



Calamiteiten Jaarverslag 2023 UMC Utrecht

Wat als iets anders gaat dan bedoeld?

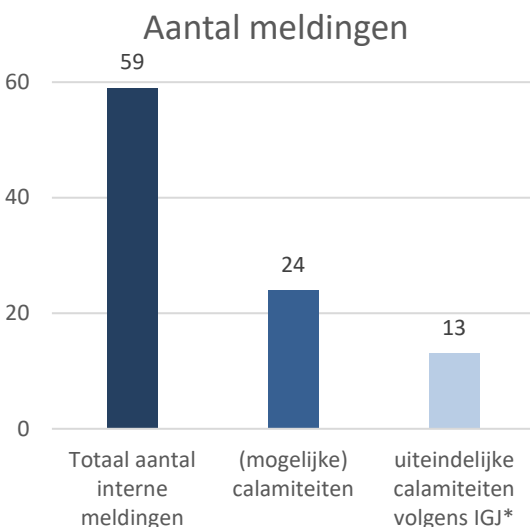
Medewerkers van het UMC Utrecht willen altijd de beste zorg leveren die past bij de patiënt. Dit gebeurt in overleg met de patiënt en familie. Het kan gebeuren dat de zorg anders verloopt dan verwacht. Er kan bijvoorbeeld een complicatie ontstaan. De kwaliteit van zorg is dan goed, maar complicaties zijn niet altijd te voorkomen. Het kan echter ook zo zijn dat er iets mis is gegaan in de kwaliteit van zorg, dan spreken we van een incident. Als de patiënt hierbij ernstige schade oploopt of overlijdt dan kan er sprake zijn van een calamiteit zoals beschreven staat in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (wkkgz). Mogelijke calamiteiten worden door medewerkers van het UMC Utrecht aan de interne Calamiteitencommissie gemeld.

Calamiteitencommissie

De calamiteitencommissie van het UMC Utrecht bestaat uit verpleegkundigen, medisch en klinisch specialisten en een jurist. De commissie komt wekelijks bijeen om nieuwe meldingen te bespreken en te bepalen of sprake is van een (mogelijke) calamiteit die bij de IGJ moet worden gemeld.

Cijfers interne calamiteitmeldingen

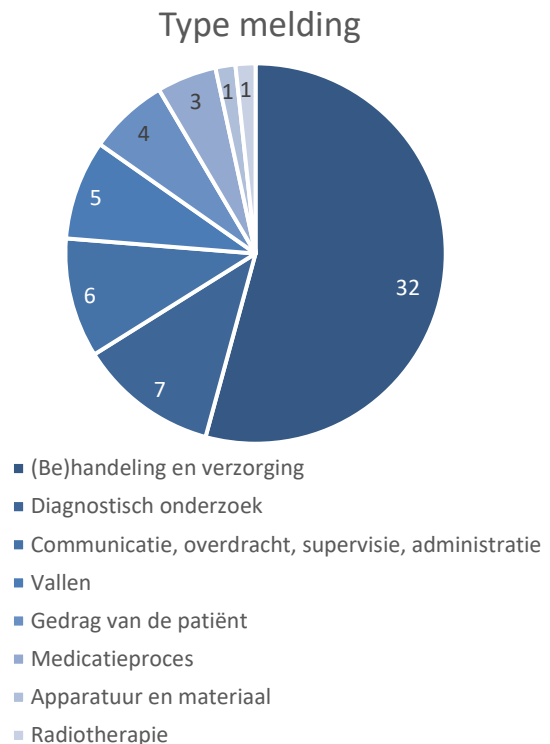
In 2023 heeft de calamiteitencommissie van het UMC Utrecht 59 meldingen ontvangen, waarvan 24 aan de IGJ zijn gemeld als mogelijke calamiteit. Op dit moment (1 mei 2024) heeft de IGJ 22 meldingen beoordeeld. 13 van de meldingen zijn gekwalificeerd als 'calamiteit' en 9 als 'geen calamiteit'. Eén onderzoek is nog niet verzonden naar de IGJ en één onderzoek ligt nog ter beoordeling bij de IGJ(*).



Het aantal interne calamiteitmeldingen, meldingen aan de IGJ en onderzoeken met als conclusie 'calamiteit' ligt in 2023 rond hetzelfde niveau als in 2021 en 2022.

Type meldingen

De meldingen die in 2023 aan de calamiteitencommissie zijn gedaan, zijn onderverdeeld in 'type meldingen'. Het grootste aantal meldingen valt binnen de categorie '(be)handeling en verzorging', gevolgd door de categorie 'diagnostisch onderzoek'.





Patient Support

Goede opvang, begeleiding en nazorg bij een impactvolle gebeurtenis is voor patiënten en hun familie cruciaal. Zowel voor het verwerkingsproces als voor het onderhouden en herstellen van het vertrouwen in onze zorg. Daarom biedt het Patient Support team ondersteuning aan patiënten en/of familie als zij te maken hebben gehad met een medisch incident.

Peer support

Ook op medewerkers kan een incident grote invloed hebben. Vanuit de behoefte aan emotionele, informatieve of coachende ondersteuning na een medisch incident is het peer support team opgericht. Na een incident wordt altijd peer support aangeboden. In het UMC Utrecht zijn 75 collega's getraind om deze ondersteuning te bieden.

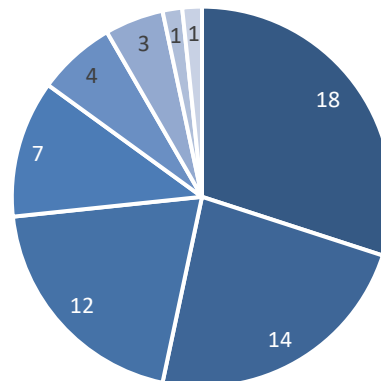
SIRE-onderzoek

Nadat een (mogelijke) calamiteit bij de IGJ is gemeld, starten twee medewerkers van het UMC Utrecht een SIRE-onderzoek (Systematische Incident Reconstructie en Evaluatie). Een medisch adviseur van de directie Kwaliteit van Zorg & Patiëntveiligheid begeleidt het onderzoek. Tijdens het onderzoek wordt gesproken met de betrokken zorgverleners en met de patiënt of familie. Doel van het onderzoek is het achterhalen van de basisoorzaken voor het optreden van het incident en het formuleren van effectieve verbetermaatregelen om herhaling van het incident te voorkomen. De verbetermaatregelen worden in een slotbijeenkomst afgestemd met de betrokkenen en afdelingsleiding(en). De onderzoekers bespreken het rapport met de leden van de calamiteitencommissie waarna de commissie het rapport vaststelt en met de raad van bestuur deelt. De raad van bestuur rapporteert aan de IGJ. Het rapport wordt gedeeld met de betrokkenen en desgewenst met de patiënt en/of zijn familie.

Verbetermaatregelen

Op basis van de in 2023 uitgevoerde SIRE-onderzoeken zijn er tot nu toe 60 verbetermaatregelen geformuleerd. De verbetermaatregelen zijn volgens het Eindhoven Classificatie Model geïnclassificeerd. Hieruit blijkt dat het merendeel van de verbetermaatregelen zich richt op procedures en informatie en communicatie. Eén onderzoek uit 2023 is nog niet afgerond waardoor er mogelijk nog een aantal verbetermaatregelen zullen volgen. De directie Kwaliteit van Zorg & Patiëntveiligheid monitort de opvolging van deze verbetermaatregelen, onder andere via tracers op verschillende afdelingen.

Type verbetermaatregelen



- Procedures
- Informatie en communicatie
- Reflectie
- Techniek
- Motivatie
- Training
- Escalatie
- Overig