

Südtiroler
Sanitätsbetrieb



Azienda Sanitaria
dell'Alto Adige

Azienda Sanitaria de Sudtiroi

BETRIEBSDIREKTION

DIREZIONE AZIENDALE

Abteilung Gesundheitsleistungen und wohnortnahe Versorgung – Ripartizione prestazioni sanitarie ed assistenza territoriale

Amt für Patientenmobilität, Informationsflüsse und indirekte Betreuung – Ufficio Mobilità Sanitaria, Flussi informativi e assistenza indiretta

Verantwortlicher des Verfahrens – Responsabile del procedimento: Dr. Manuel Zugliani

Sachbearbeiter – Impiegato addetto: rp

Bozen, den – Bolzano, li 04.02.2025

An alle Ärzte/innen für Allgemeinmedizin und Kinderärzte/innen freier Wahl

A tutti i Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta

An die vertragsgebundenen Rettungsorganisationen Weißes Kreuz und Rotes Kreuz

Alle associazioni di soccorso convenzionate Croce Bianca e Croce Rossa

z.K. An die ärztlichen Direktionen der
p.c. Krankenhauseinrichtungen des Südtiroler Sanitätsbetriebes

Alle Direzioni mediche di presidio ospedaliero dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige

An die Verwaltungsleiter/innen der Krankenhauseinrichtungen

Ai /alle dirigenti amministrativi/e di presidio ospedaliero

Vorgangsweise zur Verschreibungsmodalität von nicht dringenden Krankentransporten zu Lasten des Gesundheitsdienstes /digitale Verschreibung

Sehr geehrte Ärztinnen und Ärzte,
sehr geehrte Damen und Herren,

in Bezug auf die geltende Regelung zur Verschreibbarkeit von **nicht dringenden Krankentransporten** mit Krankenwagen, wird mitgeteilt, dass die WebApp mit neuen Funktionen erweitert wurde, unter anderem mit dem **Modul für die digitale Verschreibung**.

So wie bei den Präsentations-Webinaren des Moduls angekündigt, führt dieses neue Modul **eine Überprüfung zu den für einen Transport berechtigten Personen, die ihren Wohnsitz in Südtirol haben und im Landesgesundheitsdienst eingetragen sind**, in der Verschreibungsphase durch.

Falls der Patient daher nicht die notwendigen Voraussetzungen besitzt, kann die Verschreibung nicht ausgestellt werden und das Programm benachrichtigt den Verschreibungsberechtigten mit einer Meldung.

In diesem Zusammenhang wird darauf hingewiesen, dass die Regelung zur Verschreibbarkeit von Krankentransporten gemäß Beschluss der Landesregierung vom

Procedura operativa sulle modalità di prescrizione dei trasporti infermi non urgenti con ambulanza a carico del servizio sanitario /prescrizione digitalizzata

Gentili Dottoresse e Dottori,
gentili Signore e Signori,

con riferimento al vigente regolamento sulla prescrivibilità dei **trasporti infermi non urgenti** con ambulanza, si comunica che la piattaforma WebApp è stata integrata con nuove funzionalità, tra le quali il **modulo per la prescrizione digitalizzata**.

Come anticipato durante i webinar di presentazione dell'applicativo, il nuovo modulo introduce in fase di prescrizione, **il controllo sugli aventi diritto al trasporto**, che sono solo ed esclusivamente le **persone residenti in Alto Adige** e che **hanno un'iscrizione al Servizio Sanitario Provinciale**.

Pertanto, **qualora l'assistito non abbia i requisiti necessari, la prescrizione non potrà essere emessa** ed il programma avviserà il prescrittore con un messaggio.

A tal proposito si fa presente che rimane in vigore il regolamento previsto dalla Delibera della Giunta Provinciale del 14.06.2010 n. 1032 in materia di prescrivibilità dei trasporti infermi e che il trasporto

14.06.2010 Nr. 1032 weiterhin gültig ist. Ein nicht dringender Transport im Krankenwagen kann nur dann verordnet werden, wenn der Patient gehunfähig ist oder erhebliche Gehschwierigkeiten aufweist und aus klinischen Gründen kein anderes Verkehrsmittel (Auto, Zug, Bus, Taxi usw.) eingesetzt werden kann. Die Inanspruchnahme des Krankenwagens muss eine **klinisch festgestellte, gesundheitliche Notwendigkeit darstellen**.

Es wird darauf hingewiesen, dass die Verschreibungen bis zum **30.06.2025** sowohl in Papier- als auch in digitaler Form ausgestellt werden können. **Nach diesem Termin werden Verschreibungen ausschließlich in digitaler Form angenommen.**

Unabhängig von der obgenannten Frist, werden alle Ärzte/innen für Allgemeinmedizin und Kinderärzte/innen freier Wahl ersucht, das Modul ab sofort zu benutzen, damit dieses, falls notwendig, fortlaufend integriert und verbessert werden kann.

Im Falle von Fragen und/oder Schwierigkeiten, können folgende Referenten kontaktiert werden:

- bei Einstiegsproblemen:

support.sis-access@siaq.it

Tel: 800-789387 von Montag bis Freitag von 8:00 - 12:30 Uhr und von 14:00 - 17:00 Uhr;

- bei Problemen/Überprüfungen betreffend die Eintragung der Patienten:

Gesundheitsbezirk **Bozen**:

E-Mail: sprengel.bozen@sabes.it

Telefon: 0471 439122

Gesundheitsbezirk **Meran**:

E-Mail: sprengel.meran@sabes.it

Telefon: 0473 496706

Gesundheitsbezirk **Brixen**:

E-Mail: sprengel.brixen@sabes.it

Telefon: 0472 813640

Gesundheitsbezirk **Bruneck**:

E-Mail: sprengel.bruneck@sabes.it

Telefon: 0474 586506

- bei Problemen mit der Eingabe der Verschreibung oder andere nicht vorher erwähnte Anfragen:

für alle Gesundheitsbezirke:

transan.prog@sabes.it

Tel. 0471 439167 /439147

Bei dieser Gelegenheit wird schließlich daran erinnert, dass **die Transporte bei der einheitlichen Vormerkzentrale von Montag bis Freitag innerhalb 17:00 Uhr und im Falle**

non urgente in ambulanza può essere disposto solo se il paziente non deambula o se ha notevoli problemi di deambulazione e non può assolutamente viaggiare con altri mezzi per motivi clinici (auto, treno, bus, taxi, ecc.), in quanto l'utilizzo dell'ambulanza deve costituire **una necessità sanitaria clinicamente accertata**.

Si fa presente che fino al **30.06.2025** la prescrizione potrà avvenire sia in formato cartaceo che in formato digitale.

Decorsa tale data, si accetteranno soltanto prescrizioni digitalizzate.

A prescindere dalla data di scadenza sopra menzionata, si invitano tutti i medici di medicina generale e pediatri di libera scelta a utilizzare l'applicativo sin da subito, al fine di poterlo implementare e migliorare continuamente, qualora necessario.

In caso di domande e/o criticità si invita a contattare i seguenti riferimenti:

- per problemi di accesso:

support.sis-access@siaq.it

tel: 800-789387 dal lunedì al venerdì negli orari 8:00-12:30 e 14:00-17:00;

- per problemi/verifiche in merito all'iscrizione dei pazienti:

Comprensorio sanitario di **Bolzano**:

e-mail: distretto.bolzano@sabes.it

telefono: 0471 439122

Comprensorio sanitario di **Merano**:

e-mail: distretto.merano@sabes.it

telefono: 0473 496706

Comprensorio sanitario di **Bressanone**:

e-mail: distretto.bressanone@sabes.it

telefono: 0472 813640

Comprensorio sanitario di **Brunico**:

e-mail: distretto.brunico@sabes.it

telefono: 0474 586506

- per problemi di inserimento della prescrizione o altre richieste sopra non ricomprese:

per tutti i comprensori:

transan.prog@sabes.it

tel. 0471 439167 /439147

Infine, si coglie l'occasione per ricordare che **i trasporti possono essere prenotati alla Centrale Unica entro le ore 17:00, dal lunedì al venerdì e nel caso di giorno festivo, entro**

eines Feiertags bis 17:00 Uhr des Vortages
folgendermaßen vorgemerkt werden können:

- telefonisch unter der Nummer:
0471 444444
- mittels Fax unter der Nummer:
0471 444370
- mittels E-Mail:
vormerkungen@wk-cb.bz.it

Mit freundlichen Grüßen

le ore 17:00 del giorno precedente nel modo
seguinte:

- telefonicamente, al numero:
0471 444444
- per fax, al numero
0471 444370
- per email:
vormerkungen@wk-cb.bz.it

Cordiali saluti

Dr. Manuel Zugliani
Amtsdirektor – Direttore d'ufficio

Anlagen:

- Anleitung zum Ausfüllen der digitalen
Verschreibung

Allegati:

- Istruzioni alla compilazione della prescrizione
digitalizzata