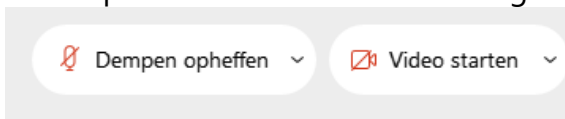



Hoe weet ik of Webex Meetings goed is geïnstalleerd en hoe kan ik controleren of mijn camera/geluid het goed doen?

Het is mogelijk om te testen of Webex Meetings goed is geïnstalleerd en of de audio/video op uw computer het goed doen.

1. Klik op de volgende link om een test vergadering te starten:
<https://www.webex.com/test-meeting.html>
2. Vul uw naam en e-mailadres in en klik op "Deelnemen".
3. De webex-applicatie wordt geopend. Als de applicatie niet is geïnstalleerd, wordt gevraagd dit alsnog te doen door op het installatie bestand te klikken. Als installeren niet mogelijk is kies dan voor deelnemen vanuit uw browser.
4. Nu komt u terecht in een voorbeeld vergadering.
5. Let erop dat de audio en video niet gedempt staan. Dit is het geval als u ziet.



6. Kies vervolgens voor "Dempen opheffen" en/of "Video starten".
7. Als het goed is, ziet u nu uzelf in beeld.
8. Voor het testen van de audio en microfoon klik op "Luidspreker en microfoon testen".

 Luidspreker en microfoon testen

9. Druk bij luidspreker op "Test". Als het goed is speelt er een geluid af.
10. Zeg iets hard op. Als bij de invoervolume van de microfoon het balkje met de streepjes blauw uitslaat is de microfoon in orde.

Heeft u hulp nodig?

Via e-mail: patientportaal@umcutrecht.nl of telefonisch [088 75 688 90](tel:0887568890) kunnen wij u helpen. Vergeet niet in uw e-mail te vermelden:

- * wat is precies het probleem en wanneer deed het zich voor?
- * over wie gaat het probleem: uzelf (patiënt), uw kind, uzelf als gemachtigde voor uw kind?
- * uw naam en geboortedatum
- * voeg wanneer nodig/mogelijk een schermafbeelding of tekst van de foutmelding toe