

La salute, il nostro impegno

Abbiamo scelto i nostri valori cardine dopo un'attenta riflessione. Sono le linee guida su cui basiamo il lavoro quotidiano. Per noi, fungono da indicatori e stelle polari. In un certo senso, costituiscono **il nostro DNA aziendale**.

Affinché questi sette valori non rimangano semplici slogan, è opportuno fare il punto della situazione e riflettere su di essi. **Solo così è possibile interiorizzarli nonché viverli insieme ai nostri collaboratori e alle nostre collaboratrici.** Questo nello spirito del nostro impegno a favore della salute, che vede nelle persone il centro di tutto. Sempre.



#1 ORIENTAMENTO AL PAZIENTE

Orientamento delle azioni verso la migliore cura possibile del paziente e assistenza orientata alla persona nonché alla considerazione dell'autonomia e della dignità umana.



#2 ORIENTAMENTO AL RISULTATO

Raggiungimento degli obiettivi, assunzione di responsabilità, impegno, rispetto degli accordi, garanzia di qualità.



#3 CAPACITÀ RELAZIONALI

Costruire sinergie, elevare gli standard di qualità, ottimizzare le risorse, utilizzare i punti di forza e sviluppare una cultura aziendale.



#4 INTEGRITÀ

Lealtà, onestà e sincerità, trasparenza e correttezza, imparzialità e fiducia reciproca.



#5 INNOVAZIONE

Innovazione e ricerca, promozione, entusiasmo, positività e autocritica.



#6 RISPETTO

Considerazione per gli altri, competenza sociale e comunicazione elogiativa, riconoscimento delle prestazioni, mostrare tolleranza.



#7 EMPATIA

Costruire e mantenere relazioni, sensibilità, umanità, coesione, sostegno, orientamento al team.



FÜHREN & GESTALTEN

Unsere Werte
Südtiroler Sanitätsbetrieb

Im Auftrag der Gesundheit

Unsere zentralen Werte haben wir mit Bedacht gewählt. Es sind die Leitlinien, nach denen wir unsere Arbeit ausrichten, sie dienen uns als Wegweiser und Orientierung. Sie sind gewissermaßen die DNA unseres Betriebes.

Damit die sieben Werte nicht nur Schlagworte bleiben, lohnt es sich, eine Bestandsaufnahme zu machen und darüber zu reflektieren. **Nur so kann es gelingen, diese zu verinnerlichen, sie unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vorzuleben und, im Sinne unseres Gesundheitsauftrages, den Menschen immer in den Mittelpunkt zu stellen.**



#1 PATIENTEN- ORIENTIERUNG

Ausrichtung des Tuns auf bestmögliche Patientenversorgung und personenorientierte Fürsorge, Berücksichtigung der Würde des Menschen und der Autonomie der Person.



#2 ERGEBNIS- ORIENTIERUNG

Ziele erreichen, Verantwortung übernehmen, Engagement, Vereinbarungen einhalten, Qualität sichern.



#3 BEZIEHUNGS- FÄHIGKEIT

Bildung von Synergien, Qualitätsstandards heben, Optimierung von Ressourcen, Stärken nutzen und Betriebskultur entwickeln.



#4 INTEGRITÄT

Loyalität, Ehrlichkeit und Aufrichtigkeit, Transparenz und Fairness, Unparteilichkeit und gegenseitiges Vertrauen.



#5 INNOVATION

Innovation und Forschung, Förderung, Begeisterung, Positivität und Selbstkritik.



#6 RESPEKT

Rücksicht auf andere nehmen, soziale Kompetenz und wertschätzende Kommunikation, Anerkennung der Leistung, Toleranz zeigen.



#7 EMPATHIE

Beziehungen knüpfen und pflegen, Einfühlungsvermögen, Menschlichkeit, Zusammenhalt, Unterstützung, Teamorientierung.



DIRIGERE & REALIZZARE

I nostri valori
**Azienda Sanitaria
dell'Alto Adige**