



**Südtiroler
Sanitätsbetrieb**



**Azienda Sanitaria
dell'Alto Adige**

Azienda Sanitaria de Sudtirol

BETRIEBSDIREKTION

DIREZIONE AZIENDALE

**BESCHLUSSNIEDERSCHRIFT DES
GENERALDIREKTORS**

A

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL
DIRETTORE GENERALE**

Nr. **2019-A-000092**

vom/del **19.02.2019**

Der GENERALDIREKTOR

IL DIRETTORE GENERALE

Zerzer Florian

unterstützt vom DER SANITÄTSDIREKTOR

coadiuvato dal IL DIRETTORE SANITARIO

Lanthaler Thomas

vom GESCHÄFTSFÜHRENDEN
VERWALTUNGSDIREKTOR

dal DIRETTORE AMMINISTRATIVO
REGGENTE

Tait Umberto

und von der PFLEGEDIREKTORIN

e dalla DIRETTRICE TECNICO
ASSISTENZIALE

Siller Marianne

fasst folgenden BESCHLUSS
mit BETREFF:

adotta la seguente DELIBERAZIONE
con OGGETTO:

**Genehmigung der betrieblichen Standardkriterien
für die Vormerkung ambulanter
Gesundheitsleistungen ' Fachbereich Urologie**

**Approvazione di criteri e standard aziendali per la
prenotazione delle prestazioni di specialistica
ambulatoriale ' branca urologia**

Ausgearbeitet von: CMA Cavallucci Magda

Redatta da: CMA Cavallucci Magda

Der Verantwortliche des Verfahrens: Cavallucci Magda

Il responsabile del procedimento: Cavallucci Magda

Gutachten der Landesregierung

Estremi approvazione Giunta Provinciale

BESCHLUSS mit BETREFF:**B****DELIBERAZIONE con OGGETTO:**

**Genehmigung der betrieblichen
Standardkriterien für die Vormerkung
ambulanter Gesundheitsleistungen '
Fachbereich Urologie**

**Approvazione di criteri e standard aziendali per
la prenotazione delle prestazioni di specialistica
ambulatoriale ' branca urologia**

Ausgearbeitet von: CMA Cavallucci Magda

Redatta da: CMA Cavallucci Magda

Der Verantwortliche des Verfahrens: Cavallucci Magda

Il responsabile del procedimento: Cavallucci Magda

Der Verantwortliche des Verfahrens haftet für die fachliche und buchhalterische Ordnungsmäßigkeit seiner durchgeführten Handlungen, welche mit dem betreffenden Verfahren verbunden sind, gemäss Art. 13, Absatz 4 des L.G. Nr. 17 vom 22.10.1993 i.g.F.

I responsabile del procedimento risponde della regolarità tecnica e contabile delle rispettive operazioni svolte connesse al procedimento in oggetto ai sensi dell'art. 13, comma 4 della L.P. n. 17 del 22.10.1993 i.f.v.

VORBEREITET VON: PREDISPOSTO DA:	520	00.06 Betriebliches Amt für klinische und strategische Entwicklung 00.06 Ufficio Aziendale sviluppo clinico e strategico
-------------------------------------	------------	---

ZUGUNSTEN VON: A FAVORE DI:

CODE BETREFF: CODICE OGGETTO:

KONTO: CONTO:

ANZAHL BEIGELEGTER DOKUMENTE: NUMERO DOCUMENTI ALLEGATI:	2	SEITEN: PAGINE:	7
---	----------	--------------------	----------

Diese Maßnahme wurde nach Anhören des Kollegiums der Bezirksdirektoren angenommen

Il presente atto è stato adottato avendo sentito il Collegio dei direttori di comprensorio

BESCHLUSS mit BETREFF:**C****DELIBERAZIONE con OGGETTO:**

**Genehmigung der betrieblichen
Standardkriterien für die Vormerkung
ambulanter Gesundheitsleistungen ' '
Fachbereich Urologie**

**Approvazione di criteri e standard aziendali per
la prenotazione delle prestazioni di specialistica
ambulatoriale ' branca urologia**

Ausgearbeitet von: CMA Cavallucci Magda

Redatta da: CMA Cavallucci Magda

DER GESCHÄFTSFÜHRENDEN
VERWALTUNGSDIREKTOR / IL DIRETTORE
AMMINISTRATIVO REGGENTE

Tait Umberto

DIE PFLEGEDIREKTORIN / LA DIRETTRICE TECNICO
ASSISTENZIALE

Siller Marianne

DER DER SANITÄTSDIREKTOR / IL IL DIRETTORE
SANITARIO

Lanthaler Thomas

DER GENERALDIREKTOR / IL DIRETTORE GENERALE

Zerzer Florian

VERÖFFENTLICHUNGSBESCHEID

Dieser Beschluss ist an der Amtstafel des
Südtiroler Sanitätsbetriebes am

21.02.2019

angeschlagen worden und wird für zehn
aufeinanderfolgende Tage veröffentlicht bleiben.

Bozen, den

21.02.2019

GESCHÄFTSFÜHRENDEN VERWALTUNGSDIREKTOR

Tait Umberto

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Il presente verbale è stato pubblicato all'albo
dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige il giorno

e rimarrà esposto per dieci giorni consecutivi.

Bolzano

DIRETTORE AMMINISTRATIVO REGGENTE

Für die Richtigkeit der Abschrift für die
Autonome Provinz Bozen
und für den internen Gebrauch.

Bozen, den

GESCHÄFTSFÜHRENDEN VERWALTUNGSDIREKTOR

Tait Umberto

Copia conforme all'originale, per la
Provincia Autonoma di Bolzano
e per uso interno.

Bolzano

DIRETTORE AMMINISTRATIVO REGGENTE

Für die Richtigkeit der Abschrift,
für den Amtsgebrauch.

Bozen, den

Copia conforme all'originale,
per uso amministrativo.

Bolzano

Betreff des Beschlusses: Genehmigung der betrieblichen Standardkriterien für die Vormerkung ambulanter Gesundheitsleistungen – Fachbereich Urologie

Der Generaldirektor, unterstützt vom Sanitätsdirektor, vom geschäftsführenden Verwaltungsdirektor und von der Pflegedirektorin, bzw. deren Stellvertreter, wie auf dem Deckblatt angegeben:

Nach Einsichtnahme in den Beschluss der Landesregierung vom 23. Mai 2011, Nr. 856, betreffend die Genehmigung des Landesplanes zur Eindämmung der Vormerkzeiten für fachärztliche Leistungen;

nach Einsichtnahme in das D.M.P. vom 12.1.2017 „Definitione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza“, welches den Regionen und den Autonomen Provinzen die Möglichkeit einräumt, einheitliche Kriterien in der Festlegung von Einschränkungen sowie Modalitäten bei der Erbringung von Gesundheitsleistungen festzulegen;

nach Einsichtnahme in den Landesgesundheitsplan 2016-2020, genehmigt mit Beschluss der Landesregierung Nr. 1331 vom 29. November 2016, welcher die Optimierung der Gesundheitsversorgung durch die derzeit laufende Betriebsbildung vorsieht und dadurch Synergien zwischen den Abteilungen und dem Fachpersonal des Südtiroler Sanitätsbetriebes schafft, um eine einheitliche und schlankere Betriebsführung sicherzustellen;

nach Einsichtnahme in den „Piano pluriennale per il governo dei tempi di attesa in Alto Adige 2016-2020“, welcher mit Mitteilung vom 13.12.2016 mit Prot. Nr. 130639 an das Ressort für Gesundheit, Sport, Arbeit und Soziales gesendet wurde, in welchem auf die Wichtigkeit der Erstellung und der Planung von Vormerkkalendern als Grundvoraussetzung für ein effizientes System der Leistungserbringung hingewiesen wird, sowohl in organisatorischer Hinsicht als auch um den Zugang zu den Leistungen und die Kundenzufriedenheit sicherzustellen;

festgestellt, dass es für die Erstellung und Planung der Vormerkkalender propädeutisch ist, für einige ambulante Gesundheitsleistungen Kriterien und betriebliche Standards in Bezug auf Inhalte und Programmierungszeiten festzulegen;

festgestellt, dass aus einer in den Gesundheitsbezirken durchgeführten Analyse des aktuellen ambulanten Leistungsangebots betreffend den Fachbereich Urologie Unterschiede in den Verhaltensweisen hervorgehen, die sich auf verschiedene Zugangskriterien, Inhalte und Kodifizierungsregeln der Leistungen, Modalitäten

Oggetto della delibera: Approvazione di criteri e standard aziendali per la prenotazione delle prestazioni di specialistica ambulatoriale – branca urologia

Il Direttore Generale coadiuvato dal Direttore sanitario, dal Direttore amministrativo reggente e dalla Direttrice tecnico-assistenziale, rispettivamente i loro sostituti, come risulta dal frontespizio:

Vista la delibera della Giunta Provinciale n.856 del 23 maggio 2011, con la quale viene approvato il “Piano Provinciale per il contenimento dei tempi di prenotazione per le prestazioni mediche specialistiche”;

visto il DPCM del 12.1.2017 “Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza“, che demanda alle Regioni e Province Autonome la possibilità di definire criteri uniformi per l’individuazione di limiti e modalità di erogazione delle prestazioni sanitarie;

visto il “Piano Sanitario Provinciale 2016-2020“, approvato con delibera di Giunta Provinciale n. 1331 del 29 novembre 2016, che prevede l’ottimizzazione dell’assistenza sanitaria attraverso il processo di aziendalizzazione in atto, attivando sinergie tra le unità organizzative e gli specialisti dell’Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano, finalizzate ad una gestione aziendale unica e più snella;

visto il “Piano pluriennale per il governo dei tempi di attesa in Alto Adige 2016-2020“, inviato all’Assessorato alla Salute, Sport, Politiche sociali e Lavoro con nota del 13.12.2016, prot. nr. 130639, in cui si ribadisce l’importanza della costituzione e manutenzione delle agende quale elemento fondamentale per un efficiente sistema di prenotazione delle prestazioni, sia a livello organizzativo che di impatto sull’utente in termini di accessibilità e soddisfazione del servizio stesso;

considerato che per la costituzione e programmazione delle agende risulta propedeutico definire criteri e standard aziendali in merito a contenuti e tempi di programmazione per alcune prestazioni sanitarie di specialistica ambulatoriale;

considerato che da un’analisi svolta nei comprensori sanitari sull’attuale offerta ambulatoriale di prestazioni afferenti alla branca urologia risultano differenze e comportamenti non uniformi in termini di criteri di accesso, contenuti e regole di codifica delle prestazioni, modalità e tempi di

und Zeiten der Programmplanung beziehen;

nach Einsichtnahme in den „Landeszusatzvertrag für die Regelung der Beziehungen mit den internen Ambulatoriumsfachärzten“ vom 23.08.2017, gemäß welchem der Südtiroler Sanitätsbetrieb Vereinbarungen mit den territorialen Ambulatoriumsfachärzten (SUMAI) abschließen kann, um die Wartelisten zu reduzieren, die durch das Fehlen von Sanitätspersonal herbeigeführt wurden;

in Anbetracht der Tatsache, dass diese Fachärzte (SUMAI) auf dem Territorium ambulante Fachleistungen nach Kriterien und Modalitäten erbringen können, die nicht immer mit denen im Krankenhaus übereinstimmen;

daher für notwendig erachtet, betriebliche Kriterien und Standards, sowohl im Bereich des Krankenhauses als auch im Bereich des Territoriums zu vereinheitlichen und die Ergebnisse der im Jahr 2011 eingerichteten Arbeitsgruppe zur Vorbereitung des Übergangs auf die landesweite Vormerkstelle mittels betriebsweit einheitlicher Kriterien für die Vormerkung von Erstvisiten im Fachbereich Urologie, zu überarbeiten;

nach Einsichtnahme in das "Schema di Intesa tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano sul Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2019-2021", in Genehmigungsphase bei der Staat-Regionen-Konferenz, welche auch für die Autonome Provinz Bozen eine maximale Wartezeit der aufschiebbaren Visite von 30 Tagen vorsieht;

nach Einsichtnahme in den Vorschlag zu den betrieblichen Standards, welcher durch die betriebliche Arbeitsgruppe bei der Sitzung vom 07.06.2018 ausgearbeitet wurde, koordiniert durch die Abteilung Krankenhausbetreuung, an der die Primare der Urologie Abteilungen des Südtiroler Sanitätsbetriebes teilgenommen haben;

zur Kenntnis genommen die Entscheidung des Führungsgremiums der Sitzung vom 7.1.2019 bei welcher festgelegt wurde, dass die Planungsdauer in den Vormerkkalendern der urologischen und andrologischen Erstvisite und der urologischen Kontrollvisite auf 20 Minuten betragen soll, wobei sowohl die Planungsdauer in den Vormerkkalendern anderer Regionen als auch die Folgen dieser Planungsdauer auf die Wartezeiten in Südtirol berücksichtigt wurde und im Hinblick auf die neuen zeitlichen Limits für die urologische Erstvisite durch den "Piano Nazionale di Governo delle liste di attesa 2019-2021", welcher sich in

programmazione delle agende;

visto "l'Accordo integrativo provinciale per la disciplina dei rapporti con i medici specialisti ambulatoriali interni" del 23.08.2017, secondo il quale l'Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano può stipulare una convenzione con i medici specialisti ambulatoriali territoriali (SUMAI), per ridurre le liste di attesa indotte dalla mancanza di personale sanitario;

tenuto conto che i medici specialisti ambulatoriali territoriali (SUMAI), possono erogare a livello territoriale prestazioni ambulatoriali secondo criteri e modalità non sempre in linea con quelli applicati in ambito ospedaliero;

ritenuto quindi opportuno definire criteri e standard aziendali sia a livello ospedaliero che territoriale e rivedere quanto definito dal gruppo di lavoro aziendale nel corso dell'anno 2011 in merito alla definizione dei criteri aziendali propedeutici al passaggio della prenotazione a CUP Provinciale delle prime visite afferenti alla branca urologia;

preso atto dello "Schema di Intesa tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano sul Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2019-2021", in fase di approvazione in Conferenza Stato-Regioni, che fissa anche per la Provincia Autonoma di Bolzano un tempo di 30 giorni come tempo massimo di attesa per la prima visita differibile;

presa visione della proposta di standard aziendali elaborata nell'incontro del 7.06.2018 dal gruppo di lavoro aziendale coordinato dalla Ripartizione Aziendale per l'Assistenza Ospedaliera, al quale hanno partecipato i primari dei reparti di urologia dell'Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano;

preso atto della decisione assunta dal consiglio gestionale nella seduta del 7.1.2019, con la quale si stabilisce in 20 minuti il tempo di programmazione dello slot di prenotazione sia per la prima visita urologica e andrologica che per la visita urologica di controllo, in considerazione dei tempi di programmazione definiti in contesti regionali, dell'impatto di tale programmazione sugli attuali tempi di attesa in Alto Adige e del probabile nuovo limite temporale definito per la prima visita urologica nel "Piano Nazionale di Governo delle liste di attesa 2019-2021", in corso di approvazione a livello nazionale;

der Genehmigungsphase auf nationaler Ebene befindet;

zur Kenntnis genommen die Übereinkunft zwischen dem Generaldirektor, dem Sanitätsdirektor und dem Primar der Abteilung Urologie des Gesundheitsbezirkes Bozen vom 17.01.2019, bei welcher bestätigt wird, dass die Planungsdauer in den Vormerkkalendern der urologischen und andrologischen Erstvisite und der urologische Kontrollvisite auf 20 Minuten festgesetzt wird;

zur Kenntnis genommen die Übereinkunft zwischen dem Generaldirektor, dem Sanitätsdirektor und dem Primar der Abteilung Urologie des Gesundheitsbezirkes Meran vom 5.02.2019, bei welcher bestätigt wird, dass die Planungsdauer in den Vormerkkalendern der urologischen und andrologischen Erstvisite und der urologische Kontrollvisite auf 20 Minuten festgesetzt wird;

zur Kenntnis genommen, dass in den betrieblichen Standards für die Erstvisite als auch für die Kontrollvisite festgelegt werden:

1. betriebliche Zugangskriterien zu den Leistungen (verschreibender Arzt, Angabe der klinischen Prioritätsklasse, Vormerkstelle),
2. Inhalte der Leistungen,
3. Kodifizierungsregeln,
4. Dauer und Planung der einzelnen Leistungen in den Vormerkkalender;

festgestellt, dass der „Mehrjährige Plan zur Eindämmung der Wartezeiten in Südtirol 2016-2020“ vorsieht, dass die Planung der Vormerkkalender/Slots für ambulante Gesundheitsleistungen langfristig und auf einem einheitlichen System erfolgt, damit dem Bürger die Vormerkung des landesweit erstmöglichen Termins vorgeschlagen werden kann;

deshalb für notwendig erachtet, diese Planung auf einem indikativen Zeitraum von einem Jahr auszurichten, in Einklang mit den Richtlinien, die in anderen Regionen umgesetzt wurden;

festgestellt, dass der Beschluss der Landesregierung Nr. 1078 des 16.10.2018 im Rahmen der Patientenbetreuung vorsieht, dass die Kontrollvisite von jener Organisationseinheit im Krankenhaus, auf dem Territorium oder in der vertragsgebundenen Struktur verschrieben und vorgemerkt wird, welche die Erstvisite erbringt;

nach Anhören der positiven Stellungnahmen des Sanitätsdirektors, des geschäftsführendes

preso atto dell'accordo tra il direttore generale, il direttore sanitario e il primario del reparto di urologia del comprensorio sanitario di Bolzano definito in data 17.01.2019, con il quale si conferma in 20 minuti il tempo di programmazione dello slot di prenotazione per la prima visita urologica e andrologica e per la visita urologica di controllo;

preso atto dell'accordo tra il direttore generale, il direttore sanitario e il primario del reparto di urologia del comprensorio sanitario di Merano definito in data 5.02.2019, con il quale si conferma in 20 minuti il tempo di programmazione dello slot di prenotazione per la prima visita urologica e andrologica e per la visita urologica di controllo;

preso atto che negli standard aziendali per la prima visita e per la visita di controllo vengono definiti:

1. criteri aziendali di accesso alle prestazioni (medico prescrittore, compilazione della priorità clinica, punto di prenotazione),
2. contenuti delle prestazioni,
3. regole di codifica specifiche,
4. durata e programmazione delle singole prestazioni nelle agende di prenotazione;

considerato il "Piano pluriennale per il governo dei tempi di attesa in Alto Adige 2016-2020", nel quale si prevede che la programmazione delle agende/slot dedicate alle prestazioni ambulatoriali avvenga su un arco temporale a lungo termine e su un sistema unico di prenotazione, per garantire al cittadino la prenotabilità della prima disponibilità a livello aziendale;

ritenuto quindi necessario stabilire che tale programmazione avvenga su un arco temporale orientativamente annuale, in linea con quanto implementato in altri contesti regionali;

preso atto della delibera di Giunta Provinciale n. 1078 del 16.10.2018, dove viene stabilito che, nell'ottica di una presa in carico del paziente, la visita di controllo viene prescritta e prenotata in linea generale dall'unità organizzativa ospedaliera, territoriale, convenzionata che eroga la prima visita;

sentiti i pareri favorevoli del Direttore sanitario, del Direttore amministrativo reggente e della Di-

Verwaltungsdirektors und der Pflegedirektorin, bzw. deren Stellvertreter;

rettrice tecnico-assistenziale, rispettivamente dei loro sostituti;

B E S C H L I E S S T

D E L I B E R A

1. die betrieblichen Standardkriterien für ambulante Gesundheitsleistungen im Fachbereich Urologie zu genehmigen, gemäß Anlage 1 „Betriebliche Kriterien und Standards für die Vormerkung von fachärztlichen ambulanten Leistungen – Fachrichtung Urologie“, die wesentlicher Bestandteil dieses Beschlusses ist;
 2. dass diese Kriterien ab Datum 29.3.2019 in Kraft treten werden;
 3. die ärztlichen Direktoren des Krankenhausbereiches und für die wohnortnahe Versorgung sowie das betroffene ärztliche Personal mit der Umsetzung und der Einhaltung der genannten Kriterien und Standards von fachärztlichen ambulanten Leistungen im Fachbereich Urologie zu beauftragen, mit spezifischen Bezug auf die Konfiguration der jeweiligen Vormerkkalender/Slots;
 4. die Einheitliche Landesvormerkstelle (ELVS) und deren periphere Außenstellen entsprechend ihrem Kompetenzbereich für die operative Umsetzung, Einhaltung und Überwachung der obengenannten Kriterien und Standards bei allen Vormerkungszugängen zu beauftragen;
 5. dass gegenständlicher Beschluss keine direkten Ausgaben beinhaltet.
1. di approvare i criteri standard aziendali per le prestazioni di specialistica ambulatoriale – branca urologia, come da Allegato 1 “Criteri e standard aziendali per la prenotazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale – branca urologia”, parte integrante della presente deliberazione;
 2. di dare atto che i seguenti criteri entrino in vigore in data 29.3.2019;
 3. di incaricare i direttori medici dell’area ospedaliera e territoriale e il personale medico coinvolto, all’implementazione e rispetto di tali criteri e standard ambulatoriali per la branca specialistica di urologia con specifico riferimento all’attività di configurazione delle relative agende/slot;
 4. di incaricare, per l’attività di competenza il Centro Unico di Prenotazione Provinciale e le sue articolazioni periferiche nell’implementazione operativa, rispetto e controllo di tali criteri e standard ambulatoriali su tutti i canali di prenotazione.
 5. di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri diretti.

Gegenständliche Maßnahme ist mit Rekurs innerhalb der Verfallsfrist von 60 Tagen ab dem Zeitpunkt in dem der Betroffene volle Kenntnis davon erlangt hat, vor dem Regionalen Verwaltungsgericht der Autonomen Provinz Bozen anfechtbar.

Il presente provvedimento è impugnabile con ricorso da proporsi nel termine perentorio di 60 giorni, decorrenti dalla piena conoscenza del provvedimento medesimo, avanti al Tribunale Amministrativo Regionale per la Provincia Autonoma di Bolzano.

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beiderlei Geschlechter.

Nota: Per una maggiore leggibilità si rinuncia all’uso contemporaneo della forma maschile e femminile. I sostantivi riferiti a persone sono quindi da attribuire ad entrambi i sessi.

Beschluss von Peter Perger ausgearbeitet und geschrieben

Delibera elaborata e scritta da Peter Perger