

Handel, Verwaltung, Grafik & Medien

BERUFLICHE WEITERBILDUNG



Berufsbildung

**BESSERWISSE
WISSEN'S BESSER**
VORSPRUNG DURCH KÖNNEN

NEU!

BL - Schwierige Gespräche im Job stressfrei meistern – Sicher Auftreten von Anfang an

Ziel: Sie erlernen praxisnahe Strategien, um schwierige Gespräche und Konflikte souverän sowie lösungsorientiert zu meistern. Sie kennen die Wichtigkeit eines selbstbewussten Auftretens und stärken durch gezieltes Feedback Ihre persönliche Wirkung. Sie formulieren Ihre Anliegen auch in Herausforderungen klar und gewinnen spürbare Sicherheit für den Berufsalltag.

Programm: Grundlagen erfolgreicher Kommunikation; Wirkung von Körpersprache; Stimme und der erste Eindruck; schwierige Gespräche zielgerichtet vorbereiten; eigene Nervosität sicher überwinden; professionelle Techniken wie aktives Zuhören und Ich-Botschaften; Kritik konstruktiv annehmen, wertschätzendes Feedback geben; Konflikte frühzeitig sowie lösungsorientiert angehen.

Zielgruppe: Mitarbeiter*innen im Handel und Verwaltung, Verkaufsberater*innen, aller Bereiche im Handwerk (z.B. Schönheitspfleger*innen, Frisöre/Frisörinnen usw.), Auszubildende der Berufsspezialisierenden Lehre und alle Interessierte

Referentin

Michaela Platter, Master of Business Administration – MBA, Magistra der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften.

Ort

Meran, BBZ Zuegg

Datum

Do, 24.09.2026

Dauer

7 Stunden 8.30- 12.30 Uhr und 13.30- 16.30 Uhr

Gebühr

55 € (für BL kostenlos)

Anmeldung

Berufsbildungszentrum „Dipl. Ing. Luis Zuegg“ Meran, T. 0473 274 940-43
weiterbildung.zuegg@schule.suedtirol.it,
www.zuegg.berufsschule.it/de/weiterbildung

Frist

zwei Wochen vor Kursbeginn in schriftlicher Form

Anmerkung

Sollten Sie eine Teilnahmebestätigung benötigen, ist eine Stempelmarke von 16,00 € mitzubringen.