

Hoe en wanneer contact opnemen met de Van Creveldkliniek?

Bij stollingsstoornissen (Hemofilie, Ziekte van Von Willebrand en andere factor deficiënties)

Bij de Van Creveldkliniek is altijd een hematoloog bereikbaar, 24 uur per dag en 7 dagen per week. Houd altijd je **SOS/VIDIM-pasje** (het gele pasje) bij de hand. Hierop staat je diagnose en de belangrijkste behandeladviezen.

Hoe neem je contact op?

- Tijdens kantoortijden: UMC Utrecht Van Creveldkliniek: tel (088-7558450)
- Buiten kantoortijden: UMC Utrecht: tel (088-7555555), vragen naar dienstdoende arts Van Creveldkliniek, duidelijk de naam **Van Creveldkliniek** noemen.

Wanneer bellen?

1. Ongevallen en trauma's: direct bellen

- **Hoofdletsel**

Bijvoorbeeld na een val op het hoofd of een auto-ongeluk (ook bij een kop-staartbotsing of wanneer de airbag afgaat).

Altijd contact opnemen, ongeacht of er klachten zijn zoals misselijkheid, hoofdpijn of kort buiten bewustzijn.

- **Buikletsel**

Bijvoorbeeld bij een val tegen een stuur, leuning of ander hard voorwerp. Altijd bellen voor overleg.

- **Botbreuken of forse kneuzingen**

Ook hierbij is overleg nodig, omdat het weefsel rondom het bot kan bloeden.

2. Medische ingrepen en medicatie: vooraf bellen of arts laten bellen.

- **Grote én kleine ingrepen door (huis)arts of tandarts:** Bijvoorbeeld het verwijderen van een moedervlek, het trekken van een kies of een andere medische of tandheelkundige ingreep.
- **Scopie:** Bijvoorbeeld een darmonderzoek met een dunne slang en camera.
- **Medicatie:** Wanneer een arts medicijnen wil voorschrijven die de stolling beïnvloeden, zoals 'bloedverdunners' of 'kinderaspirine

3. Zwangerschap: op tijd contact

Tijdens de zwangerschap worden de stollingsfactoren meerdere keren gecontroleerd. Dit bepaalt waar je veilig kunt bevallen en of aanvullende behandeling nodig is.

Wanneer de stollingsstoornis erfelijk is, kan ook het kindje deze aandoening hebben. Bij de bevalling wordt dan hiermee rekening gehouden.

4. Klachten aan spieren en gewrichten

- Bij een **forse enkelverzwikking** (bijvoorbeeld met zwelling, pijn en niet kunnen belasten) altijd contact opnemen.
- Ook bij een **mildere verzwikking** waarbij de klachten langdurig blijven bestaan, is overleg verstandig.
- Bij pijn, zwelling of bewegingsbeperking in een ledemaat kan er sprake zijn van een bloeding in een spier of gewricht.

5. Twijfelgevallen

Ben je niet zeker of je moet bellen? Neem vooral contact op om te overleggen.

- Bij spoed: altijd direct bellen, ook in de avond, nacht of in het weekend.
- Bij niet-spoedeisende vragen: overdag tijdens kantooruren.

Wanneer is bellen meestal niet nodig?

Bij gewone blauwe plekken hoeft je meestal geen contact op te nemen. Alleen als een blauwe plek zo groot of pijnlijk is dat een gewricht rond die plek niet goed meer kan bewegen, is overleg verstandig.