



SIBELCO



لائحة قواعد السلوك
الخاصة بالموردين

تعد قواعد السلوك عنصراً مهماً في عملية اختيار الموردين وتقديرهم، ويعد الالتزام بقواعد السلوك شرطاً أساسياً للعمل مع Sibelco

لائحة قواعد السلوك الخاصة بالموردين

تعد لائحة قواعد السلوك الخاصة بالموردين أساس علاقتنا مع موردينا - مما يخلق فهماً متبادلاً للقيم والمعتقدات الأساسية لشركتنا. الغرض من لائحة قواعد سلوك الموردين هو تحديد توقعاتنا وفقاً للقانون، بالإضافة إلى معتقداتنا - وضمان الامتثال المتسق من جميع الموردين لدينا، بما في ذلك المقاولين من الباطن، الذين يقدمون السلع أو الخدمات إلى Sibelco.

- م إنشاء لائحة قواعد سلوك الموردين للتعبير عن التزامنا بإجراء أنشطتنا بشكل مستدام ومسؤول وتوقعاتنا من موردينا.
- تنطبق هذه القواعد على أي شركة تقدم إمدادات أو خدمات إلى SIBELCO («المورد»). هذه القواعد غير شاملة؛ يتبعها الموردين استخدام تقديرهم الخاص لضمان الامتثال للموضوعات التي لم يتم معالجتها.
- نحن نؤمن بأن العلاقة القوية مع موردينا هي المفتاح لضمان نجاحنا.



ملخص

الالتزام بحقوق الإنسان

نتوقع من جميع الموردين الالتزام بحقوق الإنسان واحترام هذا المعيار الأعلى عندما تختلف القوانين واللوائح المعمول بها.
إن لائحة قواعد سلوك الموردين الخاصة بنا متتجذرة في الالتزام العميق بحقوق الإنسان.

الامتثال للشُؤون القانونية والتنظيمية

نحن نطلب من موردينا الامتثال الكامل بجميع القوانين والقواعد واللوائح المطبقة في البلد الذي يعملون فيه وموقع المورد، حيث يقع مقر SIBELCO.

القوانين واللوائح المعمول بها هي جميع القوانين واللوائح المحلية والولائية الفدرالية والدولية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، قوانين ولوائح العمل والتوظيف والصحة والسلامة والبيئة في موقع المورد.

الصحة والسلامة

نحن ندرك الأهمية الأساسية للالتزام بضمان بيئة آمنة وخالية من المخاطر لجميع موظفينا.
نحن نطلب من موردينا التأكد من أعلى مستويات الالتزام بمعايير الصحة والسلامة.

الاهتمام بالبيئة

نحن ندرك مسؤوليتنا تجاه البيئة ونسعى إلى العمل بصورة مستدامة.
من المتوقع أن يطبق الموردون نهج التحسين المستمر لتعزيز أدائهم البيئي وتقليل بصمتهم البيئية. يجب على الموردين اتباع جميع القوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بمارسات البيئة.

الالتزام بمعايير

نتوقع أعلى مستوى من الأخلاق والنزاهة والمسؤولية في جميع عملياتنا ومساعينا.
يتعين على الموردين أن يكونوا أخلاقيين في جميع جوانب أعمالهم وممارساتهم وعملياتهم وعلاقاتهم. نحن نلزم بجميع موردينا بأعلى المعايير الأخلاقية.





الالتزام بحقوق الإنسان.

إن لائحة قواعد سلوك الموردين الخاصة بنا متتجذرة في الالتزام العميق بحقوق الإنسان. تتوقع من جميع الموردين الالتزام بحقوق الإنسان واحترام هذا المعيار الأعلى عندما تختلف القوانين واللوائح المعمول بها.

حظر عمال الأطفال

يجب أن يكون جميع الموظفين على الأقل في السن القانونية التي تحددها قوانين سن العمل في البلد الذي يعملون فيه. يجب على الموردين إنشاء وثائق رسمية يمكن التتحقق منها لأعمار كل من موظفيهم والحفاظ عليها. إذا تم العثور على عماله أطفال، فيجب على المورد اتخاذ الإجراء الذي يحقق المصلحة الفضلى للطفل.

«الطفل» يعني أي شخص يقل عمره عن 16 عاماً، أو دون سن إكمال التعليم الإلزامي، أو دون الحد الأدنى لسن العمل في الدولة، أيهما أعلى. لا يُسمح للعمال الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً بأداء أي عمل قد يعرض صحتهم أو سلامتهم للخطر، بما في ذلك المناوبات الليلية والعمل الإضافي.

حظر العمل القسري والعبودية الحديثة
يجب إكمال جميع الأعمال على أساس تطوعي فقط.

! لا يجوز للموردين استخدام وأ/أ التساهل مع استخدام أي شكل من أشكال العمل القسري غير القانوني، بما في ذلك العمل المتجر به، أو المستعبدن، أو العبيد، أو السخرة، أو العمل في السجون.

حظر التمييز

لا يُسمح للموردين بالانحراف أو التسامح مع أي سلوك تميزي ضد أي شخص على أي أساس.

! الأساس يشمل العرق، أو الدين، أو الجنس، أو الإعاقة، أو الجنسية، أو الحالة العسكرية، أو العضوية النقابية، أو الرأي السياسي، أو أي فئة أخرى يحميها القانون.

التنوع والشمول والانتماء

التنوع والشمول والانتماء هم رحلة. تشارك Sibelco في تلك الرحلة، كما أنها ملتزمة بأن تصبح موقع عمل متنوعاً حقاً حيث يمكن لكل موظف أن يكون على طبيعته وينقدم وجهات نظره الفريدة إلى العمل.

! يجب على الموردين إثبات التزامهم بتحديد وقياس وتحسين ثقافة التنوع والشمول من خلال جميع جوانب إدارة موقع العمل.

حرية تكوين الجمعيات

نحن نؤمن إنما راسخاً بمبدأ الحرية النقابية. تتوقع من موردينا أن يدركوا ويحترموا ويحمووا الحقوق القانونية لموظفيهم في حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية.

! يجب على الموردين الاعتراف بالحقوق المشروعة للموظفين واحترامها وحمايتها في حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها ودون خوف من الانتقام.

الأجور والمزايا واحترام شروط التوظيف

يجب على الموردين دفع أجور الموظفين وفقاً لقوانين الأجور المعمول بها، بما في ذلك الحد الأدنى للأجور، وساعات العمل الإضافية، والمزايا الإلزامية في أي ولاية قضائية يعمل فيها المورد و SIBELCO

! يتوقع من الموردين أن يوفروا لموظفيهم بيئة تحترم الكرامة الإنسانية.

ساعات العمل

يجب على الموردين الالتزام بجميع القوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بساعات العمل، وفترات الاستراحة، وساعات العمل الإضافية في أي ولاية قضائية يعمل فيها المورد و SIBELCO

! يجب ألا يتوقع من الموظفين العمل لساعات إضافية لكسب الحد الأدنى للأجور مقابل يوم عمل واحد.

اللامضيات

لجميع العمال الحق في موقف عمل خالٍ من المضايقات وسوء المعاملة.

! نحن نطلب من موردينا حظر جميع أنواع المضايقات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التحرش الجنسي، واللفظي، والنفسي، والجنسي.

الاتّهاب المدرّج

يجب على الموردين إنشاء موقع عمل والحفظ عليه خالياً من الاستخدام غير القانوني أو حيازة أو بيع أو توزيع المواد الخاضعة للرقابة.

! يجب أن تكون للموردين سياسات وإجراءات لضمان عدم قيام الموظفين بأداء العمل وهم تحت تأثير الكحول أو المخدرات غير المشروعة أو الأدوية المنسوجة (سواء كانت وصفية أم غير وصفية).

الهجرة

يجب على الموردين الامتثال لقوانين الهجرة واللوائح السارية في أي اختصاص يملكون فيه وفي SIBELCO

! يجب على الموردين توظيف العمال الذين لديهم الحق القانوني في العمل في الموقع ذي الصلة.



الامتثال للشئون القانونية والتنظيمية

نحن نطلب من موردينا الالتزام الكامل بجميع القوانين والقواعد واللوائح المطبقة في البلد الذي يعملون فيه والدولة التي تقع فيها عملية SIBELCO/الشركة التابعة التي يتم توريدتها.

مكافحة الرشوة/مكافحة الفساد
نتوقع من الموردين الالتزام الكامل بجميع قوانين مكافحة الفساد الأجنبية والمحلية المعمول بها.
لا يجوز للموردين المشاركة في أي نوع من أنواع الرشوة أو العمولات، بما في ذلك الوعد، أو العرض، أو تقديم أو التفويض بأي شيء ذي قيمة لمسؤول حكومي أو كيان سياسي للحصول على ميزة تجارية غير عادلة أو دون استحقاق. لا يجوز للموردين الانخراط في الرشوة، أو الاحتيال، أو الابتزاز أو غيرها من الممارسات الفاسدة.

تعارضات المصالح
يجب على الموردين تجنب حتى ظهور تعارض المصالح في تعاونهم مع SIBELCO.
يُطلب من الموردين الكشف عن أي تضارب في المصالح لشركة Sibelco
بالإضافة إلى العلاقات العائلية المعروفة أو غيرها من العلاقات الشخصية الوثيقة مع موظفيها الذين قد يؤثرون على تعاونهم مع SIBELCO.

الهدايا والتوفير
لا يجوز للموردين عرض أو قبول أي شيء ذي قيمة من شركاء العمل للحصول على مزايا تجارية غير عادلة.

! يجب أن تتوافق أي هدايا أو وسائل تغ讥ي مع القوانين واللوائح المعمول بها ويجب ألا تنتهك سياسات SIBELCO في هذا الشأن.

التنافس العادل ومكافحة الاحتكار
نحن نطلب من موردينا إجراء أعمالهم مع الامتثال الكامل لجميع قوانين ولوائح المنافسة العادلة ومكافحة الاحتكار المعمول بها في الولايات القضائية التي يعملون فيها.

! يجب على الموردين عدم المشاركة في أي أنشطة يمكن تفسيرها على أنها تحجب للمنافسة أو احتكارية، مثل تحديد الأسعار، أو تخصيص السوق، أو التلاعب في العطاءات، أو إساءة استخدام قوة السوق. ويجب عليهم أيضًا تجنب أي إجراءات قد تؤدي إلى الإضرار بشكل غير عادل بالشركات الأخرى أو تشويه السوق.

العقوبات التجارية
نحن نطلب من موردينا الالتزام ببرامج ولوائح العقوبات التجارية الدولية.
! وهذا يتطلب بذل العناية الواجبة قبل اختيار شريك تجاري.

غسيل الأموال

من المتوقع أن يلتزم جميع الموردين بالقوانين واللوائح المعمول بها والتي تهدف إلى منع المعاملات المالية غير القانونية أو غير المشروعة. وهذا يتطلب بذل العناية الواجبة قبل اختيار شريك تجاري.

الإفصاح عن المعلومات

نتوقع من الموردين تسجيل المعلومات المتعلقة بأنشطتهم التجارية والكشف عنها بدقة، دون تزوير أو تحريف، لجميع الأطراف المناسبة ووفقًا لما يقتضيه القانون.

! يجب على الموردين عدم تزوير السجلات أو تحريف الشروط أو الممارسات ويجب أن يتخلوا بالشفافية في جميع تعاملاتهم مع Sibelco.

السرية/الخصوصية

لا يجوز للموردين الكشف عن هذه المعلومات ما لم يحصلوا على إذن كتابي مسبق من SIBELCO. من أجل القيام بالأعمال اليومية مع SIBELCO، قد يحتاج الموردون إلى الوصول إلى السجلات السرية/الخاصة.

! يجب على الموردين التأكد من حماية هذه المعلومات والحفاظ على سريتها والالتزام بجميع قوانين ولوائح خصوصية البيانات المعمول بها.

الملكية الفكرية

يجب على الموردين احترام حقوق الملكية الفكرية لشركة SIBELCO، بما في ذلك العمليات والمعلومات والتكنولوجيا ومعلومات العملاء.

! يتعين على الموردين بذل العناية الواجبة لحماية المعقولة والاحتياطات اللازمة لحماية معرفتهم وحماية حقوق الملكية الفكرية.

دقة سجلات العمل

نحن ملتزمون بسلامة سجلات أعمالنا والتأكد من أن دفاترنا وسجلاتنا وتقاريرنا المالية دقيقة وكاملة.

! يجب على الموردين الاحتفاظ بدفاتر وسجلات وبيانات تجارية ومالية محددة لإثبات الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها. وبناء على طلب شركة SIBELCO، يجب إتاحة هذه السجلات.

معايير موقع العمل

يجب على الموردين الالتزام بإنشاء وضمان بيئة عمل آمنة لجميع الموظفين.

! يتعين على الموردين اتباع جميع المعايير العامة في موقع العمل ويجب عليهم الالتزام بجميع القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك تلك المتعلقة بالعمل والأجور وساعات العمل وممارسات التوظيف التمييزية والصحة والسلامة.



الصحة والسلامة

يجب على الموردين الالتزام بجميع قوانين ولوائح السلامة والصحة المعمول بها في البلدان التي يعملون فيها هم وSIBELCO. يتوقع من الموردين أن يوفروا للموظفين موقع عمل صحياً وأمناً بما في ذلك الوصول إلى ظروف عمل نظيفة وآمنة ومعقولة.

السلامة المهنية

يجب على الموردين حماية العمال من التعرض للمخاطر الكيميائية والبيولوجية والفيزيائية، بالإضافة إلى الحوادث في الموقع. **ويتوقع من الموردين تحديد وتقييم وإدارة مخاطر الصحة والسلامة المهنية هذه.**

الوقاية من حوادث الطوارئ

يجب على الموردين تحديد وتقييم حالات الطوارئ المحتملة في موقع العمل. **يجب على الموردين تطوير وتنفيذ خطط الطوارئ وإجراءات الاستجابة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أجهزة إنذار الحرائق، والتدريبات على الحرائق، وتسهيلات الخروج، ومعدات الكشف عن الحرائق وإخمادها، وخطط التعافي لتقليل الأضرار التي تلحق بالأرواح والممتلكات. يجب على الموردين اختبار الطرق الوقائية في حالات الطوارئ بانتظام، مثل أجهزة إنذار الحرائق، للتأكد أنها تعمل بشكل جيد.**

الوقاية من الأمراض المعدية

يجب على الموردين تطوير وتنفيذ والحفاظ على برنامج للتحضير والوقاية والاستجابة لاحتمال تفشي الأمراض المعدية بين موظفيهم. **من المتوقع أن يقوم الموردون بتوفير معدات حماية شخصية كافية لمنع انتشار الأمراض المعدية في موقع العمل.**

إدارة الحوادث

يجب على الموردين إنشاء إجراءات والحفاظ عليها لمنع حوادث سلامة الموظفين وإدارتها وتتبعها والإبلاغ عنها.

يتوقع من الموردين تنفيذ خطط عمل تصحيحية للتخفيف من المخاطر وتوفير العلاج الطبي اللازم وتسهيل عودة الموظفين إلى العمل.

مرافق السكن

يجب على الموردين تلبية معايير SIBELCO عند توفير مرافق السكن للموظفين.

يجب على الموردين اتباع المتطلبات القانونية المتعلقة بحجم مساحة المعيشة في أماكن النوم، ومرافق المراحيض النظيفة، والمياه الصالحة للشرب، والمرافق الصحية لإعداد الطعام وتناول الطعام يجب أن تكون مساحات المعيشة مختلفة عن منطقة المصنع/الإنتاج وأن تكون منفصلة حسب الجنس.



الاهتمام بالبيئة

نحن نطلب من موردينا دعم مبادرات الاستدامة في عملياتهم اليومية.

الاستدامة

من المتوقع أن يدرك الموردون مسؤوليتهم تجاه البيئة وأن يسعوا إلى العمل بشكل مستدام. **من المتوقع أن يطبق الموردون نهج التحسين المستمر لتعزيز أدائهم البيئي وتقليل بصمتهم البيئي. يجب على الموردين اتباع جميع القوانين ولوائح المعمول بها فيما يتعلق بالممارسات البيئية.**

التقارير والتقارير

يجب على الموردين الحصول على جميع التقارير البيئية المطلوبة والحفاظ عليها. **يجب على الموردين الالتزام بمتطلبات إعداد التقارير الخاصة بالتقارير واللوائح المعمول بها.**

التعامل مع المواد الخطرة

من المتوقع أن يقوم الموردون بتدريب الموظفين على كيفية التعامل مع المواد الخطرة. **يجب على الموردين إنشاء وصيانة أنظمة لضمان التعامل الآمن مع المواد الخطرة وحركتها وتخزينها والتخلص منها وإدارتها.**

انبعاثات المياه العادمة والنفايات الصلبة يجب على الموردين الالتزام بجميع القوانين ولوائح المعامل بها بشأن إدارة النفايات. **يجب على الموردين مراقبة ومعالجة والسيطرة والإدارة والتخلص بشكل صحيح من المياه العادمة والنفايات الصلبة.**

انبعاثات الهواء

يجب على الموردين تحديد وإدارة وتقليل والتخلص بشكل صحيح من انبعاثات الهواء التي تشكل خطاً على البيئة.

يتوقع من الموردين إجراء مراقبة روتينية لأداء أنظمة التحكم في انبعاثات الهواء الخاصة بهم.

الحد من التلوث

يجب أن يسعى الموردون إلى تقليل استهلاك الموارد، بما في ذلك المواد الخام والطاقة والمياه.

من المتوقع أن يقوم الموردون بتتنفيذ خطط تحسين لتقليل النفايات وإعادة التدوير وسياسات الحفاظ على الطاقة والبحث عن طرق لاستخدام مصادر الطاقة النظيفة.

معدن النزاع

ويجب على الموردين والمقاولين من الباطن عدم استخدام معدن النزاع، التي يرتبط الحصول عليها بانتهاكات حقوق الإنسان.

يجب على الموردين استيفاء متطلبات الإبلاغ عن النزاعات كما هو مطلوب بموجب قانون دود-فرانك لصلاح وول ستريت وحماية المستهلك ولجنة الأوراق المالية والبورصات



الصحة والسلامة

نتوقع من موردينا الالتزام بأعلى المعايير في جميع جوانب عملياتهم مما يعكس التزامهم بالنزاهة والتميز.

تقييم وإدارة المخاطر

نتوقع من الموردين تطوير والاحفاظ على العمليات التي تحدد المخاطر في جميع المجالات التي تتناولها هذه القواعد؛ تقييم أهمية كل خطر؛ وتنفيذ الإجراءات والضوابط المناسبة لتنقيل المخاطر المحددة.

يجب أن يكون لدى الموردين نهج استباقي لتحديد المخاطر وإدارتها.

عمليات التدقيق والفحص

يمكن لشركة Sibelco مراجعة الموردين في أي وقت لضمان الامتثال للمعايير الواردة في قواعد سلوك الموردين هذه.

ويمكن فحص المصانع كجزء من هذه العملية. إذا تم رفض الإذن بإجراء التدقيق، فقد تحدث عواقب تصيل إلى أو تتضمن إنهاء اتفاقيتنا.

كيف يمكنني تقديم بلاغ؟



التحقق

نحن نطلب من الموردين الاحتفاظ بالوثائق للتحقق من الامتثال للائحة قواعد سلوك الموردين والقوانين واللوائح المعتمدة بها.

يجب أن يكون لدى الموردين أنظمة قوية لحفظ السجلات ويجب عليهم اتباع أفضل الممارسات للاحتفاظ بالمستندات.

عدم الامتثال

قد يؤدي عدم الالتزام بقواعد سلوك الموردين إلى فرض عقوبات. نحن نحتفظ بالحق في إنهاء العمل مع المورد الذي لا يلتزم بلائحة قواعد سلوك المورد.
إذا تقرر أن المورد لا يلتزم بلائحة قواعد سلوك، فيجب عليه تصحيح تصرفاته لضمان الامتثال للمتطلبات الموضحة في هذه الوثيقة.

التحدث مع/ حماية المبلغين عن المخالفات والشكاوى المجهولة

يطلب من الموردين تنفيذ والاحفاظ على نظام شكاوى مجهول المصدر للموظفين والأطراف الثالثة للإبلاغ عن الشكاوى.

يجب على الموردين حماية سرية المبلغين عن المخالفات وحظر الانتقام

التعريفات

الموظف: جميع العاملين الحاليين والسابقين في SIBELCO أو الموردين، أو المقاولين من الباطن.

المورد: مؤسسة، بما في ذلك المقاولون من الباطن، الذين يقدمون السلع أو الخدمات إلى SIBELCO.

SIBELCO: القوانين واللوائح المعتمدة بها. جميع القوانين واللوائح المحلية، والولائية، والفيدرالية، والدولية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، قوانين ولوائح العمل والتوظيف، والصحة والسلامة، والبيئة في [المنطقة التي يعمل فيها المورد]

يجب أن تكون إثارة المخاوف سهلة قدر الإمكان. حدد خيار الإبلاغ الأكثر ملاءمة لك، واعلم أن سريتك محمية دائمًا.

خط التقارير الخاندة صرا

يمتلك الأتسفاذ مخدمه التقارير المستقلة والسرية المفوتره لدنيا على مدة ٢٤ ساعة في لي مو و ٧ أيام في الأعسبو. لتعبير عن مخاوفك الرجاء النقر على اربط .

عبر الهاتف

إذ أدرت تقديم شعوك أكبر الهاف، فتدرككم العر روتش ا مقرها فتمحلي للخدمة لديك نع طرة قي حديد بلدك في الصفحة الرئيسية لخا طبلاغات. هذا مركز تصالات آمن ومضمون تديره شركة EQS Group كمور خارجي للخدمة، وهو مخصص لاتسقابحالات الانعف. شكل الحالات على مستوى عالمي. يمكنك أن مطئن إلى أن أية معلومات تقدمها متيتعامل معها بسرية وأمان. يمكنك من كخدم أقرأ ملهم فتالوى مدس ٢٤ راعية ويميأ، طل او أيام السنة.

بواسطة البريد الإلكتروني المسجل

يمكنك أيضًا تقديم بلاغ باستخدام البريد المسجل موجهًا إلى المدير القانوني على العنوان: ٢٠١٨، ١A SCR-Sibelco NV, Plantin en Moretuslei (بلجيكا).

إلى السلطات المختصة الخارجية

خط البلاغات هو قناتنا الداخلية المفضلة لذلك، لكن يمكن أيضًا تقديم بلاغ مباشرةً إلى سلطات خارجية مختصة إذا وجدت أسباب معقولة لاعتقادك بوجود خط وشك يهدد الصالح العام.

في بعض الظروف، يحميك القانون عند الإبلاغ بمخاوفك إلى سلطات خارجية مختصة أو طرح المسألة في وسائل الإعلام. لكننا نشجعك بقوة على طلب المنشورة قبل الإبلاغ بمخاوفك إلى أية جهة خارجية.