

Anlage: Betriebliche Kriterien und Standards für die Vormerkung von fachärztlichen ambulanten Leistungen – Fachrichtung Endokrinologie

	ENDOKRINOLOGISCHE ERSTVISITE	ENDOKRINOLOGISCHE KONTROLLVISITE
Definition	Als Erstvisite bezeichnet man: - den ersten Kontakt des Patienten mit dem Gesundheitssystem bei einem gesundheitlichen Problem; - jene Visiten, die der Facharzt, der den Patienten zum ersten Mal untersucht, von einem Arzt einer anderen Fachrichtung zur weiteren diagnostischen Abklärung anfordert; - Visiten für bereits bekannte Patienten mit chronischer Erkrankung, die ein neues gesundheitliches Problem, welches nicht mit der bereits diagnostizierten Erkrankung zusammenhängt, aufweisen.	Als Kontrollvisite bezeichnet man Visiten, die im Anschluss an eine diagnostische Einstufung erfolgen: - Visiten zur Verlaufsbeobachtung von chronischen Erkrankungen, Einschätzungen von möglichen später auftretenden Komplikationen, Überwachung der Stabilisierung des Krankheitsverlaufs oder des Therapieerfolgs, <u>unabhängig vom Zeitpunkt des Erstzugangs</u>; - Visiten für bereits bekannte Patienten mit chronischer Erkrankung, die ein neues gesundheitliches Problem aufweisen, welches mit der bereits diagnostizierten Erkrankung zusammenhängt oder <u>Exazerbation</u> derselben; - Visiten, die im Anschluss an eine erste diagnostische Einstufung stattfinden und/oder vom behandelnden Facharzt, Haus- oder Kinderarzt freier Wahl geplant werden; - Follow-up Visiten; - Visiten zur eventuellen Bestätigung der Ticketbefreiung aus Krankheitsgründen oder Neubewertung des Therapieplanes.

Inhalt	Die folgenden Tätigkeiten sind Teil der endokrinologischen Erstvisite: 1. Anamnese; 2. Einsichtnahme/Beurteilung der Befunde; 3. klinische Untersuchung; 4. eventuelle instrumentelle Untersuchungen um die objektive Prüfung zu unterstützen (Ultraschall der Schilddrüse); 5. Ausstellung der klinischen Unterlagen/Befunde; 6. eventuelle Verschreibung von Medikamenten, Kontrollvisiten oder anderen ambulanten Leistungen (eingeschlossen jene, welche bereits im Zuge der Erstvisite durchgeführt werden); 7. Durchführung der Aufklärung und der dazugehörigen Einwilligung, wenn nötig; 8. eventuelle Vormerkung eines Folgezuganges.	Als Kontrollvisiten werden die <u>allgemeinen Kontrollvisiten</u> und die <u>superspezialisierten Visiten</u> (Onkologische Visite, Visite für seltene Krankheiten,...) bezeichnet. <i>Die Entscheidung über die Bereitstellung von Vormerkkalendern/Slots für superspezialisierte Visiten obliegt den jeweiligen Primaren.</i>
Planungsdauer in den Vormerkkalendern¹	Endokrinologische Erstvisite für die Schilddrüse: 20 Minuten Endokrinologische Erstvisite für andere Krankheiten: 20 Minuten	Endokrinologische Kontrollvisite: 20 Minuten

¹ Die Planungsdauer in den Vormerkkalendern der Erstvisiten in freiberuflicher innerbetrieblicher Tätigkeit muss gleich lang oder länger sein als dies der Standard für die institutionelle Leistungserbringung ist.

Vormerkungs- kalender	1. Damit eine angemessene Anzahl an Erstvisiten gewährleistet werden kann, müssen die Vormerkungskalender mindestens 52 Wochen vormerkbar sein (<u>jährliches Standardangebot</u>). 2. Die Bereitstellung zusätzlicher Slots, muss je nach Personalressourcen mit einer Frequenz von <u>nicht unter einem Monat</u>, programmiert werden (<u>zusätzliches Angebot</u>). 3. Für Erstvisiten und Kontrollvisiten müssen separate Slots vorgesehen werden. 4. Für jede Prioritätsklasse sind separate Slots einzurichten (B, D, P), sodass die Einhaltung der für die Erstvisite vorgesehenen Höchstzeiten gewährleistet werden kann. 5. Es ist eine einzige Typologie von Slots vorzusehen, im Rahmen welcher nur Patienten eines Alters ≥ 16 Jahren vorgemerkt werden (unter 16 Jahre werden die Patienten von dem pädiatrischen Bereich übernommen, wo sie über eine Verschreibung einer pädiatrischen Visite mit endokrinologischer Fragestellung vorgemerkt werden sollen). <u>Umbuchungsregel:</u> Jene Slots für prioritäre Visiten, die innerhalb von 2 Tagen vor dem Termin nicht verwendet werden, werden für aufschiebbare Erstvisiten verfügbar. <u>Overbooking-Regel:</u> Sollte es den Mitarbeitern der ELVS/Vormerkstelle nicht möglich sein eine Erstvisite der Prioritätsklasse B/prior, innerhalb der maximalen Wartezeiten anzubieten, wird das Instrument des Overbooking aktiviert, mit 1 Slot/Tag.	1. Der Vormerkungskalender (wenn auch nur im reduzierten Ausmaß) wird <u>orientierend</u> für 52 Wochen bereitgestellt, sodass die Vormerkung der Kontrollvisite gleichzeitig zur Verschreibung erfolgen kann. 2. Für Erstvisiten und Kontrollvisiten müssen separate Slots vorgesehen werden
----------------------------------	---	--

Vormerkungssoftware	CUPWEB (betriebliche Plattform).	CUPWEB ² (betriebliche Plattform). Der Übergang zu einer betrieblichen Vormerkungsplattform ist eine notwendige Voraussetzung, um eventuelle Umbuchung zwischen Kontrollvisite und Erstvisite zu ermöglichen.
Wer verschreibt?	Der Zugang erfolgt <u>ausschließlich</u> mittels Verschreibung durch: 1. Ärzte für Allgemeinmedizin und Kinderärzte freier Wahl; 2. Fachärzte des Krankenhauses, des Territoriums und einer konventionierten Struktur (wo durch spezifische Vereinbarung vorgesehen).	Der Zugang erfolgt <u>ausschließlich</u> mittels Verschreibung durch: 1. Ärzte für Allgemeinmedizin und Kinderärzte freier Wahl; 2. Fachärzte des Krankenhauses, des Territoriums und einer konventionierten Struktur (wo durch spezifische Vereinbarung vorgesehen).
Wer merkt vor?	Der Patient merkt durch den Gebrauch der vom verschreibenden Arzt ausgestellten Verschreibung über alle vorgesehenen Vormerkkanäle der Einheitliche Landesvormerkstelle (ELVS) vor. Sollte auf der Verschreibung, neben der endokrinologischen Schilddrüsenerstvisite auch ein Ultraschall der Schilddrüse verschrieben werden, sollen diese Leistungen im selben Slot vorgemerkt werden.	In Hinblick auf die Patientenaufnahme wird die Kontrollvisite von der Organisationseinheit des Krankenhauses, des Territoriums, einer konventionierten Struktur <u>verschrieben und vorgemerkt</u> , die die Erstvisite erbracht hat. Falls die Kontrollvisite vom Arzt für Allgemeinmedizin oder vom Kinderarzt freier Wahl verschrieben wird, muss diese vom Patienten selbst über die derzeit möglichen Vormerkkanäle des Sanitätsbetriebes vorgemerkt werden.
Kodifizierung	89.7_20: Endokrinologische Erstvisite 89.7_7: Internistische Erstvisite (mit endokrinologischer Fragestellung)	89.01_20: Endokrinologische Kontrollvisite 89.01_8: Internistische Kontrollvisite (mit endokrinologischer Fragestellung)
Priorität der Verschreibung	Dringend, prioritär/vorrangig, aufschiebbar, programmiert. Falls die Verschreibung keine der oben genannten Prioritätsklassen aufweist, geht man davon aus, dass der verschreibende Arzt keine klinische Notwendigkeit sieht, die Leistung innerhalb eines bestimmten Zeitraumes zu erbringen. Daher betrachtet man diese Verschreibung mit Prioritätsklasse „P“ (programmiert)*. * <i>Beschluss der Landesregierung Nr. 1078 vom 16.10.2018</i>	Die Prioritätsklasse wird nicht angegeben (eventuell ein ungefähres Datum der Leistungserbringung).

² Bis diese nicht einsatzbereit ist können die derzeit verwendeten Softwaresysteme weiterhin benutzt werden.