



UMC Utrecht

# Opname hartbewaking (CCU)



# Inhoud

- Waarom opname op de hartbewaking?
- Wat willen wij van u weten tijdens de opname?
  - Paspoort en zorgverzekering
  - Medicatie
  - Reanimatiebeleid
- Dagindeling
- Wie is de hoofdbehandelaar en wie komen er nog meer bij u langs?
- Welke verpleegkundigen werken hier?
- Patiënten overleg tussen arts en verpleegkundige
- Hoe vraag ik een familiegesprek aan?
- Hoe werkt het noodplan?
- Informatie over het delier
  - Rooming in bij delier
  - Fixatie
  - Gebruik camera toezicht
- Voeding
- Faciliteiten
  - Gebruik radio en televisie
  - Gebruik mobiele telefoon
  - Planten en bloemen
- Fotograferen en filmen
- Waardevolle spullen
- Samen voor de Patiënt (SVP), wat is dat?
- Enquête na ontslag
- Wetenschappelijke studies
- Stilte centrum
- Roken
- Rechten van de patiënt
- Klachtenregeling
- Gedragsnormen

# Waarom opname op de hartbewaking?

U bent opgenomen op de hartbewaking. U hebt een probleem met uw hart, zoals een hartinfarct, hartritmestoornis of stoornis van het rondpompen van het bloed. U ligt daarom aan de monitor. De monitor houdt uw hartritme in de gaten.

## Wat willen wij van u weten tijdens de opname?

Tijdens de opname is er een opnamegesprek door de verpleegkundige. De verpleegkundige vult een vragenlijst in, dit noemen we de anamnese. We vragen bijvoorbeeld naar uw contactpersoon en of u ergens allergisch voor bent.

Ook vragen we of u een bepaald dieet heeft. Dit geven we door aan onze voedingsassistenten, zodat zij hiervan op de hoogte zijn.

### **Paspoort en zorgverzekering**

De secretaresse vraagt naar uw huisarts, paspoort en zorgverzekering. We maken een kopie van uw paspoort, zodat wij al uw gegevens hebben. Dit hebben wij onder andere nodig voor uw zorgverzekering.

### **Medicatie**

Tijdens de opname komt er een apothekersassistente bij u langs. Zij neemt samen met u uw medicatie door. Ook kijken we naar de medicatie die u thuis al gebruikte. Tijdens de opname hoort u van de arts en de verpleegkundige met welke medicatie u start en met welke medicatie u kan stoppen. Als u met ontslag gaat, krijgt u een actuele medicatielijst mee. De apothekersassistente zal ook dan weer met u in gesprek gaan.

### **Reanimatiebeleid**

Tijdens de opname vragen wij of u wel of niet gereanimeerd wilt worden. Dit is een standaard vraag voor alle patiënten die we opnemen. Zo weten wij wat uw wens hierin is. Dit leggen wij vast in uw dossier.

# Dagindeling

De verpleegkundigen op de hartbewaking werken in wisselende diensten. U komt daardoor verschillende verpleegkundigen per dag tegen.

## **Tijden van de diensten:**

- Dagdienst: 07:30 tot 16:15 uur.
- Avonddienst: 15:30 tot 23:45 uur.
- Nachtdienst: 23:15 tot 08:00 uur.

## Wie is de hoofdbehandelaar en wie komen er nog meer bij u langs?

De hoofdbehandelaar is de cardioloog die u behandelt op de hartbewaking. Ook leidt hij/zij artsen op die in opleiding zijn tot cardioloog. Dit noemen we de arts-assistent. De cardioloog is eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling. U zult de arts-assistent en/of cardioloog dagelijks zien. Elke week is er een andere hoofdbehandelaar. Wie de hoofdbehandelaar en arts-assistent zijn kunt u terug vinden op het bordje in uw kamer. Daarnaast kan het zijn dat u tijdens deze opname nog andere disciplines tegenkomt, zoals een fysiotherapeut, maatschappelijk werkster of diëtiste.

## Welke verpleegkundigen werken hier?

Op de hartbewaking werken verpleegkundigen die een specialisatie hebben afgerond voor de hartbewaking. Daarnaast werken er nog verpleegkundigen die hier een opleiding voor doen, zij zijn al verpleegkundige. Verpleegkundigen van de opleiding hartbewaking lopen het hele jaar hun stage op de hartbewaking. Verpleegkundigen die de opleiding doen voor de Intensive Care lopen hier 8 weken stage. De studenten worden allemaal begeleid door een gespecialiseerd verpleegkundige. Ook wel CCU-verpleegkundige genoemd.

# Patiënten overleg tussen arts en verpleegkundige

U krijgt voornamelijk te maken met de arts-assistent. Deze komt elke ochtend bij u kijken hoe het gaat en hij/zij doet lichamelijk onderzoek bij u. Om 10:15 begint het overleg op de hartbewaking waarbij de verpleegkundige, arts-assistent en de cardioloog aanwezig zijn. Tijdens dit overleg wordt het behandelbeleid gemaakt. Vervolgens zal de arts het behandelbeleid met u bespreken. Wij weten meestal na 12 uur wat er verder gaat gebeuren. In het weekend kunnen deze tijden variëren.

## Hoe vraag ik een familiegesprek aan?

U kunt, als u dat wilt, een gesprek voor u en uw familie aanvragen met de arts assistent en/of de cardioloog. Tijdens dit gesprek bespreekt u het behandelbeleid en stelt u eventuele vragen. Soms vraagt de arts-assistent en/of cardioloog zelf een gesprek met u en uw familie aan. U ziet de arts-assistent en/of de cardioloog elke ochtend. U kunt dan ook uw vragen stellen.

## Hoe werkt het noodplan?

Op de hartbewaking hangt een noodplan. Mocht er een calamiteit zijn dan is er één verpleegkundige aangewezen die de leiding neemt bij het uitvoeren van het noodplan.

Jaarlijks wordt het personeel hierin geschoold.

## Informatie over het delier

Een delier is verwardheid dat binnen enkele uren tot dagen ontstaat. Iemand met een delier kan onrustig zijn of juist stil en teruggetrokken. Een delier kan ontstaan door een ziekte, operatie of door medicijnen. Wij hebben een folder die gericht is op de zorg bij een delier/acute verwardheid. U kunt bij de verpleegkundige om deze folder vragen.

**Rooming in bij delier:**

Heeft u een delier dan is het voor de familie mogelijk om 's nachts in een speciale zit/ligstoel op de kamer te verblijven. Wij noemen dit 'rooming in'. Patiënten met een delier worden meestal rustiger als er een bekende aanwezig is.

**Fixatie:**

Bij een delier kan het voorkomen dat we genoodzaakt zijn patiënten te fixeren. We doen dit alleen als deze een gevaar voor zichzelf of zijn/haar omgeving zijn. Normaal gesproken zal hiervoor altijd toestemming vooraf worden gevraagd aan de familie. In geval van gevaarlijke situaties kan het voorkomen dat u hierover pas achteraf wordt ingelicht.

**Gebruik van camera toezicht:**

Bij een delier is valgevaar het grootste probleem. Daarom kan het voorkomen dat wij gebruik maken van een camera, zodat wij u goed in de gaten kunnen houden. Als dit nodig is wordt hier toestemming voor gevraagd aan de familie. Uiteraard bewaren wij geen beelden.

## Voeding

Op de hartbewaking krijgt u drie maaltijden: ontbijt, lunch en avondeten. Het ontbijt en de lunch worden verzorgd door de voedingsdienst. Zij komen langs met een voedingskar. De voedingsdienst zal u vertellen wat u kunt bestellen.

Het is de bedoeling dat u uw avondeten voor 12 uur bestelt. Dit kan via de computer die op uw kamer hangt. De voedingsdienst kan dit aan u uitleggen of u hierbij helpen.

Voor familie bestellen wij geen maaltijden, tenzij de familie moet blijven overnachten dan krijgen zij wel een ontbijt. Er is in het ziekenhuis een restaurant waar u kunt lunchen of dineren.

Om 10 uur en 14 uur zijn er nog koffieronden en om 11 uur komt de voedingsdienst langs met soep.

Binnenkort zijn er maaltijden voor de familie die zij kunnen betalen en is het dus mogelijk voor de familie om mee te eten.

Het is ook mogelijk om uw eigen eten mee te nemen. Het eten/drinken kan bewaard worden in de koelkast. Vraag aan de verpleging een sticker met uw naam erop en schrijf de datum op de sticker van wanneer u het eten in de koelkast heeft gedaan. Ook kunt u gebruik maken van een magnetron.

## Faciliteiten

- **Gebruik radio en televisie.** Op de hartbewaking kunt u als patiënt, kosteloos gebruik maken van de radio, internet en televisie.
- **Gebruik mobiele telefoon.** U kunt uw mobiele telefoon gebruiken. Onze voorkeur is dat de familie buiten de hartbewaking belt. Familie mag op de gang van de hartbewaking bellen met de mobiele telefoon, gelieve niet voor de verpleegkundige post of andere patiëntenkamers. Wij verzoeken u vriendelijk om rekening te houden met de privacy en de rust van de andere patiënten.
- **Planten en bloemen.** Bloemen zijn toegestaan. Helaas kunnen wij, in verband met verhoogde infectie risico, geen planten toestaan op de afdeling.

## Fotograferen/filmen

Om de privacy van onze patiënten, diens naasten en medewerkers te bewaken, mag u niet zomaar fotograferen of filmen in het ziekenhuis. Het is niet toegestaan personeel, patiënten en diens naasten te fotograferen zonder dat zij daar toestemming voor geven.

## Waardevolle spullen

De hartbewaking is een openbare ruimte. Kostbaarheden en waardevolle bezittingen kunt u daarom het beste mee naar huis geven. Mocht dat niet lukken dan hebben we op de CCU een klein kluisje waar wij u spullen (bijv. sieraden/ bankpas) in kunnen leggen als u voor onderzoek weg bent.



# Samen voor de Patiënt (SVP), wat is dat?

Samen Voor de Patiënt is onze nieuwe werkwijze gericht op continue verbeteren van de zorg die wij u bieden. Dat begint bij luisteren naar de patiënt, naar u dus. U kunt ons immers vaak precies vertellen wat anders moet of beter kan. Door uw op- en aanmerkingen te verzamelen kunnen we samen snel en duurzaam inspelen op de veranderingen in onze omgeving en de veranderende vraag. Met als doel: de patiënt-tevredenheid en de medewerkers-tevredenheid verhogen. Daarom vragen wij u na ontslag een enquête in te vullen. Deze ontvangt u per mail.

## Enquête na ontslag

Ongeveer een week na ontslag uit het ziekenhuis krijgt u een email waar u een enquête kunt invullen over uw ervaring op de hartbewaking. Tijdens uw opname zal de verpleegkundige u om toestemming vragen of wij uw mail hiervoor mogen gebruiken. Het invullen van de enquête is vrijblijvend maar wij zouden het fijn vinden als u de enquête invult, zodat wij de patiëntenzorg zo nodig kunnen verbeteren. Op de patiënten kamers maken we de verbeterpunten zichtbaar op een poster. U ziet ook meteen welke maatregelen we hebben genomen.

## Wetenschappelijke studies

Tijdens uw verblijf is het mogelijk dat u gevraagd wordt voor deelname aan een wetenschappelijke studie. In het ziekenhuis hebben wij verpleegkundigen die zich bezig houden met deze studies. Dit wordt een research- of onderzoekverpleegkundige genoemd. Deze verpleegkundige kan u vragen om mee te doen met de studie en u van informatie voorzien. Het meedoen aan een studie is geheel vrijblijvend. Indien er een spoedbehandeling heeft plaats gevonden kan het zijn dat er later aan u gevraagd of u aan de studie mee wil doen.

# Stilte centrum

Het ziekenhuis heeft een stiltecentrum/kerkzaal. Doordat u bewaakt dient te worden kunt u daar niet zelf naartoe. U kunt daar, indien mogelijk, wel met een verpleegkundige onder bewaking naar toe. Soms is het niet mogelijk om daar heen te kunnen. Dan kunnen wij een geestelijk verzorger voor u regelen. Maar het is ook mogelijk om uw eigen dominee/pastoor/Imam langs te laten komen.

# Roken

Het UMC Utrecht is een rookvrij ziekenhuis. Het is daarom niet toegestaan om in en buiten het ziekenhuis te roken. Drugsbezit is ook niet toegestaan.

# Rechten van de patiënt

In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) staan de rechten en plichten van patiënten beschreven. Een belangrijk onderdeel is het recht op informatie en het recht om toestemming te geven voor een behandeling. Dat heet in het Engels: 'informed consent' ofwel: geïnformeerde toestemming. U beslist dus samen met de zorgverlener wat er gaat gebeuren. Alle ziekenhuizen en zorgverleners zijn verplicht om zich aan de WGBO te houden. Kijk voor meer informatie op:

<https://www.umcutrecht.nl/nl/Ziekenhuis/In-het-ziekenhuis/Regels-en-rechten/Rechten-in-de-zorg>

# Klachtenregeling

Wij doen ons best om optimale zorg te verlenen. Toch kan het gebeuren dat u onze zorg niet als goed hebt ervaren en dus niet tevreden bent. Wij vinden het prettig als u ons dit laat weten, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken. Bent u ergens niet tevreden over? Bespreek dit dan bij voorkeur direct met de betreffende zorgverlener of de leidinggevende. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar deze link:

<https://www.umcutrecht.nl/nl/Ziekenhuis/Ervaringen-van-patienten/Een-klacht-indienen>

Wij hopen dat u tevreden bent over uw verblijf op afdeling hartbewaking. Als dat niet zo is of als u vragen heeft, kunt u contact op nemen met de verpleegkundige, de teamleider of uw behandelend arts.

We vragen u om met ons mee te denken; welke ideeën, tips heeft u voor verbetering?

Laat het ons weten!

## Gedragsnormen

Om het ziekenhuis voor u en onze medewerkers zo prettig en veilig mogelijk te maken, hebben we een aantal normen opgesteld. Iedereen in het UMC Utrecht moet zich hier aan houden. Deze gedragsnormen hebben we samen met politie en justitie opgesteld. De normen zijn opgenomen in het landelijke project *Veilige Zorg*<sup>®</sup>.

Wanneer een patiënt of bezoeker zich in strijd gedraagt met de normen en regels van het ziekenhuis, kunnen wij een gele of rode kaart uitschrijven. Een gele kaart is een officiële waarschuwing, die we bijvoorbeeld uitschrijven bij verbaal geweld. Patiënten die een rode kaart krijgen mogen voor een bepaalde tijd het ziekenhuis niet meer in, behalve bij de spoedeisende of psychiatrische hulp. De rode kaart kunnen we bijvoorbeeld uitschrijven bij fysiek geweld.

# Aantekeningen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Aantekeningen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Divisie hart & longen

**Afdeling hartbewaking (CCU), T. 088 75 563 36**

UMC Utrecht, Heidelberglaan 100, Postbus 85500, 3508 GA Utrecht

T. 088 75 555 55

**[www.umcutrecht.nl](http://www.umcutrecht.nl)**

© 2019, UMC Utrecht





Bezoekadres:  
Heidelberglaan 100  
3584 CX UTRECHT

Postadres:  
Postbus 85500  
3508 GA UTRECHT

[www.umcutrecht.nl](http://www.umcutrecht.nl)  
T. +31 (0)88 75 555 55