Sehr geehrte Damen und Herren,

bitte lesen Sie die folgenden Informationen aufmerksam durch.

Ärztliche Verschreibung und Terminvereinbarung
Für die Durchführung von Laboruntersuchungen im ambulanten Bereich ist eine ärztliche Verschreibung der behandelnden Ärztin bzw. des behandelnden Arztes erforderlich.
Die Blutabnahme erfolgt ausschließlich nach Terminvereinbarung. Termine können wie folgt gebucht werden:

- telefonisch unter der Nummer 0471/0472/0473/0474 100 100;
- online über die App Sanibook.

Dringende Verschreibungen mit der Priorität U berechtigen zur Blutabnahme ohne Terminvereinbarung.

Abgabe biologischer Proben
Die Abgabe biologischer Proben (ohne Blutabnahme) ist, gemäß den Vorgaben der jeweiligen Blutabnahmestellen, in der Regel ohne Termin möglich. Weitere Informationen finden Sie unter: https://www.sabes.it/de/blutentnahmestellen.
Die Öffnungszeiten und Erreichbarkeiten der einzelnen Blutentnahmestellen, sowie weitere Informationen, entnehmen Sie bitte unserer Homepage (www.sabes.it). Dort finden Sie auch detailliertere Informationen zu mikrobiologischen Proben oder speziellen Untersuchungen.

Erforderliche Unterlagen
Bitte bringen Sie am Tag der Untersuchung folgende Unterlagen mit:

- die ärztliche Verschreibung;
- Ihre Gesundheitskarte.

Falls eine Zuzahlung (Ticket) vorgesehen ist, muss diese vor der Aushändigung des Befundes entrichtet werden.

Annahme der Proben
Beim Eintritt in unsere Ambulanz erhalten Sie eine Nummer, mit der Sie zuerst für die Annahme und dann für die Blutentnahme aufgerufen werden. Wir sind sehr bemüht die Reihenfolge einzuhalten und die Wartezeiten für die Patienten möglichst kurz zu halten. Für medizinische Notfälle und einige wenige organisatorische Dringlichkeiten gibt es jedoch Ausnahmen.
Um eine Überfüllung der Warteräume zu vermeiden, ersuchen wir Sie höflich, maximal 15 Minuten vor dem Termin zu erscheinen.
Wir behalten uns vor, folgende Probenbehälter zurückzuweisen und nicht zu verarbeiten:

- nicht beschriftete Probenbehälter;
- falsche, abgelaufene ungeeignete oder abgelaufene Probenbehälter;
- unzureichend befüllte Probenbehälter;
- verschmutzte oder beschädigte Probenbehälter.

Auf dem Etikett müssen zwingend Vorname, Nachname und Geburtsdatum der Patientin bzw. des Patienten angegeben sein. Bei mikrobiologischen Proben müssen zusätzlich das Entnahmedatum sowie die anatomische Entnahmestelle vermerkt werden.

Vorbereitung auf die Untersuchung
Am Tag vor den Laboruntersuchungen sollten Sie sich wie gewohnt ernähren und Ihren normalen Tätigkeiten nachgehen, ausgiebiger Sport oder extreme körperliche Arbeit sollten vermieden werden.
Sofern nicht anders angegeben, müssen Sie nüchtern zur Untersuchung erscheinen:

- 12 Stunden ohne Nahrungsaufnahme;
- 24 Stunden ohne Alkoholkonsum.

Das Trinken von Wasser ist erlaubt.
Für mache Untersuchungen ist es absolut notwendig, dass Sie nüchtern erscheinen. Informationen dazu erfahren Sie auf unserer Homepage, direkt im Labor oder bei Ihrem Arzt. Sollten für eine Untersuchung genaue Diätvorschriften eingehalten werden müssen, finden Sie die entsprechenden Anleitungen auf unserer Homepage oder erhalten Sie bei uns im Labor oder bei Ihrem Hausarzt.
Bei der Bestimmung von Medikamentenspiegeln wird die Blutentnahme in der Regel vor der nächsten Einnahme des Medikaments durchgeführt.

Digital unterschriebenes und gemäß den Gesetzesbestimmungen verwahrtes Dokument - Documento firmato digitalmente e conservato a norma di legge

Sammlung von Urin- und anderen biologischen Proben
Für Harnuntersuchungen beachten Sie die entsprechenden Anweisungen unseres Personals. Falls Sie einen 24-Stunden Harn sammeln müssen, erhalten Sie Behälter und entsprechende Anweisungen im Labor oder in der Blutentnahmestelle.

Während der Blutabnahme
Die Blutentnahme erfolgt aus einer Armvene. Falls Sie zu Ohnmachtsanfällen neigen, bitten wir Sie, dies vor der Blutentnahme mitzuteilen, sodass entsprechende Vorsichtsmaßnahmen getroffen werden können. Wenn sie Medikamente zur Blutverdünnung einnehmen (auch Aspirin) bitten wir Sie, dies dem Pflegepersonal mitzuteilen.

Nach der Blutabnahme
Nach der Blutentnahme sollten Sie den Arm ausgestreckt halten und mit der anderen Hand die Punktionsstelle fünf Minuten lang komprimieren, um das Auftreten eines Hämatoms zu vermeiden.
Patienten mit bekannter Kollapsneigung, schwangeren Frauen, Kindern und Patienten, die das erste Mal eine Blutentnahme durchführen lassen, wird empfohlen, den Wartebereich erst nach einigen Minuten zu verlassen und bei Problemen das zuständige Personal zu informieren.

Befundabholung
Sie erhalten bei der Blutentnahme oder Probenabgabe ein Passwort (Token). Mit diesem können Sie Ihre Befunde nach Bezahlung des Tikets abrufen: https://refonline.sabes.it/. Auf diesem Token finden Sie auch die Information, ab wann der Befund fertiggestellt ist.
Der Befund kann auch in Papierform abgeholt werden, wenn Sie uns dies bei der Annahme mitteilen.
Die Abholung des HIV-Testbefundes kann nicht an Dritte delegiert werden.
Die Befunde können auch über die Elektronische Gesundheitsakte (EGA/FSE) eingesehen werden.

Minderjährige
Minderjährige dürfen die Blutabnahme ausschließlich in Begleitung eines Elternteils oder der gesetzlichen Vertretung in Anspruch nehmen. Das Kind bzw. der Jugendliche kann auch, außer in den von den geltenden Gesetzen anders geregelten Fällen, von einer anderen Person begleitet werden, sofern eine von einem Elternteil oder der gesetzlichen Vertretung unterzeichnete Vollmacht vorgelegt wird.

Digital unterschriebenes und gemäß den Gesetzesbestimmungen verwahrtes Dokument - Documento firmato digitalmente e conservato a norma di legge