Opname in het Wilhelmina Kinderziekenhuis

UMC Utrecht
Wilhelmina Kinderziekenhuis

hetwkz.nl

Inhoud

Welkom **2**

Een opname voorbereiden **5**
De opnameplanning 5
Wat neemt u mee? 5
Wanneer kan de opname niet doorgaan? 6
Naar school in het WKZ 6
Uw kind voorbereiden op de opname 6
Wij leren jou graag kennen 7

Bereikbaarheid **8**
Parkeren WKZ 8
Parkeren P+R Utrecht Science Park 8
Openbaar vervoer 8

De opnamedag **9**
Melden dat u er bent 9
Dagopname 9

Op de verpleegafdeling **10**
De veiligheid van uw kind 10
Bezoek op de verpleegafdeling 10
Medewerkers 10
Bij uw kind zijn tijdens onderzoek en behandeling 11
Slapen bij uw kind 11

Aanvullende informatie **13**
Verblijfgids 13
Post 13
Stichting Vrienden UMC Utrecht & Wilhelmina Kinderziekenhuis 13

Contact **14**

Welkom

Binnenkort wordt uw kind opgenomen in het Wilhelmina Kinderziekenhuis (WKZ) van het UMC Utrecht. Ieder kind en iedere ouder beleeft een ziekenhuisopname op zijn eigen manier. Het kan zijn dat er sprake is van spanning of onzekerheid. U en uw kind krijgen te maken met een nieuwe wereld, nieuwe mensen en onbekende situaties. Het is begrijpelijk dat u veel vragen hebt over de opname in het WKZ.

Wat staat er in dit boekje?

In dit boekje vindt u belangrijke informatie om de opname van uw kind voor te bereiden. U leest hoe u uw kind kunt voorbereiden en wat u kunt verwachten van de opname in het WKZ.

Verwijzen naar de website

In dit boekje verwijzen we naar webpagina's waar u meer informatie kunt vinden over bepaalde onderwerpen. Dit doen wij om zo het boekje beknopt en overzichtelijk te houden.

Praktische handleiding

Meer praktische informatie over wat u bij opname in het ziekenhuis kan tegenkomen, leest u in de Verblijfgids. Deze vindt u op de website van het WKZ:
https://www.hetwkz.nl/nl/ziekenhuis/landing/verblijfgids

Zorgverleners in opleiding

Naast het zorgen voor patiënten tot 18 jaar geven wij onderwijs aan medische studenten, artsen en verpleegkundigen. Hierdoor hebt u ook contact met zorgverleners die nog in opleiding zijn. Zij worden altijd begeleid door een ervaren specialist of verpleegkundige.

Vragen over de opname

Wij doen er alles aan om de opname zo soepel mogelijk te laten verlopen. Hebt u toch nog vragen, laat het de verpleegkundige van uw kind dan weten.

Opmerkingen over dit boekje

Ontbreekt er informatie of is iets onjuist of onduidelijk beschreven? Dan horen wij dat graag. Geef uw opmerkingen over de tekst door via patientenvoorlichting@umcutrecht.nl. Medische vragen stelt u aan de medewerkers van de afdeling.

English

If you have difficulty speaking or understanding Dutch, you may need the help of an interpreter. Short consultations can be interpreted by telephone, but if the consultation is longer, you will have to come to the WKZ (Wilhelmina Children's Hospital) where an interpreter will be present. Remember to say that you need an interpreter when making the appointment. Our staff will make all the necessary arrangements.
An interpreter is provided free of charge.

Tercüman

Hollandacayı iyi konus,amadıgˇ ınızda veya anlayamadıgˇ ınızda bir tercüman faydalı olabilmektedir. Kısa görüs,melerde bir tercüman size telefon aracılıgˇ ıyla yardım edebilmektedir. Uzun görüs,melerde bir tercüman WKZ'ye gelmektedir. Randevu yaparken bir tercüman istedigˇ inizi belirtiniz. Görevliler bu durumda sizin için bunu ayarlayabilecektir. Tercümandan ücretsizdir.

مترجمون

إذا كنت لا تستطيع تحدث أو فهم اللغة الهولندية جيداً, يُمكن لمترجم ما أن يُساعد. عند أحاديث قصيرة يساعدك مترجم ما هاتفياً. عند أحاديث أطول يأتي مترجم ما إلى WKZ. أذكر عند عمل الموعد بأنك تريد الإستعانة بمترجم. يمكن للعاملين عندها أن يُرتّبوا ذلك لك. المترجم مجاني.

Türkçe

Hollandacayı iyi konuşamadığınız veya anlayamadığınız takdirde bir tercümana ihtiyacınız olabilir. Böyle bir durumda hastanemiz size bir tercüman ayarlayabilir. Kısa görüşmelerde tercüman telefon aracılığı ile ayarlanır, uzun görüşmelerde ise tercüman WKZ hastanemize çağrılır. Bir tercümana ihtiyacınız olduğunda randevu yaparken bunu görevlilere belirtiniz. Bu durumda hastanemiz size bir tercüman ayarlayacaktır. Tercüman servisimiz ücretsizdir.

Een opname voorbereiden

De opnameplanning

U krijgt een brief zodra de opnamedatum bekend is. Hierin staat de opnamedatum, het tijdstip en de afdeling waar uw kind wordt opgenomen. U krijgt de brief meestal twee tot drie weken voor de opnamedatum.

Als uw kind op de wachtlijst staat, kan het zijn dat de klachten van uw kind erger worden. Wij begrijpen dat u dan graag wilt dat uw kind eerder wordt opgenomen. Belt u dan de polikliniek (het telefoonnummer staat op uw afsprakenkaart). De medewerkers regelen dat u telefonisch met uw arts kunt overleggen.

Voor vragen over de planning van de opname kunt u van **dinsdag t/m donderdag** bellen tussen 8.30 en 10.00 uur met het wachtlijstspreekuur, te bereiken op telefoonnummer 088 75 540 15.

Wat neemt u mee?

- ☐ De afspraakbrief.
- ☐ Een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingen-document).
- ☐ De zorgverzekeringspas van uw kind.
- ☐ Actueel overzicht van medicijnen die uw kind gebruikt.
  Dit is verkrijgbaar bij uw apotheek. Wij vragen u dit binnen vijf dagen vóór de opname op te vragen bij uw apotheek.
- ☐ Alle medicijnen die uw kind gebruikt in originele verpakking. Neem ook medicijnen mee die niet door de arts zijn voorgeschreven, bijvoorbeeld die van de drogist.
- ☐ Medicatie en voeding voor de eerste 24 uur.
- ☐ Inentingspapieren en groeiboekje.
- ☐ Kleding, ondergoed, pyjama's, pantoffels of slippers.
- ☐ Speelgoed, leesboeken en een knuffel waaraan uw kind gehecht is (met naam van uw kind).
- ☐ Toiletspullen zoals zeep, kam, tandpasta en tandenborstel.
- ☐ Toiletspullen, kleding en een hoeslaken voor uzelf
  (lakens, dekbed + overtrek, kussensloop en handdoeken krijgt u van de afdeling)
- ☐ Eventueel eigen rolstoel (met naam van uw kind).
- ☐ Eventueel aangepaste stoel, matras of andere hulpmiddelen (overleg vooraf met de afdeling of dit nodig is).

Medicijnen

Tijdens deze ziekenhuisopname krijgt uw kind waarschijnlijk medicijnen. We leggen natuurlijk aan u uit hoe de medicijnen werken en wat bijwerkingen zijn. Informatie over bijwerkingen kunt u ook zelf nog eens nalezen via www.kijksluiter.nl

Voeding en dieet

Heeft uw kind een dieet of speciale voeding nodig? Bel dan vóór de opname de kinderdiëtist om dit te bespreken. Dit kan van maandag t/m vrijdag tussen 9.00 - 10.00 uur via telefoonnummer 088 75 547 90.

Wanneer kan de opname niet doorgaan?

Het kan zijn dat de opname van uw kind niet door kan gaan. Wij vragen u te bellen met het opnamebureau of de verpleegafdeling bij één van de onderstaande situaties. Dan kunnen wij met u bespreken of de opname door kan gaan of niet.

- Uw kind is ziek en heeft koorts.
- Uw kind heeft huiduitslag of rode pukkeltjes.
- Uw kind braakt of heeft diarree.
- Er heerst een kinderziekte in de omgeving.
- Uw kind is in het afgelopen jaar voor een behandeling in een ziekenhuis in het buitenland geweest.
- Uw kind woont op een plek waar varkens of vleeskalveren worden gehouden.
- U twijfelt zelf of de opname door kan gaan.

Als één van de beschreven situaties van toepassing is op een broertje, zusje of een vriend(in), dan mag hij of zij helaas niet in het WKZ komen.

Naar school in het WKZ

Kinderen die vaak worden opgenomen of voor langere tijd worden opgenomen, kunnen in het WKZ les krijgen. Met de school van uw kind kunt u bespreken wat uw kind tijdens de opname aan schoolwerk kan doen. De leraren van het WKZ kunt u bereiken via telefoonnummer 088 75 541 00 of via e-mail WKZschool@umcutrecht.nl

Uw kind voorbereiden op de opname

Ieder kind is anders. Daarom is de voorbereiding per kind verschillend. Een deel van de voorbereiding gebeurt in het WKZ. Het is belangrijk dat u ons over de gewoonten van uw kind vertelt. Wat vindt het leuk, waar is het bang voor en wat kunnen wij doen zodat uw kind zich thuis voelt in het WKZ?

Maar de belangrijkste voorbereiding gebeurt thuis. Daar stellen kinderen hun vragen.

Hoe kunt u uw kind voorbereiden?

Wilt u meer informatie over hoe u uw kind kunt voorbereiden en over wat u wel of niet vertelt? Lees het op de website van het WKZ: www.hetwkz.nl/nl/uw-kind-voorbereiden

Wat kunt u nog meer doen?

- Op de websites www.hetwkz.nl en www.hetwkz-kind.nl kunt u samen met uw kind alvast een kijkje nemen in het WKZ.
- Informatie over het voorbereiden op en begeleiden bij anesthesie (narcose) krijgt u op het spreekuur van de anesthesioloog. Deze informatie is ook te vinden op www.hetwkz.nl
- Als u hulp kunt gebruiken bij de voorbereiding van uw kind, kunt u contact opnemen met de afdeling medisch pedagogische zorg. Dit kan telefonisch op werkdagen tussen 9.00 - 16.00 uur via telefoonnummer 088 75 542 24 of door een e-mail te sturen naar pedagogischspreekuur@umcutrecht.nl. Ook kunt u meer informatie vinden op onze website: www.hetwkz.nl/nl/ondersteuning-en-begeleiding-wkz. Hier kunt u meer informatie vinden over de Medisch Pedagogische Zorg, de Medische Pyschologie, Maatschappelijk Werk, Educatieve Voorziening en het Kinderbewegingscentrum.

Wij leren jou graag kennen

Als u bij ons in het ziekenhuis komt, bedenken we graag samen met u en uw kind welke zorg het beste past. Hiervoor leren wij uw kind graag kennen.

Uw kind kan ons iets over zichzelf vertellen door een korte vragenlijst (5 vragen) in te vullen via patiëntportaal Mijn UMC Utrecht. U als ouder/verzorger kunt hierbij helpen en eventueel aangeven wat uw eigen perspectief is. De antwoorden komen in het dossier te staan. Zo weten de dokter en verpleegkundige wat belangrijk is voor uw kind.

Kijk voor meer informatie op www.hetwkz.nl/wijlerenjougraagkennen

Bereikbaarheid

Parkeren WKZ

U kunt uw auto betaald parkeren bij de parkeerplaatsen van het Wilhelmina Kinderziekenhuis. Maar de ruimte is beperkt. Houdt u er rekening mee dat er niet altijd plaatsen beschikbaar zijn. Wij adviseren u dan ook met het openbaar vervoer te komen of ruim de tijd te nemen om parkeerruimte te zoeken.

Parkeerkosten

Het kan voorkomen dat de parkeerkosten veranderen. Op www.hetwkz.nl/parkeren vindt u altijd de huidige parkeerkosten.

Duur	Kosten (ma t/m zo)
Per uur	€1,80
Per dag of bij verlies parkeerkaart	€18,00
Weekkaart	€30,00
Binnen 30 minuten uitrijden	Kosteloos

Parkeren P+R Utrecht Science Park

U kunt ook parkeren bij P+R Utrecht Science Park (voorheen P+R De Uithof). Per uur betaalt u €1,50 en per dag betaalt u maximaal €6,00. Vanaf de P+R kunt u met tram 22 of bus 28 naar het WKZ.

Openbaar vervoer

Het WKZ is goed te bereiken met het openbaar vervoer. Vanaf Utrecht Centraal Station rijden bus 28 en tram 22 naar het WKZ. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met openbaar vervoer informatielijn, via telefoonnummer 0900 9292 of ga naar de website www.9292ov.nl

Meer informatie over vervoer en parkeren vindt u op www.hetwkz.nl/parkeren

De opnamedag

Melden dat u er bent

U kunt zich melden aan de balie Centraal Inschrijven op de eerste verdieping. U vindt hier vier loketten, waaronder één van de apotheek. De apothekersassistente bespreekt met u en uw kind de medicatie die uw kind gebruikt. De actuele thuismedicatie van uw kind wordt vastgelegd in het dossier. Wij vragen u binnen vijf dagen voor de opname een recent medicatieoverzicht op te halen bij uw thuisapotheek en mee te nemen naar de opname.

Ook kunt u zich aanmelden voor het patiëntportaal Mijn UMC Utrecht. Hiermee hebt u online toegang tot de gegevens van uw kind. Naast het paspoort of identiteitsbewijs van uw kind, is het nodig dat u zich als ouder/verzorger ook kunt legitimeren.

Daarna gaat u samen naar de verpleegafdeling. Het WKZ heeft verschillende afdelingen, die allemaal een dierennaam hebben:

- verpleegafdelingen: Schildpad, Panda en Papegaai;
- intensieve verzorging op de high care Leeuw en intensive care Pelikaan;
- dagbehandeling Kameleon.

Het kan zijn dat de afdeling waar uw kind opgenomen zou worden vol ligt. Uw kind gaat dan naar een andere verpleegafdeling in het WKZ.

Wordt uw kind vóór 9.00 uur in het WKZ verwacht, dan gaat u rechtstreeks naar de verpleegafdeling.

Dagopname

Bij een behandeling, onderzoek of ingreep van maximaal één dag komt uw kind op afdeling Kameleon. U hoeft dan niet eerst langs de balies, maar u meldt zich bij de balie van afdeling Kameleon.

Op de verpleegafdeling

De veiligheid van uw kind

Wij doen ons uiterste best om de zorg en behandeling van uw kind zo veilig mogelijk te laten verlopen. Hierbij staan wij altijd open voor suggesties.

U kunt hier als ouder aan bijdragen door het volgende:

- Neem het medicatieoverzicht en alle medicijnen mee die uw kind op dit moment gebruikt.
- Stel vragen als medicijnen er anders uitzien dan u verwacht.
- Informeer de arts of verpleegkundige over de gezondheidstoestand van uw kind.
- Vertel de arts of verpleegkundige waar uw kind allergisch voor is (bijvoorbeeld medicijnen, jodium, rubber).
- Aarzel niet om vragen of twijfels met de behandelaars te bespreken.
- Zeg het direct als u merkt dat zaken anders lopen dan u gewend bent of verwacht had.
- Merkt u dat er iets vergeten wordt, zeg dit dan gerust.
- Zeg het als u iets niet begrijpt.
- Zorg dat u goed weet welke leefregels of instructies uw kind moet volgen.
- Pas altijd bij binnenkomst op de afdeling handhygiëne toe door uw handen te wassen vlak na de klapdeuren op de afdeling.

Bezoek op de verpleegafdeling

De bezoektijden voor broertjes, zusjes, familie, vrienden of kennissen zijn:

- van 10.00 tot 12.00 uur
- van 14.00 tot 19.00 uur

Op de verpleegafdelingen dimmen we het licht van 12.00 - 14.00 uur, dan is er rustuur op de afdeling.
Er mogen maximaal drie personen tegelijk bij uw kind zijn.

Bezoek op verpleegafdeling Kameleon (dagopname)

Afdeling Kameleon heeft andere regels voor bezoek. Er mogen maximaal twee personen tegelijk bij uw kind zijn. Zij mogen de hele opnamedag aanwezig zijn. Bezoek van broertjes of zusjes is niet toegestaan.

Medewerkers

Tijdens de opname van uw kind kunnen er verschillende medewerkers aan het bed komen. Zo zijn er zaalartsen, coassistenten en verpleegkundigen. Belangrijk is dat u hoort wie de hoofdbehandelaar en zaalarts van uw kind is. Dat zijn de artsen met wie u vragen of opmerkingen over de behandeling van uw kind kunt bespreken.

Artsenvisite

Dagelijks bespreekt een behandelteam hoe het met uw kind gaat en wat eventueel volgende stappen zijn in de behandeling. Dit heet de artsenvisite. Als u vragen hebt, kunt u die vooraf doorgeven aan de verpleegkundigen. Soms komt de visite aan het bed (bedvisite). Dit is meestal tussen 9.30 en 11.30 uur.

Bij uw kind zijn tijdens onderzoek en behandeling

U kunt tijdens de meeste onderzoeken en behandelingen bij uw kind zijn. Wij raden u aan uw kind pas te vertellen dat u blijft als u dat zeker weet. Gaat u niet zelf mee en heeft uw kind begeleiding nodig? Dan zorgt een medisch pedagogisch zorgverlener of verpleegkundige voor begeleiding.

Slapen bij uw kind

U kunt elke nacht bij uw kind blijven slapen. Eén van de ouders kan 's nachts naast het kind op de kamer slapen. In overleg met de verpleegkundige kan soms ook een ander familielid blijven slapen, mits deze persoon boven de 18 jaar is. Op de intensive care (afdeling Pelikaan) kunt u niet naast uw kind slapen.

Eten en drinken

Het is mogelijk om uw eigen eten en drinken mee te nemen. Er is een koelkast beschikbaar op de afdeling. Ouders kunnen elke maaltijd mee eten tegen betaling (PIN).

Ouders en/of verzorgenden kunnen tegen een kleine vergoeding mee eten op de kamer of afdeling. Dit geldt voor het ontbijt, lunch én avondeten. De menukaart ligt op de kamer. Via het scherm aan bed kunt u ook het assortiment en de maaltijden zien of vraag het aan de voedingsassistent. Bij de voedingsassistent kunt u vooraf per pin betalen.
Op de afdeling in de huiskamer of in de centrale hal in de automaten kunt u altijd koffie of thee krijgen. In de centrale hal vindt u bij koffiecorner '30 Beans' of in restaurant de Toverstaf een uitgebreid aanbod van eten en drinken, zoals maaltijden en diverse snacks. Op www.hetwkz.nl/nl/winkels-en-restaurants vindt u de openingsdagen – en tijden. En we hebben een Health Food Wall automaat waar u altijd terecht kunt voor een maaltijd, broodje/wrap, salade, tussendoortje en/of sapje.

Overnachten in het Ronald McDonald huis

Woont u ver weg en/of wordt uw kind voor langere tijd opgenomen? Dan is het mogelijk tegen betaling te overnachten in het Ronald McDonald Huis. Via de verpleegkundige kunt u een QR-code krijgen om zelf een kamer te reserveren. Reserveren kan pas op de dag van opname. Als het Ronald McDonald Huis vol zit, dan kunnen wij een hotelkamer voor u reserveren in het Van der Valk-hotel (De Bilt) met korting.

Meer informatie over het Ronald McDonald huis via de website:
www.hetwkz.nl/nl/overnachten-ouders

Aanvullende informatie

Verblijfgids

Meer praktische informatie over wat u bij opname in het ziekenhuis kunt tegenkomen, leest u in de digitale 'Verblijfgids'. Deze vindt u op de website van het WKZ:
https://www.hetwkz.nl/nl/ziekenhuis/landing/verblijfgids

Post

Laat de post aan uw kind op de volgende manier adresseren:

Wilhelmina Kinderziekenhuis
Naam van uw kind
Naam afdeling, kamernummer
Postbus 85090
3508 AB Utrecht

Stichting Vrienden UMC Utrecht & Wilhelmina Kinderziekenhuis

Stichting Vrienden UMC Utrecht & Wilhelmina Kinderziekenhuis is het goede doel van het ziekenhuis. In het Wilhelmina Kinderziekenhuis kunt u rekenen op de beste medische zorg voor uw kind. De basiszorg wordt vergoed door de zorgverzekeraars. Voor meer onderzoek naar nieuwe behandelingen, innovaties in de zorg en extra voorzieningen voor een kind-vriendelijk en comfortabel verblijf, is extra geld nodig. Vrienden UMC Utrecht & Wilhelmina Kinderziekenhuis zet zich hiervoor in.

Kijk voor meer informatie op www.vriendenumcutrecht-wkz.nl

Vrienden UMC Utrecht Wilhelmina Kinderziekenhuis

Contact

Het adres is:

Bezoekadres
Lundlaan 6
3584 EA Utrecht

Postadres
Postbus 85090
3508 AB Utrecht

Algemeen telefoonnummer UMC Utrecht: 088 75 555 55

Telefoonnummers Wilhelmina Kinderziekenhuis

Wachtlijstspreekuur	088 75 540 15
Verpleegafdelingen	
Schildpad	088 75 541 88
Panda	088 75 563 60
Papegaai	088 75 541 60
Leeuw (high care)	088 75 547 25
Pelikaan (intensive care)	088 75 547 22 (Balie)
Kameleon (dagbehandeling)	088 75 544 40
Overige nummers	
Klachtenbemiddeling	088 75 562 08
Diëtist	088 75 547 90
WKZ school	088 75 541 00
Medisch pedagogische zorg	088 75 604 54

Lundlaan 6
3584 EA Utrecht

088 75 555 55
info@umcutrecht.nl

umcutrecht.nl
hetwkz.nl

UMC Utrecht
Wilhelmina Kinderziekenhuis

mei 2022, 3000493