

## Informazioni rese ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE del 2016/679 (GDPR) sul trattamento dei dati personali nell'ambito del servizio di cure palliative domiciliari

### Gentile paziente,

L'Azienda sanitaria dell'Alto Adige nella sua qualità di Titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 24 GDPR, informa sulle modalità di trattamento dei dati personali del Servizio di cure palliative domiciliari.

Le cure palliative domiciliari rientrano nei Livelli Essenziali di Assistenza e sono disciplinate all'articolo 23 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 12 gennaio 2017, avente ad oggetto "Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza" e sono costituite da prestazioni professionali di tipo medico, infermieristico, riabilitativo e psicologico e si articolano in livello base e specialistico.

Il Servizio di cure palliative domiciliari prevede una valutazione multidimensionale e la definizione di un progetto assistenziale integrato (PAI) che contiene modalità di intervento condivise (obiettivi concordati, compiti, tempi, relazioni tra professionisti, verifiche, visite successive) e che viene sottoscritto da tutti i presenti al colloquio. L'attivazione del servizio può avvenire previa presentazione di formale richiesta da parte:

- del medico palliativista;
- del medico specialista ospedaliero;
- del medico di Medicina Generale (MMG) e Pediatra di Libera Scelta (PLS) nel caso di minori;
- dell'infermiere/a;
- dei servizi sociali;

eccezionalmente l'attivazione può avvenire anche su richiesta diretta del/della paziente e/o del caregiver.

Il Servizio prevede che le attività di cui si compone siano effettuate da operatori dell'Azienda sanitaria, dai Servizi Sociali di riferimento e dal MMG e/o PLS, nel caso di minori.

Al fine di garantire una corretta informazione sulle scelte dell'assistito/a e sulle terapie che devono essere eseguite, l'Azienda ha ritenuto opportuno di lasciare presso il domicilio del paziente, a disposizione dell'assistito/a e dei diversi professionisti coinvolti, copia della documentazione sanitaria.

### Finalità del trattamento e Base giuridica

Il trattamento dei dati personali sopra descritto è finalizzato a garantire cure palliative domiciliari degli interessati secondo le disposizioni di legge e in particolare secondo l'articolo 23 del DPCM 12 gennaio 2017. Lo specifico trattamento di dati personali e di salute è effettuato ai sensi dell'articolo 9 lett. h) del GDPR.

**Titolare del trattamento dei dati personali** è l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige con sede in Bolzano, Via T.A. Edison 10/D, per le attività di diagnosi e cura di specifica competenza.

### Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali ha individuato, così come previsto dall'articolo 37 del GDPR il proprio Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer) che, assieme alla Referente aziendale Privacy, costituisce la propria Cabina di Regia Privacy, contattabili all'indirizzo di posta elettronica [privacy@sabes.it](mailto:privacy@sabes.it)

### Destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati

I dati forniti relativi al Progetto assistenziale integrato (PAI) non saranno diffusi o comunicati a soggetti terzi ma potranno essere consultati dal MMG/PLS e dagli operatori del Servizio sociale o potranno essere comunicati ad altri soggetti, di natura pubblica o privata, qualora previsto dalla normativa vigente.

### Modalità di trattamento

Le attività di trattamento dei dati personali, che riguardano l'assistito al quale viene erogato il Servizio e del suo eventuale caregiver, sono effettuate con modalità elettroniche e/o manuali, esclusivamente da parte di soggetti appositamente autorizzati al trattamento in ottemperanza a quanto previsto dagli articoli 28 e 29 del GDPR. I dati personali saranno trattati previa adozione di adeguate misure tecniche ed organizzative previste dall'articolo 32 del GDPR, rispettando i principi di necessità, liceità, correttezza, esattezza, proporzionalità, pertinenza e non eccedenza, mentre all'interessato è affidata la custodia della documentazione depositata presso il Suo domicilio (copia).

### Periodo di conservazione dei dati personali o criteri utilizzati per determinarlo

I dati personali sono conservati dall'Azienda Sanitaria, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge o di regolamento in ragione della natura del dato, del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, tenuto conto anche di quanto previsto dal Piano di conservazione della documentazione aziendale (cd. massimario di scarto) a tutela del patrimonio documentale. Nello specifico 20 anni.

### Esercizio dei diritti

Lei può, rivolgendosi direttamente alla Cabina di Regia Privacy, composta dalla Referente Aziendale Privacy e dal Data Protection Officer, contattabili all'indirizzo di posta elettronica [privacy@sabes.it](mailto:privacy@sabes.it) o scrivendo all'indirizzo suindicato, esercitare il diritto di accedere ai Suoi dati personali, o ottenere la rettifica o integrazione e, nei casi stabiliti dalla legge, la limitazione, la cancellazione (qualora consentito dalla normativa specifica) o l'opposizione al trattamento (ai sensi degli articoli 15 - 22 del GDPR).

### Diritto di reclamo

Qualora ritenga che i Suoi dati siano trattati in modalità non conforme alla normativa vigente può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o ricorso dinanzi all'Autorità Giudiziaria, ai sensi dell'articolo 140 bis del d.lgs. 196/03.

**Il Titolare del trattamento dei dati,  
l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige**

Grazie per aver letto  
l'informativa!

