

Lifestyle-enquête Dentsu Aegis Network

Privacy Verklaring

Ingangsdatum: 10 april 2018

Dentsu Aegis Network en zijn filialen ("Dentsu Aegis Network", "onze", "ons" en "wij") zijn een wereldwijd digitaal- en mediareclamebureau. Onze kernactiviteit is om onze klanten te helpen hun reclame en marketing te verbeteren, zowel via print, posts, e-mail of op websites. Informatie over mensen zoals u is dus belangrijk voor onze business.

Deze privacyverklaring ("**Verklaring**") vertelt u meer over de informatie - met name de persoonlijke gegevens - die we verzamelen via de Lifestyle Enquête en de eventuele vervolgonderzoeken (samen de "**Enquête**").

De Enquête is onze consumentenenquête, die inzicht geeft in het type van mensen die de producten of services van onze klanten zouden kopen. Dankzij de informatie die u deelt wanneer u de Enquête invult, heeft u het vermogen om enkele van 's werelds grootste merken te beïnvloeden.

Kortom, deze Verklaring licht toe:

- waarom we uw persoonlijke gegevens verwerken;
- de rechtsgronden die ons toelaten om uw persoonlijke gegevens te verwerken;
- waar de persoonlijke gegevens vandaan komen;
- de soorten persoonlijke gegevens die we verwerken;
- wie de gegevens te zien krijgt;
- hoelang we de gegevens bewaren;
- hoe we uw persoonlijke gegevens beschermen;
- uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens en
- hoe u contact met ons kunt opnemen.

In het deel "**Aanvullende informatie**" van deze Verklaring leggen we uit wat bedoeld wordt met "**persoonlijke gegevens**", "**verwerking**" en andere termen die in deze Verklaring gebruikt worden.

1. **Waarom wij uw persoonlijke gegevens verwerken**

We gebruiken nooit persoonlijke gegevens die via deze enquête verzameld worden om marketingactiviteiten van onze klanten op u te richten.

Persoonlijke gegevens die door deze Enquête worden verstrekt, worden door ons gebruikt voor onderzoeksdoeleinden om ons toe te laten beter te begrijpen hoe consumenten reageren op marketing en reclame. Uw persoonlijke gegevens kunnen ons helpen bij het kiezen van het juiste type mensen wanneer we marketing- en reclameactiviteiten uitvoeren voor onze klanten. Om dit te doen gebruiken we de persoonlijke gegevens die worden beschreven in punt 4 om consumentenkennis te bekomen dat relevant is voor onze klanten.

We kunnen de door u verstrekte persoonlijke gegevens via de Enquête ook gebruiken om personen te vinden die zich op dezelfde manier als u gedragen om vervolgens diezelfde personen gerichte marketing en advertenties te sturen namens onze klanten. Dit type activiteit kan het zogenaamde "profileren" bevatten (zie Profileren en uw recht om bezwaar te maken tegen profileren). Zoals eerder vermeld, richten we ons niet op mensen die hebben deelgenomen aan de Enquête.

2. Wat zijn de rechtsgronden die ons toelaten om uw persoonlijke gegevens te verwerken?

De Wet op de Gegevensbescherming staat ons toe uw persoonlijke gegevens te verwerken als wij er belang bij hebben. Zoals beschreven in punt 1, gebruiken we uw persoonlijke gegevens voor onderzoeksdoeleinden om consumentenkennis te bekomen die relevant is voor onze klanten. We zullen uw persoonlijke gegevens niet verwerken als uw interesses, rechten en vrijheden onze eigen belangen overschrijden.

3. Waar komen de persoonlijke gegevens vandaan ?

We gebruiken marktonderzoeksbedrijven om deze Enquête uit te voeren. U zult zich vrijwillig hebben geregistreerd bij één van deze marktonderzoekbureaus.

4. Soorten persoonlijke gegevens die we verwerken

Telkens wanneer u de Enquête door een marktonderzoekbureau invult, ontvangen wij een kopie van uw antwoorden op deze Enquête. Om te helpen bij de analyse van uw antwoorden, worden uw antwoorden gelinkt met een unieke referentiecode (een willekeurige opstelling van cijfers en letters). Deze referentiecode wordt u doorgegeven door het marktonderzoeksbureau.

We ontvangen uw contactgegevens niet (zoals uw naam of e-mailadres) van de marktonderzoekbureaus. Deze soort direct identificeerbare gegevens worden uit de dataset verwijderd voordat deze met ons worden gedeeld.

De Enquête vraagt naar uw meningen, interesses, hobby's; meningen over producten en diensten die u bezit en koopt; uw leeftijd; beroep; inkomsten; levensstijl; mediagebruik; opvattingen over marketing en reclame; en andere informatie die nuttig is voor het beschrijven van verschillende soorten mensen.

Waar wettelijk toegestaan, kunnen we vragen naar uw seksuele geaardheid of uw religieuze overtuigingen, uw ras of etniciteit . Het is altijd aan u om deze informatie te verstrekken bij het invullen van de Enquête. Wij gebruiken deze informatie nooit om marketing en reclame op u te richten.

Cookies

Wanneer u de Enquête online invult, kan een cookie ingesteld en opgeslagen worden in uw browser. Het marktonderzoeksbureau zal uw toestemming vragen om de cookie in te stellen. De cookie registreert uw unieke referentiecode en kan worden gesynchroniseerd met andere cookies op uw apparaat - bijvoorbeeld cookies die de websites registreren die u heeft bezocht. Dit laat ons toe andere mensen te vinden die zich op dezelfde manier als u gedragen. Zoals eerder vermeld, gebruiken we deze informatie alleen voor onderzoeksdoeleinden; nooit om marketing en reclame op u te richten.

Profiling

Wat we met uw persoonlijke gegevens doen, is wat we 'profilering' noemen - geautomatiseerde middelen gebruiken om uw persoonlijke gegevens, of uw persoonlijke voorkeuren, interesses of gedrag te analyseren en te voorspellen. Dit helpt ons bij het onderzoek - het laat ons toe om mensen te bereiken met dezelfde voorkeuren, interesses of gedragingen zoals u.

Gelieve er rekening mee te houden dat we geen profileringsactiviteiten uitvoeren om marketing- en reclameactiviteiten van onze klanten op u te richten. U ontvangt geen gerichte marketing als resultaat van deze profileringsactiviteit beschreven in deze Verklaring. In plaats daarvan laat profilering ons toe om inzicht te krijgen in de doelgroepen van onze klanten, zodat we kunnen bepalen wanneer, waar en hoe de consumentenkennis op de markt te brengen. U kunt bezwaar maken tegen onze profilering (zie hieronder punt 5 van deze Verklaring).

5. Wie krijgt uw persoonlijke gegevens te zien ?

Het grootste deel van de analyse van de persoonsgegevens die worden beschreven in punt 4 van deze Verklaring maakt gebruik van gegevens van geaggregeerde groepen respondenten ("enquêteresultaten") en niet van individuele antwoorden. We delen enquêteresultaten, geen individuele gegevens, met medewerkers van Dentsu Aegis Network die verantwoordelijk zijn voor het maken van rapporten met betrekking tot consumentenkennis en aanbevelingen voor mediaplanning voor onze klanten. We delen ook de enquêteresultaten met onze klanten.

We delen individuele antwoorden op de Enquête met: (i) een klein team binnen Dentsu Aegis Network; (ii) het bedrijf dat ons voorziet van software waarmee we sneller analyses kunnen uitvoeren; en (iii) een klant van Dentsu Aegis Network, waar de klant een specifieke Enquête heeft laten uitvoeren.

6. Hoelang bewaren we uw persoonlijke gegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens gedurende de tijd die we nodig hebben om ons legitiem belang na te streven. Dit wordt uitgelegd in punt 2. Wanneer we uw persoonlijke gegevens niet langer nodig hebben, worden de gegevens veilig verwijderd.

7. Hoe wij uw persoonlijke gegevens beschermen

Onze voorzorgsmaatregelen omvatten robuuste systemen en processen die ontworpen zijn om ervoor te zorgen dat we alleen de informatie verzamelen die we nodig hebben, en dat alleen degenen die uw persoonlijk gegevens moeten kunnen zien, het kunnen zien. We voeren controles uit om te zorgen dat we toegang hebben tot de informatie die we nodig hebben om informatie te verstrekken (zoals ervoor zorgen dat er geen marketing of reclame gericht wordt op personen die via de Enquête gegevens hebben verstrekt).

We hebben een beleid, processen en systemen geïmplementeerd om te helpen uw persoonlijke gegevens veilig te houden. Ons Global Information Security Program is gebaseerd op ISO27001 / 2-normen en op industriële en interne praktijken. We controleren en verbeteren voortdurend standaarden en testen regelmatig onze beveiligingsmaatregelen. We houden ook een incidentenresponsplan bij om eventuele incidenten of inbreuken aan te pakken waar uw informatie mogelijk in het gedrang komt of wordt aangetast, inclusief maatregelen voor logging en audit trails, incidentendetectie en beveiligingsincidenten voor informatieverzameling en rapportering.

8. Uw rechten

Als u uit de Europese Economische Zone bent, heeft u het recht (met enkele uitzonderingen en beperkingen) om:

- bezwaar te hebben tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens, inclusief profilering. U kunt te allen tijde bezwaar maken om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. In dat geval zullen we stoppen met het verwerken van de gegevens waar uw bezwaar betrekking op heeft, tenzij we dwingende legitieme redenen kunnen voorleggen om die verwerking verder te zetten;
- toegang te hebben tot uw persoonlijke gegevens. Als u dit soort verzoek doet en we beschikken over uw persoonlijke gegevens, zijn wij verplicht u daarvan op de hoogte te stellen, inclusief een beschrijving en kopie van de persoonlijke gegevens te geven en waarom we ze verwerken;
- te verzoeken om uw persoonlijke gegevens te verwijderen in bepaalde omstandigheden;
- correctie of actualisering van de gegevens te vragen die onnauwkeurig zijn;
- te vragen de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken in bepaalde situaties. Als u dit aanvraagt, kunnen we doorgaan met het opslaan van uw persoonlijke gegevens, maar mogen deze niet verwerkt worden terwijl de beperking van kracht is;
- een klacht indienen bij uw lokale autoriteit voor gegevensbescherming. In het Verenigd Koninkrijk is de lokale gegevensbeschermingsautoriteit bijvoorbeeld de UK Information Commissioner's Office

Gelieve te noteren dat de over u ontvangen gegevens beperkt zijn, zoals beschreven in punt 4 van deze Verklaring. Als u ervoor kiest de hierboven beschreven rechten uit te oefenen, kunnen we u daarom vragen aanvullende informatie te verstrekken zodat we onszelf kunnen overtuigen van uw identiteit voordat we verdere actie ondernemen.

Als u uit de Europese Economische Zone bent en één van deze rechten wilt uitoefenen met betrekking tot alle informatie die we over u hebben, neem dan contact met ons op. Onze contactgegevens zijn te vinden in punt 10 van deze Verklaring. We zullen uw verzoek in overweging nemen en beantwoorden in overeenstemming met de relevante wetgeving.

9. Overdracht van persoonlijke gegevens van en naar Europa

Uw persoonlijke gegevens worden in veel landen bewaard en kunnen voor analyse buiten de Europese Economische Zone worden overgedragen. We kunnen persoonlijke gegevens doorgeven aan landen waar onze overzeese groepsmaatschappijen of klanten zich bevinden om hen toe te laten het onderzoek en de consumentenkennis te beoordelen.

Wanneer we één van deze overdrachten uitvoeren, nemen we passende maatregelen om ervoor te zorgen dat de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming wordt nageleefd. Deze stappen kunnen bijvoorbeeld zijn dat de informatie wordt overgedragen aan iemand in een land waarvan de Europese Commissie heeft besloten dat deze voldoende bescherming biedt tegen persoonlijke gegevens, of aan iemand die standaardcontractbepalingen heeft ondertekend die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie. De intra-groepovereenkomst van Dentsu Aegis Network omvat deze standaardcontractbepalingen om overdrachten aan onze niet-Europese filialen te dekken.

10. Hoe u contact met ons kunt opnemen

Bij het verwerken van uw persoonlijke gegevens op de manier die beschreven wordt in deze Verklaring, fungeren wij als een gegevensbeheerder. Als u vragen hebt over deze Verklaring of een van de rechten wilt uitoefenen die worden vermeld in punt 10 van deze Verklaring, kunt u contact opnemen met onze Data Protection Officer op een van de volgende manieren :

Adres: Data Protection Officer, Dentsu Aegis Network, Regents Place, 10 Triton Street, London, NW1 3BF

Telefoon: (+44) (0) 207 070 7700

11. Wijzigingen in de Verklaring

We kunnen af en toe deze Verklaring wijzigen. We zullen de eventuele herziene versies van deze Verklaring posten op de Dentsu Aegis-website. Lees deze Verklaring regelmatig om te zien of er wijzigingen zijn aangebracht.

AANVULLENDE INFORMATIE

In de Aanvullende Informatie, leggen we een deel van de terminologie uit die in de Verklaring wordt gebruikt.

"controller": de persoon of het bedrijf dat de doeleinden en verwerking van persoonlijke gegevens beheerst.

"Europese Economische Zone" - de 28 landen in de Europese Unie plus IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

"persoonlijke gegevens" - alle informatie die op u betrekking heeft (of waar u mee geïdentificeerd kan worden).

"verwerken" - van alles doen met persoonlijke gegevens. Bijvoorbeeld het verzamelen, opslaan, onthullen en verwijderen.

"profilering" - met behulp van geautomatiseerde middelen, persoonlijke gegevens verwerken om bepaalde dingen uit te werken, zoals het analyseren of voorspellen van hun prestaties op het werk, betrouwbaarheid, economische situatie, persoonlijke voorkeuren, interesses, gedrag, locatie of verplaatsingen.

"overdracht" - het verzenden van persoonlijke gegevens buiten de Europese Economische Zone (bijvoorbeeld door het op te slaan op apparatuur die zich buiten de Europese Economische Zone bevindt), of om iemand van buiten de Europese Economische Zone toegang te verlenen tot de persoonlijke gegevens.