



Carta dei Servizi

Laboratorio Centrale di Patologia Clinica

Rev. 11 del 25/11/2025

Registro delle revisioni					
Rev.	Data	Preparato	Verificato	Approvato	Variazione
01	27/03/2018	I. Pusceddu E. Peer	T. Mueller	T. Mueller	Prima emissione
02	29/05/2019	A. Palmieri	I. Pusceddu	T. Mueller	oGTT, precedenti, referti online, prestazioni senza prescrizione medica
03	28/01/2021	A. Palmieri	I. Pusceddu	T. Mueller	Utenti ambulatoriali - le modifiche sono tali che l'intero documento deve essere riletto
04	31/03/2021	I. Pusceddu	T. Mueller	T. Mueller	Aggiornamento prelievi sensibili e prestazioni aggiuntive di approfondimento – criteri per gestione analisi
05	27/01/2022	I. Pusceddu	A. d'Angella	M. Svaldi	Consegna campioni, ulteriori punti di prelievo, modulistica, oGTT
06	05/05/2022	A. d'Angella	I. Pusceddu	M. Svaldi	Revisione per cambio orari prelievo
07	06/03/2023	I. Pusceddu	A. d'Angella	M. Svaldi	Prelievi sensibili – Coagulazione specialistica
08	11/03/2024	I. Pusceddu	A. d'Angella	M. Svaldi	5.2.2
09	23/05/2024	I. Pusceddu	A. d'Angella	M. Svaldi	Modifica indirizzo e-mail
10	12/03/2025	I. Pusceddu	A. d'Angella	M. Svaldi	Modifica orari segreteria, specifiche delle provette, prestazioni aggiuntive, Pre-analitica
11	25/11/2025	M. Bozzola	A. d'Angella	M. Svaldi	Aggiornamento prelievi sensibili-Coagulazione specialistica, orari routine

Redazione:

Laboratorio centrale di patologia clinica dell'Ospedale di Bolzano

In collaborazione con:

Ufficio Comunicazione e Relazioni con il Pubblico del Comprensorio di Bolzano

Anno: 2025

Sommario

1. Scopo e campo di applicazione	4
2. Responsabilità	4
3. Definizioni e abbreviazioni	4
4. Riferimenti	4
5. Modalità operative	5
5.1 A proposito di noi	5
5.1.1 <i>La nostra Mission</i>	5
5.1.2 <i>La nostra Vision</i>	5
5.1.3 <i>I nostri valori</i>	5
5.1.4 <i>Ubicazione</i>	6
5.1.5 <i>I/Le nostri/e collaboratori/trici</i>	6
5.1.6 <i>Le nostre prestazioni offerte agli utenti ed il pannello di analisi</i>	6
5.1.7 <i>Consenso al trattamento dei dati personali</i>	6
5.2 PRIMA DELL'ANALISI (PRE-ANALITICA)	7
5.2.1 <i>Generalità</i>	7
5.2.2 <i>Sangue</i>	7
5.2.3 <i>Test da carico di glucosio (oGTT)</i>	9
5.2.4 <i>Esame standard delle urine</i>	10
5.2.5 <i>Urina spot per urinocoltura</i>	10
5.2.6 <i>Raccolta delle urine delle 24 ore</i>	10
5.2.7 <i>Calcoli urinari</i>	11
5.2.8 <i>Liquido cefalorachidiano</i>	11
5.2.9 <i>Liquidi da versamento</i>	11
5.2.10 <i>Sudore</i>	11
5.2.11 <i>Ricerca di sangue occulto</i>	11
5.2.12 <i>Calprotectina su feci</i>	12
5.2.13 <i>Liquido seminale</i>	12
5.3 Pazienti ricoverati	13
5.3.1 <i>Routine</i>	13
5.3.2 <i>Urgenza</i>	13
5.4 Utenti ambulatoriali	14
5.4.1 <i>Centro Prelievi - Orario e modalità di accesso</i>	14
5.4.2 <i>Ulteriori punti di prelievo</i>	14
5.4.3 <i>Consegna campioni</i>	15
5.4.4 <i>Prelievi a domicilio</i>	15
5.4.5 <i>Accordo Utente - Laboratorio</i>	15
5.4.6 <i>Documenti necessari</i>	15
5.4.7 <i>Ritiro referti</i>	15
5.4.8 <i>Urgenze e prestazioni fuori servizio</i>	15
5.4.9 <i>Prestazioni aggiuntive - Criteri per gestione analisi</i>	15
5.5 Segnalazioni e reclami	16
5.5.1 <i>Reclami e suggerimenti</i>	16
5.5.2 <i>Indagini sul grado di soddisfazione</i>	16
6. Archiviazione	16
7. Modulistica	16

1. Scopo e campo di applicazione

Fornire al Comprensorio sanitario di Bolzano le prestazioni di Laboratorio e a livello provinciale le indagini tossicologiche medico-legali (alcolemia e ricerca droghe).

2. Responsabilità

L'attività descritta nel presente documento è eseguita secondo gli ambiti di responsabilità previsti al punto 5.4 dell'ASD-AA-LAB-MQ *Manuale della qualità*.

3. Definizioni e abbreviazioni

Nel testo si fa uso delle seguenti sigle/abbreviazioni, definite al paragrafo 3 "Definizioni" del Manuale della Qualità, al quale si rimanda.

4. Riferimenti

- UNI EN ISO 15189 – Laboratori medici: requisiti riguardanti la qualità e la competenza
- ASD-AA-LAB-MQ-Manuale della Qualità
- ASD-AA-PG-11-Trasporto campioni diagnostici
- ASD-AA-PG-015 Preeanalitica
- [ASD-AA-IO-Prelievi sensibili](#)
- ASD-AA-PG-12 Gestione del Sistema Informatico di Laboratorio (LIS) unico provinciale
- WHO/DIL/LAB/99.1
- Musterstandardanweisung Präanalytik, Arbeitsgruppe Richtwerte der Deutschen vereinten Gesellschaft für Klinische Chemie und Laboratoriumsmedizin. J Lab Med 2011;35(1):55-60
- Young DS, Bermes EW. Specimen collection and processing: sources of biological variation. In: Tietz textbook of clinical chemistry. 3rd ed. 1999;
- Walser M. Grundlagen der Präanalytik. Praxisbezogene Tipps und Hinweise. Becton Dickinson 2011, 7. Auflage

5. Modalità operative

5.1 A proposito di noi

5.1.1 La nostra Mission

È nostro compito fornire al Comprensorio Sanitario di Bolzano prestazioni di laboratorio. Eseguiamo inoltre indagini tossicologiche (alcolemia e ricerca droghe) medico-legali per tutta la Provincia.

5.1.2 La nostra Vision

Eseguiamo analisi di medicina di laboratorio di altissimo livello; per questo i nostri pazienti ed utenti ci ritengono un centro di eccellenza. Questa eccellenza deriva anche dalla consulenza centralizzata sul paziente e dalla ricerca clinica.

5.1.3 I nostri valori

Il Laboratorio Centrale di Patologia Clinica è parte integrante del Dipartimento di Medicina di Laboratorio dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, nella forma di collaborazione vincolante.

Come centro di riferimento offriamo, con poche eccezioni, l'intera gamma di analisi clinico-chimiche di laboratorio, che sono necessarie quotidianamente in ambito intra- ed extra-ospedaliero. Con processi analitici allineati alle moderne tecnologie e con una adeguata consulenza sosteniamo la diagnostica clinica dei medici curanti e di conseguenza anche il trattamento del paziente. Con il nostro lavoro prestiamo anche un notevole contributo per la prevenzione delle malattie. Il fulcro della nostra attività è rispondere alle necessità dei nostri pazienti e alle richieste dei nostri utenti in merito alle prestazioni di medicina di laboratorio.

Il "Total-Testing-Process" è al centro della nostra attenzione e la nostra politica della qualità si basa sui seguenti approcci e valori:

- **Eccellenza nella medicina di laboratorio:**
Offriamo un ampio pannello di diagnostica di laboratorio di alto livello qualitativo con un approccio centralizzato sul paziente, per supportare prevenzione, diagnosi, prognosi e terapia.
- **Processo continuo di miglioramento:**
Valutiamo regolarmente la qualità dei processi pre-analitici, analitici e post-analitici. Sulla base di questi risultati implementiamo le Best Practices della medicina di laboratorio, rispettando così anche i requisiti della UNI EN ISO 15189.
- **Consulenza specialistica:**
La qualifica dei nostri collaboratori/trici permette una competente consulenza ai nostri pazienti e richiedenti nelle fasi pre-analitiche, analitiche e post-analitiche, cosa importante per un'adeguata cura del paziente.
- **Impegno per i nostri collaboratori/trici:**
I nostri collaboratori/trici sono le risorse più preziose e sono sostenuti nel lavoro quotidiano, valorizzati per il loro contributo e adeguatamente formati.
- **Attività di ricerca e formazione:**
La ricerca applicata alla clinica è importante per valorizzare la medicina di laboratorio. La formazione del personale è importante a qualsiasi livello – personale tecnico, medico, biologo, chimico e studenti/esse di medicina.

5.1.4 Ubicazione

Il Laboratorio Centrale di Patologia Clinica si trova:



Ospedale provinciale di Bolzano

via Lorenz Böhler 5

39100 Bolzano

Tel. 0471 438 306

Fax 0471 437 462

e-mail: laboratorio-centrale.bz@sabes.it

Siamo al piano terra dell'edificio principale (tratto viola). Il laboratorio comprende due zone: il centro prelievi e l'area analitica. Il laboratorio è raggiungibile mediante l'entrata dei Poliambulatori seguendo le indicazioni tratto viola.

5.1.5 I/Le nostri/e collaboratori/trici

Il nostro team è composto da circa 60 collaboratori/trici con diversa formazione (personale medico, biologo, chimico, personale infermieristico, personale amministrativo, tecnici/tecniche sanitari/e di laboratorio biomedico e operatori/trici socio-sanitari).

5.1.6 Le nostre prestazioni offerte agli utenti ed il pannello di analisi

Effettuiamo analisi su campioni prelevati e/o raccolti da utenti ambulatoriali, ricoverati (pazienti ricoverati) e da strutture esterne al Laboratorio (altri ospedali, distretti, unità di degenza, ditte etc.):

- L'attuale elenco completo delle analisi disponibili è consultabile nella nostra Homepage, ove si trovano ulteriori informazioni in merito a peculiarità pre-analitiche, analitiche e post-analitiche dei singoli parametri di laboratorio.
- Raccogliamo inoltre campioni per analisi eseguite presso altri laboratori dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, quali: Laboratorio di Microbiologia e Virologia, Laboratori di Merano, Bressanone e Brunico. Un elenco delle analisi eseguite da altri laboratori dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige è consultabile nel sito Intranet dell'Azienda Sanitaria.
- Analisi che vengono eseguite in laboratori fuori provincia vengono accettate da noi: si tratta di analisi specialistiche. Un elenco completo delle analisi fuori provincia è disponibile nel sito Intranet dell'Azienda Sanitaria.

Una corretta interpretazione dei risultati di laboratorio è possibile solo se è nota l'anamnesi e la situazione clinica del paziente/utente. Per questo motivo la persona più qualificata per la valutazione dei referti è il medico curante. Noi comunichiamo telefonicamente i risultati fortemente patologici ("valori critici") al medico richiedente.

5.1.7 Consenso al trattamento dei dati personali

Il laboratorio Centrale di Patologia Clinica garantisce il mantenimento della privacy nel rispetto delle leggi in vigore. L'informativa sul trattamento dei dati personali è descritta nella Homepage dell'Azienda Sanitaria, consultabile al link: <https://www.asdaa.it/it/privacy>.

5.2 PRIMA DELL'ANALISI (PRE-ANALITICA)

5.2.1 Generalità

Un argomento che spesso viene tenuto poco in considerazione è la pre-analitica, ossia tutte le fasi comprese tra la decisione di eseguire una analisi fino alla sua esecuzione. Errori effettuati in queste fasi sono la causa prevalente di risultati clinicamente non plausibili.

Nell'interpretazione dei risultati occorre tenere in considerazione alcuni fattori di variabilità, sia quelli non modificabili (es. età, sesso, etnia) che quelli modificabili (es. alimentazione, orario del prelievo, postura, attività fisica). Alcune di queste variabili sono conosciute e talvolta prese in considerazione nei nostri intervalli di riferimento.

Test dinamico-funzionali (es. test di soppressione al desametasone, prolattina basale/30 minuti, metanefrine plasmatiche) richiedono inoltre il rispetto di alcune indicazioni specifiche.

La corretta identificazione del paziente è un passo fondamentale nella fase pre-analitica. Organizzazioni internazionali che si occupano della sicurezza del paziente consigliano un approccio secondo il "metodo della doppia identificazione", per la corretta identificazione del paziente prima di ogni intervento diagnostico o terapeutico.

5.2.2 Sangue

Idealmente il prelievo di sangue dovrebbe essere effettuato in posizione seduta o supina a digiuno alle ore 07:00 del mattino. Considerando che ciò non è sempre realizzabile, i prelievi di sangue dovrebbero essere eseguiti possibilmente sempre alle stesse condizioni. Tutte le provette di sangue devono essere identificate con la corretta etichetta del paziente (materiale non correttamente identificato non viene accettato). Le provette devono essere etichettate verticalmente, in modo da poterne verificare il corretto riempimento e rendere ben leggibili le informazioni contenute sull'etichetta.

La corretta esecuzione del prelievo permette di eliminare numerose fonti di errore. L'utilizzo di provette con anticoagulanti diversi da quelli previsti può interferire con il dosaggio dell'analita. Per questo motivo è assolutamente da evitare il travaso di sangue da una provetta all'altra. Per questi motivi, è assolutamente necessario utilizzare le provette con il corretto colore del tappo:

- **Provetta EDTA (tappo viola):** Viene utilizzata per l'emocromo, il dosaggio di ammonio, HbA1c, lattato, VES, etc. Per evitare la formazione di coagulo nel campione, occorre mescolare bene immediatamente dopo il prelievo.
- **Provetta per coagulazione (tappo azzurro):**
Per risultati corretti, deve essere assolutamente riempita fino al segno presente sulla provetta. È da evitare la formazione di schiuma durante il prelievo. Se la provetta non è adeguatamente riempita, deve essere effettuato un altro prelievo. Per evitare la formazione di coagulo nel campione, occorre mescolare bene immediatamente dopo il prelievo.
- **Provetta con litio-eparina (tappo verde chiaro) o provetta di siero (tappo giallo):**
In questo tipo di provetta non è determinate il livello di riempimento della stessa, tuttavia, per poter eseguire tutti i parametri richiesti è auspicabile che essa venga riempita completamente.



Informazioni importanti:

- Il laccio emostatico deve essere applicato solo per un breve periodo. Dati di letteratura consigliano l'applicazione del laccio emostatico per un massimo di 30 secondi. In ogni caso, non deve essere superato un minuto, poiché potrebbe causare un aumento della concentrazione di macromolecole come enzimi, lipidi, proteine e degli elettroliti ad essi legati come calcio e magnesio. Una posizione eretta durante il prelievo ha lo stesso effetto.



- La ripetuta chiusura del pugno durante il prelievo porta ad un aumento di potassio e magnesio.
- L'intensa attività fisica ed alcuni interventi terapeutici e diagnostici, come p.e. l'iniezione intramuscolo e la palpazione della prostata causano un aumento di diversi enzimi e substrati.
- È da evitare l'assunzione di cibo prima del prelievo, poiché numerosi analiti potrebbero esserne influenzati. Per alcuni analiti è necessario rispettare specifiche indicazioni alimentari.
- È consigliabile inviare il campione subito dopo il prelievo in laboratorio ed evitare lo stoccaggio. Un intervallo troppo lungo tra prelievo e centrifugazione causa p.e. un aumento di potassio ed una diminuzione del glucosio.

- Il prelievo/raccolta degli esami sottoelencati **deve** essere eseguito presso il **Centro Prelievi del Laboratorio Centrale di Patologia Clinica dell'Ospedale di Bolzano** o presso i **Reparti Ospedalieri (pazienti ricoverati)** o **gli ambulatori/Day Hospital ospedalieri (pazienti ambulatoriali ospedalieri)**:
 - ACTH;
 - Acido lattico;
 - Ammonio;
 - Emogasanalisi venoso / arterioso / metabolico
 - Esami di coagulazione specialistica:
 - Dosaggio dei fattori V, VIII (coagulativo e cromogenico), XII e XIII,
 - screening per Lupus Anticoagulans (aPTT-SCT screen e confirm, DRVVT screen e confirm),
 - von Willebrand Antigen, von Willebrand factor activity (Rco), vWF CBA (Collagen Binding Activity),
 - HIT IgG,
 - ADAMTS-13 activity,
 - plasminogeno,
 - Eparina a basso peso molecolare (LMWH),
 - Inibitore fattore VIII;
 - Verify Now (Aspirin Test, PRU Test);
 - DOAC (Dabigatran, Apixaban, Edoxaban, Rivaroxaban);
 - Funzionalità piastrinica (PFA-100);
 - Aggregazione piastrinica;
 - Metanefrine plasmatiche;
 - Crioagglutinine / agglutinine a frigore;
 - Test da carico di glucosio (oGTT);
 - Curva della prolattina senza stimolo;
 - Test del Quantiferon;
 - Ricerca virus HIV anonimo;
 - Valutazione della fertilità maschile (spermiogramma);
 - Test del sudore;
 - Droghe d'abuso.
- L'emolisi (p.e. causata da un prelievo o da uno stoccaggio errato) causa un aumento del potassio e di numerosi enzimi, p.e. LDH, CK, AST. Inoltre, l'emolisi interferisce con le reazioni colorimetriche.
- L'ittero interferisce con l'assorbanza nell'intervallo 400-500 nm.
- La lipemia causa una falsa diminuzione degli elettroliti (sodio, potassio, calcio) per effetti di spostamento. La torbidità può interferire con l'assorbanza e con i metodi turbidimetrici.
- I farmaci (compreso plasma expander) ed i loro metaboliti possono causare interferenze causate dalla loro colorazione (rifampicina, antrachinoni), dalla fluorescenza (tetracicline), dal potere riducente (acido ascorbico, dopa), o dall'effetto chelante (fenotiazine). Occorre inoltre tenere in considerazione, che i farmaci possono non solo interferire con le metodiche analitiche ma spesso possono causare alterazione dei risultati analitici per effetti farmacologici in vivo non noti o inaspettati.
- Avvisiamo i cittadini che il sangue prelevato ed il materiale biologico consegnato potranno essere utilizzati in forma completamente anonimizzata per verificare il corretto funzionamento della strumentazione di laboratorio e delle metodiche in uso.

5.2.3 Test da carico di glucosio (oGTT)

Tempo complessivo di permanenza: ca. 2 ore

Preparazione al test

- È necessario un periodo di digiuno compreso tra 6-8 ore prima della somministrazione del glucosio; l'assunzione di acqua prima dell'inizio dell'esame è consentita.
- Nei 3 giorni precedenti, il paziente deve svolgere normale attività fisica e assumere una dieta normale.
- Pazienti con precedenti interventi all'apparato gastro-intestinale non possono eseguire l'oGTT.

Esecuzione del test

- L'infermiere esegue il prelievo base e contemporaneamente un test rapido per valutare se il paziente può essere sottoposto al carico orale di glucosio. Se il risultato è ≤ 126 , il paziente deve bere una soluzione di glucosio (75g in 150 ml), quindi accomodarsi nella sala d'attesa.
- Durante questo intervallo il paziente deve rimanere seduto o disteso sul lettino (non deambulare) e non deve mangiare, bere o fumare.

- Per le pazienti in gravidanza, è previsto un dosaggio intermedio del glucosio dopo 60 minuti. Per tutti gli altri pazienti, il secondo prelievo viene eseguito 120 minuti dopo l'assunzione della soluzione di glucosio. Per le pazienti in gravidanza a 120 minuti viene eseguito il terzo prelievo.

5.2.4 Esame standard delle urine

Il campione di urine spot è idoneo per informazioni qualitative. Per informazioni quantitative (p.e. elettroliti), è consigliabile la raccolta delle urine delle 24 ore. L'urina spot non contiene stabilizzanti.

L'esame urine standard viene eseguito sull'urina della prima minzione del mattino da mitto intermedio. Il campione di urina può essere raccolto a domicilio oppure presso servizi igienici del Centro Prelievi. Il campione di urina deve essere raccolto negli appositi contenitori forniti gratuitamente dal Centro Prelievi oppure possono essere acquistati in farmacia. Il laboratorio non accetta campioni raccolti in contenitori destinati ad altro uso, anche se accuratamente lavati.

Raccolta da mitto intermedio:

- emettere la prima parte delle urine senza raccoglierla;
- raccogliere direttamente nel contenitore sterile la seconda parte;
- richiudere accuratamente il recipiente in modo che l'urina non fuoriesca durante il trasporto.

La procedura è descritta nel modulo "Istruzioni per la raccolta di urina da mitto intermedio", disponibile nella nostra Homepage.

5.2.5 Urina spot per urinocultura

Le urinocolture devono essere consegnate al Laboratorio nel più breve tempo possibile; se passano più di due ore e fino a quattro ore, conservare l'urina in frigorifero a 4 – 8°C.

Raccolta da mitto intermedio per donne:

- lavarsi le mani con acqua e sapone e asciugarsi;
- lavare accuratamente con acqua e sapone l'orifizio dell'uretra e la zona circostante, sciacquarsi con acqua e asciugarsi;
- tenere divaricate le grandi labbra durante la minzione;
- emettere la prima parte delle urine senza raccoglierla;
- raccogliere direttamente nel contenitore sterile la seconda parte; non toccare assolutamente l'interno del contenitore o del coperchio;
- richiudere accuratamente il recipiente in modo che l'urina non fuoriesca durante il trasporto.

Raccolta da mitto intermedio per uomini:

- lavarsi le mani con acqua e sapone e asciugarsi;
- retrarre il prepuzio, lavare accuratamente con acqua e sapone l'orifizio dell'uretra e la zona circostante;
- tenendo retratto il prepuzio emettere la prima parte dell'urina senza raccoglierla;
- raccogliere direttamente nel contenitore sterile la seconda parte; non toccare assolutamente l'interno del contenitore o del coperchio;
- richiudere accuratamente il contenitore in modo che l'urina non fuoriesca durante il trasporto.

Raccolta mediante sacchetto sterile per bambini piccoli:

- lavarsi le mani con acqua e sapone e asciugarsi;
- lavare l'intera regione genitale con acqua;
- applicare il sacchetto sterile
- controllare spesso il sacchetto
- durata massima di applicazione: 1 ora (dopo aumenta la probabilità di contaminazione).

La procedura è descritta nel modulo "Istruzioni per la raccolta di urina da mitto intermedio", disponibile nella nostra Homepage.

5.2.6 Raccolta delle urine delle 24 ore

Per un corretto dosaggio in laboratorio, è necessario rispettare le indicazioni relative alla raccolta (inclusi gli eventuali stabilizzanti). Il paziente deve essere correttamente istruito:

- Le urine vanno raccolte in un contenitore di plastica sterile (fornito gratuitamente dal Laboratorio Centrale), graduato e sufficientemente capace (2,5-3 litri), conservare al fresco (frigorifero, cantina ecc.) per evitare modificazioni delle sostanze in esse contenute (eccezione porfirine).
- La raccolta delle urine delle 24 ore inizia dopo avere scartato le prime urine del mattino (verso le ore 7:00) e continua fino al giorno successivo, comprendendo le prime urine del mattino. Tutte le urine raccolte devono essere consegnate al più presto al laboratorio, per evitare eventuali alterazioni delle sostanze da esaminare.
- Alcuni analiti (vedi sotto) devono essere raccolti in un recipiente contenete acido cloridrico (HCl) come sostanza stabilizzante. Poiché l'acido cloridrico è pericoloso al contatto, causa ustioni e può causare danni anche agli oggetti, devono essere maneggiati con cura.

La procedura è descritta nel modulo "Modalità di raccolta delle urine delle 24 ore con aggiunta di stabilizzanti" e nel modulo "Modalità di raccolta delle urine delle 24 ore (senza stabilizzanti)" disponibili nella nostra Homepage.

Indicazioni particolari per la raccolta delle urine delle 24 ore con aggiunta di HCl:

- **Calcio e fosfato**

La raccolta delle urine delle 24 ore senza aggiunta di HCl causa la formazione di un sedimento in gran parte costituito da sali inorganici insolubili (p.e. fosfato di calcio, ossalato di calcio, fosfato di magnesio e ammonio). Quando l'urina viene travasata, questi sali insolubili rimangono adesi alle pareti. Questo comporta che il dosaggio di calcio e fosfato risulti falsamente basso. L'aggiunta di HCl mantiene i sali in soluzione e deve essere mantenuto un valore di pH <3. I contenitori per la raccolta delle urine delle 24 ore con l'aggiunta di HCl possono essere ritirati in laboratorio.

Tabella riassuntiva per la raccolta delle urine delle 24 ore

Se sono richiesti sia analiti che richiedono l'aggiunta di HCl e analiti eseguibili solo senza HCl, devono essere effettuate due raccolte in giorni diversi.

Analiti eseguibili solo con HCl:	Analiti che possono essere eseguiti anche con HCl:	Analiti eseguibili solo senza HCl:
Calcio	Sodio	Cloro
Fosfato	Potassio	Osmolalità
	Creatinina	Proteine totali
		Albumina
		Alpha 1-Microglobulina
		IgG

5.2.7 Calcoli urinari

I calcoli urinari devono essere raccolti a secco in un contenitore chiuso (fornito dal Laboratorio o reperibile in Farmacia) senza aggiunta di altre sostanze, come formalina o altri liquidi. Utilizzare un contenitore solido per il trasporto.

5.2.8 Liquido cefalorachidiano

Campioni di liquor contaminati con sangue non sono idonei per le analisi biochimiche. Si consiglia di eliminare le prime gocce di liquor e procedere con la raccolta di 3 provette sterili. Il liquor deve essere portato immediatamente dopo la raccolta a mano in laboratorio (la conta cellule deve essere eseguita subito!).

5.2.9 Liquidi da versamento

Per ogni liquido da versamento sono previsti specifici parametri standard e specifici parametri opzionali, che possono essere richiesti separatamente.

Nel documento "Liquidi da versamento", disponibile nel sito Intranet sono riportate tutte le informazioni relative alla modalità di accettazione dei parametri standard e dei parametri opzionali e il tipo di provette richieste.

Per l'analisi dei liquidi da versamento devono essere seguite le seguenti istruzioni:

- I campioni dei liquidi da versamento devono essere consegnati a mano in laboratorio.
- Le analisi vengono eseguite nei giorni feriali dalle ore 08:00 alle ore 16:00.
- Per eventuali richieste urgenti, al di fuori degli orari e giorni sopra indicati, deve essere contatto il laboratorio. Esami quali CEA ed indagini microscopiche verranno eseguiti in regime di routine appena possibile.

5.2.10 Sudore

Il test del sudore deve essere prenotato presso la segreteria del Laboratorio al numero 0471 438 306 dalle ore 10:30 alle ore 15:45.

Tempo complessivo di permanenza: ca. 1 ora

Preparazione al test:

- Evitare cibi molto salati nei giorni precedenti al test.
- Il test non può essere effettuato se affetti da gastroenterite.

Esecuzione del test:

- Il test non è invasivo.
- Non serve il digiuno.
- Si consiglia di portare biancheria di ricambio ed eventualmente una bevanda calda.

5.2.11 Ricerca di sangue occulto

Indicazioni specifiche per la raccolta di feci per la ricerca di sangue occulto:

- Non è necessario praticare alcuna dieta particolare prima del test.
- Non eseguire il test durante il periodo mestruale o se si è affetti da emorroidi.
- Scrivere sull'etichetta nome, data ed età. Evitare di contaminare le feci con le urine. Seguire attentamente le istruzioni di prelievo.
- Per la ricerca di tracce di sangue nelle feci si usano gli appositi contenitori forniti gratuitamente dal personale del Centro Prelievi o dei Distretti. Il contenitore deve essere aperto facendo attenzione a non spandere il liquido contenuto. Immergere il bastoncino del tappo in cinque parti differenti delle feci e riporlo nel contenitore, avvitando il tappo. Non è

necessario che restino applicate delle consistenti particelle di feci al bastoncino. Fino alla consegna al Laboratorio il contenitore usato va conservato in frigorifero a una temperatura tra 4° e 8°C al massimo per tre giorni.

- Non ingerire il liquido contenuto nel flacone. Se il liquido dovesse entrare in contatto con occhi, bocca o pelle sciacquare accuratamente con acqua.

La procedura è descritta nel modulo "Sangue Occulto nelle Feci istruzioni per la preparazione del campione" disponibile nella nostra Homepage.

5.2.12 Calprotectina su feci

Il Centro Prelievi fornisce gratuitamente il contenitore idoneo per la raccolta.

5.2.13 Liquido seminale

Il liquido seminale è necessario per la valutazione della fertilità maschile (spermiogramma). Per motivi organizzativi, è necessario prenotare l'esame presso la segreteria amministrativa del Laboratorio Centrale di Patologia Clinica dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) dalle ore 10:30 alle ore 15:45 o telefonicamente al numero 0471 438 306 sempre negli stessi orari.

Preparazione del Paziente

- Per una corretta valutazione dell'esame bisogna osservare un periodo di astinenza di 3 giorni, ma non superiore ai 7 giorni.
- Per astinenza si intende la mancata eiaculazione (rapporto sessuale, masturbazione, polluzione notturna).
- Non eseguire la raccolta in presenza di attacchi febbrili salvo che per eventuali esami microbiologici.

Modalità di raccolta

- Il Centro Prelievi fornisce gratuitamente il contenitore idoneo per la raccolta del liquido seminale. Utilizzare esclusivamente tale contenitore.
- Il laboratorio non accetta campioni raccolti in contenitori destinati ad altro uso, anche se accuratamente lavati.
- Raccogliere tutto il liquido seminale, ottenuto per masturbazione.
- Se la raccolta viene eseguita a casa, il campione deve essere trasportato ad una temperatura compresa tra i 23-37 gradi (ad esempio nella tasca interna della giacca), mantenendo il contenitore verticale ben chiuso. Consegnare il campione, entro 45 minuti dalla raccolta (tra le ore 8.30 e le ore 9.30), presso il Centro Prelievi del Laboratorio Centrale di Patologia Clinica.
- Se impossibilitati a consegnare il campione entro 45 minuti, la raccolta stessa dovrà essere eseguita presso i servizi igienici del Centro Prelievi.
- È importante segnalare l'assunzione di farmaci al dirigente in laboratorio.
- La procedura è descritta nel modulo "Istruzioni per la raccolta del liquido seminale (Spermiogramma)" disponibile nella nostra Homepage.

5.3 Pazienti ricoverati

L'attività diagnostica per i pazienti ricoverati è effettuata con due modalità distinte in relazione all'orario di richiesta ed erogazione del servizio e dell'eventuale condizione di urgenza (routine o urgenza).

5.3.1 Routine

- Operativa solo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 06:40 alle ore 14:00.
- In regime di routine possono essere richiesti ed eseguiti tutti gli esami del laboratorio.
- L'elenco completo degli esami disponibili si trova nella nostra Homepage. Per ciascun parametro sono riportate anche informazioni rilevanti relative alle peculiarità pre-analitiche, analitiche e post-analitiche.
- Le richieste interne devono essere accettate direttamente nei reparti ospedalieri tramite il programma dedicato; i campioni devono pervenire in laboratorio già etichettati tramite posta pneumatica o consegna a mano.

5.3.2 Urgenza

- Operativa 24 ore su 24.
- La diagnostica in regime di urgenza è rivolta all'urgenza clinica e a tutti i casi in cui si pone la richiesta di disponibilità del referto nel più breve tempo possibile.
- Con questa modalità è eseguibile un numero limitato di analisi, consultabili nella nostra Homepage.
- Le richieste urgenti vengono accettate direttamente nei reparti ospedalieri tramite il programma dedicato; i campioni devono pervenire in laboratorio già etichettati tramite posta pneumatica o consegna a mano.
- Il nostro obiettivo è di ottenere una Turn-Around-Time <60 minuti per il 90% delle richieste di urgenza.

5.4 Utenti ambulatoriali

5.4.1 Centro Prelievi - Orario e modalità di accesso

Il Centro Prelievi del Laboratorio Centrale di Bolzano è aperto al pubblico per il prelievo del sangue, dal lunedì al venerdì dalle ore 07:00 alle ore 10:30. I pazienti senza prenotazione per il prelievo del sangue possono consegnare i campioni di urina presso lo sportello del centro prelievi dal lunedì al venerdì dalle ore 10:30 alle ore 12:00. Altri campioni (feci, tamponi, esami microbiologici su liquido seminale ed altro) possono essere consegnati presso la segreteria del centro prelievi dal lunedì al venerdì dalle ore 10:30 alle ore 15:45.

La prenotazione per il prelievo del sangue può essere effettuata utilizzando il portale dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige per la prenotazione delle prestazioni sanitarie SaniBook, oppure utilizzando il numero unico di prenotazione 100 100 preceduto da 0471,0472,0473 o 0474. Sono accettate solo le prestazioni di laboratorio prescritte (in forma dematerializzata o su ricetta rossa) da un medico del Servizio sanitario pubblico o da un medico privato con ricetta bianca. Vi informiamo inoltre che le persone che arrivano in ritardo presso il nostro centro prelievi, possono essere accettate solo dopo tutte le altre persone prenotate.

Vi preghiamo quindi di arrivare presso il nostro Centro Prelievi 5-15 minuti prima dell'orario del Vs appuntamento.

Per i parametri elencati di seguito, il prelievo deve essere eseguito, previa prenotazione, esclusivamente nel Centro Prelievi del Laboratorio Centrale di Patologia Clinica. Le chiediamo di informarsi nel Suo centro prelievi di fiducia se gli esami richiesti dal suo medico curante fanno parte di questo gruppo.

1. *ACTH, acido lattico, ammonio, funzionalità piastrinica, aggregazione piastrinica, emogas-analisi venoso / arterioso / emogas metabolico, crioglobuline / agglutinine a frigore, ricerca virus HIV anonimo.*
2. *Esami di coagulazione specialistica:*
 - *Dosaggio dei fattori V, VIII (coagulativo e cromogenico), XII e XIII,*
 - *screening per Lupus Anticoagulans (aPTT-SCT screen e confirm, DRVVT screen e confirm),*
 - *von Willebrand Antigen, von Willebrand factor activity (Rco), vWF CBA (Collagen Binding Activity),*
 - *HIT IgG,*
 - *ADAMTS-13 activity,*
 - *plasminogeno,*
 - *Eparina a basso peso molecolare (LMWH),*
 - *Inibitore fattore VIII;*
3. *Verify Now (Aspirin Test, PRU Test):* è necessaria la prenotazione tramite e-mail (coagulab@sabes.it).
4. *Funzionalità piastrinica (PFA-100).*
5. *Aggregazione piastrinica:* è necessaria la prenotazione tramite e-mail (coagulab@sabes.it).
6. *Test funzionali quali oGTT (oral glucose tolerance test), curva della prolattina senza stimolo, metanefrine plasmatiche.*
7. *Test del Quantiferon (QFTG)* viene eseguito esclusivamente dal lunedì al giovedì (festivi, semifestivi e prefestivi esclusi).
8. *Valutazione della fertilità maschile (spermiogramma):* è necessario prenotarsi direttamente presso la segreteria amministrativa del Laboratorio Centrale di Patologia Clinica dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) dalle ore 10:30 alle ore 15:45 o telefonicamente al numero 0471 438 306 sempre negli stessi orari. Il contenitore e le informazioni relative all'esame devono essere ritirati presso la segreteria amministrativa del Laboratorio Centrale di Patologia Clinica.
9. *Test del sudore:* è necessario prenotarsi presso la segreteria dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) dalle ore 10:30 alle ore 15:45 al numero telefonico 0471 438 306, dove verranno anche fornite relative informazioni.
10. *Droghe d'abuso:* è necessario prenotarsi presso la segreteria dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) dalle ore 10:30 alle ore 15:45 al numero telefonico 0471 438 306.

Fatta eccezione per la determinazione dell'alcolemia su sangue, che può essere richiesta dai cittadini, tutte le altre prestazioni di laboratorio senza corrispondente prescrizione medica non potranno essere accettate. Sono accettate solo le prestazioni di laboratorio prescritte (in forma dematerializzata o su ricetta rossa) da un medico pubblico del Servizio sanitario pubblico o da un medico privato con ricetta bianca.

5.4.2 Ulteriori punti di prelievo

Ulteriori Punti di Prelievo sono consultabili al seguente link:
https://home.asdaa.it/download/kh/bozen/Punti_di_prelievo_Compensorio_sanitario_di_Bolzano.pdf



5.4.3 Consegna campioni

I pazienti senza prenotazione per un prelievo di sangue possono consegnare il campione urine in segreteria da lunedì a venerdì dalle ore 10.30 alle ore 12.00, mentre tutti gli altri campioni (feci, tamponi, spermocolture et al) possono essere consegnati da lunedì a venerdì dalle ore 10:30 alle ore 15.45.

Per quanto riguarda la consegna di campioni per analisi microbiologiche si rimanda alla homepage del Laboratorio aziendale di Microbiologia e Virologia.

5.4.4 Prelievi a domicilio

I prelievi a domicilio devono essere richiesti dal medico di base e concordati con il distretto sanitario di riferimento.

5.4.5 Accordo Utente - Laboratorio

Il contratto tra Laboratorio e utente avviene implicitamente nel momento in cui l'utente si rivolge al laboratorio per l'esecuzione di analisi su campioni prelevati e/o raccolti.

L'informativa sul trattamento dei dati personali è descritta nella Homepage dell'Azienda Sanitaria, consultabile al link:

<https://home.asdaa.it/it/privacy.asp>.

5.4.6 Documenti necessari

1. Tessera sanitaria.
2. Impegnativa del SSN o altra prescrizione medica.
3. Il documento di riconoscimento è necessario per eseguire indagini a scopo medico legale (CDT, etanolo e droghe d'abuso).

5.4.7 Ritiro referti

I referti possono essere consultati preferibilmente online o, in alternativa, ritirati presso le casse dei Poliambulatori. Per il ritiro online è necessario che l'utente comunichi al personale di segreteria, in fase di

accettazione, la richiesta di ritiro online del referto. L'informativa sul trattamento dei dati per il ritiro online del referto è consultabile al link <https://home.asdaa.it/it/privacy.asp>.

Per motivi di privacy all'utente non possono essere comunicati telefonicamente gli esiti degli esami di laboratorio. La comunicazione telefonica dei risultati è prevista solo per i valori critici ed esclusivamente al medico richiedente.

5.4.8 Urgenze e prestazioni fuori servizio

Il laboratorio non effettua diagnostica in regime di urgenza per gli utenti ambulatoriali.

Eventuali necessità devono essere concordate tra medico richiedente e dirigente sanitario in servizio o infermiere.

5.4.9 Prestazioni aggiuntive – Criteri per gestione analisi

Per consentire una diagnosi univoca, in alcuni casi può essere necessaria l'esecuzione di esami di approfondimento, non contenuti nella richiesta, le cui rispettive prestazioni verranno addebitate (salvo esenzioni); inoltre l'eventuale richiesta di informazioni aggiuntive (es. schede, notizie cliniche) viene eseguita per un migliore inquadramento clinico.

Di seguito vengono elencate le richieste più comuni, per le quali il laboratorio esegue ed addebita le prestazioni aggiuntive:

- L'esecuzione del reflex-test della tiroide (TSH) e del marker tumorale specifico della prostata PSA può richiedere dosaggi aggiuntivi degli ormoni tiroidei e del PSA libero. Nella diagnostica dell'autoimmunità, nel caso di un test di screening ENA positivo, i singoli sottotipi ENA vengono eseguiti ed addebitati.
- Un test di screening positivo per la celiachia deve essere confermato mediante il dosaggio degli EMA (anticorpi anti-endomisio). Nei casi di sospetto aumento monoclonale delle immunoglobuline, l'analisi delle proteine nel siero mediante l'elettroforesi deve essere completata da una immunofissazione.
- In caso di richiesta di "anticorpi" per un determinato agente patogeno vengono determinati di routine gli anticorpi IgG e IgM (e/o IgA) e addebitati entrambi (salvo esenzioni).

Il costo delle prestazioni erogate è consultabile nel nomenclatore tariffario provinciale vigente.

[Tariffario delle prestazioni di specialistica ambulatoriale | Salute | Amministrazione provinciale | Provincia autonoma di Bolzano - Alto Adige](#)

5.5 Segnalazioni e reclami

5.5.1 Reclami e suggerimenti

L'utente può formulare segnalazioni ed eventuali reclami sulle modalità di erogazione del servizio attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

Ufficio Comunicazioni e Relazioni con il Pubblico

Via L. Böhler 5

Tel. 0471 439 823

e-mail: urp.bz@sabes.it

In caso di reclamo nei confronti del laboratorio, l'utente riceve una comunicazione secondo il Regolamento adottato dal Comprensorio Sanitario di Bolzano. Tale regolamento è reperibile sulla Carta dei Servizi Aziendale.

5.5.2 Indagini sul grado di soddisfazione

La politica aziendale per il miglioramento della qualità prevede la rilevazione della qualità percepita dagli utenti. Ciclicamente viene proposto un questionario redatto dal laboratorio per verificare la qualità percepita dagli utenti e per dare la possibilità di fornire proposte di miglioramento.

6. Archiviazione

I referti sono firmati digitalmente e conservati ai sensi della normativa vigente. (Deliberazione CNIPA n. 11/2004 del 19 febbraio 2004).

7. Modulistica

- *LPC-BZ-PGL-15_MO-01 Urina mitto intermedio*
- *LPC-BZ-PGL-15_MO-02 Modalità di raccolta delle urine delle 24 ore (senza stabilizzanti)*
- *LPC-BZ-PGL-15_MO_03 Modalità di raccolta delle urine delle 24 ore con aggiunta di stabilizzanti*
- *LPC-BZ-PGL-15_MO-04 Istruzioni per la raccolta del liquido seminale*
- *LPC-BZ-PGL-15_MO-05 Sangue occulto nelle feci: istruzioni per la preparazione del campione*
- *LPC-BZ-PGL-15_MO-12 Raccolta feci per calprotectina*
- *LPC-BZ-PGL-15_MO-13 Modulo di richiesta per TDM (Therapeutic Drug Monitoring)*