



ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO MENSA

Gentile famiglia,

si informa che l'attivazione del servizio avverrà una volta che sarà da voi effettuato il bonifico per il pagamento anticipato del servizio stesso. Si ricorda che chi ha già usufruito del servizio mensa nell'anno formativo 2020-21 ed abbia un credito sufficiente, può continuare ad accedere alla mensa. Si suggerisce, in caso di credito basso (es. sotto i 10 Euro) di effettuare la ricarica al fine di non rischiare di non poter usufruire del servizio. Dall'atto del bonifico alla registrazione dello stesso intercorrono circa 3 giorni lavorativi. La ditta DSG Srl, che ha in gestione la mensa della scuola, ha indicato questa procedura:

1. Versamento sul conto della ditta

IBAN: **IT79 P 0585658590040571206880** - Banca popolare Alto Adige intestato a DSG SRL di una somma minima iniziale di Euro 70 oppure di una somma superiore a scelta dell'utente.

Nella causale del versamento dovrà essere indicato:

Nome e Cognome dell'allievo/a

Corso frequentato e classe.

Contestualmente dovrà essere inviata presso la seguente e-mail ricarica@dsg-srl.it copia del bonifico effettuato per l'immediato caricamento del credito da utilizzarsi attraverso l'applicazione sotto descritta. Si precisa che è strettamente necessario indicare il nome dell'effettivo utente e corso scolastico, soprattutto se il bonifico viene effettuato dal conto di un genitore.

Nel caso di ritiro scolastico il credito residuo sarà rimborsato, con bonifico sul conto corrente che verrà indicato nella richiesta scritta presentata dalla famiglia alla scuola.

2. Attivazione del servizio

Per accedere al servizio, sarà necessario scaricare una app che verrà indicata con le credenziali di accesso, spedite all'utente via email all'indirizzo fornito all'allievo/a dalla scuola (nome.cognome@fpeinaudi.it). L'utente potrà così accedere al sistema e creare il suo ID e scaricare l'applicazione che permetterà di poter interagire con il lettore di cassa.

La mail con le istruzioni è allegata alla presente.

3. Accesso alla mensa

L'accesso alla mensa è consentito solo a coloro che hanno provveduto a fare il bonifico e quindi ad attivare l'app.

Per gli allievi verrà indicato dalla scuola l'orario di accesso al servizio in quanto, per motivi di distanziamento e di non sovraffollamento, il numero di posti in mensa è limitato.

Per evitare rallentamenti nel servizio e assembramenti al self service, l'offerta del menu giornaliero è così strutturata:

- Un primo
- Un secondo con contorno
- Un piatto vegetariano

Disponibile a richiesta pane, frutta e verdura cruda.

4. Pagamento

L'allievo/a si reca alla cassa presentando il proprio cellulare con l'app attivata. L'app genera un QR code (vedi esempio)



che verrà posizionato davanti al lettore della cassa, ottenendo uno scontrino commerciale (NON FISCALE) che indicherà quanto speso e quanto residuo. Il credito residuo potrà essere verificato anche dall'applicazione.

L'app consentirà di scaricare informazioni utili per la detrazione dalla dichiarazione dei redditi.

5. Ricarica del credito

Prima che il credito si esaurisca, è necessario eseguire una ricarica inviando un bonifico, seguendo la stessa procedura indicata al punto 1.

6. Costo dei pasti

Come in passato, gli importi a carico delle famiglie degli allievi residenti o domiciliati in provincia di Bolzano, saranno i seguenti:

- Euro 3,50 per il pasto completo
- Euro 2,50 per il primo con contorno o il secondo con contorno

L'importo restante è a carico dell'amministrazione pubblica.

Gli allievi **non residenti o domiciliati in provincia di Bolzano** dovranno pagare l'intero importo:

- Euro 7,22 per il pasto completo
- Euro 3,90 per il primo con contorno
- Euro 5,36 per il secondo con contorno

Si informa che il servizio comincerà ad essere attivo con lunedì 13 settembre 2021.

Importante: si ricorda che l'accesso al servizio è consentito solo con il prepagamento dei pasti e la conseguente attivazione dell'app.

Cordiali saluti

Il direttore
Mauro Bruccoleri