

Allegato: Criteri e standard aziendali per la prenotazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale – branca Urologia

	PRIMA VISITA UROLOGICA/ANDROLOGICA	VISITA UROLOGICA/ANDROLOGICA DI CONTROLLO
Definizione	Per prima visita si intende: - il primo contatto del paziente, per un determinato problema di salute, con il sistema sanitario; - visite che lo specialista, che osserva per primo il paziente, richiede ad un altro specialista, afferente ad un'altra branca, per approfondire il quesito diagnostico; - visite effettuate nei confronti di pazienti noti, affetti da malattie croniche, che presentano un <u>nuovo problema di salute</u> o una fase di <u>riacutizzazione</u> tale da rendere necessaria una rivalutazione complessiva e una revisione della terapia.	Per visita di controllo si intende una visita successiva ad un primo inquadramento diagnostico: - visite finalizzate a seguire nel tempo l'evoluzione di patologie croniche, valutare a distanza l'eventuale insorgenza di complicanze, verificare la stabilizzazione della patologia o il mantenimento del buon esito dell'intervento, <u>indipendentemente dal tempo trascorso rispetto al primo accesso</u>; - visite successive al primo inquadramento diagnostico e/o programmate dallo specialista o dal medico di medicina generale o dal pediatra di libera scelta che ha già preso in carico il paziente. - visite di follow up - visite per l'eventuale conferma dell'esenzione per patologia <i>Le visite prescritte a pazienti esenti per patologia sono da ritenersi sempre visite di controllo, qualora correlate alla patologia esente. Solo in caso di riacutizzazione della patologia esente o di un nuovo problema di salute è prevista la prescrizione di una prima visita.</i>

	PRIMA VISITA UROLOGICA/ANDROLOGICA	VISITA UROLOGICA/ANDROLOGICA DI CONTROLLO
Contenuto	Nella prima visita urologica rientrano 1. Anamnesi 2. Valutazione/Visione esami 3. Es. obiettivo 4. Eventuali indagini strumentali a supporto dell'es. obiettivo 5. Redazione documentazione clinica/referto 6. Eventuali prescrizioni di visite di controllo o altre prestazioni sanitarie (comprese quelle relative alle prestazioni erogate in corso di prima visita) 7. Compilazione certificati di malattia 8. Gestione del consenso informato, qualora necessario 9. Prenotazione eventuali accessi successivi e/o programmazione eventuale intervento chirurgico	Sono considerate visite di controllo sia le <u>visite di controllo</u> divisionali sia le eventuali <u>visite superspecialistiche</u>. <i>L'apertura o meno di agende/slot dedicati a visite di controllo superspecialistiche rimane in capo ai rispettivi direttori di struttura complessa.</i>
Tempo di programmazione slot di prenotazione	Prima visita urologica: 20 minuti Prima visita andrologica: 20 minuti	Visita urologica di controllo: 20 minuti Visita andrologica di controllo: 20 minuti
Software di prenotazione	CUPWEB (Piattaforma aziendale)	CUPWEB¹ (Piattaforma aziendale). Il passaggio a piattaforma aziendale è condizione necessaria per permettere di gestire i rinalzi tra visite di controllo e prime viste

¹ Fino a quando non sarà ancora operativo, verrà utilizzato il software attualmente in uso

	PRIMA VISITA UROLOGICA/ANDROLOGICA	VISITA UROLOGICA/ANDROLOGICA DI CONTROLLO
Agende di pre-notazione	1. A garanzia di un'adeguata copertura di prime visite va garantita orientativamente un'apertura minima delle agende di almeno 52 settimane (<u>offerta standard annuale</u>). 2. La disponibilità di slot aggiuntivi va programmata con cadenza non inferiore al mese, secondo la disponibilità di personale (<u>offerta aggiuntiva</u>). 3. Sono prevedere slot separati per prima visita urologica e prima visita andrologica. 4. Nel ambito della prima visita urologica possono essere previsti agende/slot dedicati esclusivamente all'ambito pediatrico (età <14 anni). In alternativa le visite urologiche pediatriche vengono prenotate in agende/slot non suddivisi per fascia di età. 5. Sono da prevedere slot dedicati a ciascuna classe di priorità (B, D, P), in maniera tale da garantire il rispetto dei tempi massimi previsti per i primi accessi <u>Regola del ricalzo:</u> Gli slot per visite prioritarie che non vengono occupati a distanza di 3 giorni dalla data dell'appuntamento, verranno utilizzati per prenotare prime visite differibili	1. Qualora il paziente venga preso in carico dal medico specialista ospedaliero, territoriale, convenzionato, al fine di consentire una prenotazione della visita di controllo contestuale alla sua prescrizione, va garantita un'apertura delle agende per queste visite, anche solamente in una quota ridotta, su <u>orientativamente</u> 52 settimane 2. Sono da prevedere slot separati per prime visite e visite di controllo
Chi prescrive?	L'accesso avviene <u>esclusivamente</u> tramite impegnativa prescritta da 1. medico di medicina generale o pediatra di libera scelta 2. medico specialista ospedaliero, territoriale, convenzionato, ove previsto da specifico provvedimento	L'accesso avviene <u>esclusivamente</u> tramite impegnativa prescritta da 1. medico di medicina generale o pediatra di libera scelta 2. medico specialista ospedaliero, territoriale, convenzionato, ove previsto da specifico provvedimento

	PRIMA VISITA UROLOGICA/ANDROLOGICA	VISITA UROLOGICA/ANDROLOGICA DI CONTROLLO
Chi prenota?	Il paziente, con l'utilizzo dell'impegnativa fornita dal medico prescrittore attraverso il Centro Unico di Prenotazione Provinciale (CUPP) su tutti i canali di prenotazione previsti	Nell'ottica di una presa in carico del paziente la visita di controllo viene <u>prescritta e prenotata</u> dall'unità organizzativa ospedaliero, territoriale, convenzionata che eroga la prima visita. Nel caso in cui la visita di controllo venga prescritta dal medico di medicina generale o dal pediatra di libera scelta, questa dovrà essere prenotata, utilizzando i canali di prenotazione attivi in Azienda Sanitaria.
Codifica	89.7_38: Prima visita urologica 89.7_39: Prima visita andrologica	89.01_41: Visita urologica di controllo 89.01_42: Visita andrologica di controllo
Priorità di prescrizione	Urgente, breve/prioritaria, differibile, programmabile Qualora la prescrizione non riporti una delle sopra menzionate classi di priorità, deducendo che il medico prescrittore non ravvisi alcuna motivazione clinica per la quale la prestazione debba essere erogata entro un determinato lasso temporale, la prestazione verrà considerata di tipo "P" (programmata). <i>*Delibera di Giunta Provinciale n. 1078 del 16.10.2018</i>	Non va indicata la classe di priorità ma eventualmente una data indicativa per la sua erogazione.