



Landesberufsschule für das
Gastgewerbe SAVOY

Fachgruppe Mathematik- Informatik/ Empfang



Fachgruppe Mathematik- Informatik

Das Lehrangebot unserer Fachgruppe umfasst verschiedene Themenbereiche, welche für eine Berufsschule im gastgewerblichen Bereich von Wichtigkeit sind. Einerseits verbindet uns das Mathematische, andererseits die Informatik, welche in der gegenwärtigen Welt eine wichtige Rolle spielt. So stehen die Bereiche Textverarbeitung und Informatik durch das seit Jahren laufende gemeinsame Projekt mit der Landesberufsschule Kaiserhof zur Erlangung des ECDL-Führerscheins in Verbindung, wie auch Mathematik mit Fachrechnen zum Erlangen von Grundkenntnissen in diesen Bereichen.

Uns ist ein schülerzentrierter Unterricht von großer Bedeutung, wobei wir einerseits als Wissensvermittler, aber noch viel mehr als beratende Begleiter zur Erlernung und Fixierung der Inhalte fungieren. Wir fördern Kleingruppenarbeiten, das selbständige Erarbeiten von Inhalten und verbinden hiermit auch unterschiedliche



Unterrichtsformen.

In Informatik ist es wichtig, dass die SchülerInnen einen sinnvollen Umgang mit dem Computer lernen, Programme kennen lernen und anwenden können. Auf die Gefahren im Netz wird stets hingewiesen.

Wir erfüllen auch Vorgaben der Wirtschaft. So absolvieren die SchülerInnen aller 1. Klassen den allgemeinen Grundkurs zur Arbeitssicherheit. In den zweiten Hofa's werden die zwei Teilprüfungen des ECDL-Führerscheines (Modul III und Modul IV) abgelegt, worauf dann in der Landesberufsschule Kaiserhof die restlichen Prüfungen folgen. Allgemein ist uns ein gutes Benehmen wichtig, welches wir den Schülern in erster Linie vorleben, aber auch beibringen - ein besonders wichtiges Element der Lehrpersonen von Empfang. Bei verschiedenen Empfängen an der Schule wird das erprobt und gelebt.

Fachgruppe Empfang

Tourismus ist Dienstleistung, Tourismus, der Gästeempfang sowie die Gästebetreuung sind unsere Branche – hier sind wir zu Hause. Gäbe es ihn nicht, würden ein wesentlicher Wirtschaftsfaktor und ein großer Arbeitsmarkt sowie die ganze Kultur des Reisens fehlen.

Für uns, der Fachgruppe Empfang steht der Gast im Mittelpunkt des Berufes und ist damit das Ziel aller Tätigkeiten. „Der Gast ist König“ – ob in einer Privatspension, in einem typisch regionalen Gasthof, in einer Hotelclubanlage, im Ferien- oder im Stadthotel oder in einer erstklassigen Luxusresidenz. Gästebetreuung mit Herzlichkeit und Freude am Beruf ist daher das oberste Gebot einer Rezeptionistin, eines Rezeptionisten.

Ausschlaggebend für positive Eindrücke sind ein angenehmes äußeres Erscheinungsbild, gewandtes Auftreten, Freundlichkeit, Kompetenz, Flexibilität und Menschenkenntnis. Höflichkeit und Diskretion im Umgang mit dem Gast sind oberstes Gebot.

In jeden Beherbergungsbetrieb ist die Kenntnis der unterschiedlichen Gästebedürfnisse wichtig und die Angebote können auf die einzelnen Zielgruppen abgestimmt und die Erwartungshaltungen der Gäste übertroffen werden. Sich wie zu Hause fühlen, das ist es, was der Gast erwarten darf.

Da Tourismus und Internet nicht voneinander zu trennen sind, lernen die Schüler/-innen in der Theorie Online-Vertriebswege kennen, da diese den Hoteliers unterschiedliche Möglichkeiten bieten, Gäste zu gewinnen.

Auch werden die Schüler/-innen auf den Europäischen ECDI-Führerschein Modul Word 2016 vorbereitet. Dieses Projekt läuft gemeinsam mit der Landeshotelfachschule Kaiserhof in Meran.

Es gibt viele Arten von Beherbergungsbetrieben die sich in ihrer Bauweise, Lage und



Landesberufsschule für das
Gastgewerbe SAVOY

Angebotsvielfalt unterscheiden. Für vernachlässigte Gebäudeerhaltung oder mangelnde Sauberkeit und Gepflegtheit gibt es keine Entschuldigung. Die Fachgruppe Empfang legt deshalb besonders viel Wert auf den Themenbereich der Hauswirtschaft und allen Tätigkeiten im Bereich Etage/Housekeeping.