

**VERWALTUNG DER UNTERLASSENEN
ABSAGEN DER VORMERKUNGEN VON
AMBULANTEN FACHÄRZTLICHEN
LEISTUNGEN**

**Informationen gemäß Artikel 13 und 14 der
EU-Verordnung Nr. 2016/679 (GDPR)**

**GESTIONE ISTANZE DI MANCATA DISDETTA
DELLE PRENOTAZIONI DI PRESTAZIONI DI
SPECIALISTICA AMBULATORIALE**

**Informazioni ai sensi degli articoli 13-14 del
Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

Sehr geehrte Frau/sehr geehrter Herr,

der Südtiroler Sanitätsbetrieb informiert Sie in seiner Eigenschaft als Verantwortlicher der Verarbeitung der personenbezogenen Daten, dass für die Verwaltung der Absagen der Vormerkungen von fachärztlichen Leistungen die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten, welche auch Ihre Angehörigen betreffen können, im Falle einer Absage einer vorgemerkten fachärztlichen Leistung bis zu zwei ganze Kalendertage vor dem Termin (Tag der Absage und Tag der Vormerkung zählen nicht) (dem sogenannten Malum), ausschließlich dazu verwendet werden, um Ihre Anfrage für die Annullierung der Verwaltungsstrafe gemäß Art. 36-bis des Landesgesetzes Nr. 7/01 zu verarbeiten.

ZWECK DER VERARBEITUNG

Der Sanitätsbetrieb verarbeitet die personenbezogenen Daten für Verwaltungszwecke im Zusammenhang mit der „Verwaltung der unterlassenen Absagen von vorgemerkten ambulanten fachärztlichen Leistungen“ wie im Landestarifverzeichnis der ambulanten Leistungen in geltender Fassung vorgesehen und mit der Abkürzung PSA gekennzeichnet, außer den ausdrücklich genannten Ausnahmen, welche in der betrieblichen Regelung gemäß Beschluss des Generaldirektors Nr. 1343 vom 17.12.2024 „Betriebliche Prozedur für die Verwaltungsstrafen bei unterlassener Absage von einer Vormerkung einer ambulanten fachärztlichen Leistung“ angegeben sind.

RECHTSGRUNDLAGE

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Sanitätsbetrieb ist notwendig, um einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) des GDPR nachzukommen.

**DATENQUELLE, AUS DER DIE
PERSONENBEZOGENEN DATEN STAMMEN**

Die personenbezogenen Daten, welche für die

Gentile Signora, egregio Signore,

L'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, La informa che, per quanto riguarda le attività necessarie alla gestione delle disdette delle prestazioni sanitarie prenotate, i dati personali da Lei conferiti, e che potranno riguardare anche Suoi congiunti, verranno trattati esclusivamente per evadere, nel caso di mancata disdetta della prenotazione di prestazione specialistica, entro due giorni solari pieni prima dell'appuntamento (il giorno della disdetta e il giorno dell'appuntamento non contano) (c.d. "MALUM"), la Sua richiesta di annullamento della sanzione amministrativa prevista dall'art. 36 bis della Legge Provinciale n. 7/01.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

L'Azienda Sanitaria effettua tale trattamento per finalità amministrative correlate alla "gestione delle istanze di mancata disdetta delle prenotazioni di prestazioni di specialistica ambulatoriale" e di cui al nomenclatore provinciale della specialistica ambulatoriale nella versione vigente e caratterizzate dalla sigla "PSA", salvo le eccezioni espressamente indicate nel regolamento aziendale "Procedura aziendale sanzionatoria per mancata disdetta di una prenotazione relativa a prestazioni di specialistica ambulatoriale", approvato con delibera del Direttore Generale n. 1343 del 17.12.2024.

BASE GIURIDICA

Il trattamento dei dati personali da parte dell'Azienda Sanitaria è necessario per ottemperare ad un obbligo di legge, così come previsto dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR.

Fonte da cui hanno origine i dati personali

I dati personali oggetto di trattamento per la

Verwaltung der Absagen von Vormerkungen für fachärztliche Leistungen notwendig sind, sind jene Daten, welche von der betroffenen Person selbst oder deren Vertretung mitgeteilt wurden, und zwar mittels des eingereichten Antrags auf Nichtanwendung der Verwaltungsstrafe für die unterlassene Absage von Vormerkungen für fachärztliche Leistungen.

VERANTWORTLICHER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Der Verantwortliche der personenbezogenen Daten ist der Südtiroler Sanitätsbetrieb mit Sitz in der T.-A.-Edison-Straße 10/D, 39100 Bozen.

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Der Verantwortliche der personenbezogenen Daten hat gemäß Art. 37 des GDPR den Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer) benannt, welcher gemeinsam mit der betrieblichen Datenschutzreferentin die Datenschutzsteuerungsgruppe bildet.

VERARBEITUNGSMODALITÄT

Die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Durchführung der oben beschriebenen Tätigkeit erfolgt in Papier- und elektronischer Form unter Beachtung angemessener technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen gemäß Artikel 32 der GDPR.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Durchführung der oben beschriebenen Tätigkeit erforderlich ist, erfolgt ausschließlich durch Rechtsträger, die gemäß den Bestimmungen der Artikel 28 und 29 des GDPR dafür ermächtigt worden sind.

EMPFÄNGER, AN WELCHE DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN ÜBERMITTELT WERDEN KÖNNEN

Die verarbeiteten Daten werden nicht verbreitet und können an andere Rechtsträger nur in jenen Fällen übermittelt werden, in denen dies im Rahmen der Überprüfung Ihrer Erklärung oder der beigefügten Dokumente laut D.P.R. Nr. 445/2000 i.g.F. geschieht oder aufgrund verpflichtender gesetzlicher Vorgaben.

AUFBEWAHRUNGSFRIST PERSONENBEZOGENEN DATEN KRI TERI EN ZUR BESTIMMUNG DIESER FRIST

Wir weisen darauf hin, dass der Sanitätsbetrieb gemäß Art. 5 des GDPR die personenbezogenen Daten 5 Jahre ab der Einreichung der Anfrage aufbewahrt und anschließend in analoger und elektronischer Form vernichtet.

gestione delle attività necessarie alle procedure di disdetta delle prestazioni sanitarie sono quelli forniti dal diretto interessato o dai suoi delegati che hanno presentato all'Azienda Sanitaria l'apposita istanza di non applicazione della sanzione per mancata disdetta della prenotazione di prestazione specialistica.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige che ha sede in via T.A. Edison 10/D, 39100 Bolzano.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei dati personali ha individuato, così come previsto dall'articolo 37 del GDPR il proprio Responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer) che, assieme con il Referente Privacy, costituisce la propria Cabina di Regia Privacy.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali sopra descritto avviene in modalità elettronica e cartacea, adottando le adeguate misure tecniche ed organizzative previste dall'articolo 32 del GDPR.

Il trattamento dei dati personali necessario per la gestione dell'attività sopra descritta è svolto esclusivamente da parte di soggetti appositamente autorizzati al trattamento in ottemperanza a quanto previsto dagli articoli 28 e 29 del GDPR.

DESTINATARI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali oggetto di trattamento non saranno diffusi ma potranno essere comunicati ad altri per la gestione dei controlli su quanto da Lei dichiarato o allegato ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm. o qualora previsto dalle norme vigenti.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI O CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARLO

Le segnaliamo che, ai sensi dell'art. 5 del GDPR l'Azienda Sanitaria conserva i dati personali per 5 anni dalla presentazione dell'istanza, e successivamente provvede alla loro distruzione sia su formato analogico che automatizzato.

ÜBERMITTLUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die im Rahmen der oben beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten erhobenen personenbezogenen Daten werden nicht an Drittländer übermittelt.

GELTENDMACHUNG DER RECHTE

Sie können sich mittels elektronischer Post unter privacy@sabes.it oder in schriftlicher Form (an die obgenannte Anschrift) direkt an die Datenschutzsteuerungsgruppe wenden, zusammengesetzt aus der Datenschutzreferentin und dem Data Protection Officer, indem Sie Ihr Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten geltend machen, die Berichtigung oder Ergänzung derselben und in den vom Gesetz festgelegten Fällen die Einschränkung, Löschung verlangen oder Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einlegen (Artikel 15 und 22 des GDPR).

RECHT AUF BESCHWERDE

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht den geltenden Rechtsvorschriften entsprechend erfolgt, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen oder Rekurs bei Gericht einzulegen gemäß Art. 140-bis des GvD. 196/2003.

Der Verantwortliche der Datenverarbeitung, der Südtiroler Sanitätsbetrieb

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali acquisiti con le attività di trattamento descritte non sono oggetto di trasferimento in Paesi terzi.

ESERCIZIO DEI DIRITTI

Lei può, rivolgendosi direttamente alla Cabina di Regia Privacy, composta dalla Referente Privacy e dal Data Protection Officer, contattabili all'indirizzo di posta elettronica privacy@sabes.it o scrivendo all'indirizzo suindicato esercitare il diritto di accedere ai Suoi dati personali, o ottenere la rettifica o integrazione e, nei casi stabiliti dalla legge, la limitazione, la cancellazione o l'opposizione al trattamento (artt. 15 e 22 del GDPR).

DIRITTO DI RECLAMO

Qualora ritenga che i Suoi dati siano trattati in modalità non conforme alla normativa vigente può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o ricorso dinanzi all'Autorità Giudiziaria, ai sensi dell'articolo 140 bis del d.lgs. 196/03.

Il Titolare del trattamento dei dati personali, l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige