



**Südtiroler
Sanitätsbetrieb**



**Azienda Sanitaria
dell'Alto Adige**

Azienda Sanitaria de Sudtirol

BETRIEBSDIREKTION

DIREZIONE AZIENDALE

**BESCHLUSSNIEDERSCHRIFT DES
GENERALDIREKTORS**

A

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL
DIRETTORE GENERALE**

Nr. **2020-A-000025**

vom/del **21.01.2020**

Der GENERALDIREKTOR

Il DIRETTORE GENERALE

Zerzer Florian

unterstützt vom GESCHÄFTSFÜHRENDEN
SANITÄTSDIREKTOR

coadiuvato dal DIRETTORE SANITARIO
REGGENTE

Bertoli Pierpaolo

vom VERWALTUNGSDIREKTOR

dal DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Wegher Enrico

und von der PFLEGEDIREKTORIN

e dalla DIRETTRICE TECNICO
ASSISTENZIALE

Siller Marianne

fasst folgenden BESCHLUSS
mit BETREFF:

adotta la seguente DELIBERAZIONE
con OGGETTO:

**Genehmigung der betrieblichen Standardkriterien
für die Vormerkung ambulanter
Gesundheitsleistungen ' Fachbereich Kardiologie**

**Approvazione di criteri e standard aziendali per la
prenotazione delle prestazioni di specialistica
ambulatoriale ' branca cardiologia**

Ausgearbeitet von: CMA Cavallucci Magda

Redatta da: CMA Cavallucci Magda

Der Verantwortliche des Verfahrens: Cavallucci Magda

Il responsabile del procedimento: Cavallucci Magda

Gutachten der Landesregierung

Estremi approvazione Giunta Provinciale

BESCHLUSS mit BETREFF:**B****DELIBERAZIONE con OGGETTO:**

**Genehmigung der betrieblichen
Standardkriterien für die Vormerkung
ambulanter Gesundheitsleistungen '
Fachbereich Kardiologie**

**Approvazione di criteri e standard aziendali per
la prenotazione delle prestazioni di specialistica
ambulatoriale ' branca cardiologia**

Ausgearbeitet von: CMA Cavallucci Magda

Redatta da: CMA Cavallucci Magda

Der Verantwortliche des Verfahrens: Cavallucci Magda

Il responsabile del procedimento: Cavallucci Magda

Der Verantwortliche des Verfahrens haftet für die fachliche und buchhalterische Ordnungsmäßigkeit seiner durchgeführten Handlungen, welche mit dem betreffenden Verfahren verbunden sind, gemäss Art. 13, Absatz 4 des L.G. Nr. 17 vom 22.10.1993 i.g.F.

I responsabile del procedimento risponde della regolarità tecnica e contabile delle rispettive operazioni svolte connesse al procedimento in oggetto ai sensi dell'art. 13, comma 4 della L.P. n. 17 del 22.10.1993 i.f.v.

VORBEREITET VON: PREDISPOSTO DA:	520	00.06 Betriebliches Amt für klinische und strategische Entwicklung 00.06 Ufficio Aziendale sviluppo clinico e strategico
-------------------------------------	------------	---

ZUGUNSTEN VON:
A FAVORE DI:

CODE BETREFF:
CODICE OGGETTO:

KONTO:
CONTO:

ANZAHL BEIGELEGTER DOKUMENTE: NUMERO DOCUMENTI ALLEGATI:	2	SEITEN: PAGINE:	7
---	----------	--------------------	----------

BESCHLUSS mit BETREFF:**C****DELIBERAZIONE con OGGETTO:**

**Genehmigung der betrieblichen
Standardkriterien für die Vormerkung
ambulanter Gesundheitsleistungen ' '
Fachbereich Kardiologie**

**Approvazione di criteri e standard aziendali per
la prenotazione delle prestazioni di specialistica
ambulatoriale ' branca cardiologia**

Ausgearbeitet von: CMA Cavallucci Magda

Redatta da: CMA Cavallucci Magda

DER VERWALTUNGSDIREKTOR / IL DIRETTORE
AMMINISTRATIVO**Wegher Enrico**

DIE PFLEGEDIREKTORIN / LA DIRETTRICE TECNICO
ASSISTENZIALE**Siller Marianne**

DER GESCHÄFTSFÜHRENDEN SANITÄTSDIREKTOR /
IL DIRETTORE SANITARIO REGGENTE**Bertoli Pierpaolo**

DER GENERALDIREKTOR / IL DIRETTORE GENERALE**Zerzer Florian**

VERÖFFENTLICHUNGSBESCHEID

Dieser Beschluss ist an der Amtstafel des
Südtiroler Sanitätsbetriebes am

22.01.2020

angeschlagen worden und wird für zehn
aufeinanderfolgende Tage veröffentlicht bleiben.

Bozen, den 22.01.2020

VERWALTUNGSDIREKTOR

Wegher Enrico**RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE**

Il presente verbale è stato pubblicato all'albo
dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige il giorno

e rimarrà esposto per dieci giorni consecutivi.

Bolzano

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Für die Richtigkeit der Abschrift für die
Autonome Provinz Bozen
und für den internen Gebrauch.

Bozen, den

VERWALTUNGSDIREKTOR

Wegher Enrico

Copia conforme all'originale, per la
Provincia Autonoma di Bolzano
e per uso interno.

Bolzano

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Für die Richtigkeit der Abschrift,
für den Amtsgebrauch.

Bozen, den

Copia conforme all'originale,
per uso amministrativo.

Bolzano

Betreff des Beschlusses: Genehmigung der betrieblichen Standardkriterien für die Vormerkung ambulanter Gesundheitsleistungen – Fachbereich Kardiologie

Der Generaldirektor, unterstützt vom geschäftsführenden Sanitätsdirektor, vom Verwaltungsdirektor und von der Pflegedirektorin, bzw. deren Stellvertreter, wie auf dem Deckblatt angegeben:

Nach Einsichtnahme in das D.M.P. vom 12.01.2017 „Definitione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza“, welches den Regionen und den Autonomen Provinzen die Möglichkeit einräumt, einheitliche Kriterien in der Festlegung von Einschränkungen sowie Modalitäten bei der Erbringung von Gesundheitsleistungen festzulegen;

nach Einsichtnahme in den „Landesgesundheitsplan 2016-2020“, genehmigt mit Beschluss der Landesregierung Nr. 1331 vom 29. November 2016, welcher die Optimierung der Gesundheitsversorgung durch die derzeit laufende Betriebsbildung vorsieht und dadurch Synergien zwischen den Abteilungen und dem Fachpersonal des Südtiroler Sanitätsbetriebes schafft, um eine einheitliche und schlankere Betriebsführung sicherzustellen;

nach Einsichtnahme in den „Piano nazionale di governo dei tempi di attesa per il triennio 2019-2021“, genehmigt in der Staat-Regionen-Konferenz vom 21.02.2019, welcher, unter anderem, eine transparente Verwaltung und vollständige Sichtbarkeit der Vormerkkalender der öffentlichen und akkreditierten privater Strukturen, seitens der betrieblichen Informationssysteme vorsieht;

nach Einsichtnahme in den „Landesplan zur Verwaltung der Wartezeiten 2019-2021“, genehmigt mit Beschluss der Landesregierung Nr. 915 vom 5. November 2019, in welchem

- auf die Wichtigkeit der Erstellung und der Wartung von Vormerkkalendern als Grundvoraussetzung für ein effizientes System der Leistungserbringung hingewiesen wird, sowohl in organisatorischer Hinsicht als auch um den Zugang zu den Leistungen und die Kundenzufriedenheit sicherzustellen;
- vorgesehen wird, dass die Planung der Vormerkkalender/Slots für ambulante Gesundheitsleistungen langfristig und auf einem einheitlichen System erfolgt, damit dem Bürger die Vormerkung des landesweit erstmöglichen Termins ermöglicht werden

Oggetto della delibera: Approvazione di criteri e standard aziendali per la prenotazione delle prestazioni di specialistica ambulatoriale – branca cardiologia

Il Direttore Generale coadiuvato dal Direttore sanitario reggente, dal Direttore amministrativo e dalla Direttrice tecnico-assistenziale, rispettivamente i loro sostituti, come risulta dal frontespizio:

Visto il DPCM del 12.01.2017 „Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza“, che demanda alle Regioni e Province Autonome la possibilità di definire criteri uniformi per l’individuazione di limiti e modalità di erogazione delle prestazioni sanitarie;

visto il “Piano Sanitario Provinciale 2016-2020“, approvato con delibera di Giunta Provinciale n. 1331 del 29 novembre 2016, che prevede l’ottimizzazione dell’assistenza sanitaria attraverso il processo di aziendalizzazione in atto, attivando sinergie tra le unità organizzative e gli specialisti dell’Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano, finalizzate ad una gestione aziendale unica e più snella;

visto il “Piano nazionale di governo dei tempi di attesa per il triennio 2019-2021“, approvato in Conferenza Stato Regioni in data 21.02.2019, che prevede, fra le altre cose, la gestione trasparente e la totale visibilità delle agende di prenotazione delle strutture pubbliche e private accreditate nei sistemi informativi aziendali;

visto il “Piano Provinciale per il governo delle liste di attesa 2019-2021“, approvato con delibera di Giunta Provinciale n. 915 del 5 novembre 2019, in cui

- si ribadisce l’importanza della costituzione e manutenzione delle agende quale elemento fondamentale per un efficiente sistema di prenotazione delle prestazioni, sia a livello organizzativo che di impatto sull’utente in termini di accessibilità e soddisfazione del servizio stesso;
- si prevede che la programmazione delle agende/slot dedicate alle prestazioni ambulatoriali avvenga su un arco temporale a lungo termine e su un sistema unico di prenotazione, per garantire al cittadino la prenotabilità della prima disponibilità a livello

kann;

aziendale;

festgestellt, dass es für die Erstellung und Planung der Vormerkkalender propädeutisch ist Kriterien und betriebliche Standards in Bezug auf Inhalte und Programmierungszeiten der ambulanten Gesundheitsleistungen festzulegen;

festgestellt, dass aus einer in den Gesundheitsbezirken durchgeführten Analyse des aktuellen ambulanten Leistungsangebots betreffend einige Leistungen im Fachbereich Kardiologie Unterschiede in den Verhaltensweisen hervorgehen, die sich auf verschiedene Zugangskriterien, Inhalte und Kodifizierungsregeln der Leistungen, Modalitäten und Zeiten der Programmplanung beziehen;

nach Einsichtnahme in den „Landeszusatzvertrag für die Regelung der Beziehungen mit den internen Ambulatoriumsfachärzten“ vom 23.08.2017, gemäß welchem der Südtiroler Sanitätsbetrieb Vereinbarungen mit den territorialen Ambulatoriumsfachärzten (SUMAI) abschließen kann, um die Wartelisten zu reduzieren, die durch das Fehlen von Sanitätspersonal herbeigeführt wurden;

in Anbetracht der Tatsache, dass die territorialen Ambulatoriumsfachärzte (SUMAI) auf territorialer Ebene ambulante Fachleistungen erbringen können;

daher für notwendig erachtet, die Kriterien und die Methoden für die Erbringung solcher ambulanten Leistungen sowohl auf Krankenhausebene als auch auf territorialer Ebene zu vereinheitlichen;

nach Einsichtnahme in den Vorschlag der betrieblichen Standards für den Fachbereich Kardiologie ausgearbeitet von der Abteilung Krankenhausbetreuung und den Primären der Abteilungen der Kardiologie der Krankenhäuser Bozen und Meran und den klinischen Referenten der Abteilungen der Inneren Medizin des Südtiroler Sanitätsbetriebes in den Treffen vom 10.10.2019 und 13.11.2019;

zur Kenntnis genommen, dass in diesem Dokument betriebliche Standards für die kardiologische Erstvisite und kardiologische Kontrollvisite festgelegt werden, und zwar für:

1. betriebliche Zugangskriterien zu den Leistungen (verschreibender Arzt, Angabe der klinischen Prioritätsklasse, Vormerkstelle),
2. Inhalte der Leistungen,

considerato che per la costituzione e programmazione delle agende risulta propedeutico definire criteri e standard aziendali in merito a contenuti e tempi di programmazione per alcune prestazioni sanitarie di specialistica ambulatoriale;

considerato che da un'analisi svolta nei comprensori sanitari sull'attuale offerta ambulatoriale di alcune prestazioni afferenti alla branca specialistica di cardiologia risultano differenze e comportamenti non uniformi in termini di criteri di accesso, contenuti e regole di codifica delle prestazioni, modalità e tempi di programmazione delle agende;

visto "l'Accordo integrativo provinciale per la disciplina dei rapporti con i medici specialisti ambulatoriali interni" del 23.08.2017, secondo il quale l'Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano può stipulare una convenzione con i medici specialisti ambulatoriali territoriali (SUMAI), per ridurre le liste di attesa indotte dalla mancanza di personale sanitario;

tenuto conto che i medici specialisti ambulatoriali territoriali (SUMAI) possono erogare a livello territoriale prestazioni ambulatoriali;

ritenuto quindi opportuno uniformare i criteri e le modalità erogative di tali prestazioni ambulatoriali sia a livello ospedaliero che territoriale;

presa visione della proposta di standard aziendali per la branca di cardiologia elaborata dalla Ripartizione Aziendale per l'Assistenza Ospedaliera e dai primari dei reparti di cardiologia degli ospedali di Bolzano e di Merano e dai referenti clinici dei reparti di medicina interna dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige negli incontri di data 10.10.2019 e 13.11.2019;

preso atto che nel suddetto documento vengono definiti standard aziendali per la prima visita cardiologica e per la visita di controllo cardiologica in merito a:

1. i criteri aziendali di accesso alle prestazioni (medico prescrittore, compilazione della priorità clinica, punto di prenotazione),
2. i contenuti delle prestazioni,

3. Kodifizierungsregeln,
4. Dauer und Planung der einzelnen Leistungen in den Vormerkkalender;

deshalb für notwendig erachtet, diese Planung auf einem indikativen Zeitraum von einem Jahr auszurichten, in Einklang mit den Richtlinien, die in anderen Regionen umgesetzt wurden;

festgestellt, dass der Beschluss der Landesregierung Nr. 1078 des 16.10.2018 im Rahmen der Patientenbetreuung vorsieht, dass die Kontrollvisite von jener Organisationseinheit im Krankenhaus, auf dem Territorium oder in der vertragsgebundenen Struktur verschrieben und vorgemerkt wird, welche die Erstvisite erbringt;

nach Einsichtnahme in die Mitteilung des Sanitätsdirektors vom 16.01.2020, mit welcher den Vorschlag der betrieblichen Standardkriterien für die kardiologischen Visiten genehmigt;

nach Anhören der positiven Stellungnahmen des geschäftsführenden Sanitätsdirektors, des Verwaltungsdirektors und der Pflegedirektorin, bzw. deren Stellvertreter;

B E S C H L I E S S T

1. die betrieblichen Standardkriterien für die kardiologischen Visiten zu genehmigen, gemäß Anlage 1 „Betriebliche Kriterien und Standards für die Vormerkung von fachärztlichen ambulanten Leistungen – Fachrichtung Kardiologie“, die wesentlicher Bestandteil dieses Beschlusses ist;
2. dass diese Kriterien ab den 17.02.2020 in Kraft treten werden;
3. die ärztlichen Direktoren des Krankenhausbereiches und für die wohnortnahe Versorgung sowie das betroffene ärztliche Personal mit der Umsetzung und der Einhaltung der genannten Kriterien und Standards von fachärztlichen ambulanten Leistungen zu beauftragen, mit spezifischen Bezug auf die Konfiguration der jeweiligen Vormerkkalender/Slots;
4. die Einheitliche Landesvormerkstelle (ELVS) und deren periphere Außenstellen entsprechend ihrem Kompetenzbereich für die operative Umsetzung, Einhaltung und Überwachung der obengenannten Kriterien und Standards bei allen Vormerkungszugängen zu beauftragen;

3. le regole di codifica specifiche,
4. la durata e programmazione delle singole prestazioni nelle agende di prenotazione;

ritenuto quindi necessario stabilire che tale programmazione avvenga su un arco temporale orientativamente annuale, in linea con quanto implementato in altri contesti regionali;

preso atto della delibera di Giunta Provinciale n. 1078 del 16.10.2018, dove viene stabilito che, nell'ottica di una presa in carico del paziente, la visita di controllo viene prescritta e prenotata in linea generale dall'unità organizzativa ospedaliera, territoriale o convenzionata che eroga la prima visita;

vista la comunicazione del Direttore Sanitario del 16.01.2020, con la quale approva la proposta di criteri standard aziendali per le visite cardiologiche;

sentiti i pareri favorevoli del Direttore sanitario reggente, del Direttore amministrativo e della Direttrice tecnico-assistenziale, rispettivamente dei loro sostituti;

D E L I B E R A

1. di approvare i criteri standard aziendali per le visite cardiologiche, come da Allegato 1 "Criteri e standard aziendali per la prenotazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale – branca Cardiologia", parte integrante della presente deliberazione;
2. di dare atto che i seguenti criteri entrano in vigore in data 17.02.2020;
3. di incaricare i direttori medici dell'area ospedaliera e territoriale e il personale medico coinvolto, all'implementazione e al rispetto di tali criteri e standard ambulatoriali, con specifico riferimento all'attività di configurazione delle relative agende/slot;
4. di incaricare, per l'attività di competenza il Centro Unico di Prenotazione Provinciale e le sue articolazioni periferiche nell'implementazione operativa, rispetto e controllo di tali criteri e standard ambulatoriali su tutti i canali di prenotazione;

5. dass gegenständlicher Beschluss keine direkten Ausgaben beinhaltet.

Gegenständliche Maßnahme ist mit Rekurs innerhalb der Verfallsfrist von 60 Tagen ab dem Zeitpunkt, in dem der Betroffene volle Kenntnis davon erlangt hat, vor dem Regionalen Verwaltungsgericht der Autonomen Provinz Bozen anfechtbar.

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beiderlei Geschlechter.

5. di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri diretti.

Il presente provvedimento è impugnabile con ricorso da proporsi nel termine perentorio di 60 giorni, decorrenti dalla piena conoscenza del provvedimento medesimo, avanti al Tribunale Amministrativo Regionale per la Provincia Autonoma di Bolzano.

Nota: Per una maggiore leggibilità si rinuncia all'uso contemporaneo della forma maschile e femminile. I sostantivi riferiti a persone sono quindi da attribuire ad entrambi i sessi.

Beschluss von Federica Maurer ausgearbeitet und geschrieben

Delibera elaborata e scritta da Federica Maurer