

**Beschluss
der Landesregierung****Deliberazione
della Giunta Provinciale**

Nr. 758
Sitzung vom 18/09/2026 Seduta del

ANWESEND SIND

Landeshauptmann
Landeshauptmannstellvertr.
Landeshauptmannstellvertr.
Landeshauptmannstellvertr.
Landesräte

Generalsekretär

Arno Kompatscher
Rosmarie Pamer
Marco Galateo
Daniel Alfreider
Philipp Achammer
Magdalena Amhof
Christian Bianchi
Peter Brunner
Ulli Mair
Hubert Messner
Luis Walcher

Eros Magnago

SONO PRESENTI

Presidente
Vicepresidente
Vicepresidente
Vicepresidente
Assessori

Segretario Generale

Betreff:

Jahresprogramm 2027 für die Weiterbildung
der haupt- und ehrenamtlichen
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der
Sozialdienste

Oggetto:

Programma annuale 2027 per
l'aggiornamento delle collaboratrici e dei
collaboratori professionali e volontari dei
servizi sociali

Vorschlag vorbereitet von
Abteilung / Amt Nr.

24.3

Proposta elaborata dalla
Ripartizione / Ufficio n.

Die Landesregierung

hat in folgende Rechtsvorschriften und Verwaltungsakte Einsicht genommen:

Das Landesgesetz vom 30. April 1991, Nr. 13, in geltender Fassung, regelt die Neuordnung der Sozialdienste in der Provinz Bozen.

Artikel 9 des obgenannten Landesgesetzes Nr. 13/1991 bestimmt:

- in Absatz 1, dass die Landesregierung die Jahres- und Mehrjahresprogramme für die Umschulung und die Fortbildung genehmigt, wobei sie unter anderem die zu erreichenden Ziele sowie die Anzahl und die Art der durchzuführenden Maßnahmen festlegt,
- in Absatz 2, dass die Landesregierung unmittelbar oder durch den Abschluss von Vereinbarungen mit Instituten oder anderen fachlich qualifizierten Körperschaften und Anstalten, die Aus- und Fortbildung sowie die Umschulung der im Bereich der Sozialdienste tätigen Bediensteten übernimmt,
- in Absatz 4, dass die Landesregierung für Aus- und Fortbildungs- sowie für Umschulungslehrgänge, die von Vereinen, Stiftungen und anderen öffentlichen und privaten Einrichtungen durchgeführt werden, Beiträge oder Subventionen gewähren kann.

Artikel 20/bis des obgenannten Landesgesetzes bestimmt in Absatz 1, dass das Land gemeinnützigen öffentlichen oder privaten Körperschaften, die in Südtirol tätig sind, und kraft ihres Statuts Sozialhilfe im Sinne der einschlägigen Landesgesetze leisten, für die Durchführung ihrer Tätigkeit Beiträge für Investitionsausgaben und laufenden Ausgaben zur teilweisen Deckung bestimmter Kosten und zur Mitfinanzierung von Ausgaben zur teilweisen Deckung bestimmter Kosten und zur Mitfinanzierung von Ausgaben gewähren kann, die im Zusammenhang mit der Durchführung der institutionellen Aufgaben insbesondere in Bezug auf die Durchführung von Aus- und Fortbildungs- sowie Umschulungslehrgänge des Personals und der ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in den Sozialdiensten tätig sind, stehen.

Mit Beschluss der Landesregierung vom 10. April 2018, Nr. 332, wurden die Richtlinien für die Gewährung von Beiträgen an öffentliche und private Körperschaften, die im Sozialbereich tätig sind, genehmigt.

La Giunta Provinciale

ha preso visione delle seguenti norme giuridiche e dei seguenti atti amministrativi:

La legge provinciale del 30 aprile 1991, n. 13, e successive modifiche, disciplina il riordino dei servizi sociali in Provincia di Bolzano.

L'articolo 9 della suddetta legge provinciale n. 13/1991 prevede

- al comma 1, che la Giunta provinciale approva i piani annuali e pluriennali per la riqualificazione e l'aggiornamento, determinando tra l'altro gli obiettivi da raggiungere, il numero e il tipo di iniziative da attivare;
- al comma 2, che la Giunta provinciale provvede, direttamente o tramite convenzioni con istituti o enti specializzati, alla formazione, alla riqualificazione e all'aggiornamento del personale;
- al comma 4, che la Giunta provinciale può concedere contributi o sovvenzioni per iniziative di formazione, riqualificazione e aggiornamento promosse da associazioni, fondazioni ed altre istituzioni pubbliche e private.

L'articolo 20/bis, comma 1 della sopracitata legge provinciale 13/1991 stabilisce che la Provincia può concedere ad enti pubblici o privati senza fine di lucro che operano in provincia di Bolzano e svolgono, per statuto, attività socio-assistenziali ai sensi della vigente legislazione provinciale in materia, contributi in conto capitale e in conto corrente, per lo svolgimento della loro attività a copertura parziale di determinate spese e per concorrere nelle spese inerenti allo svolgimento dei compiti istituzionali, in particolare in relazione allo svolgimento di iniziative di formazione, riqualificazione ed aggiornamento del personale e del personale volontario operante nei servizi sociali.

Con deliberazione della Giunta provinciale 10 aprile 2018, n. 332, sono stati approvati i criteri per la concessione di contributi ad enti pubblici e privati attivi in ambito sociale.

Die Anlage F der genannten Richtlinien regelt die Gewährung von Beiträgen für die Aus- und Fortbildung.

Mit Beschluss der Landesregierung vom 13. Juni 2023, Nr. 486 wurde der Landessozialplan 2030 genehmigt. Dieser sieht mit dem Ziel der Wertschätzung sozialer Berufe als Maßnahme zur Gewährleistung eines hohen Qualitätsniveaus gezielte Investitionen in die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden vor.

Das beiliegende „Jahresprogramm 2027 für die Weiterbildung der haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste“ wurde auf der Grundlage des von den Trägerkörperschaften der Sozialdienste, den Ämtern der Abteilung Soziales und dem Dachverband für Soziales und Gesundheit mitgeteilten Bedarfs ausgearbeitet und mit den Landesfachschulen für Sozialberufe „Hannah Arendt“ und „E. Lévinas“ hinsichtlich der Durchführung abgestimmt.

Es wird für zweckmäßig erachtet, im oben genannten Programm für die Weiterbildungen, die nicht von den Landesfachschulen durchgeführt werden, die Umsetzung durch private Bildungshäuser vorzusehen.

Mit Dekret des Direktors der Abteilung Soziales vom 11. April 2016, Nr. 4840 wurde der „Arbeitskreis für Aus- und Weiterbildung“ eingerichtet und dessen Zusammensetzung bestimmt. Das Dekret weist dem Arbeitskreis u.a. die Funktion der Begutachtung allgemeiner Thematiken der Aus- und Weiterbildung zu.

Der oben genannte Arbeitskreis hat am 10. September 2026 das diesem Beschluss beiliegende „Jahresprogramm 2027 für die Weiterbildung der haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste“ positiv begutachtet.

Der Beschluss der Landesregierung vom 30. Dezember 2025, Nr. 1144, genehmigt die Anwendungsrichtlinien zu Vergütungen für externe Expertinnen und Experten bei Aus-, Fort- und Weiterbildungsinitiativen und ähnlichen Initiativen, die vom Land organisiert werden.

Die finanzielle Deckung der Ausgaben für die Gewährung von Beiträgen laut Beschluss der Landesregierung Nr. 332/2018 an private Körperschaften für die Umsetzung des

L'allegato F dei sopraccitati criteri disciplina la concessione di contributi per formazione e aggiornamento.

Con deliberazione della Giunta provinciale 13 giugno 2023, n. 486 è stato approvato il piano sociale 2030. Ai fini del riconoscimento sociale delle professioni sociali, lo stesso prevede, quale misura per garantire un elevato livello di qualità, investimenti mirati nell'istruzione e nella formazione del personale.

L'allegato "Programma annuale 2027 per l'aggiornamento delle collaboratrici e dei collaboratori professionali e volontari nei servizi sociali" è stato elaborato sulla base del fabbisogno segnalato dagli enti gestori dei servizi sociali, dagli uffici della Ripartizione politiche sociali e dalla Federazione per il Sociale e la Sanità ed è stato condiviso relativamente all'attuazione dello stesso con le scuole provinciali per le professioni sociali "Hannah Arendt" ed "E. Lévinas".

Si ritiene opportuno prevedere nel sopraccitato programma per gli aggiornamenti che non vengono svolti dalle scuole professionali provinciali, la realizzazione degli stessi da parte di centri di formazione privati.

Con decreto del Direttore della Ripartizione Politiche sociali 11 aprile 2016, n. 4840 è stata istituita la "Consulta per la formazione e aggiornamento" ed è stata determinata la sua composizione. Il decreto attribuisce alla consulta, tra l'altro, la funzione di consulenza inerente a tematiche della formazione ed aggiornamento.

La sopraccitata consulta il 10 settembre 2026 ha valutato positivamente il "Programma annuale 2027 per l'aggiornamento delle collaboratrici e dei collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali" allegato alla presente deliberazione.

La deliberazione della Giunta Provinciale 30 dicembre 2025, n. 1144, approva le linee guida per i compensi a esperte ed esperti esterni per iniziative di formazione e aggiornamento e altre iniziative analoghe organizzate dalla Provincia.

La copertura finanziaria degli oneri per la concessione di contributi ai sensi della deliberazione della Giunta provinciale n. 332/2018 a enti privati per l'implementazione

Jahresweiterbildungsprogrammes, die für das Jahr 2027 auf 100.000,00 Euro veranschlagt werden, ist durch die auf dem Kapitel U12071.0091 - Finanzposition U0003898 bereitgestellten Mittel des Verwaltungshaushalts 2026-2028 gewährleistet.

Dies vorausgeschickt,

b e s c h l i e ß t

DIE LANDESREGIERUNG

einstimmig in gesetzmäßiger Weise

1. das beiliegende „Jahresprogramm 2027 für die Weiterbildung der haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste“, welches wesentlicher Bestandteil dieses Beschlusses ist, zu genehmigen.

Dieser Beschluss wird gemäß Artikel 28 Absatz 1 des Landesgesetzes vom 22. Oktober 1993, Nr. 17, in geltender Fassung, im Amtsblatt der Region veröffentlicht, da die entsprechende Maßnahme die Allgemeinheit betrifft.

DER LANDESHAUPTMANN

DER GENERALSEKRETÄR DER L.R.

del programma d'aggiornamento professionale annuale, stimati per l'anno 2027 in 100.000,00 euro, è garantita dai fondi già stanziati sul capitolo U12071.0091 – posizione finanziaria U0003898 del bilancio finanziario gestionale degli anni 2026-2028.

Ciò premesso,

LA GIUNTA PROVINCIALE

d e l i b e r a

a voti unanimi legalmente espressi

1. di approvare l'allegato “Programma annuale 2027 per l'aggiornamento delle collaboratrici e dei collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali”, parte integrante della presente deliberazione.

La presente deliberazione è pubblicata nel Bollettino Ufficiale della Regione, conformemente a quanto disposto dall'articolo 28, comma 1, della legge provinciale 22 ottobre 1993, n. 17, e successive modifiche, in quanto trattasi di un atto che interessa la generalità.

IL PRESIDENTE DELLA PROVINCIA

IL SEGRETARIO GENERALE DELLA G.P.



Autonome Provinz Bozen
Provincia autonoma di Bolzano
Provincia autonoma de Bulsan
SÜDTIROL • ALTO ADIGE

JAHRESPROGRAMM 2027 ***PROGRAMMA ANNUALE 2027***

*Weiterbildung der haupt- und ehrenamtlichen
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste*

*Aggiornamento professionale per collaboratrici e
collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali*

Schwerpunktvorhaben **2027**:

Die Maßnahmen zur Weiterbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stützen sich im Jahr 2027 auf folgende Schwerpunkte:

- 1. Aktive Informations-, Beratungs- und Mediationstätigkeit für alle Bürgerinnen und Bürger sowie Betroffene;**
- 2. Personenzentriertes Handeln: Beratung, Begleitung, Unterstützung von Klientinnen und Klienten sowie Angehörigen im Hinblick auf soziale Inklusion, Partizipation, Selbstbestimmung in der Lebensführung;**
- 3. Investition in den beruflichen Einstieg der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter/ Freiwilligen; in das lebenslange Lernen; in die digitalen und technologischen Kompetenzen und in die Gesundheit und das Wohlbefinden am Arbeitsplatz;**
- 4. Sozialraumorientierung: Interprofessionelles Arbeiten, Vernetzung der Dienste/ Ressourcen der Klientinnen und Klienten sowie der verschiedenen Gesellschaftsbereiche;**
- 5. Vielfalt erkennen – gesellschaftliche Inklusion von Menschen mit Migrationshintergrund und geflüchteten Personen fördern;**
- 6. Erweiterung der Mitgestaltung für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter/ Klientel in der Ausrichtung und Innovation der sozialen Dienste;**
- 7. Notsituationen: Bewältigungsstrategien, Konflikt- und Stressmanagement, Teamarbeit und verschiedene Methoden für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialen Dienste;**
- 8. Planung und Führung der Sozialdienste.**

Priorità **2027**:

I provvedimenti per la formazione continua delle collaboratrici e dei collaboratori nell'anno 2027 si basano sulle seguenti priorità:

- 1. Informazione, consulenza e mediazione attiva per tutte le e tutti i cittadini e utenti;**
- 2. Approcci centrati sulla persona: consulenza, sostegno e accompagnamento delle e degli utenti e delle e dei familiari rivolti all'inclusione sociale, la partecipazione, la gestione di una vita autonoma;**
- 3. Investire nella fase lavorativa iniziale delle collaboratrici e collaboratori/ volontarie e volontari, nel lifelong learning, nelle competenze digitali e tecnologiche e nella salute e nel benessere sul posto di lavoro;**
- 4. Lavoro di comunità: Lavoro interdisciplinare, Lavoro di rete tra i servizi/ le risorse delle e degli utenti e dei diversi ambiti sociali**
- 5. Riconoscere la ricchezza della diversità - promuovere l'inclusione sociale delle persone con un background migratorio e delle rifugiate e dei rifugiati;**
- 6. Ampliamento della partecipazione da parte delle collaboratrici e dei collaboratori/ utenti nell'orientamento e nell'innovazione dei servizi sociali;**
- 7. Situazioni d'emergenza: strategie di superamento, gestione dei conflitti e dello stress, lavoro di team e metodi diversi per le collaboratrici e i collaboratori dei servizi sociali;**
- 8. Pianificazione e gestione dei servizi sociali.**

Ziele:

1. Die Teilnehmenden der Bildungsinitiativen orientieren sich an Werten und strategische Maßnahmen des Landessozialplanes. Sie bemühen sich für dessen Umsetzung.
2. Der Austausch und die Zusammenarbeit zwischen Sozialfachkräften verschiedener dienstlicher Berufsfelder/Herkünfte sowie der Betroffenen und Freiwilligen als auch verschiedener Gesellschaftsbereiche wird gefördert.
3. Das Bewusstsein zwischen Qualität der Dienstleistung und dem Ressourceneinsatz ist bei den Sozialfachkräften sowie den Führungskräften ausgeprägt.
4. Das Programm der Weiterbildung dient auch der gesellschaftlichen Anerkennung der Sozialfachkräfte. Die Bildungsinhalte tragen zur Festigung der beruflichen Rollen und Funktionen bei, sorgen für digitale und technologische Sicherheit und fördern die Gesundheit am Arbeitsplatz.
5. Die haupt- und ehrenamtlichen Sozialfachkräfte eignen sich Informationen, Techniken und Arbeitsinstrumente an, um ihre Fachkompetenz und das Zugehörigkeitsgefühl zu den Südtiroler Sozialdiensten und die Arbeitsmotivation innerhalb der jeweiligen Organisation zu steigern. Sie leisten somit einen Beitrag zur qualitativen Weiterentwicklung und Innovation der Sozialdienste.
6. Die ständige Weiterbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stellt einen zentralen Aspekt der Akkreditierung/Qualitätsentwicklung der sozialen Dienste in Südtirol dar.
7. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste stärken ihre Kompetenzen im Umgang mit Notsituationen, Konflikten und Belastungssituationen. Sie entwickeln geeignete Strategien zur Stressbewältigung, Krisenintervention und teamorientierten Zusammenarbeit.
8. Führungskräfte und Verantwortliche der Sozialdienste erweitern ihre Kompetenzen in Planung, Steuerung und Qualitätsentwicklung. Sie setzen Instrumente ein, um soziale Dienste bedarfsgerecht, wirksam und zukunftsorientiert zu gestalten.

Obiettivi:

1. Le e i partecipanti agli eventi formativi conoscono le azioni strategiche ed i valori del Piano Sociale Provinciale e partecipano alla loro attuazione.
2. Viene promosso lo scambio e la collaborazione tra le operatrici e gli operatori di differenti professioni e provenienti da Servizi diversi, così come il rapporto con l'utenza e le volontarie e i volontari e la collaborazione tra diversi ambiti sociali.
3. Nelle operatrici e negli operatori sociali e nei dirigenti è sviluppata la consapevolezza del rapporto esistente fra la qualità del servizio erogato e le risorse impiegate.
4. Attraverso il programma di aggiornamento viene dato riconoscimento sociale alle operatrici e agli operatori professionali. I contenuti della formazione contribuiscono al consolidamento del ruolo e della funzione professionale, garantiscono una sicurezza digitale e tecnologica e mantengono salute sul posto di lavoro.
5. Le operatrici e gli operatori professionali e le volontarie e i volontari apprendono informazioni, strumenti e tecniche valide per aumentare la loro competenza professionale e il loro senso di appartenenza al sistema dei servizi sociali dell'Alto Adige e la loro motivazione al lavoro nell'organizzazione di appartenenza. Essi contribuiscono così a uno sviluppo qualitativo e all'innovazione dei Servizi sociali.
6. La formazione continua delle operatrici e degli operatori rappresenta un aspetto centrale per l'accreditamento e lo sviluppo della qualità dei servizi sociali in Alto Adige.
7. Le collaboratrici e i collaboratori dei servizi sociali rafforzano le proprie competenze nella gestione di situazioni d'emergenza, conflitti e condizioni di stress. Sviluppano strategie adeguate alla gestione dello stress, l'intervento in situazioni di crisi e la collaborazione orientata al lavoro di équipe.
8. Le e i dirigenti e le persone responsabili dei servizi sociali ampliano le proprie competenze nella pianificazione, gestione e sviluppo della qualità. Utilizzano strumenti adeguati a organizzare i servizi sociali in modo rispondente ai bisogni, efficace e orientato al futuro.

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
-----------------	--	--	---------------------------------------	---------------------------------------

**1. AKTIVE INFORMATIONS-, BERATUNGS- UND MEDIATIONSTÄTIGKEIT FÜR ALLE BÜRGERINNEN UND BÜRGER SOWIE BETROFFENE
INFORMAZIONE, CONSULENZA E MEDIAZIONE ATTIVA PER TUTTE LE E TUTTI I CITTADINI E UTENTI**

1.1	MEDIATION UND KONFLIKTMANAGEMENT – GEMÄSS NEUEN GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN D.M. 150/2023 Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Anlaufstellen, der Sozialsprengel, des ambulanten Betreuungsdienstes, des Bereichs Migration und weiterer Sozialdienste MEDIATIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI – IN CONFORMITÀ CON LE NUOVE NORMATIVE LEGALI D.M. 150/2023 Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari degli sportelli unici, dei distretti sociali, dell'assistenza domiciliare, dell'ambito migrazione e di altri servizi sociali	Seminar- reihe Serie di seminari	Mehrere Tage/ più giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Bildungszentren – Centri di formazione
1.2	DIGITALISIERUNG IN DER SOZIALEN ARBEIT Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste DIGITALIZZAZIONE NEL LAVORO SOCIALE Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
1.3	GESPRÄCHSFÜHRUNG: ERSTGESPRÄCHE UND KURZBERATUNG Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste CONDURRE COLLOQUI: PRIMO COLLOQUIO E CONSULENZA BREVE Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt
1.4	ZIVILRECHTLICHE UND STRAFRECHTLICHE MELDUNG IM KONTEXT DER SACHWALTERSCHAFT UND DAMIT VERBUNDENE VERFAHREN Führungskräfte, Verantwortliche und Sozialassistentinnen und Sozialassistenten der Landessozialsprengel sowie haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste SEGNALAZIONE CIVILE E SEGNALAZIONE PENALE NELL'AMBITO DELL'AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO E RELATIVI PROCEDIMENTI Direttori e direttrici dei servizi sociali e responsabili ed assistenti sociali dei distretti sociali provinciali e collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	In italienischer Sprache - in lingua italiana Landesfachschule für Sozialberufe Lèvinas Scuola provinciale per le Professioni Sociali Lèvinas

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
1.5	UMSETZUNG DES GEGENSEITIGEN KENNENLERNENS ZWISCHEN DEM ORDENTLICHEN GERICHT UND DEN SOZIALSPRENGELN Führungskräfte, Verantwortliche und Sozialassistentinnen und Sozialassistenten der Landessozialsprengel sowie haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste IMPLEMENTAZIONE DI CONOSCENZA RECIPROCA TRA TRIBUNALE ORDINARIO E DISTRETTI SOCIALI Direttori e direttrici dei servizi sociali e responsabili e assistenti sociali dei distretti sociali provinciali e collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	In italienischer Sprache - in lingua italiana Landesfachschule für Sozialberufe Lèvinas Scuola provinciale per le Professioni Sociali Lèvinas

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
-----------------	--	--	---------------------------------------	---------------------------------------

- 2. PERSONENZENTRIERTES HANDELN: BERATUNG, BEGLEITUNG, UNTERSTÜTZUNG VON KLIENTENINNEN UND KLIENTEN SOWIE ANGEHÖRIGEN IM HINBLICK AUF SOZIALE INKLUSION, PARTIZIPATION, SELBSTBESTIMMUNG IN DER LEBENSFÜHRUNG**
APPROCCI CENTRATI SULLA PERSONA: CONSULENZA, SOSTEGNO E ACCOMPAGNAMENTO DELLE E DEGLI UTENTI E DELLE E DEI FAMILIARI RIVOLTI ALL'INCLUSIONE SOCIALE, LA PARTECIPAZIONE, LA GESTIONE DI UNA VITA AUTONOMA E NEL SETTORE DELL'ASSISTENZA E CURA

2.1	ERZIEHUNGSKOMPETENZEN NEBEN DEM KONZEPT DES SCHUTZES VON MINDERJÄHRIGEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste, die Väter von häuslicher Gewalt begleiten und unterstützen LE COMPETENZE GENITORIALI AFFIANCATE AL CONCETTO DI TUTELA DELLE/DEI MINORI Collaboratori e collaboratrici di professione e volontari dei servizi sociali che si occupano dei percorsi di accompagnamento e sostegno ai padri autori di violenza domestica	Seminar- reihe Sequenza di seminari	Mehrere Tage/ più giornate	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Bildungszentren – Centri di formazione
-----	---	--	-------------------------------	--

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
2.2	NEUE JUGENDPHÄNOMENE UND ZWEITE/DRITTE GENERATIONEN: Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialeinrichtungen für Minderjährige NUOVI FENOMENI GIOVANILI E SECONDE/TERZE GENERAZIONI: Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari delle strutture sociali per minori	Seminar- reihe Sequenza di seminari	Mehrere Tage/ più giornate	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Bildungszentren – Centri di formazione
2.3	KANN ICH NOCH ALLEIN LEBEN? Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des ambulanten Betreuungsdienstes, der Sozialsprengel und der Tagespflegeheime in den Sozialdiensten POSSO ANCORA VIVERE DA SOLO/A? Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari del servizio di assistenza domiciliare, dei distretti sociali e dei centri di assistenza diurna nei servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt
2.4	ERZÄHL MIR VON DIR, ICH ERZÄHL DIR VON MIR Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste RACCONTAMI DI TE CHE TI RACCONTO DI ME Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
2.5	SELBSTERMÄCHTIGUNG Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste EMPOWERMENT Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt In italienischer Sprache – in lingua italiana Bildungszentren - Centri di formazione
2.6	FINANZIELLE LEBENSPLANUNG Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste PIANIFICAZIONE FINANZIARIA DELLA VITA Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt
2.7	STRATEGIEN ZUR PRÄVENTION VON GEWALT IN DIENSTEN FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN, MIT PSYCHISCHEN ERKRANKUNGEN UND MIT ABHÄNGIGKEITSERKRANKUNGEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste STRATEGIE DI PREVENZIONE CONTRO LA VIOLENZA NEI SERVIZI PER PERSONE CON DISABILITÀ, CON MALATTIE PSICHICHE E CON DIPENDENZE PATOLOGICHE Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt In italienischer Sprache – in lingua italiana Bildungszentren - Centri di formazione

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
2.8	PEER-SUPPORT UND DIE ROLLE DER/ DES EX-IN (GENESUNGSBEGLEITERIN /GENESUNGSBEGLEITER) ALS RESSOURCE FÜR SOZIALDIENSTE IN DER TEAMARBEIT Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste IL PEER-SUPPORT E IL RUOLO DELL'EX-IN (ACCOMPAGNATRICE / ACCOMPAGNATORE ALLA GUARIGIONE) COME RISORSA PER I SERVIZI SOCIALI NEL LAVORO D'EQUIPE Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt In italienischer Sprache – in lingua italiana Bildungszentren - Centri di formazione
2.9	“SUNFLOWER LANYARD” UNSICHTBARE BEHINDERUNGEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste “SUNFLOWER LANYARD” DISABILITÀ INVISIBILI Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt In italienischer Sprache – in lingua italiana Bildungszentren - Centri di formazione

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
2.10	LEBENSPROJEKT- MULTIDIMENSIONALE BEWERTUNG UND PROJEKT BUDGET Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste PROGETTO DI VITA - VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE E BUDGET DI PROGETTO Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	Mehrere Tage/ più giorni	In beiden Sprachen – in entrambi le lingue Landesfachschulen für Sozialberufe Scuole provinciali per le Professioni Sociali
2.11	MODELLE UND MODERATIONS- UND KOORDINIERUNGSTECHNIKEN FÜR DIE FÜHRUNG DER TEAMS FÜR DIE MULTIDIMENSIONALE BEWERTUNG ZUR ERARBEITUNG DES LEBENSPROJEKTS Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste MODELLI E TECNICHE DI MODERAZIONE E DI COORDINAMENTO PER LA GESTIONE DEI TEAM DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE AI FINI DELL'ELABORAZIONE DEL PROGETTO DI VITA Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	Mehrere Tage/ più giorni	In beiden Sprachen – in entrambi le lingue Landesfachschulen für Sozialberufe Scuole provinciali per le Professioni Sociali

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
2.12	KENNTNISSE ÜBER DIE VERSCHIEDENEN PSYCHIATRISCHEN PATHOLOGIE UND ERWERB VON STRATEGIEN ZUR BEGLEITUNG VON MENSCHEN MIT PSYCHISCHEN ERKRANKUNGEN IN STATIONÄREN DIENSTEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste CONOSCENZE DELLE VARIE PATOLOGIE PSICHIATRICHE ED ACQUISIZIONE DI STRATEGIE PER L'ACCOMPAGNAMENTO DELLE PERSONE CON MALATTIE PSICHICHE NEI SERVIZI RESIDENZIALI Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	In beiden Sprachen – in entrambi le lingue Landesfachschulen für Sozialberufe Scuole provinciali per le Professioni Sociali
2.13	BEGLEITUNG VON MENSCHEN MIT AUTISMUS-SPEKTRUM-STÖRUNGEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste ACCOMPAGNAMENTO DI PERSONE CON UN DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt In italienischer Sprache – in lingua italiana Bildungszentren - Centri di formazione

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
2.14	KENNTNISSE ÜBER DIE VERSCHIEDENEN FORMEN VON ANHÄNGIGKEITSERKANKUNGEN UND STRATEGIEN ZUR FÖRDERUNG DER SOZIALEN INKLUSION VON MENSCHEN MIT ABHÄNGIGKEITSERKRANKUNGEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste CONOSCENZE SULLE DIVERSE FORME DI DIPENDENZE PATOLOGICHE E STRATEGIE PER PROMUOVERE L'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE CON DIPENDENZE PATOLOGICHE Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt In italienischer Sprache – in lingua italiana Bildungszentren - Centri di formazione
2.15	DE-ESKALATIONS-TRAINING Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste STRATEGIE DI DE-ESCALATION Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt In italienischer Sprache – in lingua italiana Bildungszentren - Centri di formazione

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
2.16	PALLIATIVE BETREUUNG Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste CURE PALLIATIVE Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei Servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt
2.17	ANSATZ UND PARADIGMA IN BEZUG AUF NEURODIVERSITÄT Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste APPROCCIO E PARADIGMA RELATIVAMENTE ALLA NEURODIVERSITÀ Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt In italienischer Sprache – in lingua italiana Bildungszentren - Centri di formazione
2.18	INTERVISION: DAS TEAM GEGENSEITIG STÄRKEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste INTERVISIONE: RAFFORZARE IL TEAM IN MODO RECIPROCO Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
2.19	NETZWERKTREFFEN ZUM LEBENSPROJEKT Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste INCONTRO DI RETE INERENTE AL PROGETTO DI VITA Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt
2.20	SOZIALPÄDAGOGISCHE WOHNBEGLEITUNG FÜR MENSCHEN MIT PSYCHISCHEN ERKRANKUNGEN UND MIT ABHÄNGIGKEITSERKRANKUNGEN Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste ACCOMPAGNAMENTO SOCIO-PEDAGOGICO ABITATIVO PER PERSONE CON MALATTIE PSICHICHE E CON DIPENDENZE PATOLOGICHE Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	In italienischer Sprache – in lingua italiana Bildungszentren - Centri di formazione

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
2.21	UNTERSTÜTZUNG FÜR VÄTER, DIE HÄUSLICHE GEWALT AUSGEÜBT HABEN Haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste SOSTEGNO PER PADRI AUTORI DI VIOLENZA DOMESTICA Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Bildungszentren - Centri di formazione

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
-----------------	--	--	---------------------------------------	---------------------------------------

**3. INVESTITION IN DEN BERUFLICHEN EINSTIEG DER MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER/ FREIWILLIGEN, IN DAS LEBENSLANGE LERNEN, IN DIE DIGITALEN UND TECHNOLOGISCHEN KOMPETENZEN UND IN DIE GESUNDHEIT UND DAS WOHLBEFINDEN AM ARBEITSPLATZ
INVESTIRE NELLA FASE LAVORATIVA INIZIALE DELLE COLLABORATRICI E DEI COLLABORATORI/ DELLE VOLONTARIE E DEI VOLONTARI, NEL LIFELONG LEARNING, NELLE COMPETENZE DIGITALI E TECNOLOGICHE E NELLA SALUTE E NEL BENESSERE SUL POSTO DI LAVORO**

3.1	QUEREINSTEIGERINNEN UND QUEREINSTEIGER IN DEN SOZIALPÄDAGOGISCHEN BERUF Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der sozialen Einrichtungen für Minderjährige PERSONE CHE CAMBIANO CARRIERA NELLA PROFESSIONE SOCIOPEdagogICA Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari delle strutture sociali per minori	Seminar- reihe Sequenza di seminari	Mehrere Tage/ più giorni	In beiden Sprachen – in entrambi le lingue Bildungszentren - Centri di formazione
-----	--	---	-------------------------------------	--

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
3.2	GRUNDLAGEN IM UMGANG MIT NUTZERINNEN UND NUTZERN FÜR DAS HILFSPERSONAL Hilfspersonal in teilstationären und stationären sozialen Einrichtungen FONDAMENTI PER IL RAPPORTO CON GLI UTENTI PER IL PERSONALE AUSILIARIO Personale ausiliario delle strutture sociali semiresidenziali e residenziali	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	In beiden Sprachen – in entrambi le lingue Bildungszentren - Centri di formazione
3.3	FIT UND GESUND AM ARBEITSPLATZ Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste IN FORMA E IN SALUTE SUL POSTO DI LAVORO Collaboratrici e collaboratori di professione e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt In italienischer Sprache – in lingua italiana Bildungszentren - Centri di formazione
3.4	DISKRIMINIERUNG AM ARBEITSPLATZ ERKENNEN Führungskräfte der Sozialdienste RICONOSCERE LA DISCRIMINAZIONE SUL POSTO DI LAVORO Dirigenti dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt In italienischer Sprache – in lingua italiana Bildungszentren - Centri di formazione

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
3.5	REKRUTIERUNG JUNGER MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER Führungskräfte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Personalabteilungen der Sozialdienste RECLUTAMENTO DI GIOVANI COLLABORATRICI E COLLABORATORI Dirigenti, collaboratrici e collaboratori delle Ripartizione personale dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt In italienischer Sprache – in lingua italiana Bildungszentren - Centri di formazione
3.6	MITARBEITERINNEN- UND MITARBEITERFÜHRUNG Betreuungsdienstleiterinnen und Vertretungen der Sozialdienste GESTIONE DELLE E DEI DIPENDENTI Responsabili del Servizio di Assistenza e Sostituti dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt
3.7	SYSTEMISCHE BERATUNG Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste CONSULENZA SISTEMICA Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei distretti e dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
-----------------	--	--	---------------------------------------	---------------------------------------

**4. SOZIALRAUMORIENTIERUNG: INTERPROFESSIONELLES ARBEITEN, VERNETZUNG DER DIENSTE/ RESSOURCEN DER KLIENTINNEN UND KLIENTEN SOWIE DER VERSCHIEDENEN GESELLSCHAFTSBEREICHE
LAVORO DI COMUNITÀ: LAVORO INTERDISCIPLINARE, LAVORO DI RETE TRA I SERVIZI/ LE RISORSE DELLE E DEGLI UTENTI E DEI DIVERSI AMBITI SOCIALI**

4.1	ELTERNBEGLEITUNG Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Teams "Frühe Hilfen" EDUCATIVA GENITORIALE Collaboratrici e collaboratori del Team "Sostegno familiare precoce"	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	In italienischer Sprache – in lingua italiana Bildungszentren - Centri di formazione
4.2	KOORDINIERUNG VON ARBEITSGRUPPEN Führungskräfte, Koordinatorinnen und Koordinatoren, Teamverantwortliche und weitere haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste COORDINARE I GRUPPI DI LAVORO Dirigenti, coordinatrici e coordinatori, responsabili di équipe e altri collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	In italienischer Sprache – in lingua italiana Bildungszentren - Centri di formazione

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
4.3	INTERPROFESSIONELLE KOMPETENZ Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste COMPETENZA INTERPROFESSIONALE Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
-----------------	--	--	---------------------------------------	---------------------------------------

**5. VIELFALT ERKENNEN – GESELLSCHAFTLICHE INKLUSION VON MENSCHEN MIT MIGRATIONSHINTERGRUND UND GEFLÜCHTETEN PERSONEN FÖRDERN
RICONOSCERE LA RICCHEZZA DELLA DIVERSITÀ - PROMUOVERE L'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE CON UN BACKGROUND MIGRATORIO E DELLE RIFUGIATE E DEI RIFUGIATI**

5.1	RECHTLICHE POSITION DER/ DES UNBEGLEITETEN AUSLÄNDISCHEN MINDERJÄHRIGEN UND ZUGANG ZU ARBEIT Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste sowie Träger und Einrichtungen, die mit unbegleiteten ausländischen Minderjährigen arbeiten POSIZIONE GIURIDICA DELLA/ DEL MINORE STRANIERO NON ACCOMPAGNATO E ACCESSO AL LAVORO Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali come anche gestori e strutture, che lavorano con minori stranieri non accompagnati	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	In beiden Sprachen – in entrambi le lingue Bildungszentren – centri di formazione
-----	---	------------------------------	---------------------------	--

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
5.2	BÜROKRATIE, WOHSITZ UND DIGITALE WERKZEUGE Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialdienste sowie Träger und Einrichtungen, die mit Minderjährigen mit unbegleiteten ausländischen Minderjährigen arbeiten BUROCRAZIA, RESIDENZA E STRUMENTI DIGITALI Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali come anche gestori e strutture, che lavorano con minori stranieri non accompagnati	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	In italienischer Sprache – in lingua italiana Bildungszentren – centri di formazione
5.3	DIVERSITY-GRUNDLAGENTRAINING Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Sozialdiensten FORMAZIONE BASE SULLA DIVERSITÀ Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt
5.4	TRAUMASENSIBLE BEGLEITUNG Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Sozialdiensten SUPPORTO SENSIBILE AL TRAUMA Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
-----------------	--	--	---------------------------------------	---------------------------------------

**6. ERWEITERUNG DER MITGESTALTUNG FÜR MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER/ KLIENDEL IN DER AUSRICHTUNG UND INNOVATION DER SOZIALEN DIENSTE
AMPLIAMENTO DELLA PARTECIPAZIONE DA PARTE DELLE COLLABORATRICI E DEI COLLABORATORI/ UTENTI NELL'ORIENTAMENTO E NELL'INNOVAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI**

6.1	WEITERFÜHRENDE WEITERBILDUNGEN ZU SENSO7 BEI WESENTLICHEN ÄNDERUNGEN UND NEUERUNGEN DER SOFTWARE Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Seniorenwohnheime ULTERIORE FORMAZIONE SU SENSO7 IN CASO DI MODIFICHE SIGNIFICATIVE E NUOVE FUNZIONALITÀ DEL SOFTWARE Collaboratrici e collaboratori delle Residenze per anziani	Seminar Seminario	Ca. 10 Tage/ giorni	In beiden Sprachen – in entrambi le lingue Bildungszentren – centri di formazione
6.2	EINFÜHRUNG UND SCHULUNGEN ZU SENSO7 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der ambulanten Betreuungsdienste INTRODUZIONE E FORMAZIONE DI SENSO7 Collaboratrici e collaboratori dei servizi di assistenza domiciliari	Seminar Seminario	Ca. 10 Tage/ giorni	In beiden Sprachen – in entrambi le lingue Bildungszentren – centri di formazione

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
-----------------	--	--	---------------------------------------	---------------------------------------

**7. NOTSITUATIONEN: BEWÄLTIGUNGSSTRATEGIEN, KONFLIKT- UND STRESSMANAGEMENT, TEAMARBEIT UND VERSCHIEDENE METHODEN FÜR DIE MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER DER SOZIALEN DIENSTE
SITUAZIONI D'EMERGENZA: STRATEGIE DI SUPERAMENTO, GESTIONE DEI CONFLITTI E DELLO STRESS, LAVORO DI TEAM E METODI DIVERSI PER LE COLLABORATRICI E I COLLABORATORI DEI SERVIZI SOCIALI**

7.1	CHANCENMANAGEMENT Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Sozialdiensten GESTIONE DELLE OPPORTUNITÀ Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt
7.2	ANGEHÖRIGENARBEIT Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Sozialdiensten LAVORO CON LE E I FAMILIARI Collaboratrici e collaboratori professionali e volontari dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt

Kodex Codice	Themenstellung und Zielgruppe Argomenti e destinatari	Art der Maßnahme Tipo di iniziativa	Anzahl und Umfang Numero ed entità	Träger/ Veranstalter Organizzatore
-----------------	--	--	---------------------------------------	---------------------------------------

8. PLANUNG UND FÜHRUNG DER SOZIALDIENSTE PIANIFICAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI

8.1	LEHRGANG FÜR FACHKRÄFTE IN DEN ANLAUFSTELLEN FÜR PFLEGE UND BETREUUNG Fachkräfte in den Anlaufstellen für Pflege und Betreuung der Sozialdienste CORSO PER OPERATRICI ED OPERATORI DEGLI SPORTELLI UNICI DI ASSISTENZA E CURA Operatrici ed operatori degli Sportelli Unici di Assistenza e Cura dei servizi sociali	Lehrgang Corso	Mehrere Tage/ più giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt
8.2	QUALITÄTSMANAGEMENT: BEWERTUNG UND INDIKATOREN IN DER SOZIALEN ARBEIT Führungskräfte der Sozialdienste GESTIONE DELLA QUALITÀ: VALUTAZIONE E INDICATORI NEL LAVORO SOCIALE Dirigenti dei servizi sociali	Seminar Seminario	2 x 2 Tage/ giorni	In deutscher Sprache – in lingua tedesca Landesfachschule für Sozialberufe Hannah Arendt Scuola provinciale per le Professioni Sociali Hannah Arendt In italienischer Sprache in lingua italiana- Bildungszentren – centri di formazione

Sichtvermerke i. S. d. Art. 13 L.G. 17/93 und
L.G. 6/22 über die fachliche, verwaltungsmäßige
und buchhalterische Verantwortung

Visti ai sensi dell'art. 13 L.P. 17/93
e della L.P. 6/22 sulla responsabilità tecnica,
amministrativa e contabile

Die Ressortdirektorin / La Direttrice di dipartimento	MORANDINI MICHELA	14/09/2026 17:25:01
Stellv. Abteilungsdirektorin / Direttrice ripartizione sost.	WALDNER BRIGITTE	14/09/2026 16:24:49
Die Amtsdirektorin / La Direttrice d'ufficio	MOSER VERENA	14/09/2026 15:57:24

Laufendes Haushaltsjahr		Esercizio corrente	
La presente delibera non dà luogo a impegno di spesa. Dieser Beschluss beinhaltet keine Zweckbindung	zweckgebunden		impegnato
	als Einnahmen ermittelt		accertato in entrata
	auf Kapitel		sul capitolo
	Vorgang		operazione

Der Direktor des Amtes für Ausgaben	15/09/2026 10:25:35 TACCHINARDI MARTA	Il Direttore dell'Ufficio spese
-------------------------------------	--	---------------------------------

Der Direktor des Amtes für Finanzaufsicht	Il Direttore dell'Ufficio Vigilanza finanziaria
---	---

Der Direktor des Amtes für Einnahmen	Il Direttore dell'Ufficio entrate
--------------------------------------	-----------------------------------

Diese Abschrift entspricht dem Original	Per copia conforme all'originale
--	-------------------------------------

Datum / Unterschrift	data / firma
----------------------	--------------

Abschrift ausgestellt für	Copia rilasciata a
---------------------------	--------------------



Der Landeshauptmann
Il Presidente

KOMPATSCHER ARNO

18/09/2026

Der Generalsekretär
Il Segretario Generale

MAGNAGO EROS

18/09/2026

Es wird bestätigt, dass diese analoge Ausfertigung, bestehend - ohne diese Seite - aus 32 Seiten, mit dem digitalen Original identisch ist, das die Landesverwaltung nach den geltenden Bestimmungen erstellt, aufbewahrt, und mit digitalen Unterschriften versehen hat, deren Zertifikate auf folgende Personen lauten:

nome e cognome: Arno Kompatscher

Si attesta che la presente copia analogica è conforme in tutte le sue parti al documento informatico originale da cui è tratta, costituito da 32 pagine, esclusa la presente. Il documento originale, predisposto e conservato a norma di legge presso l'Amministrazione provinciale, è stato sottoscritto con firme digitali, i cui certificati sono intestati a:

nome e cognome: Eros Magnago

Die Landesverwaltung hat bei der Entgegennahme des digitalen Dokuments die Gültigkeit der Zertifikate überprüft und sie im Sinne der geltenden Bestimmungen aufbewahrt.

Ausstellungsdatum

18/09/2026

Diese Ausfertigung entspricht dem Original

L'Amministrazione provinciale ha verificato in sede di acquisizione del documento digitale la validità dei certificati qualificati di sottoscrizione e li ha conservati a norma di legge.

Data di emanazione

Per copia conforme all'originale

Datum/Unterschrift

Data/firma