



Laboratorio Aziendale di Microbiologia e Virologia

Redazione:

Laboratorio di Microbiologia e Virologia dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige in collaborazione con l'Ufficio Comunicazione e Relazioni con il Pubblico del Comprensorio sanitario di Bolzano

Ottobre 2024

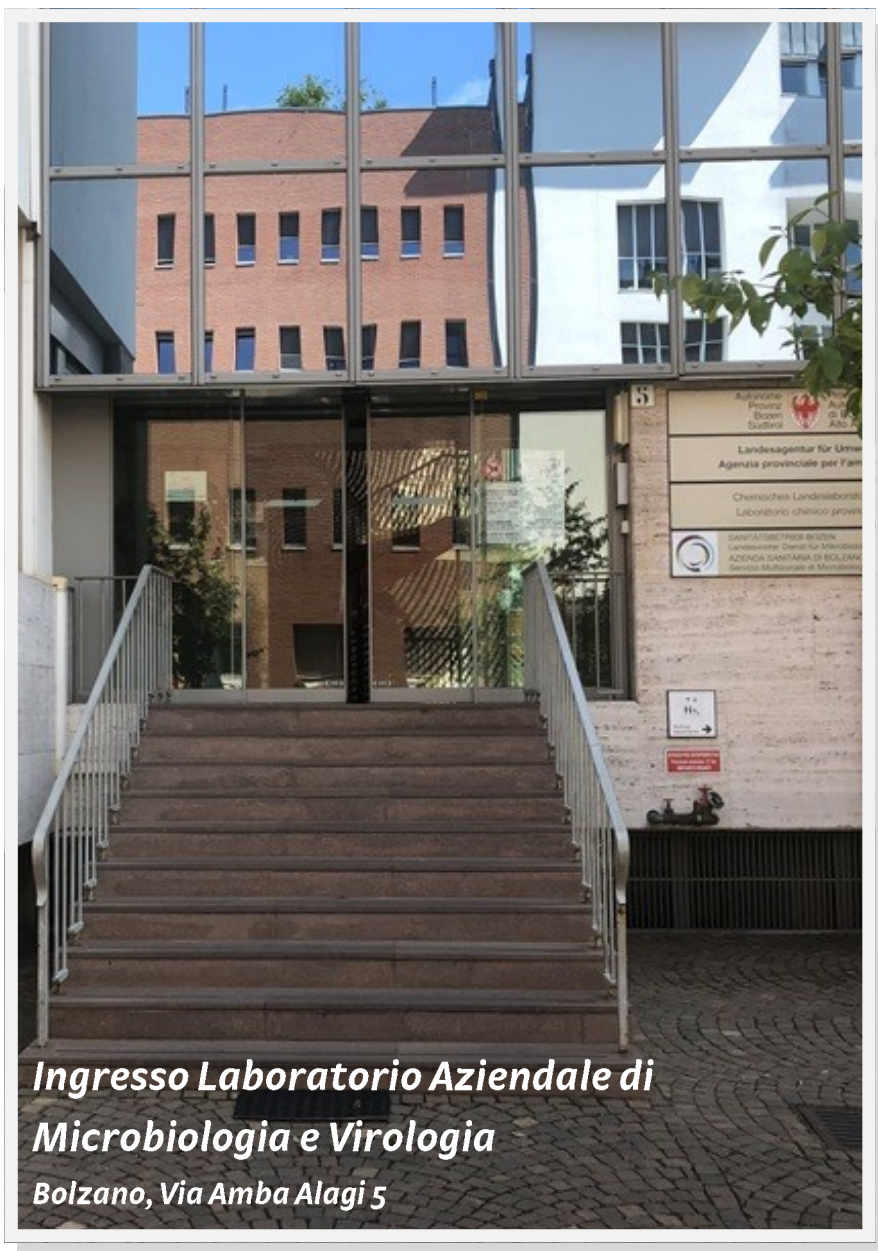
Carta dei servizi sanitari_LMV_it (rev.3)

Indice

pagina

Il Laboratorio Aziendale di Microbiologia e Virologia

A proposito di noi.....	5
Personale.....	6
Obiettivi assistenziali.....	6
Principali attività.....	6
Rete collaborativa.....	9
Ubicazione.....	10
Orario attività per prestazioni interne (pazienti ricoverati).....	10
Modalità d'accesso per l'utenza ambulatoriale.....	10
Ritiro dei contenitori per la raccolta di materiali biologici.....	15
Prelievi a domicilio.....	15
Esecuzione tampone nasale/faringeo.....	15
Ritiro referti online.....	15
Ritiro referti cartacei.....	16
Pagamento del ticket ed esenzioni.....	16
Domande?.....	17



Il Laboratorio Aziendale di Microbiologia e Virologia

A proposito di noi

Il **Laboratorio Aziendale di Microbiologia e Virologia** esegue le analisi per identificare batteri, virus, miceti e parassiti presenti nei diversi materiali biologici di origine umana, come anche gli anticorpi contro essi diretti e, ove necessario, ne definisce le resistenze ai farmaci (p.e. antibiogramma) secondo gli standard scientifico-tecnologici più all'avanguardia.

È laboratorio di riferimento provinciale, inserito nella rete nazionale, per la diagnosi di laboratorio delle emergenze infettivologiche. L'elenco completo delle analisi è visionabile nella home page del laboratorio.

Il Servizio, accreditato dall'ente italiano **ACCREDIA**, opera in conformità alla norma **UNI EN ISO 15189:2013**, la quale attesta che il laboratorio attua e tiene sotto controllo un sistema di gestione qualità, nonché la competenza del suo personale. L'elenco delle analisi accreditate è visionabile nella home page del laboratorio.

Personale

Il team è composto da cinquanta collaboratori circa, afferenti a diverse figure professionali: medico, biologo, biotecnologo, tecnico di laboratorio, operatore tecnico specializzato, operatore ausiliario e amministrativo.

Obiettivi assistenziali

Garantire con autonomia specialistico-professionale la corretta applicazione delle procedure necessarie all'esecuzione e interpretazione di tutte le metodiche diagnostiche su materiali biologici, in ottemperanza ai bisogni del cliente/paziente, producendo referti analitici di qualità, nel tempo più breve possibile e utile ai fini diagnostico-terapeutici.

Principali attività

L'attività principale del **LMV** consiste nello svolgimento dell'attività analitica su campioni clinici di origine umana.

Tale attività è suddivisa nei seguenti ambiti:

- ♦ **Batteriologia generale:** ricerche colturali e microscopiche da campioni clinici, eventuali test di sensibilità agli antibiotici e test d'identificazione biochimica e proteomica; test diretti con metodica immunocromatografica, microscopica e immunofluorescenza.
- ♦ **Micologia:** ricerche macroscopiche/microscopiche/colturali per lieviti, muffe, dermatofiti, eventuali test di sensibilità agli antimicotici.
- ♦ **Parassitologia:** ricerca di parassiti da feci e sangue (p.e. diagnosi microscopica di malaria) o su materiali provenienti da

altri distretti corporei.

- ♦ **Sierologia infettivologica:** ricerche di anticorpi e antigeni virali, batterici, fungini e parassitari, screening anticorpali in gravidanza, test di approfondimento e conferme
- ♦ **Biologia Molecolare infettivologica e delle emergenze microbiologiche:** ricerche qualitative e quantitative, caratterizzazioni e tipizzazioni genomico-molecolari di agenti virali, batterici, fungini e parassitari da acidi nucleici di materiali biologici e colture pure.

A queste attività analitiche principali si affiancano le attività di seguito elencate:

- * Attività di **sportello per pazienti esterni:** accettazione esami (non si eseguono prelievi), da materiali biologici consegnati da pazienti/utenti, imbustamento referti e loro consegna agli uffici competenti.
- * Attività di **consulenza telefonica** per Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, e Specialisti (ospedalieri e non), nella scelta delle indagini più appropriate e nell'interpretazione degli esiti analitici.
- * Partecipazione a **programmi di sorveglianza** nazionali e internazionali nel campo dell'epidemiologia (EARSS, ENTERNET, Meningite, micosi profonde, SMIRA, Listeriosi, Influnet, MoRoNet, Enterovirus, SARS-CoV-2).
- * Attività di reporting periodico per l'andamento delle resistenze agli antibiotici nell'ambito dell'**epidemiologia** locale.
- * Invio di campioni per indagini non previste a **centri specializzati**.

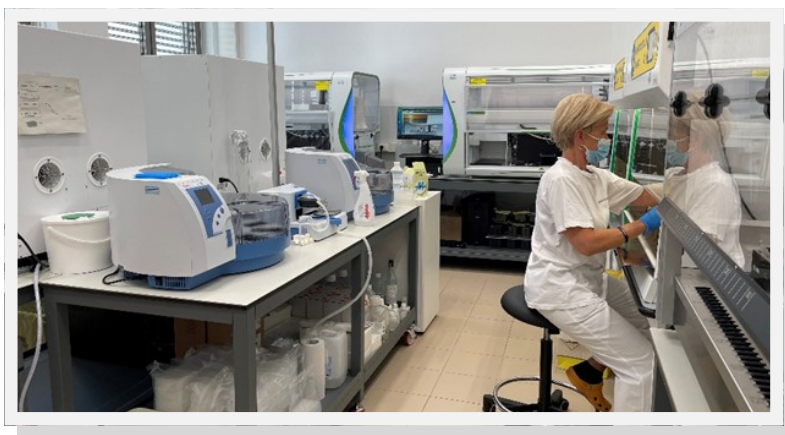


- * Partecipazione a studi nazionali e internazionali di **ricerca**.
- * Partecipazione a **Piano di Prevenzione Provinciale**
- * Partecipazione a **Programmi Ministeriali** di Sanità Pubblica (Piano Nazionale di Contrasto all'Antibiotico Resistenza, Piano Nazionale di Interventi contro HIV e AIDS).
- * Partecipazione alle **Task Force Aziendali** per le emergenze infettivologiche (SARS-CoV-2, Ebola)

Rete collaborativa

Le principali collaborazioni avvengono con:

- ◆ I Laboratori dei 4 comprensori dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
- ◆ I Reparti e Servizi del Comprensorio Sanitario di Bolzano
- ◆ I Distretti sanitari del Comprensorio Sanitario di Bolzano
- ◆ I Servizi d'Igiene e Sanità Pubblica dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
- ◆ I laboratori di riferimento nazionali per l'ambito microbiologico-virologico presso l'Istituto Superiore di Sanità (ISS).



Ubicazione

Il Laboratorio si trova a Bolzano, al primo piano dell'edificio sito in via Amba Alagi 5.



Orario attività per prestazioni interne (pazienti ricoverati)

I materiali biologici dei pazienti/utenti dell'Ospedale di Bolzano, pervengono attraverso trasporti organizzati dall'Ufficio Posta e Protocollo e dalla Croce Bianca o Croce Rossa.

Modalità d'accesso per l'utenza ambulatoriale

Gli sportelli amministrativi si trovano al primo piano del Laboratorio di Microbiologia e Virologia sito in via Amba Alagi 5.



Agli sportelli è possibile:

- ♦ consegnare materiali biologici, come p.e. urine, feci, espettorati, tamponi vari; tale consegna è effettuabile anche presso il Distretto di competenza, ma solo se contestualmente è previsto un prelievo ematico; in tal caso la prenotazione è obbligatoria.
- ♦ consegnare il test per la ricerca del sangue occulto fecale per lo screening del tumore colon – rettale.
- ♦ consegnare campioni di urina per citologia urinaria; è possibile anche il ritiro dei contenitori specifici.

Gli orari di apertura sono indicati nella tabella sottostante e variano a seconda del tipo di prestazione da svolgere:

ACCESSO ALLE PRESTAZIONI			
Prestazione	Descrizione	Ubicazione	Orari
Urine e altri materiali biologici	Consegna per esame chimico-fisico o urine 24H	Via Amba Alagi 5 1. piano	lunedì-venerdì, ore 7.50-12.00 giorni semifestivi ore 7.50—10.00
	Consegna per citologia urinaria		lunedì-venerdì ore 7.50-12.00 giorni semifestivi non prevista
	Consegna per urinocultura e altri esami biologici		lunedì-venerdì, ore 7.50-16.30 giorni semifestivi ore 7.50—12.00
Ritiro referti	Cartacei	Distretto sanitario P.zza W.A.L. Cadonna 12 piano terra	lunedì-venerdì, ore 8.00-16.30
	Online	Da esplicitare al momento dell'accettazione	https://refonline.sabes.it



Le accettazioni si effettuano senza prenotazione, con presentazione della tessera sanitaria e dell'impegnativa del Medico di Medicina Generale (cartacea o dematerializzata), del Pediatra di libera scelta e di medici privati.

In presenza di richiesta del medico specialista privato, le prestazioni sono erogate in regime di libera professione, pagando la quota prevista dal tariffario vigente.

È possibile indicare la lingua di emissione del referto.

A eccezione dei casi previsti dalla normativa vigente, non si eseguono esami senza prescrizione medica e i minorenni necessitano dell'accompagnamento del genitore/legale rappresentante.



Ritiro dei contenitori per la raccolta di materiali biologici

I contenitori possono essere ritirati gratuitamente presso ogni Centro di prelievo dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige. Solo alcuni di questi sono acquistabili presso le farmacie. Per ulteriori informazioni è possibile contattare il laboratorio al numero/indirizzo specificato (pag. 19). Per la raccolta autonoma e conservazione di materiali biologici è necessario attenersi alle modalità specificate nel documento "Istruzioni di prelievo, raccolta e consegna" (si veda home page laboratorio).

Prelievi a domicilio

Per la prenotazione di prelievi domiciliari è necessario rivolgersi al proprio distretto di appartenenza. Il prelievo domiciliare è offerto, previa valutazione del Servizio Infermieristico, a utenti non trasportabili o che per altre ragioni non possono raggiungere il Centro Prelievi.

Esecuzione tampone nasale/faringeo

Per l'esecuzione di tamponi nasali o faringei (sia per adulti che pediatrici), è necessario seguire la stessa procedura prevista per i prelievi ematici. È quindi obbligatorio prenotare presso uno dei Centri Prelievo del Comprensorio Sanitario di Bolzano, indicati nella home page aziendale (<https://www.asdaa.it/it/centriprelievi.asp>).

Per la SOLA consegna del tampone, questa può avvenire presso i suddetti Centri Prelievo contestualmente a un prelievo del

sangue opportunamente prenotato. In assenza di prenotazione, il tampone può essere consegnato direttamente **solo** al Laboratorio Aziendale di Microbiologia e Virologia dalle ore 7.50 alle ore 16.30 nei giorni feriali.

Ritiro referti online

Per usufruire del servizio referti on-line (**REFONLINE**) è necessario esplicitare tale intenzione al momento dell'accettazione delle analisi (**informazioni, dettagli e modalità di pagamento al sito <https://refonline.sabes.it>**). Il referto di analisi riferibile a HIV è disponibile solo in forma cartacea (si veda punto successivo)

Ritiro referti cartacei

I referti sono disponibili esclusivamente presso gli sportelli del Distretto Gries-San Quirino, piazza Loew Cadonna 12 e devono essere ritirati entro 90 giorni: l'inosservanza comporterà l'addebito dell'intero costo della prestazione. Al momento del ritiro deve essere esibito un documento di riconoscimento valido; è previsto il ritiro tramite delega debitamente compilata sotto presentazione di un documento di riconoscimento valido del delegante e del delegato. Fa eccezione il referto HIV, che dovrà essere ritirato personalmente sotto presentazione del proprio documento di riconoscimento valido.

Pagamento del ticket ed esenzioni

Per il referto cartaceo, il pagamento avverrà obbligatoriamente al ritiro. Oltre che in contanti è possibile pagare con bancomat e carta di credito. Per le prestazioni con impegnativa SSN sono

applicare le vigenti normative nazionali, regionali e provinciali in materia di partecipazione alla spesa e/o esenzione.

Le informazioni relative al regime tariffario ed eventuali esenzioni sono inserite nel sistema informatico al momento dell'accettazione.

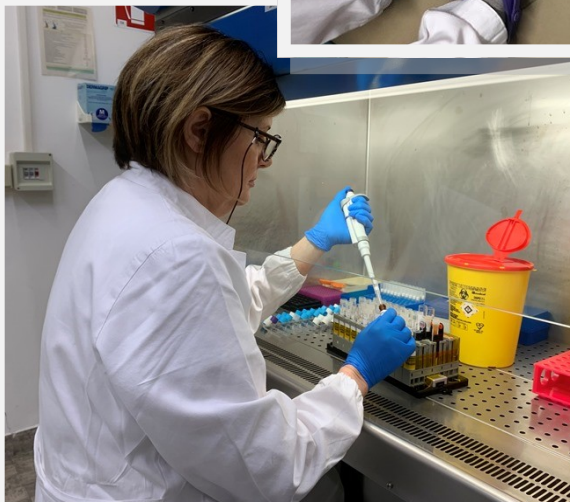
Domande?

La segreteria è raggiungibile dall'utenza telefonicamente dal ***lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.30.***

Possono essere richieste informazioni varie, tuttavia, nel rispetto della normativa sulla privacy, la comunicazione telefonica dei risultati é prevista solo per i valori critici ed esclusivamente al medico richiedente.

Per suggerimenti e reclami:

<https://www.asdaa.it/it/relazioni-con-il-pubblico.asp>



Direttrice : Dr.ssa Elisabetta Pagani

Coordinatrice: Maira Nicoletti

Indirizzo: via Amba Alagi 5, I-39100 Bolzano

Apertura al pubblico: lunedì–venerdì, 7.50–16.30

Telefono: +39 0471 439 627

e-mail: laboratorio-microbiologia.bz@sabes.it

home page: [https://www.asdaa.it/it/laboratorio-di-microbiologia-e-virologia-servizio-aziendale Sanitaria](https://www.asdaa.it/it/laboratorio-di-microbiologia-e-virologia-servizio-aziendale-Sanitaria)

