
Opleidings specifiek Kwaliteitskader (OSK)

Inleiding en achtergrond

Het Opleidings specifiek Kwaliteitskader (OSK) is een beschrijving van het kwaliteitszorgsysteem op opleidingsniveau. Het OSK is een addendum bij de facultaire Kwaliteitsgids waarin het kwaliteitszorgsysteem in grote lijnen staat beschreven. De opleidingen binnen de Faculteit Geneeskunde zijn zeer verschillend. Op het gebied van doelgroep, beoogd werkveld, curriculumopbouw, stakeholders en meer verschillen de opleidingen in meer of mindere mate van elkaar. Daar is het OSK voor bedoeld: het geeft invulling aan de Kwaliteitsgids, afgestemd op opleidings specifieke kenmerken. Met het OSK worden verschillen erkend en kan kwaliteitszorg op maat ingezet worden.

Het OSK kan gezien worden als hulpmiddel; het is een draaiboek rond alle procedures en activiteiten die te maken hebben met de interne kwaliteitszorg van onderwijs van de academische opleidingen van de Faculteit Geneeskunde. Het laat zien op welke wijze de opleiding grip houdt op de kwaliteit van haar onderwijs en de rol die de verschillende gremia daarbij hebben. Team Kwaliteitszorg (TKZ) van de Faculteit Geneeskunde gebruikt het OSK tevens als gereedschap om te monitoren of alle kwaliteitszorgcycli gesloten worden. Een mooie bijkomstigheid is dat dit kader ook gebruikt kan worden bij visitaties. Door in het OSK de procedures en activiteiten duidelijk te beschrijven, wordt het voor een externe partij inzichtelijk hoe het kwaliteitszorgsysteem is ingericht, voor zowel de opleidingen afzonderlijk als op facultair niveau.

Het OSK is, net als de facultaire Kwaliteitsgids, een levend document. Eventuele wijzigingen in de zorg voor kwaliteit worden (indien nodig) jaarlijks door TKZ besproken met de opleiding en vervolgens tweejaarlijks herzien in de facultaire Kwaliteitsgids.

Uitgangspunten

Kwaliteit van onderwijs in het UMC Utrecht betekent samenwerken aan kwaliteitszorg en aan een gezamenlijke kwaliteitscultuur. Het UMC Utrecht gelooft in een bestendige gemeenschap waar kennis uitgewisseld wordt. Waar inspireren, het stellen van vragen en mogen falen onderdelen van gesprekken zijn. Waar we samen opgaan en positief kritisch van mening durven te verschillen. In een klimaat van onderling vertrouwen en vrijmoedigheid kunnen medewerkers samen leren en focussen op de essentie (Beks, 2022). Dit behoeft transparante communicatie in een open en stimulerende leeromgeving (Kwaliteitsgids Faculteit Geneeskunde, 2022).

De taak van TKZ is om de kwaliteitszorg van het onderwijs in de opleidingen van de Faculteit Geneeskunde te monitoren en te waarborgen. Dit gebeurt volgens de plan-do-check-act (pdca) cyclus. Samen geven we vorm aan onze collectieve verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van onderwijs: een cultuur waarin met elkaar onderwijskwaliteit wordt gerealiseerd (Kwaliteitsgids Faculteit Geneeskunde, 2022).

Het OSK is op basis van deze visie opgesteld. Het OSK beschrijft dan ook niet alleen de huidige situatie met betrekking tot de aspecten van kwaliteitszorg (de pdca-cyclus), maar biedt ook een blik vooruit. Het OSK bevat enkele ambities voor een ontwikkeling naar een (meer) gewenste situatie passend bij een kwaliteitszorgsysteem gericht op de lange termijn en zoekt bovendien aansluiting bij de doorontwikkeling van de onderwijsstrategie van het UMC Utrecht, te weten 'De Nieuwe Utrechtse School' (DNUS). Het OSK beoogt voor elke opleiding een effectief document te zijn, dat bijdraagt aan de kwaliteit van haar onderwijs en het onderwijs van de faculteit als geheel.

Opleidingsspecifiek Kwaliteitskader van de opleidingen

CRU+ (bachelor en master)

Het opleidingsspecifiek kwaliteitskader beschrijft op belangrijke punten het interne kwaliteitszorgsysteem van de bachelor- en de masteropleiding CRU+¹. Elke paragraaf begint met een toelichting op het onderwerp (doorgaans overgenomen vanuit de facultaire Kwaliteitsgids (2022)). Daarna volgt een beschrijving van de pdca-cyclus. De paragraaf sluit af met een ambitie; een wens over hoe de kwaliteitszorg er in de toekomst uit zal zien.

1. Cursusevaluatie²

Jaarlijks worden alle cursussen geëvalueerd. De evaluatie is gericht op het vasthouden en eventueel verbeteren van de onderwijskwaliteit. De cursusevaluatie door studenten is hier een onderdeel van, evenals een evaluatie met docenten (schriftelijk of mondeling) en afstemming tussen cursuscoördinator, opleiding en opleidingscommissie. Zowel positieve aspecten als (mogelijke) verbeterpunten worden geïdentificeerd en actiepunten worden afgesproken. De uitkomsten (geplande verbeteringen) worden gedeeld met studenten.

Voor elke cursus wordt door TKZ een evaluatieformulier aangemaakt. Het doel van de cursusevaluatie door studenten is om de studentpercepties op de kwaliteit van het onderwijs te meten. Hieronder wordt de evaluatieprocedure in grote lijnen beschreven. Voor meer informatie over de evaluatieprocedure, zie het document *Procedure Evaluatie CRU* die de opleiding jaarlijks ter instemming voorlegt aan de opleidingscommissie.

Standaardevaluatieformulier

De kennisvakken hanteren een standaardevaluatieformulier. Andere cursussen (waaronder KLO, PLO, honoursprogramma en de kleurblokken in bachelor/master) hebben een eigen evaluatieformulier, afgestemd op specifieke onderwijskenmerken. Het standaardevaluatieformulier wordt jaarlijks met de stakeholders van alle opleidingen doorontwikkeld om de inhoud van het formulier af te stemmen op de veranderingen in de onderwijsleeromgeving en op de behoeften van de opleidingen. Het standaardevaluatieformulier wordt in twee delen uitgezet. Het eerste deel gaat over het onderwijs, waar de opzet en inhoud van de cursus, de studeerbaarheid en de logistieke aspecten worden bevraagd. Het tweede deel van de evaluatie bevraagt de tevredenheid over de organisatie en de inhoud van de toets. TKZ stuurt de link voor de digitale evaluaties naar de cursuscoördinatoren. Het eerste deel van het evaluatieformulier heeft ruimte voor de

¹ Beide opleidingen hanteren doorgaans hetzelfde beleid. Waar in dit document 'de opleiding' wordt genoemd, is dit van toepassing op zowel de bachelor- als de masteropleiding, tenzij anders aangegeven.

² Met 'cursus' wordt elke onderwijseenheid bedoeld. Dit kan dus ook gelezen worden als 'vak', 'blok', 'stage'.

cursuscoördinator om drie eigen vragen toe te voegen, waarmee bijvoorbeeld onderwijsinnovaties uitgevraagd kunnen worden. De cursuscoördinatoren attenderen de studenten op het invullen van de evaluatie en ruimen voor het eerste deel, bij voorkeur, een gezamenlijk onderwijsmoment in.

Evaluatieformulier Longitudinale Integratie in de Kliniek (LINK)

Sinds 2023-2024 wordt bij de LINKs gewerkt met twee evaluatieformulieren: (1) onderwijs en begeleiding en (2) beoordeling. Het eerste formulier bevraagt de student op de inhoud van het coschap. Onderwerpen als informatievoorziening, leerklimaat, dagelijkse begeleiding, feedback en patiëntgebonden activiteiten komen hier aan bod. Het tweede formulier behandelt het proces rond beoordeling en de activiteiten in het kader van PLO. De andere coschappen (ASECO, BSECO) en keuzestages hanteren eigen formulieren. De verspreiding van de evaluatieformulieren is gekoppeld aan het digitaal portfoliosysteem Scorion. Jaarlijks worden deze evaluatieformulieren met de stakeholders doorontwikkeld.

Eindoordeel

Elk evaluatie vraagt naar de algemene tevredenheid van de student over de cursus. De verzamelde antwoorden vormen input voor de dialoog over onderwijskwaliteit op divisie-niveau.

PDCA -beschrijving

Figuur 1 laat zien hoe het kwaliteitszorgsysteem van de cursusevaluatie er voor de opleiding uitziet.

Indien een cursus recent vernieuwd is, of in het actuele jaar of het voorgaande jaar slecht³ wordt beoordeeld, kan de opleidingsdirecteur of opleidingscoördinator in samenspraak met de OCG besluiten een extra panelgesprek te voeren. Indien een cursus drie jaren achtereen slecht wordt beoordeeld door studenten en de brieven vanuit de opleidingscommissie en de gemaakte afspraken tijdens de verschillende gesprekken niet hebben geleid tot de gewenste verbetering, zal de opleidingsdirecteur een gesprek aangaan met de betrokken cursuscoördinator.

Het ingevulde feedbackformulier, de eventuele focusgroep, het panelgesprek, het blokverslag van de B/MVT en de adviesbrieven van de OCG vormen, samen met de evaluatierapportages, input voor TKZ. Deze input wordt onder andere gebruikt voor het periodieke overleg met de opleiding (zie **5. Gestructureerde gesprekscycli**).

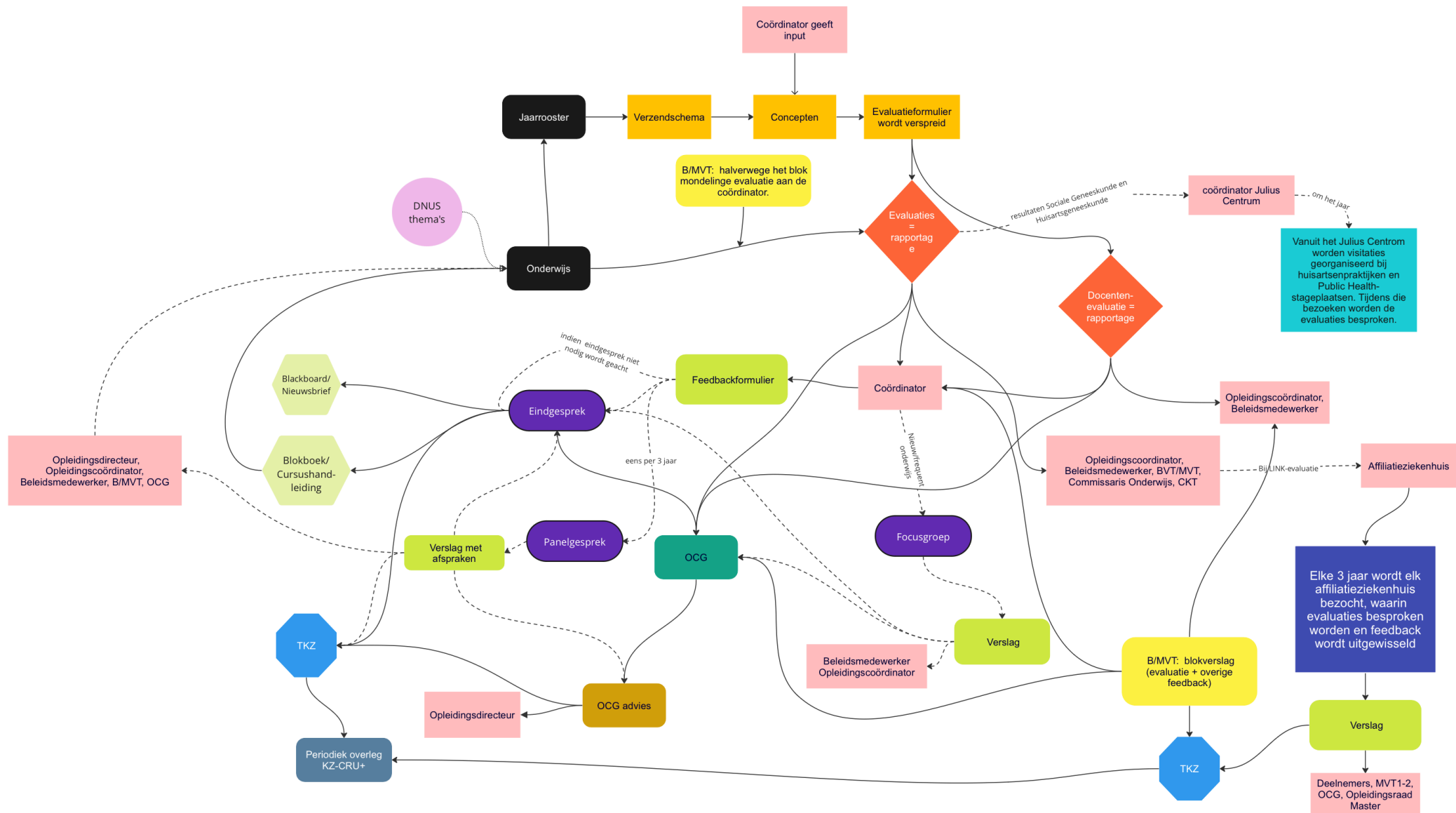
Geaffilieerde ziekenhuizen worden eens per drie jaar bezocht. Het doel hiervan is een verbetering van de kwaliteit van de coschappen te bewerkstelligen en de communicatie

³ Een slechte beoordeling betekent dat 20 % of meer van de studenten het eindoordeel 'ontevreden' heeft gegeven.

tussen de opleiding en het ziekenhuis te verbeteren. Voor een uitgebreide beschrijving kan de Procedure affiliatiebezoek en de bijbehorende notitie bij de opleiding worden opgevraagd.

Ambitie

- Een terugkerend aandachtspunt is het verhogen van de respons op de evaluaties. Op allerlei manieren (door de opleiding, TKZ, verschillende (overkoepelende) gremia en op faculteits- en UU-niveau) wordt geprobeerd het aantal studenten dat de evaluatie invult te verhogen.
 - o In 2022-2023 heeft TKZ bij verschillende cursussen (van verschillende opleidingen) een pilot gedraaid met het afzonderlijk evalueren van onderwijs en toetsing. Die werkwijze maakt het mogelijk om studenten bij het laatste onderwijsmoment de evaluatie te laten invullen. Resultaten laten zien dat dit de respons verhoogt. In 2023-2024 wordt deze werkwijze van een tweedelige evaluatie bij alle cursussen die gebruik maken van het standaard evaluatieformulier doorgevoerd.
- De OCG-adviezen komen qua timing niet altijd op het juiste moment beschikbaar om deze in de eindgesprekken aan bod te laten komen. In sommige gevallen is het eindgesprek al enige tijd geleden gevoerd op het moment dat de opleiding het OCG-advies ontvangt. Oorzaak is een andere planning van de OCG dan die de opleiding heeft gemaakt. Om dit beter te stroomlijnen heeft de opleiding in haar *Procedure Evaluatie* een passage toegevoegd waarin richting de OCG benadrukt wordt dat een goede navolging van de planning belangrijk is.
- De feedbackformulieren en verslagen van eindgesprekken en panelgesprekken komen niet altijd bij TKZ terecht. De opleiding gaat in 2023-2024 samen met TKZ kijken hoe deze procedure op een andere/efficiëntere manier ingericht kan worden.
- TKZ verkent de mogelijkheid om in te zetten op kwartaalevaluaties; evaluaties over meerdere cursussen heen. Dat maakt het mogelijk om meer te kijken naar de samenhang in het curriculum, naar de werking van leerlijnen, en naar de opbouw in het curriculum voor wat betreft de moeilijkheidsgraad. Zijn de studenten tevreden over de afzonderlijke onderdelen van het onderwijs? Hoe ervaren de studenten de studiebelasting in deze periode? Zijn er stijgende of dalende cijfers te zien? Om de cijfers vervolgens te kunnen verklaren zal TKZ focusgroep-interviews houden met studenten en docenten en (waar nodig) andere stakeholders uit cursussen. De opleiding wijst hiervoor cursussen of blokken aan die aan zo'n focusgroep zullen deelnemen. Op deze wijze komt steekproefsgewijs de gehele opleiding over een langere periode aan bod. Per kwartaal voert TKZ een gesprek met de opleiding over deze periodieke evaluaties. Omdat er minder focus zal liggen op individuele evaluatieresultaten, zullen de werkzaamheden voor de PDCA-cyclus op dat niveau afnemen. Daar komen echter werkzaamheden voor kwaliteitszorg op curriculum-niveau bij, maar de frequentie daarvan zal lager zijn. Mettertijd zal in kaart gebracht



Figuur 1: weergave van PDCA-cyclus betreffende Cursusevaluatie. Coördinator= blokcoördinator of cursuscoördinator. Verbindingen met stippellijnen geven een procedure onder bepaalde omstandigheden aan.

kunnen worden welk effect deze focus-verschuiving heeft op de werkdruk. De evaluaties op cursusniveau blijven voor de docent zelf nog steeds een bron van informatie waar deze, daartoe al dan niet aangespoord en ondersteund door andere stakeholders, uit kan putten om het onderwijs te verbeteren.

- Verder wenst TKZ meer aandacht te hebben voor het werkplekleren binnen alle opleidingen in de faculteit. Vanaf 2023-2024 zal TKZ gezamenlijk met de opleiding een plan opzetten om het werkplekleren van de opleiding meer inzichtelijk te maken en deze zo beter te kunnen monitoren.

2. Curriculumevaluaties van de opleiding

Curriculumevaluatie betreft de vraag of de eindtermen van de opleiding behaald kunnen worden in de geboden tijd die het onderwijsprogramma biedt en wat studenten van dit aanbod vinden. Aan de orde komen onder andere: de opbouw en doelstellingen van het programma, academische vaardigheden, de keuzemogelijkheden, de voorbereiding op de arbeidsmarkt, de geboden begeleiding en de faciliteiten. Hieraan wordt invulling gegeven door het afnemen van een curriculumenquête bij studenten. Ook wordt het perspectief van de opleiding en docenten meegenomen.

Op landelijk niveau wordt de Nationale Studenten Enquête (NSE) afgenomen onder studenten⁴. De NSE biedt de mogelijkheid tot een universitaire en landelijke vergelijking en wordt vooral gebruikt voor studievoorlichting. Tegelijkertijd levert de NSE ook aanknopingspunten op voor de verbetering van de onderwijskwaliteit.

Naast de NSE heeft de opleiding ook een eigen curriculumevaluatie, die via een evaluatieformulier bij de studenten wordt afgenomen.

Figuur 2 laat de volledige PDCA-cyclus zien voor alle evaluaties die betrekking hebben op het gehele curriculum. Hieronder staat de PDCA-beschrijving van de afzonderlijke evaluaties beschreven.

NSE

Plan: De opleiding voert doorlopend verbeteracties uit naar aanleiding van de resultaten op de vorige NSE. De NSE van het jaar daarna brengt in beeld of de verbeteracties effect hebben gehad.

Do: De NSE wordt centraal geregeld vanuit de UU. Iedere faculteit heeft een NSE-contactpersoon. Voor de Faculteit Geneeskunde betreft dit een medewerker van TKZ. De NSE-contactpersoon ontvangt vanuit de UU alle informatie omtrent de NSE. Deze stemt op facultair niveau de keuze voor de thema's af. De NSE-vragenlijst wordt medio januari

⁴ Ook de International Student Barometer wordt landelijk afgenomen, maar is voor deze opleiding met (vooral) studenten uit Nederland niet relevant.

rechtstreeks naar het e-mailadres van studenten verstuurd, gevolgd door maximaal 3 reminders. TKZ ontvangt vanuit de UU ongeveer iedere twee weken een responsupdate. Dit betreft een Excel-bestand waar de respons informatie voor alle faculteiten in staat. TKZ maakt een los bestand waarin de respons zichtbaar is op opleidingsniveau en deelt deze met de opleiding. Na het sluiten van de NSE ontvangt TKZ allereerst een factsheet met de kwantitatieve gegevens. TKZ verstuurt deze naar de opleiding. De opleiding moet deze controleren en een korte reactie hierop schrijven, welke zal verschijnen in de Keuzegids. TKZ ontvangt enige tijd later de antwoorden van de studenten op de open vragen. TKZ deelt deze met de opleiding en de highlights die TKZ zijn opgevallen. Tenslotte ontvangt TKZ vanuit de UU de definitieve factsheet waarin de reactie van de opleiding staat opgenomen. TKZ deelt deze met de opleiding.

Check: De opleiding neemt de uitkomsten van de NSE door. Bekeken wordt of verbeteracties van afgelopen jaar effect hebben gesorteerd en of nieuwe verbeteracties nodig zijn. Daarnaast analyseert TKZ de antwoorden van studenten, noteert de hoofdlijnen en deelt dit met de opleiding. Einde studiejaar hebben de opleiding en TKZ een gesprek om de resultaten van de NSE te bespreken en om vast te stellen wat de vervolgacties zijn.

Act: Tijdens later afstemmingsoverleg wordt af en toe stilgestaan bij voorgenomen verbeteracties. Besproken wordt wat goed gaat en wat beter kan om de resultaten van de volgende NSE-afname te verbeteren. De opleiding en TKZ monitoren gezamenlijk of de acties daadwerkelijk doorgevoerd worden.

Exit-enquête

De exit-enquête is de eigen curriculumevaluatie van CRU. Deze bevroeg de tevredenheid van de student (inmiddels alumnus) over zaken als opbouw van curriculum, academische vaardigheden, voorbereiding op het werkveld, studiebelasting en -begeleiding.

Plan: De opleiding voert doorlopend verbeteracties uit naar aanleiding van de resultaten op de vorige exit-enquête. De exit-enquête van het jaar daarna brengt in beeld of de verbeteracties effect hebben gehad.

Do: De exit-enquête is een digitaal evaluatieformulier. TKZ stuurt de link ter verspreiding naar de beleidsmedewerker van de opleiding. Deze stuurt de exit-enquête naar studenten die de masteropleiding hebben afgerond. TKZ verwerkt de resultaten in een rapportage en stuurt deze naar de opleiding.

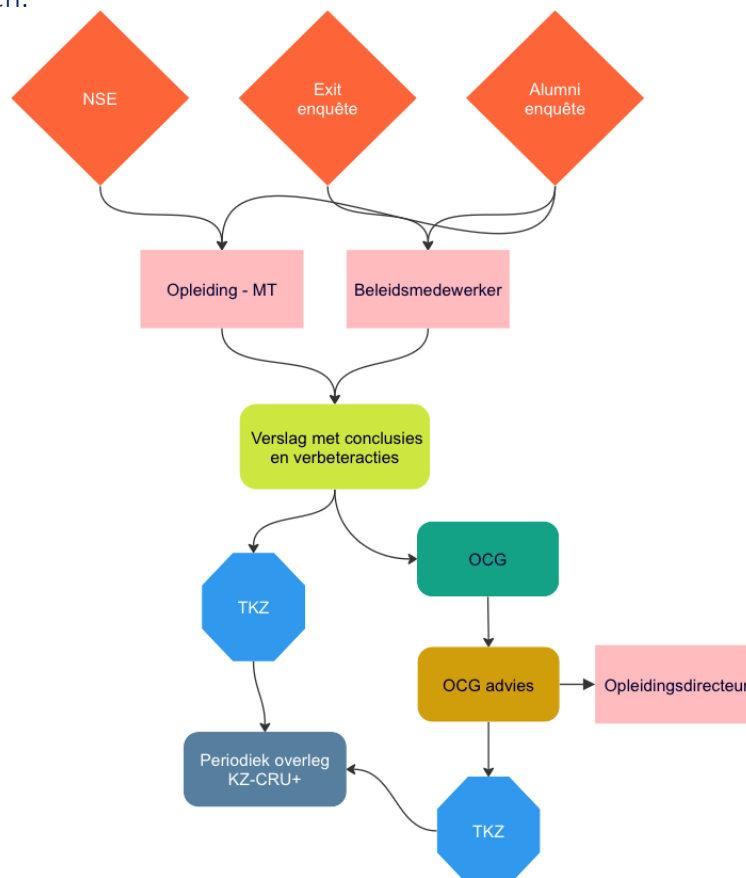
Check: De uitkomsten van de exit-enquête worden jaarlijks binnen het opleidingsteam besproken. Bekeken wordt of verbeteracties van afgelopen jaar effect hebben gesorteerd en of nieuwe verbeteracties nodig zijn.

Act: Tijdens afstemmingsoverleg staan de opleiding en TKZ stil bij de resultaten op de exit-enquête. Besproken wordt wat goed gaat en wat beter kan om de resultaten van de volgende exit-enquête positief te beïnvloeden. Afsproken wordt hoe en per wanneer eventuele verbeteracties worden doorgevoerd. De opleiding en TKZ monitoren gezamenlijk dat deze

acties worden opgevolgd. Ter voorbereiding op de verspreiding van de enquête in het volgende jaar wordt gezamenlijk bekeken of de enquête herzien moet worden.

Ambitie

- TKZ wil de verschillende curriculumenquêtes graag als geheel beschouwen om overkoepelende aandachtspunten in kaart te brengen. De opleiding en TKZ kunnen de resultaten van alle enquêtes aan het begin van het daaropvolgend academisch jaar gezamenlijk doornemen om te komen tot verbetermogelijkheden. In de loop van het academische jaar komen deze verbeteracties dan concreet aan de orde. Voor de periodieke gesprekken zal een agenda opgesteld worden, waarin de resultaten uit de verschillende enquêtes regelmatig staan opgenomen om eventuele thema's hieruit te bespreken en te monitoren in hoeverre voorgenomen verbeteracties zijn uitgevoerd.
- Op dit moment ontvangen studenten de exit-enquête pas op het moment dat ze de masteropleiding hebben afgerond. Een exit-enquête die vragen stelt over de opzet en inhoud van specifiek de bacheloropleiding kan informatie opleveren die tot nu toe nog onbekend is. Verkend zal worden hoe deze exit-enquête eruit moet zien en wat een goede procedure voor de verspreiding van de enquête is.
- De uitkomsten van de exit-enquête en de bijbehorende verbeteracties kunnen beter geadmistreerd worden. Hierdoor zijn vorderingen op dit vlak eenvoudiger te monitoren.



Figuur 2: weergave van de PDCA-cyclus betreffende Curriculumevaluaties (de alumni-enquête wordt onder punt 3 behandeld)

3. Alumnibeleid en werkveld

Alumni en het werkveld vormen een schakel met de arbeidsmarkt waartoe studenten (gaan) behoren. Het is daarom zinnig om beide partijen te betrekken bij het kwaliteitszorgsysteem van de opleiding.

De opleiding geeft invulling aan beleid rondom alumni en het werkveld door middel van een enquête onder alumni. Hiermee maakt de opleiding inzichtelijk of de opleiding haar alumni op de juiste manier voorbereidt op hun huidige functies, en een goede afspiegeling aan rolmodellen en voorbeelden toont.

Alumni-enquête

De opleiding zet onder haar eigen alumni die 3 of 5 jaar geleden zijn afgestudeerd een eigen alumni-enquête uit. In Figuur 2 is te zien welke plek de enquête inneemt in het grotere geheel van curriculumevaluaties. Hieronder wordt de PDCA-cyclus beschreven.

Plan: Alumni wordt tweemaal verzocht (3 en 5 jaar na afstuderen) een evaluatie in te vullen over de opleiding als geheel. Het evaluatieformulier bevraagt de respondenten op onder andere de inhoud van de opleiding, beoordeling van de opleiding als geheel, voorbereiding op het werkveld en huidige functie. Ieder jaar wordt de evaluatie opnieuw vastgesteld voor het aankomende collegejaar. TKZ ontvangt vanuit de opleiding de verzend- en sluitingsdata. In het najaar ontvangt TKZ van de opleiding de actuele verzendlijsten (met e-mailadressen van de alumni).

Do: In september en maart wordt de evaluatie door TKZ uitgezet. TKZ verwerkt de resultaten in een rapportage en stuurt deze naar de opleiding.

Check: Het opleidingsteam bespreekt jaarlijks de uitkomsten van de alumni-enquête waarbij indien nodig verbeterpunten worden vastgesteld.

Act: Binnen twee maanden na de rapportage staan de evaluatieresultaten van de enquête op de agenda van het periodieke overleg met TKZ. Dan wordt besproken of verbeteracties in het verleden hebben bijgedragen aan de nieuwe evaluatieresultaten. Verder worden opvallende resultaten besproken en indien nodig aanvullende verbeteracties geformuleerd. Afsproken wordt hoe en per wanneer de acties worden doorgevoerd. In aanloop naar de verspreiding van de enquête in het daaropvolgende jaar wordt bekeken of de vragenlijst herzien moet worden.

Werkveld

De opleiding heeft meerdere malen geprobeerd een werkveldcommissie te installeren. Dit is tot op heden niet succesvol. Mogelijkheden worden momenteel verkend om deze effectief en duurzaam in te richten.

Ambitie

- Op landelijk niveau wordt de Nationale Alumni Enquête (NAE, voorheen WO monitor) uitgezet onder alle afgestudeerde masterstudenten die dan 1 á 2 jaar geleden zijn afgestudeerd. De NAE biedt de mogelijkheid tot een universitaire en landelijke vergelijking. Op dit moment bestaat er (nog) geen PDCA-cyclus rond deze enquête. TKZ zou zich samen met de opleiding graag willen buigen over de evaluatieresultaten van alumni die de NAE voortbrengt. De NAE levert aanknopingspunten op voor de verbetering van de onderwijskwaliteit, maar de resultaten blijven tot nu toe vooral bij 'centraal' liggen. In 2023-2024 zal TKZ zich inspannen om de NAE-resultaten op opleidingsniveau te ontsluiten.
- Een Leven Lang Ontwikkelen vraagt om een strategisch alumnibeleid in hoger onderwijsinstellingen. TKZ heeft als ambitie om in studiejaar 2023-2024 het alumnibeleid met alle opleidingen in de faculteit verder vorm te geven en intensiever in te richten. Zo lijkt het TKZ waardevol om focusgroep gesprekken met alumni te voeren op basis van de belangrijkste uitkomsten uit de curriculum- en alumni-enquêtes.
- Daarnaast wil TKZ een meer structurele en adviserende rol vervullen bij de opzet en uitvoering van periodieke overleggen met een nog op te zetten werkveldcommissie. TKZ draagt graag bij aan de inrichting van een werkveldcommissie met mensen uit de praktijk. Niet alleen uit het ziekenhuis, maar juist ook extramuraal. Mogelijk is er daarnaast kruisbestuiving mogelijk, waarbij alumni in de werkveldcommissie zitting nemen.
- Andere opleidingen verspreiden hun alumni-enquete via Career Office van de UU. Het valt te overwegen om uit te zoeken of dit ook voor CRU zou kunnen.

4. Audits – Critical Friend

De onderwijsvisie, de eindtermen, de invulling van het onderwijs, studentendoorstroom, en alles daaromheen, vallen onder de verantwoordelijkheid van de opleiding, welke onder de verantwoordelijkheid van de vice-decaan valt. De examencommissie is verantwoordelijk voor het borgen van de toetskwaliteit en het eindniveau van de alumni. De opleidingscommissie heeft als taak te adviseren over het bevorderen en waarborgen van de kwaliteit van de opleiding. Deze doet dat onder andere door de uitvoering van het onderwijs te evalueren en door de opleiding gevraagd en ongevraagd van advies te voorzien.

Ambitie

Team Kwaliteitszorg wenst een grotere rol te vervullen als het gaat over de kwaliteitszorg van de opleiding in algehele zin. TKZ is actief als voorzitter van de projectgroep Kwaliteitszorg van de Nederlandse Vereniging voor Medisch Onderwijs en lid van het Netwerk Kwaliteitszorg dat op UU-niveau opereert. Daardoor is TKZ op de hoogte van nieuwe inzichten rond kwaliteitseisen en -systemen die landelijk of universitair worden vastgesteld. TKZ werkt toe naar een rol als critical friend, waarbij TKZ naast de opleiding kan staan om te adviseren over

grotere onderwerpen die voor de opleiding belangrijk zijn (herzieningen, inhoud, leerlijnen, beleid). Om hiermee te beginnen biedt TKZ haar diensten aan in de vorm van kleine tot grote audits. In de meest ideale situatie worden alle onderwijsonderdelen eens in de vijf jaar door Team Kwaliteitszorg volledig doorgelicht via zo'n audit.

De audit geschiedt vooral schriftelijk. De opleiding levert alle stukken behorend bij een of meerdere onderwijsonderdelen aan (informatie uit de studiegids, leerdoelen, onderwijsprogramma en roostering, gebruikte literatuur, syllabi, opdrachten, toetsen, bijbehorende beoordelingsformulieren en voorbeelden van gemaakt werk). TKZ neemt deze stukken ter evaluatie aan en zal bij het doornemen ervan letten op verschillende zaken die te maken hebben met de kwaliteit van onderwijs. Voorbeelden hiervan zijn de relatie van de leerdoelen met de inhoud van de toets, de opbouw van het onderwijs gedurende de tijd, de studeerbaarheid, de balans tussen contacturen en zelfstudie, of de overlap en samenhang met de rest van het curriculum. Ook wordt de verbinding gemaakt naar wat de studenten hierover in de evaluaties melden. TKZ schrijft een bondig rapport met de belangrijkste bevindingen en stuurt deze naar de opleiding. Naar aanleiding van het rapport volgt een gesprek met de opleiding.

Na meerdere van dit soort kleine audits is Team Kwaliteitszorg ook in staat om audits van een grotere omvang te leveren: deze betreffen bijvoorbeeld de samenhang/overlap tussen verschillende onderwijseenheden, de opbouw in moeilijkheidsgraad gedurende de gehele opleiding, wel/niet aanwezige leerlijnen, et cetera. Hierdoor is de opleiding als geheel in beeld, wat de opleiding en TKZ gezamenlijk een beter inzicht geeft in het effect van de som der delen. TKZ is dan als critical friend in staat om samen met de opleiding te kijken naar overkoepelende thema's en verdere beleidsvorming daaromheen. Nog verder in de tijd kan ook samen opgetrokken worden met andere opleidingen (binnen of buiten de faculteit).

Dit alles vormt een logische stap richting instellingsaccreditatie. Wanneer deze cyclus volledig sluitend is, volstaat voor een groot deel de verzameling van rapportages die voortkomen uit deze audits.

Ook in de processen die zich afspelen voor, tijdens en na een (her)accreditatie wenst TKZ een grotere rol te vervullen. In de voorbereidingsfase kan TKZ adviseren over de vorm van de visitatie, eisen die worden gesteld vanuit de WFME, de stukken die aan het visitatiepanel kunnen worden aangeboden, over de communicatie rond verbeteringen sinds de vorige visitatie, het bezoekprogramma, etc.

- In aanloop naar de visitatie van de opleidingen CRU (bachelor en master) en SUMMA is deze ambitie snel opgevolgd. Vanaf 2023-2024 is TKZ een partner bij de voorbereidingen van de visitatie en schuift het aan bij voorbereidende overleggen van de opleidingen. Meer specifiek adviseert TKZ op verschillende vlakken van het visitatieproces, zoals de keuze voor de vorm van de visitatie,

de aanbevelingen die het vorige visitatiepanel heeft gedaan, en de externe verantwoording in bredere zin.

Tijdens de visitatie staat TKZ klaar om te adviseren indien de opleiding vragen heeft naar aanleiding van het bezoek. En na de visitatie kan TKZ helpen het visitatierapport en de aanbevelingen van het visitatiepanel te duiden en te concretiseren.

5. Gestructureerde gesprekscycli

Er is sprake van gestructureerde gesprekscycli op alle niveaus van verantwoordelijkheid van onderwijskwaliteit; van CvB tot in de opleiding. Hierin wordt gestuurd op de kwaliteit van onderwijs, gevoed door het gebruik van KPI's, de cursusevaluaties, rapportages op doelen en de realisatie daarvan en overige signalen. Tevens betreffen deze cycli de verantwoording over het kwaliteitssysteem en de uitkomsten daarvan in medezeggenschapsorgaan.

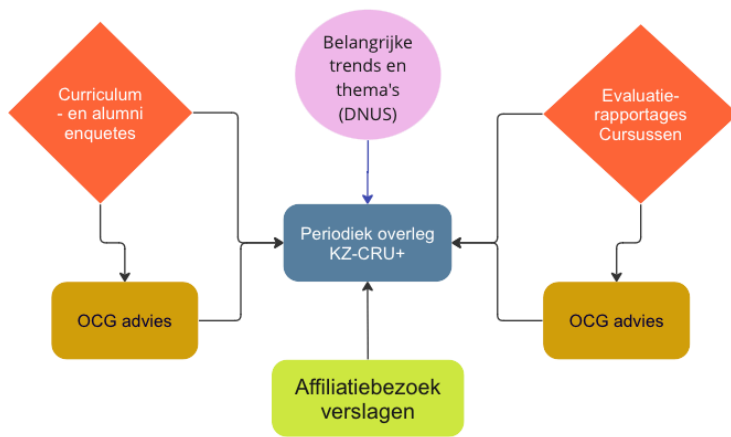
PDCA-cyclus

Plan: Gemiddeld elke 10 weken hebben de opleiding en TKZ een periodiek overleg over de kwaliteit van het onderwijs. Daarnaast vindt elke 4 maanden een gezamenlijk periodiek overleg plaats tussen CRU+, TKZ en SUMMA.

Do, Check, Act: Alle op dat moment relevante zaken rond de uitvoering en borging van kwalitatief goed onderwijs worden dan besproken. De opleiding doet verslag van deze overleggen en houdt actiepunten bij, die bij het daaropvolgende overleg weer besproken worden.

Ambitie

- TKZ zou de periodieke overleggen graag meer willen benutten om overkoepelende zaken te bespreken. Minder aandacht zal uitgaan naar de evaluaties op cursusniveau, zodat er meer ruimte komt voor aandacht naar de trends die zichtbaar worden op basis van meerdere evaluaties. Curriculum-, alumni- en NSE-evaluaties worden samengenomen om te adviseren op beleid. Signalen vanuit de coschappen kunnen hier opgepakt worden. Ook thema's (binnen en buiten DNUS) krijgen hier ruimte. In Figuur 3 is dit weergegeven.
- TKZ is continu actief om meer in overleg te zijn met de studieverenigingen en vertegenwoordigingen van de opleidingen van de Faculteit Geneeskunde (JVT/studieverenigingen/ studentassessor/examencommissie/ Opleidingsdirecteurenoverleg en andere relevante samenkomsten die de kwaliteit van onderwijs raken). TKZ zou hier graag meer structuur aan willen geven en verkent de mogelijkheden om jaarlijks afzonderlijk in gesprek te komen met de opleidingsdirecteur, de opleidingscommissie, de examencommissie en de studentengeledingen.



Figuur 3: weergave van de input voor de periodieke gesprekken tussen de opleiding en TKZ.