



Ufficio Valutazione della non autosufficienza

Assegno di cura: assegnazione semplificata del 1° livello assistenziale

In breve: la persona non autosufficiente può ottenere il 1° livello assistenziale senza una valutazione del fabbisogno di cura e assistenza se ha almeno 70 anni ed è in possesso del riconoscimento definitivo della condizione di disabilità prevista dall'articolo 3, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104.

Chi può ottenere l'assegnazione semplificata

- la persona non autosufficiente ha **70 anni o più**;
- le è stata riconosciuta in via **definitiva e senza revisione** la condizione prevista dall'articolo 3, comma 3, della legge n. 104/1992;
- la persona ha presentato domanda di assegno di cura.

Quale documento presentare

Se il riconoscimento è stato effettuato in provincia di Bolzano, è necessario presentare il **verbale di visita collegiale** rilasciato dal Servizio di Medicina Legale dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige. Il verbale deve attestare che la condizione prevista dall'articolo 3, comma 3, della legge n. 104/1992 è stata riconosciuta in via definitiva e non è soggetta a revisione.

Se il riconoscimento è avvenuto fuori dalla provincia di Bolzano

È necessario presentare il verbale di accertamento o un altro documento rilasciato dall'autorità competente. Anche questo documento deve attestare il riconoscimento definitivo e non soggetto a revisione della condizione prevista dall'articolo 3, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104.

Domande frequenti

1. Dove posso trovare maggiori informazioni?

Può consultare [la pagina dedicata alla domanda di assegno di cura](#) oppure contattare il servizio "Pronto assistenza" al numero 848 800 277 (lun-mer dalle ore 9.00 – 12.00).

2. Ho già presentato la domanda e sono in attesa della valutazione. Ho almeno 70 anni e il riconoscimento previsto dalla legge n. 104/1992. Cosa devo fare?

Invii all'Ufficio Valutazione della non autosufficienza il documento che attesta il riconoscimento definitivo e non soggetto a revisione della condizione prevista dall'articolo 3, comma 3, della legge n. 104/1992. Può inviarlo:

- per e-mail a einstufung.valutazione@provincia.bz.it;
- per P[®]C a einstufung.valutazione@pec.prov.bz.it;
- tramite il patronato o il distretto sociale presso cui ha presentato la domanda;
- consegna personale presso la Segreteria dell'Ufficio Valutazione della non autosufficienza a Bolzano, Palazzo prov.le 12, via Canonico Michael Gamper 1 negli orari per il pubblico (lun - ven dalle 9:00 alle 12:00 e gio dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30).

3. Ho già presentato la domanda e sono in attesa della valutazione. Ho almeno 70 anni e il riconoscimento previsto dalla legge n. 104/1992. L'Ufficio competente ha già tutta la documentazione a riguardo.

Se ha già presentato la domanda di assegno di cura prima del 1° ottobre 2026, deve comunicare per iscritto all'ufficio competente che richiede l'assegnazione semplificata del 1° livello assistenziale per la propria domanda. Per le domande presentate a partire dal 1° ottobre 2026 che soddisfano i requisiti previsti, l'assegnazione semplificata del 1° livello di assistenza avviene d'ufficio.

4. Quale livello assistenziale viene assegnato?

Se tutti i requisiti sono soddisfatti, viene assegnato il **1° livello assistenziale**, senza un'ulteriore valutazione del fabbisogno di cura e assistenza.

5. Posso rinunciare all'assegnazione semplificata e chiedere una valutazione?

Sì. Può rinunciare all'assegnazione semplificata e chiedere l'accertamento del fabbisogno individuale di cura e assistenza. La valutazione si svolge mediante visita domiciliare oppure mediante colloquio nei locali dell'Ufficio Valutazione della non autosufficienza.

6. Le condizioni di salute sono peggiorate dopo l'assegnazione semplificata. È possibile presentare una nuova domanda?

Sì. In caso di peggioramento rilevante delle condizioni di salute e di aumento del fabbisogno di cura e assistenza, può presentare una nuova domanda **a partire dal settimo mese** successivo al mese dell'assegnazione semplificata. Il medico di medicina generale deve certificare il peggioramento e l'aumento del fabbisogno assistenziale.

Riferimenti normativi

- Legge provinciale 12 ottobre 2007, n. 9, e successive modifiche e integrazioni, “Interventi per l’assistenza alle persone non autosufficienti”.
- Deliberazione vigente della Giunta provinciale “Criteri per il riconoscimento dello stato di non autosufficienza e per l’erogazione dell’assegno di cura”

Struttura competente

Ufficio Valutazione della non autosufficienza

Palazzo 12, via Canonico Michael Gamper 1, 39100 Bolzano

Pronto assistenza: [+39 848 800 277](tel:+390471800277)

Telefono: [+39 0471 41 83 37](tel:+390471418337) / [+39 0471 41 83 32](tel:+390471418332)

✉ mail: einstufung.valutazione@provincia.bz.it

P✉C: einstufung.valutazione@pec.prov.bz.it

Sito web: sociale.provincia.bz.it

Orario per il pubblico

Dal lunedì al venerdì: dalle 9:00 alle 12:00.

Giovedì: dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30.