

Allegato 1

Definizione, regole di prescrizione, modalità di prenotazione: prima visita, visita di completamento della prima, visita di controllo

	Prima visita specialistica	Visita di completamento della prima	Visita specialistica di controllo	Visita di controllo per riacutizzazione o nuovo problema correlato a patologia cronica
Definizione	Si prescrive una prima visita specialistica quando: - il problema clinico principale del paziente è affrontato per la prima volta, viene predisposta appropriata documentazione clinica ed impostato un eventuale piano diagnostico-terapeutico o riabilitativo, oppure - il medico specialista di una determinata branca, che osserva per primo il paziente, necessita di una visita specialistica afferente ad un'altra branca per finalizzare la diagnosi, oppure - un paziente, esente per patologia o malattia rara sviluppa un nuovo problema di salute non correlato alla malattia già diagnosticata e per la quale è esente.	Si prescrive una visita di completamento della prima quando, successivamente alla prima visita, viene completato l'iter diagnostico, stilata la diagnosi definitiva o evidenziati ulteriori quesiti diagnostici, prescritto un piano terapeutico ed aggiornata la documentazione clinica (esempio: visione dei referti per concludere la diagnosi dopo una prima visita)	Si prescrive una visita specialistica di controllo quando è necessario: - seguire nel tempo/monitorare l'evoluzione di patologie già note e diagnosticate, verificare la stabilizzazione della patologia o il mantenimento del buon esito dell'intervento, <u>indipendentemente dal tempo trascorso rispetto al primo accesso</u>, oppure - procedere alla conferma dell'esenzione per patologia o alla rivalutazione del piano terapeutico.	Si prescrive una visita specialistica di controllo per riacutizzazione o nuovo problema di salute correlato alla patologia cronica, per cui il paziente è esente quando è necessario valutare un nuovo problema di salute <u>correlato alla malattia già nota per cui il paziente è esente</u>, anche se accede per la prima volta ad una struttura e/o ad una disciplina specialistica diversa da quella di riferimento.
Medico prescrittore	La prima visita specialistica viene prescritta - dal medico di medicina generale/pediatria di libera scelta, oppure - dal medico specialista ospedaliero/territoriale/con	La prescrizione di una visita di completamento della prima è a carico del medico specialista/ospedaliero/territoriale/convenzionato con il servizio sanitario, che ha erogato la prima visita.	La prescrizione di una visita specialistica di controllo è a carico del medico specialista - ospedaliero/territoriale/convenzionato con il servizio sanitario - di presa in carico* del paziente, anche nel caso in cui sia necessario prescrivere una visita di controllo a lungo termine.	La prescrizione di una visita specialistica di controllo per riacutizzazione o nuovo problema di salute correlato alla patologia cronica, per cui il paziente è esente, è a carico del medico di presa in carico* del paziente (specialista ospedaliero/territoriale/convenzionato con il servizio

	venzionato con il servizio sanitario.		<u>Il paziente non deve quindi essere rimandato al medico di medicina generale/pediatria di libera scelta per la relativa prescrizione.</u> Il medico di medicina generale/pediatria di libera scelta è tenuto a prescrivere una visita di controllo solo se • lo stesso risulta il medico di presa in carico* del paziente all'interno di PDTA predefiniti, oppure • quando vi è la necessità di prescrivere una visita di controllo per riacutizzazione in patologia nota (priva di codice di esenzione), per la conferma del codice di esenzione o per il rinnovo del piano terapeutico o dopo un accesso ambulatoriale presso una struttura privata convenzionata.	sanitario, o medico di medicina generale/pediatria di libera scelta).
Indicazione della classe di priorità	Per la prima visita va sempre indicata una delle seguenti classe di priorità: • U (Urgente): prestazione da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 24 ore • B (Breve): prestazione da eseguire entro 10 giorni • D (Differibile): prestazione da eseguire entro 30 giorni • P (Programmata): prestazioni da eseguire entro 120 giorni Qualora il medico prescrittore non compili la classe di priorità, la prestazione in fase di prenotazione	Per la visita di completamento della prima non va indicata la classe di priorità per la prestazione prescritta. Va sempre indicata da parte del medico prescrittore una data indicativa attorno la quale deve essere erogata la prestazione prescritta. La compilazione della data indicativa, infatti, aiuta il personale addetto alla prenotazione a collocare correttamente l'appuntamento all'interno dell'agenda.	Per la visita di controllo non va indicata la classe di priorità per la prestazione prescritta, in quanto la malattia è già stata diagnosticata e l'eventuale visita di controllo è finalizzata al monitoraggio e al controllo della patologia. Va sempre indicata da parte del medico prescrittore una data indicativa attorno la quale deve essere erogata la prestazione prescritta. La compilazione della data indicativa, infatti, aiuta il personale addetto alla prenotazione a collocare correttamente l'appuntamento all'interno dell'agenda.	Per una visita specialistica di controllo per riacutizzazione o nuovo problema di salute correlato alla patologia cronica per cui il paziente è esente, va indicata la classe di priorità • U (Urgente): prestazione da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 24 ore • B (Breve): prestazione da eseguire entro 10 giorni • D (Differibile): prestazione da eseguire entro 30 giorni • P (Programmata): prestazioni da eseguire entro 120 giorni

	viene considerata di tipo "P/programmata"			
Regole di prenotazione	Per prenotare una prima visita specialistica, il paziente, con l'utilizzo della prescrizione fornita dal medico prescrittore, laddove necessaria, contatta il Centro Unico di Prenotazione Provinciale (CUPP), su tutti i canali di prenotazione previsti (telefono, e-mail, online, sportello, App-mobilità).	Secondo il modello organizzativo vigente in Azienda sanitaria dell'Alto Adige, la prenotazione di una visita di completamento della prima è a carico del medico specialista/ospedaliero/territoriale/co nvenzionato con il servizio sanitario, che ha erogato la prima visita. Per la prenotazione della visita di completamento della prima, verranno riservati slot specifici nelle agende dedicate alle visite di controllo e non nelle agende dedicate alle prime visite.	La visita specialistica di controllo viene prenotata contestualmente alla prescrizione da parte della struttura specialistica di presa in carico del paziente. A tal fine, vengono istituite agende dedicate alla prenotazione di questa visita, programmate direttamente dalle strutture erogatrici su un arco temporale orientativamente di 52 settimane. Qualora la visita di controllo venga prescritta dal medico di medicina generale/pediatra di libera scelta, il paziente, con la prescrizione fornita dal medico, prenota la visita contattando la struttura specialistica di presa in carico* e/o che ha originariamente erogato la prima visita.	La visita specialistica di controllo per riacutizzazione o nuovo problema di salute correlato alla patologia cronica per cui il paziente è esente viene prenotata contestualmente alla prescrizione da parte della struttura specialistica di presa in carico del paziente. Qualora questa visita venga prescritta dal medico di medicina generale/pediatra di libera scelta, il paziente, con la prescrizione fornita dal medico, prenota la visita contattando la struttura specialistica o il Centro Unico di Prenotazione Provinciale (CUPP).

** "Prendere in carico" un paziente significa pianificare il suo percorso sanitario, prescrivendo le prestazioni secondo criteri clinici e in base alle singole necessità, organizzando la loro prenotazione. In pratica, i pazienti non dovranno più prenotare autonomamente gli accertamenti prescritti dallo specialista, ma sarà lo specialista stesso a programmare e prenotare tutte le prestazioni sanitarie necessarie nei giusti tempi e secondo un profilo di cura personalizzato.*