



Das Betriebliche Labor für Mikrobiologie una Virologie

Redaktion:

*Betriebliche Labor für Mikrobiologie und Virologie in Zusammenarbeit mit den Amt für
Kommunikation und Bürgeranliegen des Gesundheitsbezirkes Bozen*

Oktober 2024

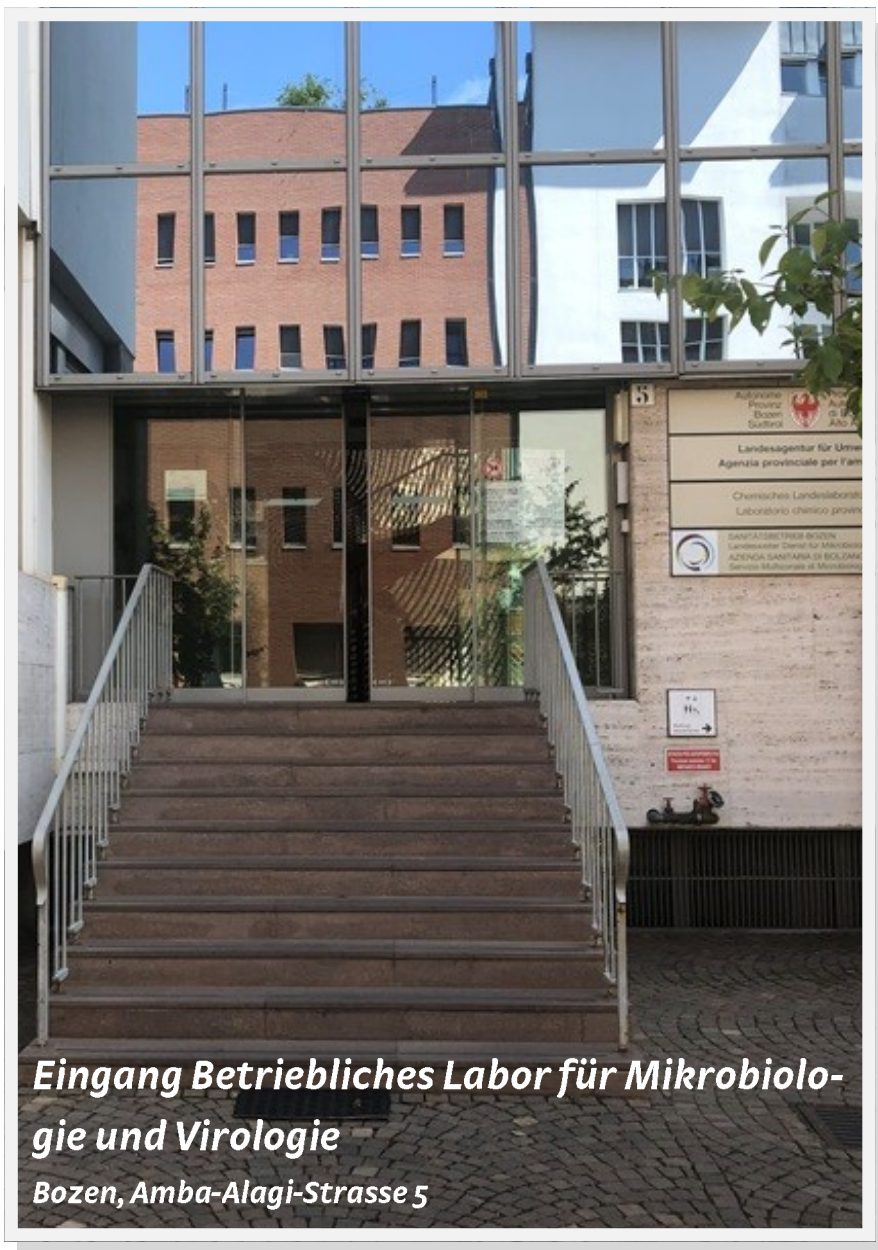
Charta der Gesundheitsdienste_MLV_de (rev.3)

Inhaltsverzeichnis

Seite

Das Betriebliche Labor für Mikrobiologie und Virologie

Über uns.....	5
Personal.....	6
Versorgungsauftrag.....	6
Unsere Hauptaktivität.....	6
Zusammenarbeiten.....	9
Lage.....	10
Öffnungszeiten für interne Anforderungen (Patienten in stationärer Aufnahme)	10
Zugangsmodalitäten für ambulante Leistungen	10
Behälter für die Abnahme von biologischem Material	15
Abnahmen im Hauspflegedienst?.....	15
Durchführung eines Nase/Rachenabstriches.....	15
Online-Befunde.....	16
Abholung von Befunden in Papierform.....	16
Bezahlung Ticket und Befreiungen.....	16
Noch Fragen?.....	17



Das Betriebliche Labor für Mikrobiologie und Virologie

Über uns

Das **Betriebliche Labor für Mikrobiologie und Virologie** führt Laboranalysen für den Nachweis von Bakterien, Viren, Pilzen und Parasiten in den verschiedenen biologischen Materialien des menschlichen Körpers durch und weist auch die Antikörper gegen diese Erreger nach.

Falls erforderlich, bestimmt es, den neuesten wissenschaftlich-technologischen Standards entsprechend, Resistenzen von Erregern gegen Pharmaka (z.B. Antibiotogramm). Das Labor ist Referenzlabor in der Autonome Provinz Südtirol für infektivologische Notfälle und zudem in das nationale Netz integriert.

Die vollständige Liste der Analysen ist auf der Homepage des Labors abrufbar.

Das Betriebliche Labor für Mikrobiologie und Virologie ist von der staatlichen Akkreditierungsstelle **ACCREDIA** laut Norm **UNI EN ISO 15189:2013** akkreditiert, die den Einsatz und die Überwachung eines Qualitätsmanagementsystems sowie die fachliche Kompetenz des Personals bescheinigt. Die Liste der akkreditierten Analysen ist auf der Homepage des Labors abrufbar.

Personal

Unser Team besteht aus ca. 50 Mitarbeitern, die unterschiedlichen Berufsgruppen angehören: es umfasst Ärzte, Biologen, biomedizinische Labortechniker, Biotechnologen, technisch-spezialisierte Kräfte, Hilfskräfte und Verwaltungspersonal.

Versorgungsauftrag

Wir garantieren die korrekte Durchführung und Auswertung der diagnostischen Nachweismethoden aus biologischen Materialien, in Übereinstimmung mit den Erfordernissen der Kunden/Patienten, indem wir in fachlicher Autonomie in kürzest möglicher, aber innerhalb der diagnostisch-therapeutisch notwendigen Zeit Analysebefunde von Qualität erstellen.

Unsere Hauptaktivität

Die Hauptaktivität des **LMV** besteht in der Durchführung von Analysen auf klinischen Proben von Patienten.

Diese Aktivität ist in folgende Bereiche unterteilt:

- ♦ **Allgemeine Bakteriologie:** Mikroskopische Untersuchungen und Kultur von Krankheitserregern aus klinischem Untersuchungsmaterial, deren Identifizierung, Antibiotika-Sensibilitätstests, direkte immunchromatographische und Immunfluoreszenz-Tests;
- ♦ **Mykologie:** makroskopische und mikroskopische Untersuchungen, sowie Kulturen auf Hefen, Schimmelpilze, Dermatophyten und bei Bedarf Erstellung von Antimykogrammen.
- ♦ **Parasitologie:** Suche nach Parasiten in Stuhl und Blut (z. B. mikroskopische Diagnose von Malaria) oder auch auf ande-

re Untersuchungsmaterialien.

- ♦ **Serologische Infektionsdiagnostik:** Nachweis von Antikörpern und von viralen, bakteriellen, pilzlichen und parasitären Antigenen, Antikörperscreening in der Schwangerschaft, Vertiefungs- und Bestätigungstests;
- ♦ **Molekularbiologische Infektionsdiagnostik und Diagnostik von mikrobiologischen Notfällen:** qualitativer und quantitativer Nachweis, molekulare Charakterisierungen und Typisierungen von Nukleinsäuren viraler, bakterieller, pilzlicher und parasitärer Erreger aus biologischem Material und Kulturen.

Diese analytischen Hauptaktivitäten werden von folgenden Aktivitäten begleitet:

- * **Schalterdienst für externe Patienten:** Annahme von biologischem Untersuchungsmaterial (es werden KEINE Abnahmen gemacht), das von Patienten/Benutzer, abgegeben wird, Bereitstellung der ausgedruckten Befunde, Kuvertierung und Zustellung an die zuständigen Stellen.
- * **Telefonische Beratung** für Allgemeinmediziner, Kinderärzte und Fachärzte (aus dem Krankenhaus und extern) bei der Auswahl der am besten geeigneten Untersuchungen und bei der Interpretation der Analyseergebnisse.
- * **Teilnahme an nationalen und internationalen Überwachungsprogrammen** im Bereich der Epidemiologie (EARSS, ENTERNET, Meningitis, tiefe Mykosen, SMIRA, Listeriose, InfluaNet, MoRoNet, Enterovirus, SARS-CoV-2).
- * **Regelmäßige Berichterstattung** über den Trend der Antibiotikaresistenzen unter Berücksichtigung der lokalen Epidemiologie



- * **Versand von Proben** für unangekündigte Umfragen **an spezialisierte Zentren**
- * Mitarbeit **an nationalen und internationalen Forschungsstudien**
- * Mitarbeit am **Präventionsplan der Provinz**
- * Mitarbeit an ministeriellen **Programmen für öffentliche Gesundheit** (National Antibiotic Resistance Contrast Plan, Nationaler Interventionsplan gegen HIV und AIDS)
- * Teilnahme an der **betrieblichen Task Force** für infektivologische Notfälle (SARS-CoV2, Ebola)

Zusammenarbeiten

Die Hauptkooperationen finden statt mit:

- ◆ den Laboratorien der 4 Bezirke des Südtiroler Sanitätsbetriebes
- ◆ den Abteilungen und Diensten des Gesundheitsbezirks Bozen
- ◆ den Sprengeln des Gesundheitsbezirks Bozen
- ◆ dem Gesundheits- und Hygienedienst des Südtiroler Sanitätsbetriebes
- ◆ den nationalen Referenzlabors in den Bereichen Mikrobiologie und Virologie im ISS (Istituto Superiore di Sanità)



Lage

Das Labor befindet sich in Bozen, Amba Alagi-Straße, erster Stock (Zugangsmöglichkeit mit Aufzug).

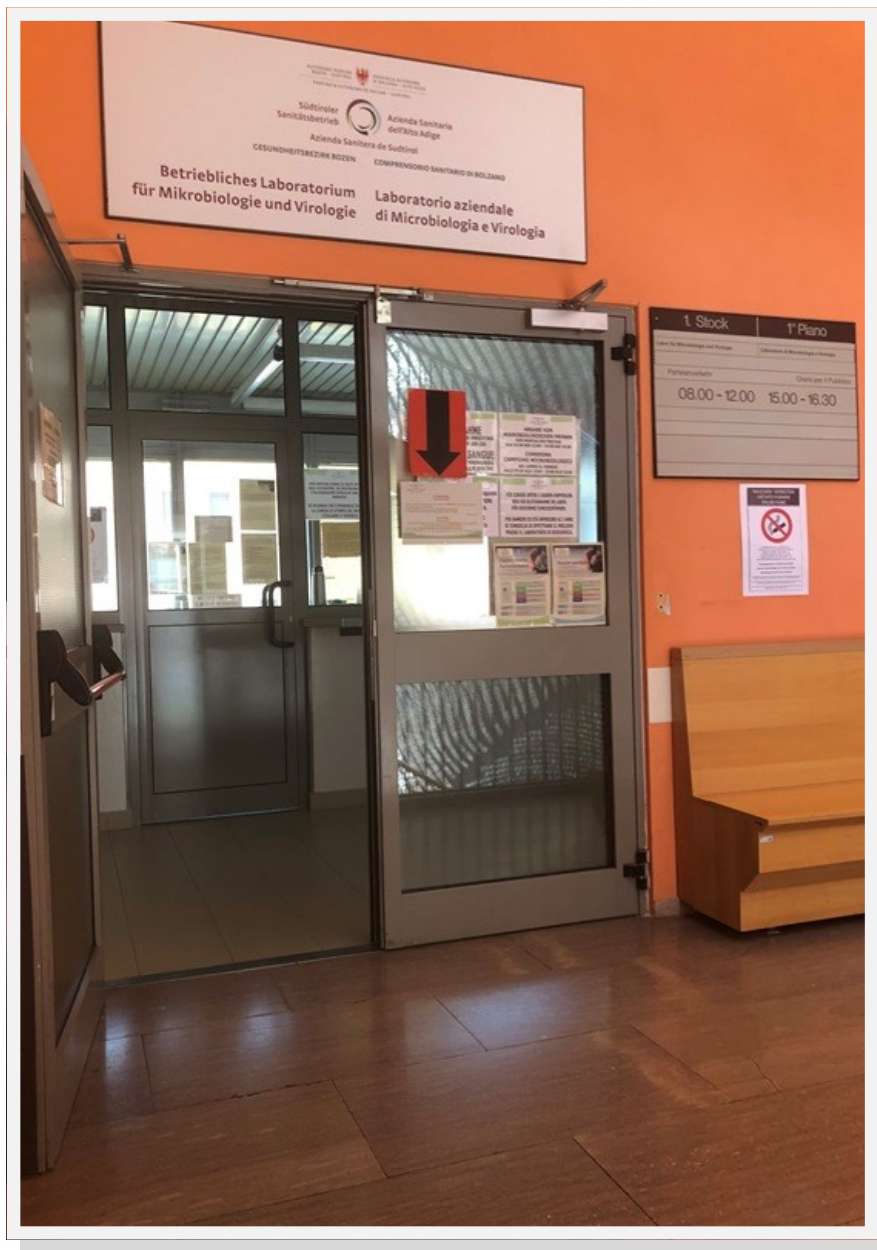


Öffnungszeiten für interne Anforderungen (für stationär aufgenommenen Patienten)

Das biologische Material der Patienten/Nutzer des Krankenhauses Bozen gelangt über den vom Protokoll- und Post-Büro, dem Weißen Kreuz oder dem Roten Kreuz organisierten Transport zu uns.

Zugangsmodalitäten für ambulante Leistungen

Die Verwaltungsschalter des mikrobiologischen-virologischen Labors befinden sich im 1. Stock in der Amba Alagi-Str 5.



An den Schaltern ist es möglich:

- ♦ biologische Materialien wie z.B. Harn, Stuhlproben, Sputum oder verschiedenste Tupfer abzugeben. Es ist auch möglich, diese Proben in den Sprengeln abzugeben, allerdings nur wenn gleichzeitig eine Blutentnahme vorgesehen ist. Dazu braucht es allerdings eine Vormerkung.
- ♦ die Teströhrchen für den Nachweis von okkultem Blut im Stuhl für das Screening auf kolon-rektales Karzinom abzugeben.
- ♦ Harnproben für Harnzytologie abzugeben; es ist auch möglich, die dafür nötigen Behälter abzuholen.

Die Öffnungszeiten sind in der folgenden Tabelle angeführt und können je nach Untersuchungsmaterial variieren.

ZUGANG ZU DEN LEISTUNGEN			
Unter-suchungen	Beschreibung	Standort	Öffnungszeiten
Harn und anderes biolo-gisches Mate-rial	Abgabe von Proben für chemisch-physikalische Un-tersuchungen und 24St. Harn	Amba-Alagi-Str. 5 1. Stock	Montag-Freitag, ab 7:50-12.00 Uhr Halbfeiertage 7.50-10.00 Uhr
	Abgabe für Harnzy- tologie		Montag-Freitag, 7:00-12:00 Uhr Halbfeiertage nicht vorgesehen
	Abgabe für Harn- kultur u. für andere mikrobiologische Untersuchungen		Montag-Freitag, 7:50-16:30 Uhr Halbfeiertage 7.50-12.00 Uhr
Befund- ausgabe	In Papierformat	Gesundheitssprengel W.A.L.-Cadonna-Platz 12 Erdgeschoss	Montag-Freitag, 8:00-16:30 Uhr
	Online	Am Schalter bei der Annahme anzufordern	https:// refonline.sabes.it



Die Probenannahme erfolgt ohne Vormerkung, nach Vorlage des gültigen Sanitätsausweises und der Bewilligung des Hausarztes (in Papierformat oder dematerialisiert) bzw. des Basis-kinderarztes oder eines privaten Arztes. Wenn die Verschreibung von Seiten eines privaten Arztes erfolgt sind die Analysen je nach vorgesehenem Tarif zu bezahlen.

Man kann den Befund in einer der Landessprachen (Italienisch/ Deutsch) anfordern.

Außer für die gesetzlich vorgesehenen Ausnahmen werden Untersuchungen ohne ärztliche Verschreibung nicht angenommen.

Die Minderjährigen müssen von einem Elternteil oder einem Vormund begleitet werden.



Behälter für die Abnahme von biologischem Material

Die Probenbehälter können kostenlos in allen Abnahmezentren des Südtiroler Sanitätsbetriebes bezogen werden. Nur einige von diesen sind kostenpflichtig in den Apotheken erhältlich. Für weitere Informationen können sie sich an das Labor (siehe Adresse und Telefonnummer) wenden.

Für die selbstständige Probensammlung und Aufbewahrung ist es unbedingt nötig, sich an die Vorgaben zu halten, welche im Dokument „Anleitung für die Probenentnahme, Sammlung und Aufbewahrung“ (siehe Homepage des Labors) aufscheinen.

Abnahmen im Hauspflegedienst

Um Probenabnahmen zuhause vormerken zu können, muss man sich an den zuständigen Sprengel wenden. Dieser Hausabnahmedienst wird nach genauer Überprüfung der Voraussetzungen für Personen angeboten, die bewegungsunfähig sind oder aus anderen Gründen die Abnahmestellen nicht erreichen können.

Durchführung eines Nasen/Rachenabstrichs

Für die Durchführung eines Nasen- oder Rachenabstrichs, (sowohl bei Erwachsenen als auch bei Kindern) ist dieselbe Vorgangsweise wie für eine Blutabnahme vorgesehen. Es ist also Pflicht, sich bei einem Abnahmezentrum des Sanitätsbezirkes Bozen vorzumerken, welches in der Homepage des Gesundheitsbetriebes aufscheint (<https://www.sabes.it/de/blutentnahmestellen>)

Sollte ein Abstrich NUR abgegeben werden müssen, kann dies gemeinsam mit den vorgemerkten Blutproben erfolgen. Sollten keine Blutproben vorgemerkt sein, kann der Tupfer, direkt und ohne Vormerkung, NUR im Überbetrieblichen Labor für Mikrobiologie und Virologie werktags von 7.50 Uhr bis 16.30 Uhr, abgegeben werden.

Online-Befunde

Um den Online-Befunddienst in Anspruch nehmen zu können (**REFONLINE**), ist es erforderlich, den Dienst bei der Probenaabgabe anzufordern (**Informationen, Details und Zahlungsmodalitäten finden Sie auf der Internetseite <https://refonline.sabes.it>**).

Für HIV-Befunde ist dieser Service nicht verfügbar. Diese Befunde sind nur in Papierform abzuholen (siehe nächster Absatz).

Abholung von Befunden in Papierform

Die Befunde sind nur bei den Schaltern des Sprengels Gries-Quirein, Loew Cadonna-Platz 12, abzuholen und müssen innerhalb von 90 Tagen abgeholt werden: bei Nichteinhalten der 90-Tage-Frist werden die Gesamtkosten der erbrachten Leistungen verrechnet. Zum Zeitpunkt der Befundausgabe muss ein gültiger Ausweis vorgelegt werden. Das Abholen des Befundes kann auch mittels entsprechend ausgefüllter Ermächtigung nach Vorlage eines gültigen Ausweises des Delegierenden und des Delegierten erfolgen. HIV-Befunde müssen persönlich abgeholt werden, unter Vorweis eines gültigen Ausweises.

Bezahlung Ticket und Befreiungen

Die Bezahlung des Befundes in Papierform erfolgt obligatorisch beim Abholen des Befundes. Als Zahlungsmittel können Bargeld, Bankomat- oder Kreditkarte verwendet werden.

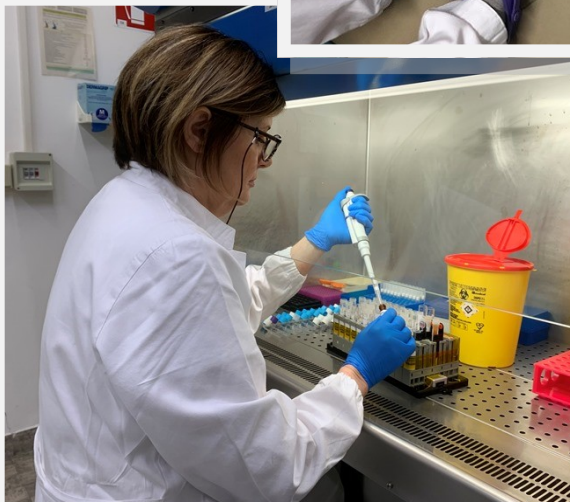
Für die Leistungen mit SSN-Verschreibung gelten die gültigen nationalen, regionalen und provinziellen Normen für Spesenbeteiligung oder Ticketbefreiung. Informationen bezüglich Tarifverzeichnis und eventuelle Ticketbefreiungen werden während der Annahme im Informatik-System verzeichnet.

Noch Fragen?

Das Sekretariat ist von ***Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:30 Uhr*** telefonisch erreichbar. Es können verschiedene Informationen zu den Analysen eingeholt werden. Was die Ergebnisse betrifft, können ausschließlich Informationen zum Bearbeitungsstand der Analysen gegeben werden.

Für Vorschläge und Beschwerden:

<https://www.sabes.it/de/buergeranliegen.asp>



Direktorin: Dr.in Elisabetta Pagani

Koordinatorin: Maira Nicoletti

Wo: Amba-Alagi-Strasse 5, 39100 Bozen

Öffnungszeiten: Montag-Freitag, 7:50-16:30 Uhr

Telefon: 39 0471 439 627

E-mail: mikrobiologie-labor.bz@sabes.it

Home page: <https://www.sabes.it/de/labor-fuer-mikrobiologie-und-virologie-betrieblicher-dienst>

