



Südtiroler
Sanitätsbetrieb



Azienda Sanitaria
dell'Alto Adige

Azienda Sanitaria de Sudtirol

BETRIEBSDIREKTION

DIREZIONE AZIENDALE

**BESCHLUSSNIEDERSCHRIFT DES
GENERALDIREKTORS**

A

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL
DIRETTORE GENERALE**

Nr. **2018-A-000008**

vom/del **16.01.2018**

Der GENERALDIREKTOR

Il DIRETTORE GENERALE

Schael Thomas

unterstützt vom GESCHÄFTSFÜHRENDEN
SANITÄTSDIREKTOR

coadiuvato dal DIRETTORE SANITARIO
REGGENTE

Lanthaler Thomas

vom GESCHÄFTSFÜHRENDEN
VERWALTUNGSDIREKTOR

dal DIRETTORE AMMINISTRATIVO
REGGENTE

Tait Umberto

und von der PFLEGEDIREKTORIN

e dalla DIRETTRICE TECNICO
ASSISTENZIALE

Siller Marianne

fasst folgenden BESCHLUSS
mit BETREFF:

adotta la seguente DELIBERAZIONE
con OGGETTO:

**Genehmigung der betrieblichen Standardkriterien
für die Vormerkung ambulanter
Gesundheitsleistungen ' Fachbereich
Augenheilkunde**

**Approvazione di criteri e standard aziendali per la
prenotazione delle prestazioni di specialistica
ambulatoriale ' branca oculistica**

Ausgearbeitet von: CMA Cavallucci Magda

Redatta da: CMA Cavallucci Magda

Der Verantwortliche des Verfahrens: --

Il responsabile del procedimento: --

Gutachten der Landesregierung

Estremi approvazione Giunta Provinciale

BESCHLUSS mit BETREFF:**B****DELIBERAZIONE con OGGETTO:**

**Genehmigung der betrieblichen
Standardkriterien für die Vormerkung
ambulanter Gesundheitsleistungen ' '
Fachbereich Augenheilkunde**

**Approvazione di criteri e standard aziendali per
la prenotazione delle prestazioni di specialistica
ambulatoriale ' branca oculistica**

Ausgearbeitet von: CMA Cavallucci Magda

Redatta da: CMA Cavallucci Magda

Der Verantwortliche des Verfahrens: --

Il responsabile del procedimento: --

Der Verantwortliche des Verfahrens haftet für die fachliche und buchhalterische Ordnungsmäßigkeit seiner durchgeführten Handlungen, welche mit dem betreffenden Verfahren verbunden sind, gemäss Art. 13, Absatz 4 des L.G. Nr. 17 vom 22.10.1993 i.g.F.

I responsabile del procedimento risponde della regolarità tecnica e contabile delle rispettive operazioni svolte connesse al procedimento in oggetto ai sensi dell'art. 13, comma 4 della L.P. n. 17 del 22.10.1993 i.f.v.

VORBEREITET VON: PREDISPOSTO DA:	520	00.06 Betriebliches Amt für klinische und strategische Entwicklung 00.06 Ufficio Aziendale sviluppo clinico e strategico
-------------------------------------	------------	---

ZUGUNSTEN VON: A FAVORE DI:

CODE BETREFF: CODICE OGGETTO:

KONTO: CONTO:

ANZAHL BEIGELEGTER DOKUMENTE: NUMERO DOCUMENTI ALLEGATI:	2	SEITEN: PAGINE:	8
---	----------	--------------------	----------

Diese Maßnahme wurde nach Anhören des Kollegiums der Bezirksdirektoren angenommen

Il presente atto è stato adottato avendo sentito il Collegio dei direttori di comprensorio

BESCHLUSS mit BETREFF:**C****DELIBERAZIONE con OGGETTO:**

**Genehmigung der betrieblichen
Standardkriterien für die Vormerkung
ambulanter Gesundheitsleistungen ' '
Fachbereich Augenheilkunde**

**Approvazione di criteri e standard aziendali per
la prenotazione delle prestazioni di specialistica
ambulatoriale ' branca oculistica**

Ausgearbeitet von: CMA Cavallucci Magda

Redatta da: CMA Cavallucci Magda

DER GESCHÄFTSFÜHRENDEN
VERWALTUNGSDIREKTOR / IL DIRETTORE
AMMINISTRATIVO REGGENTE

Tait Umberto

DIE PFLEGEDIREKTORIN / LA DIRETTRICE TECNICO DER GESCHÄFTSFÜHRENDEN SANITÄTSDIREKTOR
ASSISTENZIALE / IL DIRETTORE SANITARIO REGGENTE

Siller Marianne

Lanthaler Thomas

DER GENERALDIREKTOR / IL DIRETTORE GENERALE

Schael Thomas

VERÖFFENTLICHUNGSBESCHEID

Dieser Beschluss ist an der Amtstafel des
Südtiroler Sanitätsbetriebes am

18.01.2018

angeschlagen worden und wird für zehn
aufeinanderfolgende Tage veröffentlicht bleiben.

Bozen, den 18.01.2018

GESCHÄFTSFÜHRENDEN VERWALTUNGSDIREKTOR

Tait Umberto

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Il presente verbale è stato pubblicato all'albo
dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige il giorno

e rimarrà esposto per dieci giorni consecutivi.

Bolzano

DIRETTORE AMMINISTRATIVO REGGENTE

Tait Umberto

Für die Richtigkeit der Abschrift für die
Autonome Provinz Bozen
und für den internen Gebrauch.

Bozen, den

GESCHÄFTSFÜHRENDEN VERWALTUNGSDIREKTOR

Tait Umberto

Copia conforme all'originale, per la
Provincia Autonoma di Bolzano
e per uso interno.

Bolzano

DIRETTORE AMMINISTRATIVO REGGENTE

Für die Richtigkeit der Abschrift,
für den Amtsgebrauch.

Bozen, den

Copia conforme all'originale,
per uso amministrativo.

Bolzano

Betreff des Beschlusses: Genehmigung der betrieblichen Standardkriterien für die Vormerkung ambulanter Gesundheitsleistungen – Fachbereich Augenheilkunde

Der Generaldirektor, unterstützt vom geschäftsführenden Sanitätsdirektor, vom geschäftsführenden Verwaltungsdirektor und von der Pflegedirektorin, bzw. deren Stellvertreter, wie auf dem Deckblatt angegeben;

Nach Einsichtnahme in das D.M.P. vom 12.1.2017 „Definitione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza“, welches den Regionen und den Autonomen Provinzen die Möglichkeit einräumt, einheitliche Kriterien in der Festlegung von Einschränkungen sowie Modalitäten bei der Erbringung von Gesundheitsleistungen festzulegen;

nach Einsichtnahme in den Landesgesundheitsplan 2016-2020, welcher die Optimierung der Landesgesundheitsversorgung durch die derzeit laufende Umwandlung der Sanitätseinheiten zu einem einzigen Betrieb vorsieht und dadurch Synergien zwischen den Abteilungen und dem Fachpersonal des Sanitätsbetriebes der Autonomen Provinz Bozen aktiviert, um eine einheitliche und schlankere Betriebsführung sicherzustellen;

nach Einsichtnahme in den „Piano pluriennale per il governo dei tempi di attesa in Alto Adige 2016-2020“, welcher mit Mitteilung vom 13.12.2016 mit Prot. Nr. 130639 an das Ressort für Gesundheit, Sport, Arbeit und Soziales gesendet wurde, in welchem auf die Wichtigkeit der Erstellung und der Planung von Vormerkungskalendern als Grundvoraussetzung für ein effizientes System der Leistungserbringung hingewiesen wird, sowohl in organisatorischer Hinsicht als um die Zugänglichkeit zu den Leistungen und die Kundenzufriedenheit sicherzustellen;

festgestellt, dass es für die Erstellung und Planung der Vormerkungskalender propädeutisch ist, Kriterien und betriebliche Standards für jede einzelne ambulante Gesundheitsleistung in Bezug auf Inhalte und Programmierungszeiten festzulegen;

Oggetto della delibera: Approvazione di criteri e standard aziendali per la prenotazione delle prestazioni di specialistica ambulatoriale – branca oculistica

Il Direttore Generale coadiuvato dal Direttore sanitario reggente, dal Direttore amministrativo reggente e dalla Direttrice tecnico-assistenziale, rispettivamente i loro sostituti, come risulta dal frontespizio:

Visto il DPCM del 12.1.2017 “Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza“, che demanda alle Regioni e Province Autonome la possibilità di definire criteri uniformi per l’individuazione di limiti e modalità di erogazione delle prestazioni sanitarie;

visto il Piano Sanitario Provinciale 2016-2020, che prevede l’ottimizzazione dell’assistenza sanitaria provinciale attraverso il processo di aziendalizzazione in atto, attivando sinergie tra le unità organizzative e gli specialisti dell’Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano, finalizzate ad una gestione aziendale unica e più snella;

visto il “Piano pluriennale per il governo dei tempi di attesa in Alto Adige 2016-2020“, inviato all’Assessorato alla Salute, Sport, Politiche sociali e Lavoro con nota del 13.12.2016, prot. nr. 130639, in cui si ribadisce l’importanza della costituzione e manutenzione delle agende quale elemento fondamentale per un efficiente sistema di prenotazione delle prestazioni, sia a livello organizzativo che di impatto sull’utente in termini di accessibilità e soddisfazione del servizio stesso;

considerato che per la costituzione e programmazione delle agende risulta propedeutico definire criteri e standard aziendali in merito a contenuti e tempi di programmazione per ciascuna prestazione sanitaria ambulatoriale;

festgestellt, dass aus einer in den Gesundheitsbezirken durchgeführten Analyse des aktuellen ambulanten Leistungsangebots betreffend den Fachbereich Augenheilkunde – sowohl im Krankenhaus als auch auf dem Territorium – Unterschiede in den Verhaltensweisen hervorgehen, die sich auf verschiedene Zugangskriterien, Inhalte und Kodifizierungsregeln der Leistungen, Modalitäten und Zeiten der Programmplanung beziehen;

nach Einsichtnahme in den „Landeszusatzvertrag für die Regelung der Beziehungen mit den internen Ambulatoriumsfachärztinnen und -fachärzten“ vom 23.08.2017, gemäß welchem der Sanitätsbetrieb der Autonomen Provinz Bozen Vereinbarungen mit den territorialen Ambulatoriumsfachärzten (SUMAI) abschließen kann, um die langen Wartelisten zu reduzieren, die durch das Fehlen von Sanitätspersonal herbeigeführt wurden;

in Anbetracht der Tatsache, dass diese Fachärzte auf dem Territorium zurzeit ambulante Leistungen nach Kriterien und Modalitäten erbringen, die nicht mit denen im Krankenhaus übereinstimmen;

daher für notwendig erachtet, diese Heterogenität zu beseitigen und das Verhalten auf Krankenhausebene sowie auf territorialer Ebene zu vereinheitlichen;

nach Einsichtnahme in das Schlussdokument der von der Abteilung Krankenhausbetreuung koordinierten, betrieblichen Arbeitsgruppe und anhand der Treffen vom 16.05.2017, 22.05.2017, 14.06.2017, 03.08.2017, an denen die Primare und die klinischen Referenten der Augenabteilungen des Zentralkrankenhauses Bozen und der Betriebskrankenhäuser von Meran und Bruneck teilgenommen haben;

festgestellt, dass mit diesem Dokument definitive betriebliche Standards sowohl für die Erstvisite als auch für die Kontrollvisite festgelegt werden, in Bezug auf:

1. betriebliche Zugangskriterien zu den Leistungen (verschreibender Arzt, Angabe der klinischen Prioritätsklasse, Vormerkungsstelle),
2. Inhalte der Leistungen,
3. Kodifizierungsregeln,

considerato che da un'analisi svolta nei comprensori sanitari sull'attuale offerta ambulatoriale di prestazioni afferenti alla branca oculistica, sia a livello ospedaliero che territoriale, risultano differenze e comportamenti non uniformi in termini di criteri di accesso, contenuti e regole di codifica delle prestazioni, modalità e tempi di programmazione delle agende;

visto "l'Accordo integrativo provinciale per la disciplina dei rapporti con i medici specialisti ambulatoriali interni" del 23.08.2017, secondo il quale l'Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano può stipulare una convenzione con i medici specialisti ambulatoriali territoriali (SUMAI), per ridurre le lunghe liste di attesa indotte dalla mancanza di personale sanitario;

tenuto conto che questi specialisti erogano a livello territoriale attualmente prestazioni ambulatoriali secondo criteri e modalità non in linea con quelli applicati in ambito ospedaliero;

ritenuto quindi opportuno eliminare tale disomogeneità ed uniformare i comportamenti sia a livello ospedaliero che territoriale;

presa visione del documento finale elaborato dal gruppo di lavoro aziendale, coordinato dalla Ripartizione Aziendale per l'assistenza ospedaliera, quale esito degli incontri tenuti in data 16.05.2017, 22.05.2017, 14.06.2017, 03.08.2017, ai quali hanno partecipato i primari e referenti clinici dei reparti di oculistica dell'ospedale centrale di Bolzano e degli ospedali aziendali di Merano e Brunico;

preso atto che con tale documento vengono definiti standard aziendali sia per la prima visita che per la visita di controllo in merito:

1. ai criteri aziendali di accesso alle prestazioni (medico prescrittore, indicazione della classe di priorità clinica, punto di prenotazione),
2. ai contenuti delle prestazioni,
3. alle regole di codifica specifiche,

4. Dauer und Planung der einzelnen Leistungen in den Vormerkungskalender;

festgestellt, dass der "Piano pluriennale per il governo dei tempi di attesa in Alto Adige 2016-2020" vorsieht, dass die Planung der Vormerkungskalender/Slots für ambulante Gesundheitsleistungen langfristig und auf einem einheitlichen System erfolgt, damit dem Bürger die Vormerkung des erstmöglich verfügbaren Termins vorgeschlagen werden kann;

deshalb für notwendig erachtet wird, diese Planung auf einen langfristigen, indikativ jährlichen Zeitrahmen vorzunehmen, in Einklang mit den Richtlinien, die in anderen Regionen umgesetzt wurden;

nach Einsichtnahme in den Beschluss der Landesregierung Nr. 1402 vom 12.12.2017 „Planungsrichtlinien für den Sanitätsbetrieb gemäß der Methode der Balanced Scorecard - Jahr 2018 und Überarbeitung der BSC 2017“, mit welchem dem Sanitätsbetrieb der Autonomen Provinz Bozen für das Jahr 2018 das Ziel vorgegeben wird, eine einheitliche Software für die Vormerkung von ambulanten, fachärztliche Leistungen über die Einheitliche Landesvormerkungsstelle (ELVS) auf Landesebene für mindestens sechs Fachbereiche und für die Impfungen einzuführen,

festgestellt, dass die derzeit landesweit im Sanitätsbetrieb der Autonomen Provinz Bozen vormerkbaren ambulanten Leistungen die Erstvisiten in folgenden Fachbereichen betreffen:

- Kardiologie
- Dermatologie
- Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde
- Urologie

daher für notwendig erachtet, das Verzeichnis der ambulanten Leistungen der vier Fachbereiche, die landesweit vormerkbar sind, mit den Leistungen der ambulanten Augenheilkunde zu erweitern;

nach Anhören der positiven Stellungnahmen des geschäftsführenden Sanitätsdirektors, des geschäftsführenden Verwaltungsdirektors und der

4. alla durata e programmazione delle singole prestazioni nelle agende di prenotazione;

considerato il "Piano pluriennale per il governo dei tempi di attesa in Alto Adige 2016-2020", nel quale si prevede che la programmazione delle agende/slot dedicate alle prestazioni ambulatoriali avvenga su un arco temporale a lungo termine e su un sistema unico di prenotazione, per garantire al cittadino la prenotabilità della prima disponibilità a livello aziendale;

ritenuto quindi necessario stabilire che tale programmazione avvenga su un arco temporale orientativamente annuale, in linea con quanto implementato in altri contesti regionali;

vista la delibera di Giunta Provinciale n. 1402 del 12.12.2017 "Indirizzi programmatori all'Azienda Sanitaria, basati sulla metodica della Balanced Scorecard - anno 2018 e revisione BSC 2017", con la quale viene assegnato all'Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano quale obiettivo per l'anno 2018 l'implementazione di un software unico provinciale per la prenotazione di prestazioni specialistiche tramite il CUP provinciale per almeno sei branche specialistiche e per le vaccinazioni;

considerato che ad oggi in Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano le prestazioni ambulatoriali prenotabili a livello provinciale sono le prime visite afferenti alle seguenti branche specialistiche:

- Cardiologia
- Dermatologia
- Otorinolaringoiatria
- Urologia

ritenuto quindi opportuno integrare l'elenco delle prestazioni ambulatoriali delle quattro branche prenotabili a livello provinciale con le prestazioni afferenti alla specialità oculistica ambulatoriale;

sentiti i pareri favorevoli del Direttore sanitario reggente, del Direttore amministrativo reggente e della Direttrice tecnico-assistenziale,

Pflegedirektorin, bzw. derer Stellvertreter;

rispettivamente dei loro sostituti;

B E S C H L I E S S T

D E L I B E R A

1. die betrieblichen Standardkriterien für ambulante Gesundheitsleistungen im Fachbereich Augenheilkunde zu genehmigen, gemäß Anlage 1 „Betriebliche Kriterien und Standards für die Vormerkung von fachärztlichen ambulanten Leistungen – Fachrichtung Augenheilkunde“, die wesentlicher Bestandteil dieses Beschlusses ist;
2. anzuerkennen, dass diese Kriterien ab Datum 1.3.2018 vollstreckbar werden;
3. die ärztlichen Direktoren des Krankenhausbereiches und für die wohnortnahe Versorgung mit der Umsetzung und der Einhaltung der genannten Kriterien und Standards von fachärztlichen ambulanten Leistungen im Fachbereich Augenheilkunde zu beauftragen, mit spezifischen Bezug auf die Konfiguration der jeweiligen Vormerkungskalender/Slots;
4. die Einheitliche Landesvormerkstelle (ELVS) und dessen peripheren Außenstellen betreffend ihren Kompetenzbereich für die Einhaltung und Überwachung der obengenannten Kriterien und Standards zu beauftragen;
5. ab 1.3.2018 die Sichtbarkeit des betrieblichen Angebots in Bezug auf Erstvisiten im Fachbereich Augenheilkunde sicherzustellen, um dem Bürger die dementsprechende Vormerkung des erstmöglichen Termins auf Betriebsebene zu ermöglichen;
6. anzuerkennen, dass gegenständlicher Beschluss keine direkten Spesen betreffen.

Gegenständliche Maßnahme ist mit Rekurs innerhalb der Fallfrist von 60 Tagen ab dem Zeitpunkt in dem der Betroffene volle Kenntnis davon erlangt hat, vor dem Regionalen Verwaltungsgericht der Autonomen Provinz Bozen anfechtbar.

1. di approvare i criteri standard aziendali per le prestazioni di specialistica ambulatoriale – branca oculistica, come da Allegato “Criteri e standard aziendali per la prenotazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale – branca oculistica”, parte integrante della presente deliberazione;
2. di dare atto che i seguenti criteri entrino in vigore in data 1.3.2018;
3. di incaricare i direttori medici dell’area ospedaliera e territoriale all’implementazione e rispetto di tali criteri e standard ambulatoriali per la branca specialistica oculistica con specifico riferimento all’attività di configurazione delle relative agende/slot;
4. di incaricare, per l’attività di competenza il Centro Unico di Prenotazione Provinciale e le sue articolazioni periferiche nel rispetto e controllo di tali criteri e standard ambulatoriali;
5. di attivare con decorrenza 1.3.2018 la visibilità dell’offerta aziendale per le prime visite oculistiche e la conseguente prenotazione al cittadino della prima disponibilità a livello aziendale;
6. di dare atto che il presente provvedimento non comporta spese dirette.

Il presente provvedimento è impugnabile con ricorso da proporsi nel termine perentorio di 60 giorni, decorrenti dalla piena conoscenza del provvedimento medesimo, avanti al Tribunale Amministrativo Regionale per la Provincia Autonoma di Bolzano.

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beiderlei Geschlecht.

Nota: Per una maggiore leggibilità si rinuncia all'uso contemporaneo della forma maschile e femminile. I sostantivi riferiti a persone sono quindi da attribuire ad entrambi i sessi.

Beschluss von Magda Cavallucci ausgearbeitet und geschrieben

Delibera elaborata e scritta da Magda Cavallucci