

Criteri e standard aziendali per la prenotazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale – branca Reumatologia

	PRIMA VISITA DI REUMATOLOGIA	VISITA REUMATOLOGICA DI CONTROLLO
Definizione	Per prima visita si intende: - il primo contatto del paziente per un determinato problema di salute con il sistema sanitario - visite che lo specialista, che osserva per primo il paziente, richiede ad un altro specialista afferente ad un'altra branca, per approfondire il quesito diagnostico - visite effettuate nei confronti di pazienti noti, affetti da malattie croniche, che presentano un nuovo problema di salute non correlato alla malattia già diagnosticata	Per visita di controllo si intende una visita successiva ad un primo inquadramento diagnostico: - visite finalizzate a seguire nel tempo l'evoluzione di patologie croniche, valutare a distanza l'eventuale insorgenza di complicanze, verificare la stabilizzazione della patologia o il mantenimento del buon esito dell'intervento, <u>indipendentemente dal tempo trascorso rispetto al primo accesso</u> - visite erogate a pazienti noti, affetti da malattie croniche, che presentano un nuovo problema di salute collegato alla malattia per la quale sono in carico al servizio o riacutizzazioni della stessa - visite successive al primo inquadramento diagnostico e/o programmate dallo specialista o dal medico di Medicina generale, che ha già preso in carico il paziente - visite di follow up - visite per l'eventuale conferma dell'esenzione per patologia o rivalutazione/rinnovo del piano terapeutico

M:\ASB_DG_Tempi_Attesa\Ambiti clinici\REUMATOLOGIA\2019_05_23 Standard reumatologia_bozza_it.docx

Grieser Platz 10 | 39100 Bozen
Tel. 0471 43 5392

Piazza Gries 10 | 39100 Bolzano
tel. 0471 43 5392

<http://www.sabes.it> | krankenhausbetreuung@sabes.it

<http://www.asdaa.it> | assistenza.ospedaliera@asdaa.it

Firmenbezeichnung: Sanitätsbetrieb der Autonomen Provinz Bozen
Steuernummer/MwSt.-Nr. 00773750211

Ragione soc.: Azienda Sanitaria della Provincia Autonoma di Bolzano
Cod. fisc./P. IVA 00773750211

	PRIMA VISITA DI REUMATOLOGIA	VISITA REUMATOLOGICA DI CONTROLLO
Contenuto	Nella prima visita reumatologica rientrano: 1. Anamnesi 2. Esame obiettivo e clinimetria 3. Valutazione/Visione esami 4. Diagnosi, discussione della diagnosi e della terapia col paziente 5. Eventuali prescrizioni di terapie farmacologiche, visite di controllo o altre prestazioni sanitarie (comprese quelle relative alle prestazioni erogate in corso di prima visita) 6. Prima predisposizione di piano terapeutico nei registri AIFA o segnalazioni al ministero (avvento avverso o terapia con cannabinoidi) 7. Eventuale comunicazione (telefono/e-mail) con altri colleghi o membri della famiglia durante la visita 8. Eventuale prenotazione accessi successivi 9. Certificati malattia/INPS	Nella visita di controllo reumatologica rientrano: 1. Anamnesi 2. Esame obiettivo e clinimetria 3. Valutazione/Visione esami 4. Eventuale rettifica della diagnosi, discussione della diagnosi e della terapia col paziente 5. Eventuali prescrizioni di terapie farmacologiche, visite di controllo o altre prestazioni sanitarie (comprese quelle relative alle prestazioni erogate in corso di visita) 6. Rinnovo di piani terapeutici nei registri o segnalazioni al ministero 7. Eventuale comunicazione (telefono/e-mail) con altri colleghi o membri della famiglia durante la visita 8. Eventuale prenotazione accessi successivi 9. Certificati malattia/INPS
Tempo di programmazione slot di prenotazione ¹	Prima visita reumatologica: 45 minuti	Visita reumatologica di controllo: 30 minuti

¹ La durata di programmazione delle prime visite nelle agende di prenotazione in regime di libera professione intramoenia non può essere di durata inferiore rispetto agli standard previsti per il regime istituzionale

	PRIMA VISITA DI REUMATOLOGIA	VISITA REUMATOLOGICA DI CONTROLLO
Agende di prenotazione	1. A garanzia di un'adeguata copertura di prime visite va garantita orientativamente un'apertura minima delle agende di almeno 52 settimane (<u>offerta standard annuale</u>). 2. La disponibilità di slot aggiuntivi va programmata con cadenza <u>non inferiore al mese</u>, secondo la disponibilità di personale (<u>offerta aggiuntiva</u>). 3. Sono da prevedere slot separati per prime visite e visite di controllo 4. Gli slot o agende dedicati all'<u>ambito pediatrico</u>, sono da configurarsi in maniera tale da accogliere solamente utenti di età < 17 anni. 5. All'interno dell'offerta complessiva di slot messa a disposizione per singola struttura erogatrice, la suddivisione degli slot per classe di priorità sarà operata dal back office del CUP, sulla base della richiesta storica <u>Regole di rincalzo:</u> • Gli slot per visite prioritarie che non vengono occupati a distanza di 3 giorni dalla data dell'appuntamento, verranno utilizzati per prenotare prime visite differibili • Gli slot per visite di controllo che non vengono occupati a distanza di 2 giorni dalla data dell'appuntamento, verranno utilizzati per prenotare prime visite differibili	1. Al fine di consentire una prenotazione della visita di controllo contestuale alla sua prescrizione, va garantita un'apertura delle agende, anche se solamente in una quota ridotta (offerta standard), su orientativamente 52 settimane. 2. Sono da prevedere slot separati per prime visite e visite di controllo

	PRIMA VISITA DI REUMATOLOGIA	VISITA REUMATOLOGICA DI CONTROLLO
Software di prenotazione	CUPWEB (Piattaforma aziendale)	CUPWEB ² (Piattaforma aziendale). Il passaggio a CUPWEB è condizione necessaria per permettere di gestire i rinalzi tra visite di controllo e prime visite
Chi prescrive?	L'accesso avviene <u>esclusivamente</u> tramite impegnativa prescritta da 1. medico di medicina generale/pediatra di libera scelta. 2. medico specialista ospedaliero, territoriale, convenzionato, ove previsto da specifico provvedimento	L'accesso avviene <u>esclusivamente</u> tramite impegnativa prescritta da 1. medico di medicina generale/pediatra di libera scelta 2. medico specialista ospedaliero, territoriale, convenzionato, ove previsto da specifico provvedimento
Chi prenota?	Il paziente, con l'utilizzo dell'impegnativa fornita dal medico prescrittore attraverso il Centro Unico di Prenotazione Provinciale su tutti i canali di prenotazione previsti.	Nell'ottica di una presa in carico del paziente la visita di controllo viene <u>prescritta e prenotata</u> dall'unità organizzativa ospedaliera, territoriale, convenzionata che eroga la prima visita. Nel caso in cui la visita di controllo venga prescritta dal medico di medicina generale questa dovrà essere prenotata, utilizzando i canali di prenotazione attivi in Azienda Sanitaria.
Codifica della prestazione	1. 89.7_40: Prima visita reumatologica 2. 89.7_53: Prima visita pediatrica reumatologica 3. 89.7_7: prima visita internistica (con quesito diagnostico ad indirizzo reumatologico)	1. 89.01_48: Visita reumatologica di controllo 2. 89.01_61: Visita pediatrica reumatologica di controllo 3. 89.01_8: Visita internistica di controllo (con quesito diagnostico ad indirizzo reumatologico)
Priorità di prescrizione	Urgente, breve/prioritaria, differibile, programmata Qualora la prescrizione non riporti una delle sopra menzionate classi di priorità, deducendo che il medico prescrittore non ravvisi alcuna motivazione clinica per la quale la prestazione debba essere erogata entro un determinato lasso temporale, la prestazione verrà considerata di tipo "P" (programmata)*. <i>*Delibera di Giunta Provinciale n.1078 del 16.10.2018</i>	Non va indicata la classe di priorità, ma eventualmente una data indicativa per la sua erogazione.

2

fino a quando non sarà ancora operativo, verrà utilizzato il software attualmente in uso