

Allegato: Criteri e standard aziendali per la prenotazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale – branca riabilitazione fisica

	PRIMA VISITA DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE	VISITA DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE DI CONTROLLO
Definizione	Per prima visita si intende: • primo contatto del paziente per un determinato problema di salute, con il sistema sanitario, • visite che lo specialista, che osserva per primo il paziente, richiede ad un altro specialista, afferente ad un'altra branca, per approfondire il quesito diagnostico, • visite effettuate nei confronti di pazienti noti, affetti da malattie croniche, che presentano un <u>nuovo problema di salute</u> o <u>una fase di riacutizzazione</u> tale da rendere necessaria una rivalutazione complessiva e una revisione della terapia.	Per visita di controllo si intende una visita successiva ad un primo inquadramento diagnostico: • visite finalizzate a seguire nel tempo l'evoluzione di patologie croniche, valutare a distanza l'eventuale insorgenza di complicanze, verificare la stabilizzazione della patologia o il mantenimento del buon esito dell'intervento, <u>indipendentemente dal tempo trascorso rispetto al primo accesso</u>, • visite successive al primo inquadramento diagnostico e programmate dallo specialista, MMG o PLS che ha già preso in carico il paziente, • visite di follow up, • visite per l'eventuale conferma dell'esenzione per patologia. <i>Le visite prescritte a pazienti esenti per patologia sono da ritenersi sempre visite di controllo, qualora correlate alla patologia esente. Solo in caso di riacutizzazione della patologia esente è prevista la prescrizione di una prima visita.</i>

	PRIMA VISITA DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE	VISITA DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE DI CONTROLLO
Contenuto	- Anamnesi - Esame obiettivo - Podoscopia - Test funzionali - Ecografia diagnostica - Stipula progetto riabilitativo individuale (PRI) e programma riabilitativo individuale - Prescrizione presidi sanitari - Insegnamento di eventuali esercizi da eseguirsi a domicilio Nel corso della prima visita di medicina fisica e riabilitazione a è possibile inoltre erogare prestazioni terapeutiche (per. es. terapia manuale, infiltrazioni, trigger, terapia con onde d'urto), solamente qualora esse riescano a essere erogate nel rispetto del tempo di programmazione dello slot di prenotazione come sotto definito. In tal caso il medico dovrà provvedere comunque alla prescrizione della relativa impegnativa (quest'ultima è da compilarsi anche in caso di eventuale erogazione di una ecografia diagnostica).	Sono considerate visite di controllo sia le <u>visite di controllo</u> divisionali sia le eventuali <u>visite superspecialistiche</u>. <i>L'apertura o meno di agende/slot dedicati a visite di controllo superspecialistiche rimane in capo ai rispettivi direttori di struttura complessa.</i>
Tempo di programmazione slot di prenotazione	Prima visita di medicina fisica e riabilitazione: 45 minuti (adulti e bambini)	
Limiti d'età	Adulti: ≥ 16 anni Bambini: < 16 anni	
Software di prenotazione	CUPWEB (Piattaforma aziendale)	CUPWEB¹ (Piattaforma aziendale). Il passaggio a piattaforma aziendale è condizione necessaria per permettere di gestire i rinalzi tra visite di controllo e prime viste

¹ fino a quando non sarà ancora operativo, verrà utilizzato il software attualmente in uso

	PRIMA VISITA DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE	VISITA DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE DI CONTROLLO
Agende di prenotazione	1. A garanzia di un'adeguata copertura di prime visite va garantita orientativamente un'apertura minima delle agende di almeno 52 settimane (<u>offerta standard annuale</u>). 2. La disponibilità di slot aggiuntivi va programmata con cadenza non inferiore al mese, secondo la disponibilità di personale (<u>offerta aggiuntiva</u>). 3. Sono da prevedere slot separati per prime visite e visite di controllo 4. Le agende o slot dedicati all'<u>ambito pediatrico</u> sono configurati in maniera tale da accogliere utenti di età compresa tra 0 e 16 anni. In tali slot/agende non verrà fatta alcuna distinzione tra prima visita per patologia neurologica e prima visita per patologia di natura ortopedica. 5. Per ciascuna delle due fasce di età sono previsti slot dedicati a ciascuna classe di priorità (B, D, P), in maniera tale da garantire il rispetto dei tempi massimi previsti per i primi accessi <u>Regola del ricalzo:</u> In ognuna delle due fasce di età, gli slot per visite prioritarie che non vengono occupati a distanza di 3 giorni dalla data dell'appuntamento, verranno utilizzati per prenotare prime visite differibili.	1. Qualora il paziente venga preso in carico dal medico specialista ospedaliero, territoriale, convenzionato, al fine di consentire una prenotazione della visita di controllo contestuale alla sua prescrizione, va garantita un'apertura delle agende, anche se solamente in una quota ridotta (offerta standard), su orientativamente 52 settimane. 2. Sono da prevedere slot separati per prime visite e visite di controllo
Chi prescrive?	L'accesso avviene <u>esclusivamente</u> tramite impegnativa prescritta da 1. medico di medicina generale o pediatra di libera scelta 2. medico specialista ospedaliero, territoriale, convenzionato, ove previsto da specifico provvedimento	1. Medico di medicina generale o pediatra di libera scelta 2. Medico specialista ospedaliero, territoriale, convenzionato, ove previsto da specifico provvedimento

	PRIMA VISITA DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE	VISITA DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE DI CONTROLLO
Chi prenota?	Il paziente, con l'utilizzo dell'impegnativa fornita dal medico prescrittore attraverso il Centro Unico di Prenotazione Provinciale (CUPP) su tutti i canali previsti	Nell'ottica di una presa in carico del paziente la visita di controllo viene <u>prescritta e prenotata</u> dall'unità organizzativa ospedaliero, territoriale, convenzionata che eroga la prima visita. Nel caso in cui la visita di controllo venga prescritta dal medico di medicina generale o dal pediatra di libera scelta, questa dovrà essere prenotata dal paziente stesso, utilizzando i canali di prenotazione attivi in Azienda Sanitaria.
Codifica della prestazione	89.7_24: prima visita di medicina fisica e riabilitazione	89.01_43: visita di medicina fisica e riabilitazione di controllo
Priorità di prescrizione	Urgente, breve/prioritaria, differibile, programmabile Qualora la prescrizione non riporti una delle sopra menzionate classi di priorità, deducendo che il medico prescrittore non ravvisi alcuna motivazione clinica per la quale la prestazione debba essere erogata entro un determinato lasso temporale, la prestazione verrà considerata di tipo "P" (programmata)*. * <i>Delibera di Giunta Provinciale n.500 del 29/05/2018</i>	Non va indicata la classe di priorità ma eventualmente una data indicativa per la sua erogazione.