	17:00 – 20:00	18:00 – 20:00	18:00 – 20:00			*

* **Open Library** Zutritt mit der Bürgerkarte für Kunden ab 18 Jahren

* **Open Library** Accesso con la carta servizi per i clienti che hanno più di 18 anni

Öffnungszeiten Orario d'apertura estate Sommer Estate

Montag Lunedì	Dienstag Martedì	Mittwoch Mercoledì	Donnerstag Giovedì	Freitag Venerdì	Samstag Sabato	
08:00 – 09:00	08:00 – 09:00	08:00 – 09:00	08:00 – 09:00	08:00 – 09:00	08:00 – 09:00	*
09:00 – 12:00	09:00 – 12:00	09:00 – 12:00	09:00 – 12:00	09:00 – 12:00	09:00 – 11:00	
12:00 – 20:00	12:00 – 15:00	12:00 – 15:00	12:00 – 15:00	12:00 – 20:00	11:00 – 20:00	*
	15:00 – 18:00	15:00 – 18:00	15:00 – 18:00			
	18:00 – 20:00	18:00 – 20:00	18:00 – 20:00			*

* **Open Library** Zutritt mit der Bürgerkarte für Kunden ab 18 Jahren

* **Open Library** Accesso con la carta servizi per i clienti che hanno più di 18 anni

Definieren der Zugangs

STAPELWEISE MEHR KOMFORT!

- Status
- Öffnungszeiten**
 - Kalender
 - Wochen-Templates
 - Tages-Templates
 - Operation-Templates
- Video Verwaltung
- Protokoll

Kalender

< KW 36: 06.09. - 12.09.2021 >

easy check
library technologies

Aktuelle Woche: OPENLIBRAR <>

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
07:45 OpenLibrary ! [Standby] [Open] [Open] [Open]	07:45 OpenLibrary ! [Standby] [Open] [Open] [Open]	07:45 OpenLibrary ! [Standby] [Open] [Open] [Open]	07:45 OpenLibrary ! [Standby] [Open] [Open] [Open]	07:45 OpenLibrary ! [Standby] [Open] [Open] [Open]	08:00 OpenLibrary ! [Standby] [Open] [Open] [Open]	00:00 geschlossen [Open] [Open] [Open] [Open]
09:00 offen [Open] [Open] [Open] [Open]	09:00 offen [Open] [Open] [Open] [Open]	09:00 offen [Open] [Open] [Open] [Open]	09:00 offen [Open] [Open] [Open] [Open]	09:00 offen [Open] [Open] [Open] [Open]	09:00 offen [Open] [Open] [Open] [Open]	00:05 Kam Grp 2 An [Open] [Open] [Open] [Open]
12:00 OpenLibrary ! [Standby] [Open] [Open] [Open]	12:00 OpenLibrary ! [Standby] [Open] [Open] [Open]	12:00 OpenLibrary ! [Standby] [Open] [Open] [Open]	12:00 OpenLibrary ! [Standby] [Open] [Open] [Open]	12:00 OpenLibrary ! [Standby] [Open] [Open] [Open]	11:00 OpenLibrary ! [Standby] [Open] [Open] [Open]	
14:00 offen [Open] [Open] [Open] [Open]	14:00 offen [Open] [Open] [Open] [Open]	14:00 offen [Open] [Open] [Open] [Open]	14:00 offen [Open] [Open] [Open] [Open]	20:00 geschlossen ! [Open] [Open] [Open] [Open]	20:00 geschlossen ! [Open] [Open] [Open] [Open]	
17:00 OpenLibrary ! [Standby] [Open] [Open] [Open]	17:00 OpenLibrary ! [Standby] [Open] [Open] [Open]	17:00 OpenLibrary ! [Standby] [Open] [Open] [Open]	17:00 OpenLibrary ! [Standby] [Open] [Open] [Open]	20:05 Kam Grp 2 An [Open] [Open] [Open] [Open]	20:05 Kam Grp 2 An [Open] [Open] [Open] [Open]	
20:00 geschlossen ! [Open] [Open] [Open] [Open]	20:00 geschlossen ! [Open] [Open] [Open] [Open]	20:00 geschlossen ! [Open] [Open] [Open] [Open]	20:00 geschlossen ! [Open] [Open] [Open] [Open]			
20:05 Kam Grp 2 An [Open] [Open] [Open] [Open]	20:05 Kam Grp 2 An [Open] [Open] [Open] [Open]	20:05 Kam Grp 2 An [Open] [Open] [Open] [Open]	20:05 Kam Grp 2 An [Open] [Open] [Open] [Open]			

Legende:

- ON / Offen
- OFF / Geschlossen
- Standby / OpenLibrary

OPEN LIBRARY im OTTO

Videoüberwachung

OpenLibraryClient

STAPELWEISE MEHR KOMFORT!

easy check
library technologies

Live Ansicht

2021-08-31 17:01:35
Camera2

2021-08-31 16:59:39
Camera3

2021-08-31 16:59:33
Camera6

2021-08-31 16:58:43
Camera4

2021-08-31 16:53:42
Camera5

2021-08-31 16:54:36
Camera1

Legende:
ON / Offen
OFF / Geschlossen
Standby / OpenLibrary