



**Südtiroler
Sanitätsbetrieb**



**Azienda Sanitaria
dell'Alto Adige**

Azienda Sanitaria de Sudtirol

BETRIEBSDIREKTION

DIREZIONE AZIENDALE

**BESCHLUSSNIEDERSCHRIFT DES
GENERALDIREKTORS**

A

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL
DIRETTORE GENERALE**

Nr. **2019-A-000410**

vom/del **02.07.2019**

Der GENERALDIREKTOR

IL DIRETTORE GENERALE

Zerzer Florian

unterstützt vom DER SANITÄTSDIREKTOR

coadiuvato dal IL DIRETTORE SANITARIO

Lanthaler Thomas

vom VERWALTUNGSDIREKTOR

dal DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Wegher Enrico

und von der PFLEGEDIREKTORIN

e dalla DIRETTRICE TECNICO
ASSISTENZIALE

Siller Marianne

fasst folgenden BESCHLUSS
mit BETREFF:

adotta la seguente DELIBERAZIONE
con OGGETTO:

**Genehmigung der betrieblichen Standardkriterien
für die Vormerkung ambulanter
Gesundheitsleistungen ' Fachbereich Orthopädie**

**Approvazione di criteri e standard aziendali per la
prenotazione delle prestazioni di specialistica
ambulatoriale ' branca ortopedia**

Ausgearbeitet von: BEN Benedetti Alexandra

Redatta da: BEN Benedetti Alexandra

Der Verantwortliche des Verfahrens: Cavallucci Magda

Il responsabile del procedimento: Cavallucci Magda

Gutachten der Landesregierung

Estremi approvazione Giunta Provinciale

BESCHLUSS mit BETREFF:**B****DELIBERAZIONE con OGGETTO:**

**Genehmigung der betrieblichen
Standardkriterien für die Vormerkung
ambulanter Gesundheitsleistungen '
Fachbereich Orthopädie**

**Approvazione di criteri e standard aziendali per
la prenotazione delle prestazioni di specialistica
ambulatoriale ' branca ortopedia**

Ausgearbeitet von: BEN Benedetti Alexandra

Redatta da: BEN Benedetti Alexandra

Der Verantwortliche des Verfahrens: Cavallucci Magda

Il responsabile del procedimento: Cavallucci Magda

Der Verantwortliche des Verfahrens haftet für die fachliche und buchhalterische Ordnungsmäßigkeit seiner durchgeführten Handlungen, welche mit dem betreffenden Verfahren verbunden sind, gemäss Art. 13, Absatz 4 des L.G. Nr. 17 vom 22.10.1993 i.g.F.

I responsabile del procedimento risponde della regolarità tecnica e contabile delle rispettive operazioni svolte connesse al procedimento in oggetto ai sensi dell'art. 13, comma 4 della L.P. n. 17 del 22.10.1993 i.f.v.

VORBEREITET VON: PREDISPOSTO DA:	520	00.06 Betriebliches Amt für klinische und strategische Entwicklung 00.06 Ufficio Aziendale sviluppo clinico e strategico
-------------------------------------	------------	---

ZUGUNSTEN VON: A FAVORE DI:

CODE BETREFF: CODICE OGGETTO:

KONTO: CONTO:

ANZAHL BEIGELEGTER DOKUMENTE: NUMERO DOCUMENTI ALLEGATI:	2	SEITEN: PAGINE:	7
---	----------	--------------------	----------

Diese Maßnahme wurde nach Anhören des Kollegiums der Bezirksdirektoren angenommen

Il presente atto è stato adottato avendo sentito il Collegio dei direttori di comprensorio

BESCHLUSS mit BETREFF:**C****DELIBERAZIONE con OGGETTO:**

**Genehmigung der betrieblichen
Standardkriterien für die Vormerkung
ambulanter Gesundheitsleistungen ' '
Fachbereich Orthopädie**

**Approvazione di criteri e standard aziendali per
la prenotazione delle prestazioni di specialistica
ambulatoriale ' branca ortopedia**

Ausgearbeitet von: BEN Benedetti Alexandra

Redatta da: BEN Benedetti Alexandra

DER VERWALTUNGSDIREKTOR / IL DIRETTORE
AMMINISTRATIVO

Wegher Enrico

DIE PFLEGEDIREKTORIN / LA DIRETTRICE TECNICO
ASSISTENZIALE

Siller Marianne

DER DER SANITÄTSDIREKTOR / IL IL DIRETTORE
SANITARIO

Lanthaler Thomas

DER GENERALDIREKTOR / IL DIRETTORE GENERALE

Zerzer Florian

VERÖFFENTLICHUNGSBESCHEID

Dieser Beschluss ist an der Amtstafel des
Südtiroler Sanitätsbetriebes am

04.07.2019

angeschlagen worden und wird für zehn
aufeinanderfolgende Tage veröffentlicht bleiben.

Bozen, den 04.07.2019

VERWALTUNGSDIREKTOR

Wegher Enrico

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Il presente verbale è stato pubblicato all'albo
dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige il giorno

e rimarrà esposto per dieci giorni consecutivi.

Bolzano

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Für die Richtigkeit der Abschrift für die
Autonome Provinz Bozen
und für den internen Gebrauch.

Bozen, den

VERWALTUNGSDIREKTOR

Wegher Enrico

Copia conforme all'originale, per la
Provincia Autonoma di Bolzano
e per uso interno.

Bolzano

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Für die Richtigkeit der Abschrift,
für den Amtsgebrauch.

Bozen, den

Copia conforme all'originale,
per uso amministrativo.

Bolzano

Betreff des Beschlusses: Genehmigung der betrieblichen Standardkriterien für die Vormerkung ambulanter Gesundheitsleistungen – Fachbereich Orthopädie

Der Generaldirektor, unterstützt vom Sanitätsdirektor, vom Verwaltungsdirektor und von der Pflegedirektorin, bzw. deren Stellvertreter, wie auf dem Deckblatt angegeben:

Nach Einsichtnahme in den Beschluss der Landesregierung Nr. 856 vom 23. Mai 2011, mit welcher der „Landesplanes zur Eindämmung der Vormerkzeiten für fachärztliche Leistungen“ genehmigt wird;

nach Einsichtnahme in das D.M.P. vom 12.1.2017 „Definitione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza“, welches den Regionen und den Autonomen Provinzen die Möglichkeit einräumt, einheitliche Kriterien in der Festlegung von Einschränkungen sowie Modalitäten bei der Erbringung von Gesundheitsleistungen festzulegen;

nach Einsichtnahme in den „Landesgesundheitsplan 2016-2020“, genehmigt mit Beschluss der Landesregierung Nr. 1331 vom 29. November 2016, welcher die Optimierung der Gesundheitsversorgung durch die derzeit laufende Betriebsbildung vorsieht und dadurch Synergien zwischen den Abteilungen und dem Fachpersonal des Südtiroler Sanitätsbetriebes schafft, um eine einheitliche und schlankere Betriebsführung sicherzustellen;

nach Einsichtnahme in den „Piano pluriennale per il governo dei tempi di attesa in Alto Adige 2016-2020“, welcher mit Mitteilung vom 13.12.2016 mit Prot. Nr. 130639 an das Ressort für Gesundheit, Sport, Arbeit und Soziales gesendet wurde, in welchem

Oggetto della delibera: Approvazione di criteri e standard aziendali per la prenotazione delle prestazioni di specialistica ambulatoriale – branca ortopedia

Il Direttore Generale coadiuvato dal Direttore sanitario, dal Direttore amministrativo e dalla Direttrice tecnico-assistenziale, rispettivamente i loro sostituti, come risulta dal frontespizio:

Vista la delibera di Giunta Provinciale n. 856 del 23 maggio 2011, con la quale viene approvato il “Piano Provinciale per il contenimento dei tempi di prenotazione per le prestazioni mediche specialistiche”;

visto il DPCM del 12.1.2017 “Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza”, che demanda alle Regioni e Province Autonome la possibilità di definire criteri uniformi per l’individuazione di limiti e modalità di erogazione delle prestazioni sanitarie;

visto il “Piano Sanitario Provinciale 2016-2020”, approvato con delibera di Giunta Provinciale n. 1331 del 29 novembre 2016, che prevede l’ottimizzazione dell’assistenza sanitaria attraverso il processo di aziendalizzazione in atto, attivando sinergie tra le unità organizzative e gli specialisti dell’Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano, finalizzate ad una gestione aziendale unica e più snella;

visto il “Piano pluriennale per il governo dei tempi di attesa in Alto Adige 2016-2020”, inviato all’Assessorato alla Salute, Sport, Politiche sociali e Lavoro con nota del 13.12.2016, prot. nr. 130639, in cui

- auf die Wichtigkeit der Erstellung und der Wartung von Vormerkkalendern als Grundvoraussetzung für ein effizientes System der Leistungserbringung hingewiesen wird, sowohl in organisatorischer Hinsicht als auch um den Zugang zu den Leistungen und die Kundenzufriedenheit sicherzustellen
- vorgesehen wird, dass die Planung der Vormerkkalender/Slots für ambulante Gesundheitsleistungen langfristig und auf einem einheitlichen System erfolgt, damit dem Bürger die Vormerkung des landesweit erstmöglichen Termins ermöglicht werden kann;
- si ribadisce l'importanza della costituzione e manutenzione delle agende quale elemento fondamentale per un efficiente sistema di prenotazione delle prestazioni, sia a livello organizzativo che di impatto sull'utente in termini di accessibilità e soddisfazione del servizio stesso
- si prevede che la programmazione delle agende/slot dedicate alle prestazioni ambulatoriali avvenga su un arco temporale a lungo termine e su un sistema unico di prenotazione, per garantire al cittadino la prenotabilità della prima disponibilità a livello aziendale;

nach Einsichtnahme in den "Piano nazionale di governo dei tempi di attesa per il triennio 2019-2021", genehmigt im Rahmen der Staat-Regionen-Konferenz vom 21.02.2019, welcher, unter anderem, eine transparente Verwaltung und vollständige Sichtbarkeit der Vormerkkalender der öffentlichen und akkreditierten privater Strukturen seitens der betriebliche Informationssysteme vorsieht, die, falls vorgesehen, nach klinische Prioritätsklasse unterteilt werden müssen;

visto il "Piano nazionale di governo dei tempi di attesa per il triennio 2019-2021", approvato in seno alla Conferenza Stato Regioni in data 21.02.2019, che prevede, fra le altre cose, la gestione trasparente e la totale visibilità delle agende di prenotazione delle strutture pubbliche e private accreditate da parte dei sistemi informativi aziendali, le quali devono essere suddivise, se previsto, per classe di priorità clinica;

festgestellt, dass es für die Erstellung und Planung der Vormerkkalender propädeutisch ist Kriterien und betriebliche Standards in Bezug auf Inhalte und Programmierungszeiten der ambulanten Gesundheitsleistungen festzulegen;

considerato che per la costituzione e programmazione delle agende risulta propedeutico definire criteri e standard aziendali in merito a contenuti e tempi di programmazione per alcune prestazioni sanitarie di specialistica ambulatoriale;

festgestellt, dass aus einer in den Gesundheitsbezirken durchgeführten Analyse des aktuellen ambulanten Leistungsangebots betreffend einige Leistungen im Fachbereich Orthopädie Unterschiede in den Verhaltensweisen hervorgehen, die sich auf verschiedene Zugangskriterien, Inhalte und Kodifizierungsregeln der Leistungen, Modalitäten und Zeiten der Programmplanung beziehen;

considerato che da un'analisi svolta nei comprensori sanitari sull'attuale offerta ambulatoriale di alcune prestazioni afferenti alla branca specialistica di ortopedia risultano differenze e comportamenti non uniformi in termini di criteri di accesso, contenuti e regole di codifica delle prestazioni, modalità e tempi di programmazione delle agende;

nach Einsichtnahme in den „Landeszusatzvertrag für die Regelung der Beziehungen mit den internen Ambulatoriumsfachärzten“ vom 23.08.2017, gemäß welchem der Südtiroler Sanitätsbetrieb Vereinbarungen mit den territorialen Ambulatoriumsfachärzten (SUMAI) abschließen kann, um die Wartelisten zu reduzieren, die durch das Fehlen von Sanitätspersonal herbeigeführt wurden;

visto "l'Accordo integrativo provinciale per la disciplina dei rapporti con i medici specialisti ambulatoriali interni" del 23.08.2017, secondo il quale l'Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano può stipulare una convenzione con i medici specialisti ambulatoriali territoriali (SUMAI), per ridurre le liste di attesa indotte dalla mancanza di personale sanitario;

in Anbetracht der Tatsache, dass die territorialen Ambulatoriumsfachärzte (SUMAI) auf territorialer Ebene ambulante Fachleistungen erbringen

tenuto conto che i medici specialisti ambulatoriali territoriali (SUMAI) possono erogare a livello territoriale prestazioni ambulatoriali;

können;

daher für notwendig erachtet, die Kriterien und die Methoden für die Erbringung solcher ambulanten Leistungen sowohl auf Krankenhausebene als auch auf territorialer Ebene zu vereinheitlichen;

nach Einsichtnahme in den Vorschlag der betrieblichen Standard ausgearbeitet von der betrieblichen Arbeitsgruppe koordiniert von der Abteilung Krankenhausbetreuung anhand der Treffen vom 21.02.2019, 01.03.2019, 29.03.2019, 07.05.2019 für den Fachbereich Orthopädie, an denen die Primare und die klinischen Referenten der Abteilungen Orthopädie und Traumatologie der Krankenhäuser von Bozen, Meran, Brixen, Sterzing und Bruneck teilgenommen haben;

zur Kenntnis genommen, dass in diesem Dokument betriebliche Standards für die orthopädische Erstvisite und orthopädische Kontrollvisite festgelegt werden, und zwar für:

1. betriebliche Zugangskriterien zu den Leistungen (verschreibender Arzt, Angabe der klinischen Prioritätsklasse, Vormerkstelle),
2. Inhalte der Leistungen,
3. Kodifizierungsregeln,
4. Dauer und Planung der einzelnen Leistungen in den Vormerkkalender;

deshalb für notwendig erachtet, diese Planung auf einem indikativen Zeitraum von einem Jahr auszurichten, in Einklang mit den Richtlinien, die in anderen Regionen umgesetzt wurden;

zur Kenntnis genommen, dass der Beschluss der Landesregierung Nr. 1078 des 16.10.2018 im Rahmen der Patientenbetreuung vorsieht, dass die Kontrollvisite von jener Organisationseinheit im Krankenhaus, auf dem Territorium oder in der vertragsgebundenen Struktur verschrieben und vorgemerkt wird, welche die Erstvisite erbringt;

nach Anhören der positiven Stellungnahmen des Sanitätsdirektors, des Verwaltungsdirektors und der Pflegedirektorin, bzw. deren Stellvertreter;

ritenuto quindi opportuno uniformare i criteri e le modalità erogative di tali prestazioni ambulatoriali sia a livello ospedaliero che territoriale;

presa visione della proposta di standard aziendali per la branca di ortopedia elaborata dal gruppo di lavoro aziendale coordinato dalla Ripartizione Aziendale per l'Assistenza Ospedaliera negli incontri di data 21.02.2019, 01.03.2019, 29.03.2019, 07.05.2019, ai quali hanno partecipato i primari e referenti clinici dei reparti di ortopedia e traumatologia degli ospedali di Bolzano, Merano, Bressanone, Vipiteno e Brunico;

preso atto che nel suddetto documento vengono definiti standard aziendali per la prima visita ortopedica e per la visita di controllo ortopedica in merito:

1. ai criteri aziendali di accesso alle prestazioni (medico prescrittore, compilazione della priorità clinica, punto di prenotazione),
2. ai contenuti delle prestazioni,
3. alle regole di codifica specifiche,
4. alla durata e programmazione delle singole prestazioni nelle agende di prenotazione;

ritenuto quindi necessario stabilire che tale programmazione avvenga su un arco temporale orientativamente annuale, in linea con quanto implementato in altri contesti regionali;

preso atto della delibera di Giunta Provinciale n. 1078 del 16.10.2018, dove viene stabilito che, nell'ottica di una presa in carico del paziente, la visita di controllo viene prescritta e prenotata in linea generale dall'unità organizzativa ospedaliera, territoriale o convenzionata che eroga la prima visita;

sentiti i pareri favorevoli del Direttore sanitario, del Direttore amministrativo e della Direttrice tecnico-assistenziale, rispettivamente dei loro sostituti;

B E S C H L I E S S T

D E L I B E R A

- | | |
|--|--|
| <p>1. die betrieblichen Standardkriterien für ambulante Gesundheitsleistungen im Fachbereich Orthopädie zu genehmigen, gemäß Anlage 1 „Betriebliche Kriterien und Standards für die Vormerkung von fachärztlichen ambulanten Leistungen – Fachrichtung Orthopädie“, die wesentlicher Bestandteil dieses Beschlusses ist;</p> | <p>1. di approvare i criteri standard aziendali per le prestazioni di specialistica ambulatoriale della branca ortopedia, come da Allegato 1 “Criteri e standard aziendali per la prenotazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale – branca ortopedia”, parte integrante della presente deliberazione;</p> |
| <p>2. dass diese Kriterien ab Datum 15.07.2019 in Kraft treten werden;</p> | <p>2. di dare atto che i seguenti criteri entrino in vigore in data 15.07.2019;</p> |
| <p>3. die ärztlichen Direktoren des Krankenhausbereiches und für die wohnortnahe Versorgung sowie das betroffene ärztliche Personal mit der Umsetzung und der Einhaltung der genannten Kriterien und Standards von fachärztlichen ambulanten Leistungen in den Fachbereich Orthopädie zu beauftragen, mit spezifischen Bezug auf die Konfiguration der jeweiligen Vormerkkalender/Slots;</p> | <p>3. di incaricare i direttori medici dell’area ospedaliera e territoriale e il personale medico coinvolto, all’implementazione e rispetto di tali criteri e standard ambulatoriali per la branca specialistica di ortopedia con specifico riferimento all’attività di configurazione delle relative agende/slot;</p> |
| <p>4. die Einheitliche Landesvormerkstelle (ELVS) und deren periphere Außenstellen entsprechend ihrem Kompetenzbereich für die operative Umsetzung, Einhaltung und Überwachung der obengenannten Kriterien und Standards bei allen Vormerkungszugängen zu beauftragen;</p> | <p>4. di incaricare, per l’attività di competenza il Centro Unico di Prenotazione Provinciale e le sue articolazioni periferiche nell’implementazione operativa, rispetto e controllo di tali criteri e standard ambulatoriali su tutti i canali di prenotazione;</p> |
| <p>5. dass gegenständlicher Beschluss keine direkten Ausgaben beinhaltet.</p> | <p>5. di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri diretti.</p> |

Gegenständliche Maßnahme ist mit Rekurs innerhalb der Verfallsfrist von 60 Tagen ab dem Zeitpunkt, in dem der Betroffene volle Kenntnis davon erlangt hat, vor dem Regionalen Verwaltungsgericht der Autonomen Provinz Bozen anfechtbar.

Il presente provvedimento è impugnabile con ricorso da proporsi nel termine perentorio di 60 giorni, decorrenti dalla piena conoscenza del provvedimento medesimo, avanti al Tribunale Amministrativo Regionale per la Provincia Autonoma di Bolzano.

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beiderlei Geschlechter.

Nota: Per una maggiore leggibilità si rinuncia all’uso contemporaneo della forma maschile e femminile. I sostantivi riferiti a persone sono quindi da attribuire ad entrambi i sessi.

Beschluss von Federica Maurer ausgearbeitet und geschrieben

Delibera elaborata e scritta da Federica Maurer