

## Anlage: Betriebliche Kriterien und Standards für die Vormerkung von fachärztlichen ambulanten Leistungen – Fachrichtung Allgemeinchirurgie

|                   | ALLGEMEINCHIRURGISCHE ERSTVISITE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CHIRURGISCHE KONTROLLVISITE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Definition</b> | <p>Als <b>Erstvisite</b> bezeichnet man:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>den ersten Kontakt des Patienten mit dem Gesundheitssystem bei einem gesundheitlichen Problem</li> <li>jene Visiten, die der Facharzt, der den Patienten zum ersten Mal untersucht, von einem Arzt einer anderen Fachrichtung zur weiteren diagnostischen Abklärung anfordert,</li> <li>Visiten für bereits bekannte Patienten mit chronischer Erkrankung, die ein neues gesundheitliches Problem oder eine Verschlechterung aufweisen und deshalb eine ganzheitliche Neubewertung und/oder Überprüfung der Therapie erfordern</li> </ul> | <p>Als <b>Kontrollvisite</b> bezeichnet man Visiten, die im Anschluss an eine erste diagnostische Einstufung erfolgen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Visiten zur Verlaufsbeobachtung von chronischen Erkrankungen, Einschätzungen von möglichen später auftretenden Komplikationen, Überwachung der Stabilisierung des Krankheitsverlaufs oder des Therapieerfolgs, unabhängig vom Zeitpunkt des Erstzugangs</li> <li>Visiten, die im Anschluss an eine erste diagnostische Einstufung stattfinden und vom behandelnden Facharzt, Haus- oder Kinderarzt freier Wahl geplant werden</li> <li>Follow-up Visiten</li> <li>Visiten zur eventuellen Bestätigung der Ticketbefreiung aus Krankheitsgründen</li> </ul> <p><i>Visiten, die für aus Krankheitsgründen ticketbefreite Patienten verschrieben werden, sind immer als Kontrollvisite zu betrachten, falls sie mit der Ticket-befreiten Krankheit zusammenhängen. Nur im Falle einer Krankheitsverschlechterung ist die Verschreibung einer Erstvisite vorgesehen.</i></p> |

|                                              | ALLGEMEINCHIRURGISCHE ERSTVISITE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | CHIRURGISCHE KONTROLLVISITE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Inhalt</b>                                | <p>Die folgenden Tätigkeiten sind Teil der Erstvisite:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anamnese</li> <li>2. Einsichtnahme/Beurteilung der Befunde</li> <li>3. Objektive Prüfung</li> <li>4. Eventuelle instrumentelle Untersuchungen um die objektive Prüfung zu unterstützen (z.B. Ultraschall, Anoskopie, Rektoskopie, Echoendoskopie, Manometrie)</li> <li>5. Ausstellung der klinischen Unterlagen/Befund</li> <li>6. Eventuelle Verschreibung von Kontrollvisiten oder anderen ambulanten Leistungen (eingeschlossen jene welche bereits im Zuge der Erstvisite durchgeführt werden)</li> <li>7. Ausstellung der Krankenstandsbescheinigung</li> <li>8. Durchführung der Aufklärung und der dazugehörigen Einwilligung, wenn nötig</li> <li>9. Eventuelle Vormerkung eines Folgezuganges und/oder Planung eines Eingriffes</li> </ol> | <p>Als Kontrollvisiten werden die allgemeinchirurgischen Kontrollvisiten und die superspezialisierten Visiten bezeichnet, wie z.B. Visiten für bariatrische Chirurgie oder für Leberchirurgie.</p> <p>Die Entscheidung über die Bereitstellung von Vormerkungskalendern/Slots für weitere superspezialisierte Visiten obliegt den jeweiligen Direktoren der komplexen Struktur.</p> |
| <b>Planungsdauer in den Vormerkkalendern</b> | Allgemein-und Kinderchirurgische Erstvisite: <b>30 Minuten</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Vormerkksoftware</b>                      | CUPWEB (betriebliche Plattform)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>CUPWEB<sup>1</sup> (betriebliche Plattform)</p> <p>Der Übergang zu einer betrieblichen Plattform ist eine notwendige Voraussetzung, um die Umbuchung zwischen Kontroll- und Erstvisiten zu ermöglichen.</p>                                                                                                                                                                      |

<sup>1</sup> bis es nicht einsatzbereit ist, können die derzeit verwendeten Software weiter benutzt werden

|                 | ALLGEMEINCHIRURGISCHE ERSTVISITE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | CHIRURGISCHE KONTROLLVISITE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vormerkkalender | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Damit eine angemessene Anzahl an Erstvisiten gewährleistet werden kann, müssen die Vormerkungskalender mindestens 52 Wochen zur Verfügung gestellt werden (<u>jährliches Standardangebot</u>).</li> <li>2. Die Verfügbarkeit zusätzlicher Slots muss mit einer Fälligkeit von nicht weniger als 1 Monat, je nach Personalressourcen, programmiert werden (<u>zusätzliches Angebot</u>).</li> <li>3. Für Erstvisiten und Kontrollvisiten müssen separate Slots vorgesehen werden.</li> <li>4. In den Krankenhäusern die eine einfache Struktur Kinderchirurgie haben sind separate Slots für den pädiatrischen Bereich vorzusehen.</li> <li>5. Die Vormerkkalender oder Slots welche für den pädiatrischen Bereich vorgesehen sind, sind so zu konfigurieren, dass nur Patienten im Alter &lt;15 Jahren vorgemerkt werden können.</li> <li>6. Für jede Prioritätsklasse sind separate Slots einzurichten (B, D, P), sodass die Einhaltung der für die Erstvisite vorgesehenen Höchstzeiten gewährleistet werden</li> <li>7. Um eine gleichmäßige Verteilung von prioritären chirurgischen Erstvisiten zwischen den Leistungserbringern des Sanitätsbetriebes zu garantieren, werden in Anbetracht der derzeitigen Nachfrage, in jedem Gesundheitsbezirk 20% des Angebotes an Slots für diese Typologie zur Verfügung gestellt. Diese Quote wird periodisch an die Nachfrage des Sanitätsbetriebes angepasst.</li> </ol> <p><b><u>Umbuchungsregeln:</u></b></p> <p>Jene Slots für prioritäre Visiten, die innerhalb von 3 Tagen vor dem Termin nicht verwendet werden, werden für aufschiebbare Erstvisiten verfügbar.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wenn der Patient vom Facharzt des Krankenhauses, des Territoriums einer konventionierten Struktur behandelt wird, wird der Vormerkungskalender (wenn auch nur im reduzierten Ausmaß) orientierend für 52 Wochen bereitgestellt, sodass die Vormerkung der Kontrollvisite gleichzeitig zur Verschreibung erfolgen kann.</li> <li>2. Für Erstvisiten und Kontrollvisiten müssen separate Slots vorgesehen werden.</li> </ol> |

|                                    | ALLGEMEINCHIRURGISCHE ERSTVISITE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CHIRURGISCHE KONTROLLVISITE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wer verschreibt?</b>            | Der Zugang erfolgt <u>ausschließlich</u> mittels Verschreibung durch <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ärzte für Allgemeinmedizin und Kinderärzte freier Wahl</li> <li>2. Fachärzte des Krankenhauses, des Territoriums und einer konventionierten Struktur (wo durch spezifische Anordnung vorgesehen)</li> </ol>                                                                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ärzte für Allgemeinmedizin und Kinderärzte freier Wahl</li> <li>2. Fachärzte des Krankenhauses, des Territoriums und einer konventionierten Struktur (wo durch spezifische Anordnung vorgesehen)</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Wer merkt vor?</b>              | Der Patient mit der vom verschreibenden Arzt ausgestellten Verschreibung über die Einheitliche Landesvormerkstelle (ELVS) über alle vorgesehenen Vormerkkanäle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>In Hinblick auf die Patientenaufnahme wird die Kontrollvisite von der Organisationseinheit des Krankenhauses, des Territoriums, einer konventionierten Struktur <u>verschrieben und wenn dies möglich ist vorgemerkt</u>, die die Erstvisite erbracht hat.</p> <p>Falls die Kontrollvisite vom Arzt für Allgemeinmedizin oder vom Basis-kinderarzt verschrieben wird, so muss diese vom Patienten selbst über die derzeit möglichen Vormerkungskanäle vorgemerkt werden</p> |
| <b>Kodifizierung der Leistung</b>  | 89.7_15: Allgemeinchirurgische Erstvisite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 89.01_15: Chirurgische Kontrollvisite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Priorität der Verschreibung</b> | <p>Dringend, prioritär/vorrangig, aufschiebbar, programmierbar</p> <p>Falls die Verschreibung keine der oben genannten Prioritätsklassen aufweist, geht man davon aus, dass der verschreibende Arzt keine klinische Notwendigkeit sieht, die Leistung innerhalb eines bestimmten Zeitraumes zu erbringen. Daher betrachtet man diese Verschreibung mit Prioritätsklasse „P“ (programmiert)*.</p> <p>* <i>Beschluss der Landesregierung Nr. 500 vom 29.05.2018</i></p> | Die Prioritätsklasse wird nicht angegeben, sondern das ungefähre Datum für die Leistungserbringung.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |