

Beste deelnemer van Niertransplantatiezorg@home,

U bent onder behandeling bij het UMC Utrecht en u heeft een niertransplantatie ondergaan. In deze brief leest u meer over het doel van Niertransplantatiezorg@home en hoe de Thuismeten app werkt. We leggen uit wat u nodig heeft om mee te doen en waar u terecht kunt met vragen. Verder vertellen wij u waar u de gebruikersvoorwaarden en privacyverklaring kunt vinden. Aan het einde hebben we de meest gestelde vragen opgenomen. Heeft u daarna nog vragen? Laat het ons dan weten.

### Doel Niertransplantatiezorg@home

Niertransplantatiezorg@home is op maat gemaakt door de divisie Interne Geneeskunde en Dermatologie van het UMC Utrecht, waarbij gebruik wordt gemaakt van de Thuismeten app van leverancier Luscii Healthtech B.V. (Luscii).

### De Thuismeten app is niet bedoeld voor spoed

De Thuismeten app is niet bedoeld voor spoedeisende vragen of problemen. Neem bij spoed direct contact op met het landelijke noodnummer 112 of de afdeling Nefrologie via 088 755 6222 of 088 755 6223.

### Hoe werkt Niertransplantatiezorg@home

U wordt regelmatig gevraagd metingen te doen en vragen te beantwoorden over uw gezondheid. Ook vindt u instructiefilmpjes en informatie over de periode na niertransplantatie in deze app.

Wij vragen u om de metingen zorgvuldig in te vullen en juiste en volledige informatie te delen over uw gezondheid. De zorgverlener baseert het advies aan u op basis van de informatie die u verstrekt in de Thuismeten app en de gesprekken met u op de afdeling. Mocht u vragen hebben over metingen, twijfelen aan de uitkomsten of zich zorgen maken, dan kunt u altijd contact opnemen met de afdeling.

### Wat heeft u nodig om mee te doen?

#### 1. De Luscii Thuismeten app.

- Een medewerker van het Medisch Regiecentrum helpt u om de app te installeren (zie verderop in deze informatiebrief bij 'Hulp van het Medisch Regiecentrum').
- U kunt de app ook zelf vinden in de de App Store (iOS) of de Play Store (Android). Zoek op: Luscii Thuismeten. Installeer de applicatie en volg de stappen. De app is kosteloos te downloaden. U ontvangt een welkomstmail van de Thuismeten app wanneer uw behandelaar u heeft aangemeld voor Niertransplantatiezorg@home.
- Let op: Voor gebruik van de app dient u akkoord te gaan met de disclaimer van Luscii (zie [www.luscii.com](http://www.luscii.com) ).

#### 2. Wat heeft u nog meer nodig om mee te doen?

- Een e-mailadres
- Een draadloze internetverbinding (Wifi, 4G)
- Een smartphone of tablet met Android-versie 7 of hoger of Apple-versie iOS13 of hoger. Het is belangrijk om uw smartphone of tablet up-to-date te houden.

### 3. Hulp van het Medisch Regiecentrum (MRC)

De medewerkers van het Medisch Regiecentrum (hybride zorgafdeling) helpen u met verschillende onderdelen:

- De medewerkers hebben een kennismakingsgesprek met u om uitleg te geven over Niertransplantatiezorg@home en helpen met het installeren van de app.
- Zij helpen u met het doorgeven van metingen door een bloeddrukmeting te doen via Bluetooth en handmatig, geven meetinstructies en uitleg over het gebruik van Zelfzorg.
- De medewerkers leggen uit welke drempelwaarden staan ingesteld. In het geval van persoonlijke drempelwaarden, noteren zij uw drempelwaarden in de Bijlage van deze brief en achter in het boekje 'Getransplanteerd en dan ...'.
- Zij geven een goedgekeurde bloeddrukmeter in bruikleen en laten u een bruikleenformulier ondertekenen.
- De medewerkers nemen mogelijk contact met u op in de thuissituatie wanneer zij zien dat drempelwaarden zijn overschreden.

Voor vragen over het gebruik van de app kunt u het Medisch Regiecentrum bereiken tussen 08:00 – 20:00 op telefoonnummer 088 7560614.

#### Contact: waar kan ik terecht?

- **De app is niet bedoeld voor spoed.** Neem bij medische spoedeisende vragen of problemen direct contact op met het landelijke noodnummer 112.
- Bij spoed problemen tijdens kantooruren: poli Nefrologie op 088 755 7375. Buiten kantooruren, in het weekend en op feestdagen belt u naar de verpleegafdeling Nefrologie: 088 7556222 of 088 7556223.
- Bij een technische storing of vragen over het gebruik van de app kunt u contact opnemen met het Medisch Regiecentrum (MRC) van het UMC Utrecht via 088 75 60 614 (overdag van 08.00 - 20.00 uur, alle dagen van de week).
- Als u een tijd geen metingen kunt doen, bijvoorbeeld omdat u op vakantie gaat, dan vragen wij u dit te melden door uw afwezigheid in te stellen via 'Instellingen'. Zo is uw behandelaar op de hoogte.

#### Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaring



Op de UMC Utrecht website vindt u de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring ([www.umcutrecht.nl/thuismetenLusci](http://www.umcutrecht.nl/thuismetenLusci)). Lees deze goed door. Enkele onderwerpen vindt u ook onder het kopje meest gestelde vragen.

## Meest gestelde vragen

### Hieronder staan de meest gestelde vragen

- A. Over het gebruik van de Thuismeten app.
- B. Over de gebruikersvoorwaarden en de privacy

#### A. Meest gestelde vragen over het gebruik van de Thuismeten app

##### 1. Als ik de metingen heb ingevoerd, wanneer kan ik dan een reactie verwachten?

In principe hoort u niets tenzij er aanleiding is om contact met u op te nemen. Het Medisch Regiecentrum (MRC) kijkt dagelijks of er meldingen zijn op basis van uw metingen en neemt binnen 24 uur contact met u op indien dit noodzakelijk lijkt. Wij bellen met een anoniem nummer. Daarnaast heeft uw behandelaar berichten ingesteld, die u in de app ontvangt zodra u de voor u ingestelde drempelwaarden overschrijdt. Neem bij twijfel altijd contact op met de afdeling. Tijdens kantooruren naar poli Nefrologie op 088 755 7375. Buiten kantooruren, in het weekend en op feestdagen belt u naar de afdeling Nefrologie 088 755 6222 of 088 755 6223.

##### 2. Kan ik meldingen van de Thuismeten app uitzetten?

Het is mogelijk meldingen aan te passen aan uw voorkeur. Echter is het voor uw zorg belangrijk dat u geattendeerd wordt op metingen, berichten vanuit de zorgverlener en uitkomsten. Ons advies is om de push meldingen aan te laten staan, zodat u ziet dat er een bericht is van uw zorgverlener of een automatisch bericht n.a.v. uw ingestuurde metingen.

- iPhone: U kunt onder 'Instellingen – Meldingen' kiezen of u een e-mail wilt ontvangen bij metingen die van u verwacht worden. Ons advies is om de Push notificaties aan te laten staan, zodat u een melding krijgt als er een nieuw bericht is.
- Android: U kunt via het poppetje rechtsboven in de app naar uw account gaan. Bij 'Beheer profiel – Meldingen' kunt u kiezen of u een e-mail wilt ontvangen bij metingen die van u verwacht worden. Ons advies is om de Push berichten aan te laten staan, zodat u een melding krijgt als er een nieuw bericht is.

##### 3. Ik heb verkeerde meetgegevens ingevoerd. Kan ik deze wissen?

Nee, het corrigeren van verkeerd ingevoerde gegevens is na versturen niet mogelijk. Hebt u een fout ontdekt na het versturen? Vul dan de gegevens nog een keer in verstuur deze opnieuw.

##### 4. Wat als ik geen acties zie staan in mijn meetschema na ontslag uit het ziekenhuis?

Via de tab Zelfzorg - Metingen (helemaal onderaan) kunt u de meetwaarden doorgeven van Bloeddruk & Hartslag en Temperatuur. Als u geen acties ziet staan in uw meetschema en u dit wel verwacht (zie Zelfzorg - Informatie – Hoe vaak moet ik mijn metingen doen?) belt u dan met het Medisch Regiecentrum (MRC) van het UMC Utrecht via 088 75 60 614 (overdag van 08.00 - 20.00 uur, alle dagen van de week).

##### 5. Wat gebeurt er met mijn metingen?

De metingen die u in de applicatie invoert, worden in de Thuismeten app opgeslagen. Deze zijn voor u zichtbaar in de app en voor uw zorgverleners binnen het UMC Utrecht in het online portaal van Luscii.

##### 6. Staan de gegevens van de Thuismeten app in mijn medisch dossier?

De Thuismeten app is niet gekoppeld aan uw medisch dossier. De zorgverleners nemen

enkel de relevante gegevens over in uw medisch dossier. U kunt op elk moment uw ingevoerde metingen terugvinden in de Thuismeten app.

#### 7. Wat moet ik doen als de koppeling met de bloeddruk meter niet werkt?

U kunt altijd handmatig uw bloeddruk invoeren indien de bluetooth koppeling niet werkt.

- Android: Druk op het instellingen icoontje (radar) rechtsboven in het scherm. Kies voor 'handmatig invoeren' en selecteer de waarden die u op uw bloeddrukmeter ziet.
- iOS: Druk op de tekst 'instellingen' rechtsonder in het scherm. Kies voor 'handmatig invoeren' en selecteer de waarden die u op uw bloeddrukmeter ziet.

### B. Meest gestelde vragen over de gebruiksvoorwaarden en de privacy

#### 1. Staat mijn volledig medisch dossier in de Thuismeten app?

Nee, de Thuismeten app geeft u geen inzicht in het volledige dossier. In de app staan alleen de ingevoerde meetwaarden. U kunt uw volledig medisch dossier inzien via het Patiënt portaal van het UMC Utrecht

#### 2. Mag iemand anders mijn Thuismeten app ook gebruiken?

Nee, de app is bedoeld voor persoonlijk gebruik in het kader van de zorgverlening die u van het UMC Utrecht ontvangt.

#### 3. Er is een storing in de Thuismeten app, wat doe ik nu?

Mocht de app niet werken dan vragen wij u om de meetwaarden op te schrijven, tot de app weer werkt. U kunt ook contact opnemen met MRC van het UMC Utrecht via 088 75 60 614 en de metingen telefonisch doorgeven. In geval van een storing, kunt in de Bijlage onderaan deze brief lezen wat te doen als uw meetwaarden buiten de standaard instellingen vallen.

#### 4. Is de Thuismeten app op mijn telefoon extra beveiligd door een wachtwoord of code?

Nee, er is geen extra wachtwoord of code nodig om de app op uw telefoon te openen. Wij raden u aan om uw mobiele telefoon of tablet waarmee u inlogt zelf goed te beveiligen omdat er medische gegevens in de app staan. Beveilig uw mobiele telefoon of tablet met een wachtwoord of een code van 5 cijfers, houd deze geheim en laat uw telefoon nooit onbeheerd achter. U bent zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van uw apparatuur.

#### 5. Ik denk dat iemand anders mijn Thuismeten app misbruikt. Wat moet ik doen?

Meld (vermoeden van) misbruik van uw account zo snel als mogelijk bij uw zorgverlener in het UMC Utrecht.

#### 6. Ik wil niet langer gebruik maken van de Thuismeten app. Mag ik zomaar stoppen?

Deelname is vrijwillig. U mag altijd en op elk moment kiezen om te stoppen met het gebruik van de Thuismeten applicatie Dit kan mogelijk wel consequenties hebben voor de voortgang van de behandeling en uw gezondheid. Neem daarom als u wilt stoppen met de app eerst contact op met het Medisch Regiecentrum (MRC) van het UMC Utrecht via 088 75 60 614.

#### 7. Ik wil mijn gegevens uit de app laten verwijderen. Hoe kan ik dit doen?

U mag altijd, op elk moment, het verzoek doen om uw gegevens te laten verwijderen. Dit kan mogelijk wel consequenties hebben voor de voortgang van de behandeling en uw gezondheid. Neem daarom als u wilt stoppen met de Thuismeten app eerst contact op met het Medisch Regiecentrum (MRC) van het UMC Utrecht via 088 75 60 614 (overdag van 08.00 - 20.00 uur, alle dagen van de week). Meer algemene informatie over uw rechten staat op de website van het UMC Utrecht: <https://www.umcutrecht.nl/nl/rechten-in-de-zorg>.

#### 8. Ik heb een klacht die niet over de applicatie gaat. Waar kan ik die indienen?



Voor een klacht die niet over de Thuismeten app gaat, kunt u terecht bij de UMC Utrecht klachtenbemiddelaars via 088 7556208. Lees meer over een klacht indienen op de website van het UMC Utrecht: [Een klacht indienen bij het UMC Utrecht - UMC Utrecht](#)

Heeft u nog vragen? Laat het ons graag weten!

Met vriendelijke groet,

Het niertransplantatieteam UMC Utrecht en verpleegkundig team afdeling D2 Oost

## Bijlage: Standaard instellingen en automatische berichten in Niertransplantatiezorg@home app

Hieronder ziet u de standaard instellingen van het programma Niertransplantatiezorg@home. In geval van een storing van de app, kunt u hier lezen wat te doen als uw meetwaarden buiten de standaard waarden vallen. Let op: Indien uw behandelaar met u andere grenswaarden heeft afgesproken, volgt u de persoonlijke afspraken op.

**Neem in het geval van afwijkende waarden of als u het niet vertrouwt, contact met ons op.** Bel tijdens kantooruren (08:30 – 17:00) naar de poli Nefrologie: 088-7557375. Buiten kantooruren, in het weekend en op feestdagen belt u naar de verpleegafdeling Nefrologie: 088-7556222 of 088-7556223. Bij technische vragen belt u naar Medisch Regiecentrum (MRC) van het UMC Utrecht via 088 75 60 614 (overdag van 08.00 - 20.00 uur, alle dagen van de week).

Vraag	Toelichting
<b>Bloeddruk &amp; hartslag</b>	Meet uw bloeddruk en hartslag in de eerste 8 weken 2x per dag. In week 9 t/m 12: één keer per dag en vanaf week 13: 2x per week.
Bloeddruk bovendruk	<p><b>Als uw bloeddruk bovendruk (systolic) hoger of gelijk is aan 180 mmHg of lager of gelijk aan is 105 mmHg, ontvangt u het volgende bericht:</b></p> <p>Uw bloeddruk wijkt af. Meet over 10 minuten nog een keer. Als het dan nog afwijkend is of als u het niet vertrouwt, neem dan contact op. Bel tijdens kantooruren (08:30 – 17:00) naar de poli Nefrologie: 088-7557375. Buiten kantooruren, in het weekend en op feestdagen belt u naar de verpleegafdeling Nefrologie: 088-7556222 of 088-7556223.</p>
	<p><b>Als uw bloeddruk bovendruk (systolic) tussen de 150 mmHg en 179 mmHg is ontvangt u het volgende bericht:</b></p> <p>Uw bloeddruk wijkt af. Meet over 10 minuten nog een keer. Als het dan nog afwijkend is of als u het niet vertrouwt, neem dan tijdens kantooruren (08:30 – 17:00) contact op met de poli Nefrologie: 088-7557375.</p>
Hartslag	<p><b>Wanneer de meting van de hartslag (pulse) hoger of gelijk aan 120 bpm of lager of gelijk aan 40 bpm is ontvangt u het volgende bericht:</b></p> <p>Uw hartslag wijkt af. Meet over 10 minuten nog een keer. Neem contact op als uw hartslag na tien minuten nog steeds afwijkend is én u heeft opeens 1 of meer van onderstaande klachten of als u het niet vertrouwt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- misselijkheid of braken</li> <li>- benauwdheid</li> <li>- pijn of druk op de borst</li> <li>- pijn tussen de schouderbladen</li> <li>- ernstige toenemende vermoeidheid</li> </ul> <p>Bel tijdens kantooruren (08:30 – 17:00) naar de poli Nefrologie: 088-7557375. Buiten kantooruren, in het weekend en op feestdagen belt u naar de verpleegafdeling Nefrologie: 088-7556222 of 088-7556223.</p>

Temperatuur	<p>Meet uw temperatuur in de eerste 8 weken dagelijks.</p> <p><b>Als uw temperatuur hoger of gelijk aan 38 °C is, ontvangt u het volgende bericht:</b></p> <p>U heeft koorts. Bel tijdens kantooruren (08:30 – 17:00) naar de poli Nefrologie: 088-7557375. Buiten kantooruren, in het weekend en op feestdagen belt u naar de verpleegafdeling Nefrologie: 088-7556222 of 088-7556223. Als u al overleg heeft gehad met uw zorgverlener over deze koortsperiode, volg dan dat advies op. U hoeft niet nogmaals te bellen.</p>
Ontlastingsproblemen	<p>De vraag over ontlastingsproblemen wordt de eerste 8 weken 2x per week gesteld. In week 9 t/m 12: 1x per week en vanaf week 13: elke 2 weken.</p> <p><b>Als u heeft aangegeven ontlastingsproblemen te ervaren (pijn bij de stoelgang, zichtbaar bloed in uw ontlasting, zichtbaar slijm in uw ontlasting, diarree, verstopping of een ander probleem), ontvangt u het volgende bericht:</b></p> <p>U geeft aan dat u problemen heeft met uw ontlasting. Bespreek dit met uw zorgverlener tijdens de volgende policonrole of tijdens het volgende telefonische consult. Indien u meer dan 3x per dag waterdunne diarree heeft, u koorts heeft, of als u het niet vertrouwt, neem dan eerder contact op met uw zorgverlener. Bel tijdens kantooruren (08:30 – 17:00) naar de poli Nefrologie: 088-7557375. Buiten kantooruren, in het weekend en op feestdagen belt u naar de verpleegafdeling Nefrologie: 088-7556222 of 088-7556223.</p>
Gewicht	<p>Meet uw gewicht de eerste 8 weken 3x per week. In week 9 t/m week 12: 2x per week en vanaf week 13 vragen wij u 1x per week uw gewicht te meten.</p>
Foto van operatiewond	<p>In de eerste week van de monitoring wordt u gevraagd een foto van de operatiewond te maken en deze voorafgaand aan het consult met de arts te delen via de app.</p>