

Bijlage 3. Algemene leveringsvoorwaarden laboratoriumonderzoek versie 09 juni 2026

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

VOOR HET VERRICHTEN VAN LABORATORIUMONDERZOEK EN DAARMEE SAMENHANGENDE OF OVERIGE WERKZAAMHEDEN VAN HET UNIVERSITAIR MEDISCH CENTRUM UTRECHT.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Leverancier:** het Universitair Medisch Centrum Utrecht, statutair gevestigd te Heidelberglaan 100, 3584 CX Utrecht.
- b. **Afnemer:** de rechtspersoon die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf opdracht geeft aan Leverancier tot het verrichten van Diensten.
- c. **Patiënt:** degene op wiens persoon de Diensten rechtstreeks betrekking hebben.
- d. **Algemene Leveringsvoorwaarden:** de algemene leveringsvoorwaarden zoals omschreven in dit document en enige bijzondere algemene leveringsvoorwaarden die schriftelijk zijn overeengekomen door Leverancier.
- e. **Dienst(en):** laboratoriumonderzoek en daarmee samenhangende werkzaamheden of overige werkzaamheden die door de Leverancier worden verricht ter uitvoering van een overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten voor de levering van Diensten door Leverancier aan Afnemer. De Leverancier wijst de toepasselijkheid van koop- en leveringsvoorwaarden, betalings- en andere voorwaarden van de Afnemer uitdrukkelijk van de hand.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Offerte

1. Alle aanbiedingen van de Leverancier zijn vrijblijvend en hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag van de aanbieding. De aanbieding is gebaseerd op de door Afnemer verstrekte gegevens.

2. Indien bij een aanbieding tekeningen, modellen of monsters worden meegezonden, blijven deze eigendom van de Leverancier en zullen, op eerste verzoek van de Leverancier, aan deze worden geretourneerd.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. Alle overeenkomsten komen tot stand nadat Leverancier de opdracht van Afnemer aanvaardt, door middel van ontvangst van monstermateriaal conform art. 6.3 en/of na begin van feitelijke uitvoering.
2. Indien afwijkingen of wijzigingen schriftelijk in de uit te voeren Diensten leiden tot een verhoging in de kosten is Leverancier gerechtigd deze kosten door te belasten aan Afnemer.
3. Overeenkomsten tussen de Leverancier en Afnemer komen eerst tot stand nadat tussen partijen ontstane wilsovereenstemming door de Leverancier schriftelijk aan Afnemer is bevestigd dan wel, indien zulk een bevestiging achterwege is gebleven, nadat door de Leverancier uitdrukkelijk uitvoering is gegeven aan de gemaakte afspraken.

Artikel 5. Algemene verplichtingen Leverancier

1. Leverancier zal de Overeenkomst naar zijn beste kunnen uitvoeren. Daarbij draagt Leverancier ervoor zorg dat het voor de juiste vervulling van zijn taak over de noodzakelijke kennis en kunde beschikt. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Leverancier is gehouden om alle gegevens van Afnemer vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan Leverancier bekend zijn gemaakt dan wel Leverancier redelijkerwijze kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
3. Leverancier is gehouden om bij verwerking van persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening naar beste kunnen te voldoen aan de vereisten van de data- en privacywetgeving AVG en de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst. Tevens werkt het UMCU in lijn met NEN7510 norm.
4. Leverancier is gehouden aan de aanvullende voorwaarden en specificaties zoals deze per individueel onderzoek zijn opgenomen in de bepalingenwijzer van het UMC Utrecht en/of Wie Doet Wat Database van de Nederlandse Vereniging voor Klinische Chemie en Laboratoriumgeneeskunde (NVKC), evenals met in achtneming van het kwaliteitssysteem van het Laboratorium in overeenstemming met ISO15189 of gelijkwaardig, tenzij na overleg met Afnemer een andere methode is overeengekomen.
5. Leverancier zal zich inspannen binnen de aangegeven rapportagetijd de gevraagde onderzoeksresultaten aan Afnemer kenbaar te maken. Indien overschrijding dreigt, zal Leverancier trachten Afnemer zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. De onderzoeksresultaten worden per post of per elektronische rapportage aan Afnemer verstuurd, dit in overleg met Afnemer.

6. Afnemer wordt onverwijld, zowel mondeling als schriftelijk, in kennis gesteld indien sprake is van problemen / fouten met betrekking tot de uitvoering van de Dienstverlening die de rapportage onbetrouwbaar dan wel verminderd betrouwbaar maken (bijv. bij een 'recall'-situatie en rectificatie), bij vragen en hulp bij interpretatieproblemen van onderzoeksresultaten.
7. De Diensten worden verricht conform de standaardtarieven van Leverancier, welke zijn opgenomen in de ODV tarievenlijst van het UMC Utrecht en de Wie Doet Wat Database van de NVKC. In geval van discrepanties tussen de ODV tarievenlijst en de op de Wie Doet Wat Database gepubliceerde tarieven is de ODV tarievenlijst leidend.
8. De referentiewaarden en eenheden worden gerapporteerd op de uitslagrapportage (zowel bij papieren rapportage als Lab-2-Lab rapportage). Deze referentiewaarden en eenheden zijn het meest recent en prevaleren boven die welke zijn opgenomen in de Wie Doet Wat Database van de NVKC.
9. Leverancier zal Afnemer schriftelijk op de hoogte brengen wanneer tijdens de looptijd van de Overeenkomst een wijziging optreedt in (de aard van) de door Leverancier te verrichten Dienstverlening, zoals:
 - het (te verwachten) afstoten van het betreffende onderzoek als Dienstverlening;
 - wijziging accreditatiestatus (bijv. verlies ISO 15189 accreditering);
 - grote wijzigingen in de diagnostiek (bijv. nieuwe methode) die voor Afnemer gevolgen hebben voor de levering van de Diensten, verzendcondities, referentiewaarde, eenheid en/of tarief; signalen die aangeven dat de kwaliteit van het betreffende onderzoek in twijfel kan worden getrokken (bijv. slechte resultaten uit externe kwaliteitsrondzendingen, afwijkingen / trends uit interne controles).
10. Bij einde van de Dienstverlening kan Leverancier monstermateriaal dat na uitvoering van de aangevraagde diagnostiek overblijft, met uitzondering van materiaal vallende onder art. 7.3 uitsluitend geanonimiseerd gebruiken voor het optimaliseren, verifiëren of valideren van diagnostiek. Tenzij anders is overeengekomen geldt voor de resterende monstermaterialen dat deze wordt vernietigd.

Artikel 6. Algemene verplichtingen Afnemer

1. Afnemer is gehouden alle inlichtingen en/of gegevens te verstrekken die Leverancier adequaat in staat stellen de overeengekomen Dienstverlening te kunnen uitvoeren.
2. Afnemer draagt zorg voor de afname van het monstermateriaal, pre-analyse, opslag en vervoer in overeenstemming met de specificaties als omschreven in de 'wie-doet-wat-database' (NVKC), tenzij anders overeengekomen.
3. Afnemer staat in voor en is verantwoordelijk voor de juistheid van de door of namens Afnemer verstrekte inlichtingen en/of gegevens en voor tijdelijke en volledige verstrekking aan Leverancier. Het monstermateriaal moet voorzien zijn van de benodigde identificatie en

documentatie volgens de ISO15189 norm met inachtneming van de toepassing zijnde wetten, normen en voorschriften.

4. Monstermateriaal dient vergezeld te worden van een volledig ingevuld aanvraagformulier, voorzien is van de volgende gegevens:
 - Geboortenaam, incl. voorletters
 - Geboortedatum;
 - Geslacht;
 - BSN
 - Adres
 - Verzekeringsgegevens
 - Naam aanvragende instelling
 - Naam aanvragend arts inclusief AGB-code
 - De/het uit te voeren onderzoek(en)
 - Materiaalsoort
 - Een Uniek monsternummer (referentienummer)
 - Afnamedatum en afnametijdstip

Afnemer zorgt ervoor dat het monstermateriaal eenduidig herleidbaar is naar Patiënt en afname in relatie tot het aanvraagformulier.

5. Het is voor Leverancier niet mogelijk een externe aanvraag zelf te declareren bij de zorgverzekeraar en/of de patiënt. Leverancier zal daarom de kosten direct in rekening brengen bij Afnemer en Afnemer zorgt voor een tijdige betaling aan Leverancier. Afnemer declareert de kosten bij de zorgverzekeraar en/of patiënt. Afnemer dient de volgende gegevens aan te leveren: de naam van de instelling (voor het verzendadres), de naam en AGB-code van de behandelaar/aanvrager. Indien de uitslag nog in Leverancier Informatiesysteem van Afnemer verwerkt moet worden, is het advies om niet de AGB-code van de behandelaar, maar om de AGB-code van Afnemer (collega laboratoriumspecialist klinische chemie van uw instelling) naar Leverancier te sturen, zodat het rapport naar de juiste persoon/opdrachtgever verstuurd wordt i.p.v. direct naar de aanvrager.
6. Afnemer is verantwoordelijk voor de aanlevering van de juiste inlichtingen en/of gegevens. Leverancier kan niet aansprakelijk worden gehouden door Afnemer en/of derden voor onjuiste resultaten o.b.v. de door Afnemer verstrekte gegevens en/of inlichtingen. Afnemer vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden.
7. Ten behoeve van het uitvoeren van de diensten geleverd door Leverancier worden de persoonsgegevens in het EPD (Elektronisch Patiënten Dossier) en LIS (Laboratorium Informatie Systeem) van het UMC Utrecht verwerkt. De gegevens worden verwerkt t.b.v. registratie, facturatie, uitslagrapportage en monitoring van follow-up onderzoek. Afnemer vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden/Patiënten betreffende deze informatieplicht.
8. Het transport van het monstermateriaal van Afnemer geschiedt voor rekening en risico van Afnemer, onder de door Leverancier voorgeschreven condities.
9. Monstermaterialen die door of vanwege Afnemer worden aangeboden voor onderzoek dienen door Afnemer deugdelijk te worden verpakt en geconserveerd. Afnemer is verplicht

gevaarlijke eigenschappen van de aangevoerde monstermaterialen aan Leverancier schriftelijk mede te delen en zo mogelijk de monstermaterialen, dan wel de verpakking daarvan, als gevaarlijk aan te merken. Bij verzuim van deze informatie- en waarschuwingsplicht is Afnemer aansprakelijk voor elke schade aan personen en/of goederen als gevolg van deze eigenschappen.

10. Indien door Leverancier een advies wordt verstrekt is Afnemer gehouden om zich van de inhoud van het advies goed te vergewissen. Indien en voor zover in een advies sprake is van een feitelijke onjuistheid en/of een onvolledigheid van Leverancier die Afnemer redelijkerwijs had kunnen opmerken en/of waarvan Afnemer zich bewust had moeten zijn, dan dient Afnemer binnen bekwame tijd, maar in elk geval binnen twee maanden na verstrekking van het advies, Leverancier te waarschuwen.

Artikel 7 – Lichaamsmateriaal

1. Leverancier is niet aansprakelijk voor het transport, de verpakking en bewaring van lichaamsmateriaal in de periode voordat het wordt afgegeven en ingenomen door Leverancier.
2. Afnemer is verantwoordelijk voor het rechtmatig verkrijgen van het lichaamsmateriaal en voor het verkrijgen van de benodigde toestemming van de Patiënt betreffende de door Leverancier te verrichten Diensten.
3. Leverancier kan het van Afnemer ontvangen lichaamsmateriaal bewaren indien dit op grond van toepasselijke wet- en regelgeving vereist is gedurende de daarvoor gestelde (wettelijke) termijnen.

Artikel 8. Contactpersoon en bereikbaarheid

De contactpersoon voor het aangevraagde onderzoek alsmede de contactgegevens en bereikbaarheid van de contactpersoon staan per onderzoek vermeld in de bepalingenwijzer van het UMC Utrecht en/of de Wie-Doet-Wat-Database van de NVKC.

Artikel 9 – Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst en Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

1. Tussen Leverancier en Patiënt komt geen geneeskundige behandelingsovereenkomst in de zin van artikel 7:446 Burgerlijk Wetboek tot stand.
2. De Afnemer is verantwoordelijk voor nakoming van de verplichtingen van de hulpverlener uit hoofde van hetgeen hieromtrent is bepaald artikel 7:446 en verder van het Burgerlijk Wetboek.
3. Afnemer is jegens de Patiënt de zorgaanbieder als bedoeld in de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg en draagt zorg voor een adequate nakoming van de verplichtingen jegens de Patiënt die uit deze wet voortvloeien.

Artikel 10 – Contractsduur

1. Tenzij uit de aard van de te verrichten Dienst anders voortvloeit en behoudens uitdrukkelijke andersluidende schriftelijke afspraak, worden opdrachten aan de Leverancier voor onbepaalde tijd verleend.
2. De opgave door de Leverancier van een (aan)levertijd geschiedt altijd bij benadering en vormt derhalve geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de (aan)levertijd geeft Afnemer niet het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te annuleren en laat de verplichtingen van de Afnemer onverlet. Bij excessieve overschrijding van de (aan)levertijd zal de Leverancier in overleg met Afnemer treden.

Artikel 11 – Honorering en betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, op een door de Leverancier aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties en/of de uitvoering van de Diensten geven Afnemer geen recht de betalingsverplichting op te schorten.
2. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is Afnemer van rechtswege in verzuim. Vanaf de factuurdatum is de Afnemer een rente van 1½ % per maand of gedeelte daarvan verschuldigd over het openstaande bedrag waarvan de termijn is overschreden. Dit laat onverminderd de overige rechten van de Leverancier onder deze voorwaarden en de wet.
3. In het geval dat Afnemer:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op een substantieel gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
 - b. tekort schiet in de nakoming van enige verplichting jegens de Leverancier;
 - c. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een substantieel gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf,

worden nog verschuldigde bedragen, voor zover zij dat nog niet zijn, direct opeisbaar en heeft de Leverancier door het enkel plaatshebben van een der hiervoor genoemde omstandigheden het recht de met Afnemer gesloten overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn.

Artikel 12 – Overige verplichtingen

1. De Leverancier is bij de uitvoering van de Diensten gehouden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden opdrachten aan derden die zijn verleend in het kader van de uitvoering van de Diensten, door of namens Afnemer verstrekt. Indien in het kader van de uitvoering van de Diensten door de Leverancier onderdelen daarvan worden uitbesteed aan derden op voorwaarden die strikter zijn dan deze voorwaarden, dan kan de Leverancier jegens haar Afnemer, voor wat betreft het uitbestede gedeelte van de Diensten, diezelfde, striktere voorwaarden tegenwerpen.
3. Onverminderd de verplichting voor Afnemer om uit eigener beweging duidelijke volledige instructies te verstrekken ter zake de (wijze van) uitvoering van de Diensten, draagt Afnemer er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan de Leverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Diensten benodigde gegevens niet tijdig aan de Leverancier zijn verstrekt, heeft de Leverancier het recht de uitvoering van de daarvan op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 is de Leverancier niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Leverancier is uit gegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij Afnemer bewijst dat deze onjuistheid of onvolledigheid voor de Leverancier kenbaar was.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan de Leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door de Leverancier of door de Leverancier ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de Diensten werkzaamheden worden verricht op de locatie van Afnemer of een door Afnemer aangewezen locatie (anders dan de eigen locatie van de Leverancier), draagt Afnemer voor eigen rekening en risico zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 13 – Beëindiging

1. De Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Tevens is de Leverancier bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien zij gegronde redenen heeft aan te nemen dat Afnemer niet aan haar verplichtingen zal gaan of zal kunnen voldoen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door de Leverancier anders dan als gevolg van een tekortkoming van Afnemer, zal de Leverancier in overleg met de Afnemer zorg

dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de opdracht van deze werkzaamheden voor de Leverancier extra kosten met zich brengt, dan worden deze kosten aan de Afnemer in rekening gebracht.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de Leverancier voor door Afnemer geleden schade die het gevolg is van een door de Leverancier in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen gepleegde onrechtmatige daad, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van de Leverancier aansprakelijkheid voor indirecte- of gevolgschade welke door Afnemer wordt geleden als gevolg van een door de Leverancier gepleegde toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier jegens Afnemer, zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot: winst- en omzetderiving.
2. Voor directe door Afnemer geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de Leverancier in de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer, is de Leverancier slechts aansprakelijk voor zover Afnemer bewijst dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van de toerekenbare tekortkoming en voorts per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak, tot de tussen partijen overeengekomen waarde (exclusief BTW) van de verbintenis of de verbintenissen in de nakoming waarvan de Leverancier aldus toerekenbaar is tekort geschoten (exclusief BTW), met een maximum van € 500.000,-.
3. De beperkingen van de aansprakelijkheid van de Leverancier zoals genoemd in de voorafgaande artikellieden, geldt niet indien de schade te wijten is aan bewuste roekeloosheid of opzet van leidinggevende ondergeschikten van de Leverancier.
4. Iedere vordering tegen de Leverancier door Afnemer onder deze voorwaarden vervalt door het enkele tijdsverloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen de Leverancier aanhangig is gemaakt.
5. Afnemer vrijwaart de Leverancier, haar personeel en eventueel door de Leverancier in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder deze overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden (vermeend) geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door de Leverancier geleverde prestaties onder deze voorwaarden, tenzij de Leverancier, indien de schade door Afnemer zou zijn geleden, zich op grond van dit artikel niet op beperking van haar aansprakelijkheid zou kunnen beroepen.
6. Alle verweermiddelen die de Leverancier aan de met Afnemer gesloten overeenkomst ter afwering van de aansprakelijkheid kan ontnemen, kunnen door haar personeel en derden, die door haar bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, jegens de Afnemer worden ingeroepen, als ware haar personeel en als waren voormelde derden zelf partij bij de met de Leverancier gesloten overeenkomst.
7. Ingeval van overmacht aan de zijde van de Leverancier ontstaat het recht aan de zijde van Afnemer om de overeenkomst te ontbinden eerst indien de overmachtsituatie langer dan een

periode van 20 aaneengesloten kalenderdagen voortduurt. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht aan de zijde van toeleveranciers en redelijkerwijs niet voorzienbare capaciteitstekorten (mede gezien in het licht van de door de Leverancier verrichte maatschappelijke activiteit).

Artikel 15 – Geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten

1. Afnemer en Leverancier staan er jegens elkaar voor in dat zij alle informatie waarvan zij behoren te begrijpen dat die van vertrouwelijke aard is en die zij voor en na het aangaan van een overeenkomst van de andere partij hebben ontvangen, geheim zullen houden, tenzij er sprake is van een wettelijke plicht tot openbaarmaking. De Afnemer zal deze verplichting ook opleggen aan derden aan wie zij de informatie verstrekt.
2. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid, tenzij die aanduiding informatie betreft die algemeen bekend is. Onder geheimhouding wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan, het niet direct of indirect publiceren, vrijgeven of anderszins voor derden toegankelijk maken van de vertrouwelijke informatie.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten die resulteren uit de door de Leverancier verrichte Diensten zullen berusten bij de Leverancier. Alle door de Leverancier verstrekte stukken, zoals, maar niet gelimiteerd tot: rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en dergelijke, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. De Leverancier behoudt zich het recht voor om de door de uitvoering van de Diensten verkregen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. De Leverancier is gerechtigd het in het kader van de Diensten vervaardigde met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de Afnemer en de geheimhoudingsverplichtingen zoals bedoeld in dit artikel, voor eigen publicitaire en/of promotionele doeleinden te (doen) gebruiken.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle offertes van en overeenkomsten met de Leverancier is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met enige overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde van de rechtbank Midden-Nederland. Partijen zullen alleen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen hun geschil in onderling overleg te beslechten.

3. Bij versies van deze Algemene Leveringsvoorwaarden in een andere taal dan het Nederlands prevaleert de Nederlandse tekst.
4. Een exemplaar van deze Algemene Leveringsvoorwaarden zal te allen tijde op eerste verzoek kosteloos aan de verzoeker worden toegezonden.

Artikel 17. Onderzoek naar competentie

1. Leverancier staat toe dat Afnemer maximaal één keer per kalenderjaar een audit uitvoert indien Afnemer gegronde reden heeft te twijfelen aan de kwaliteit van de geleverde Diensten. Afnemer dient tijdig met Leverancier over de wens een audit uit te (laten) voeren te overleggen alsmede het doel van de uit te voeren audit. Een audit vindt altijd plaats in het bijzijn van een medewerker van Leverancier en tijdens kantooruren.
2. Afnemer zal de in redelijkheid door het Laboratorium gemaakte kosten vergoeden.
3. De Opdrachtgever zal schriftelijk verslag doen aan het Laboratorium van de uitkomsten van de audit.
4. Indien nodig zullen door het Laboratorium correctieve maatregelen worden genomen.

Artikel 18. Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van Diensten door het Laboratorium dient de Opdrachtgever binnen twee maanden, na het moment waarop de Opdrachtgever kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klachten aanleiding heeft gegeven, aan het Laboratorium voor te leggen.

Artikel 19 – Nader gebruik lichaamsmateriaal

Voor onderzoek en behandeling van patiënten is het soms nodig om bijvoorbeeld bloed of weefsel weg te nemen. Vaak blijft er na de behandeling een deel van dit materiaal over. Het gaat dan om bloed of weefsel, dat voor uw onderzoek of behandeling niet direct meer nodig is. Dit noemen we restmateriaal. Dit restmateriaal kan zorgvuldig in een zogenoemde biobank worden bewaard en mogelijk worden gebruikt voor onderzoeks-, kwaliteitsverbetering- of onderwijsdoeleinden. Voor meer informatie over de procedure verwijzen wij u naar de website van het UMC Utrecht ([Gebruik restmateriaal en medische gegevens voor onderzoek - UMC Utrecht](#)). Op deze website is tevens het bezwaarformulier terug te vinden.